

HP Web Jetadmin



Manual de referência do HP Web Jetadmin

Avisos sobre direitos autorais

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

As informações contidas aqui estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida aqui deve ser interpretada como parte de uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros ou omissões técnicas ou editoriais aqui contidas.

Edition 1, 10/2006

Este documento suporta HP Web Jetadmin 8.1.

Avisos sobre direitos autorais de software:

2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Partes de copyright 1995-1998, Jean-loup Gailly e Mark Adler.

Este produto contém um software desenvolvido pela OpenSSL Project para utilização em OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org>). Copyright © 1998-2001 The OpenSSL Project. Todos os direitos reservados.

Partes de copyright © The Apache Software Foundation. Todos os direitos reservados.

Partes de copyright © 1989, 1991, 1992, Carnegie Mellon University.

Trabalho derivado – 1996, 1998-2000.

Copyright 1996, 1998-2000, The Regents of the University of California.

Partes de copyright © 2001, Networks Associates Technology, Inc. Todos os direitos reservados.

Partes de copyright © 2001, Cambridge Broadband Ltd. Todos os direitos reservados.

Partes de copyright © 1991, 1999 Free Software Foundation, Inc.

Este produto inclui o software desenvolvido pela Apache Group para utilização no projeto de servidor Apache HTTP

(<http://www.apache.org>) Copyright © 1999-2002 Tim Costello.

Avisos de marcas comerciais

Adobe®, Acrobat® e Adobe Photoshop® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Corel® é marca registrada da Corel Corporation ou da Corel Corporation Limited.

Java™ é marca comercial da Sun Microsystems, Inc. nos EUA.

Linux é uma marca registrada de Linus Torvalds nos Estados Unidos.

Microsoft®, Windows® e Windows NT® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

UNIX® é marca registrada da The Open Group.

Convenções da documentação

Este documento utiliza as convenções descritas a seguir.

Negrito

Negrito é utilizado para identificar os nomes de opções, botões e páginas no software do HP Web Jetadmin.

Itálico

Itálico é utilizado para ênfase.

Fonte Monospace

A fonte `Monospace` é utilizada para identificar um comando que o usuário digita.

Texto azul sublinhado

Texto azul sublinhado é utilizado para identificar links de hipertexto. Dependendo das configurações em um determinado navegador, esses links podem ser formatados de forma diferente.

Referências a páginas

A documentação do HP Web Jetadmin contém referências às páginas do software. Essas referências informam como navegar até essa página utilizando a árvore expansível na área de **navegação**. Por exemplo, para navegar até a página **Gerenciamento de dispositivo > Listas de dispositivos > Todos os dispositivos**, expanda as pastas **Gerenciamento de dispositivo**, **Listas de dispositivos** e selecione **Todos os dispositivos**.

Notas, cuidados e avisos



Nota Notas contêm informações importantes.



CUIDADO Mensagens de cuidado aparecem antes de procedimentos que, se não forem observados, podem resultar em perda de dados ou danos ao equipamento.



AVISO! Mensagens de aviso alertam o leitor para um procedimento ou prática específicos que, se não forem seguidos corretamente, podem provocar acidentes pessoais ou perda de dados ou do equipamento.

Conteúdo

Seção 1

Introdução ao HP Web Jetadmin

1 Introdução ao HP Web Jetadmin

Visão geral do HP Web Jetadmin	3
Facilidade de utilização	3
Recursos avançados de gerenciamento do trabalho de impressão	3
Recursos que economizam tempo	4
Integração do HP Web Jetadmin à rede	5
Suporte a protocolo	5
Plataformas suportadas	5
Suporte a impressoras de rede	5
Suporte a gerenciamento de periféricos de rede	5
Suporte a navegador	5
Segurança	6
Benefícios para administradores de rede	8
Benefícios para o help desk	11
Benefícios para outros usuários da rede	12

2 Documentação

Visão geral da documentação	14
Ajuda que pode ser pesquisada	15
Ajuda de contexto	16
Manual imprimível	17

3 Introdução para o administrador novato

4 Planejamento e implementação do HP Web Jetadmin

Fase 1: Determinação dos objetivos	22
Tarefas fora do sistema e tarefas no sistema	22
Determinação dos objetivos de implementação	22
Instalação de impressoras em rede	24
Help desk e solução de problemas	24
Gerenciamento de empresa	24
Fase 2: Decisão sobre como alcançar os objetivos	25
Etapa 1: Definição do objetivo do seu negócio	25
Etapa 2: Montagem da equipe para implementação do projeto	25
Etapa 3: Reunião de informações sobre a rede	25

Etapa 4: Projeção de uma estratégia para a criação de filas de impressão	25
Etapa 5: Seleção de um protocolo	26
Atribuição manual de endereços IP	26
Atribuição automática de endereços IP	26
Etapa 6: Selecione o sistema operacional	27
Etapa 7: Seleção de uma plataforma de hardware	28
Etapa 8: Seleção de um navegador	28
Etapa 9: Opção por uma estratégia de reconhecimento	28
Etapa 10: Decisão de quantas cópias instalar	29
Instalação de uma única cópia do HP Web Jetadmin	29
Instalação de múltiplas cópias do HP Web Jetadmin	29
Etapa 11: Opção por uma estratégia de segurança	29
Etapa 12: Opção por uma estratégia de backup	30
Etapa 13: Opção por uma estratégia de gerenciamento do driver de impressora	31
Etapa 14: Opção para implementar ou não grupos de dispositivos	31
Etapa 15: Decisão de implementar ou não mapas do local	32
Fase 3: Instalação do HP Web Jetadmin	33
Fase 4: Personalização do HP Web Jetadmin	34
Fase 5: Operação do HP Web Jetadmin	35
HP suporte e informações sobre o produto	36

Seção 2

Software do HP Web Jetadmin

5 Instalação do HP Web Jetadmin

Visão geral da instalação	39
Front-end e back-end do HP Web Jetadmin	40
Configuração do Servidor da Web	42
Requisitos de instalação	43
Sistema operacional e hardware	43
Suporte para fila de impressão no Novell NetWare	43
Navegadores da Web suportados	43
Resolução de tela e paleta de cores	43
Download do HP Web Jetadmin	43
Instalação no Windows	44
Instalação no Linux	45
Atualização de uma versão anterior do HP Web Jetadmin	45
Utilização do programa de instalação	45
Modo alternativo de utilizar o programa de instalação	45
Verificação da configuração	46
Parada e início do HP Web Jetadmin	47
Windows	47
Linux	47
Exibição do HP Web Jetadmin	48
Assistente de configuração	49

6 Interface com o usuário

Visão geral da interface de usuário	52
---	----

Layout da página	53
Área Navegação	53
Área Rapidamente	54
Localização rápida de dispositivos	54
Tarefas de segundo plano	54
Dispositivos monitorados	54
Área de conteúdo	54
Lista de dispositivos	55
Barra de título do conteúdo	55
Barra de ferramentas do conteúdo	55
Área de Ajuda de contexto	55
Alterações no HP Web Jetadmin	56

7 Personalização do HP Web Jetadmin

Visão geral da personalização	58
Suporte a idioma	59
Adição do suporte a idiomas	60
Especificação de preferências de idiomas no navegador	60
Exibições configuráveis	61
Perfis	62
Grupos de dispositivos temporários e permanentes	63
Links diretos para suporte	64

8 Atualização do software HP Web Jetadmin

Atualização inteligente	66
Instalação dos componentes do software	67
Remoção dos componentes do software	68
Adição e remoção de idiomas	69
Ativação da notificação de atualização proativa	70
Carregamento de pacotes	71

Seção 3

Definições de configuração

9 Definição de configurações gerais

Visão geral das configurações gerais	75
Configurações de suporte	76
Informações sobre o administrador	76
URL do suporte local	76
Configurações HTTP (Web)	77
Porta HTTP	77
Proxy HTTP	77
Lista de permissão	77
Host SMTP (correio)	79
Máquinas host sincronizadas do HP Web Jetadmin	80

10 Configuração de perfis

Visão geral dos perfis	82
------------------------------	----

Senhas de perfil	83
Permissões de perfil	84
Personalização da aparência do HP Web Jetadmin	85
Integrar ajuda de contexto	85
Alertas de dispositivos monitorados, dispositivos críticos e dispositivos de cuidado	85
Personalização da funcionalidade do HP Web Jetadmin	86
Área de Navegação padrão	86
Exibição da lista de dispositivos padrão	86
Página inicial padrão	86
Exibição do grupo de dispositivos padrão	86

11 Configuração das propriedades de rede

Visão geral de propriedades de rede	88
Configurações gerais da rede	89
Configurações SNMP	90
Configurações BOOTP	91
Configurações TFTP	92
Taxa de verificação do Java	93

Seção 4

Alertas

12 Visão geral dos alertas

Visão geral de alertas	97
Traps SNMP	98
Número da porta do servidor de trap	98
Verificação	99
Atraso da verificação	99
Servidor da Web incorporado (EWS)	100

13 Configuração e gerenciamento de alertas

Configuração de alertas do HP Web Jetadmin	102
Configure o servidor de correio	102
Selecione os dispositivos a serem monitorados	102
Selecione os alertas	103
Selecione e configure os e-mails de notificação	103
Configurações de e-mail	104
Alertas duplicados	105
Arquivo de registro	106

Seção 5

Reconhecimento

14 Visão geral dos métodos de reconhecimento

Visão geral dos métodos de reconhecimento	109
Reconhecimento de dispositivos de outros fabricantes	111
Métodos de reconhecimento	112

Tráfego de reconhecimento	114
Planejamento de uma estratégia de reconhecimento	115
15 Configuração de métodos de reconhecimento	
Visão geral do reconhecimento do HP Web Jetadmin	120
Difusão local — reconhecimentos Difusão IP e IPX	121
Recomendações para a utilização de reconhecimentos Difusão IP e IPX	122
Difusão local — reconhecimento Consulta de serviços IPX	123
Recomendações para a utilização de um reconhecimento Consulta de serviço IPX	124
Reconhecimento Multidifusão/SLP	125
Recomendações para a utilização de um reconhecimento Multidifusão/SLP	126
Reconhecimento Tabela ARP	127
Recomendações para a utilização de um reconhecimento Tabela ARP	128
Reconhecimento Endereços especificados	129
Criação do arquivo de host	130
Recomendações para a utilização de um reconhecimento Endereços especificados	130
Importação de um arquivo de reconhecimento HP Jetadmin	130
Migração do banco de dados do HP Jetadmin	130
reconhecimento de intervalo IP	131
Recomendações para a utilização de um reconhecimento de intervalo IP	132
Reconhecimento Agente de reconhecimento remoto (RDA)	133
Recomendações para a utilização de um reconhecimento RDA	134
Reconhecimento NetWare Bindery	135
Recomendações para a utilização de um reconhecimento NetWare Bindery	136
Reconhecimento Logon de servidor de arquivos NetWare	137
Recomendações para a utilização de um reconhecimento Logon de servidor de arquivos NetWare	138
Reconhecimentos Escutar novos dispositivos	139
Recomendações para a utilização dos reconhecimentos Escutar novos dispositivos	140
Outras instalações de reconhecimento do HP Web Jetadmin	141
Recomendações para a utilização de Outras instalações do reconhecimento Difusão IP SNMP do HP Web Jetadmin	142
Recomendações para a utilização de Outras instalações de reconhecimento de intervalo IP do HP Web Jetadmin	143
16 Gerenciamento de reconhecimentos	
Opções de reconhecimento avançadas	145
Tempo limite de comunicações na rede	145
Nomes comunitários	145
Nível do cache pró-ativo	145
Início de um reconhecimento de segundo plano	146
Programação de reconhecimentos	147

Filas de impressão

17 Gerenciamento de filas de impressão

Visão geral de filas de impressão	151
Planejamento do ambiente de impressão	152
Impressão direta	152
Impressão compartilhada	153
Fila de impressão simples	153
Múltiplas filas de impressão	154
Múltiplas máquinas host	155
Criação de filas de impressão	157
Seleção de impressoras e máquinas host	157
Instalação do software para gerenciar as filas de impressão	157
Especificação do software para criar trabalhos de impressão	157
Drivers de impressora Windows	158
Filtros de impressão do Linux	158
Especificação dos nomes da fila de impressão, nomes compartilhados e nomes de porta	158
Verificação das filas de impressão	158
Exclusão de filas de impressão	159
Instalação do software	160
Remoção do software	161

18 Gerenciamento de filas de impressão no Novell

Visão geral de filas de impressão no Novell	163
Conexões Bindery e NDS (NetWare Directory Services, Serviços de diretório NetWare)	164
Requisitos para configuração do Novell	165
Contexto NDS	167
Nome da árvore NDS	168
Servidor de impressão NetWare e objetos da impressora	169

Seção 7

Visão geral sobre segurança

19 Segurança de rede

Visão geral de segurança de rede	173
HTTP e HTTPS	174
Lista de permissão	175
SSL/TLS	176

20 Segurança de perfil

Visão geral de segurança de perfil	178
Métodos de autenticação	179
Configurações de perfil	180

21 Segurança de dispositivo

Visão geral de segurança de dispositivo	182
---	-----

Senhas de dispositivo	183
Nome comunitário definido	184
SNMP	185
Protocolos não utilizados	186
Senhas do administrador	187
Painel de controle da impressora	188
Servidor da Web incorporado do dispositivo	189
Lista de controle de acesso	190
Segurança de rede para um dispositivo	191
Gerenciamento de armazenamento para dispositivos	192
Acesso externo ao sistema de arquivos	192
Modos de apagamento seguro do armazenamento	193
Apagamento de armazenamento seguro	193
Armazenamento de credenciais	194

Seção 8 Dispositivos

22 Apresentação de dispositivos

Visão geral de dispositivos	197
Suporte a legados	197
Suporte aos protocolos TCP/IP e IPX/SPX	197
Suporte a outros fornecedores	197
Applets Java e JavaScript	200
Servidores da Web incorporados e integrados	201
Utilização de um Servidor da Web incorporado	201
Utilização de uma ferramenta de gerenciamento do Servidor da Web integrado	201
Alertas do dispositivo	203
Páginas do Servidor da Web incorporado	205

23 Pesquisa de dispositivos

Visão geral de pesquisa de dispositivo	207
Pesquisas rápidas	208
Pesquisas de lista de dispositivos	209

24 Gerenciamento das listas de dispositivos

Visão geral de gerenciamento de dispositivo	211
Exibições da lista de dispositivos	212
Exibições personalizadas	213
Filtragem de listas	214
Classificação de listas	215
Exportação de listas de dispositivos	216
Impressão de listas de dispositivos	217

25 Gerenciamento de dispositivos e o cache de dispositivos

Visão geral de cache de dispositivo	219
Página Status	220

Página Configuração	222
Configuração do servidor Web incorporado	223
Configurações de envio digital	224
Configurações de fax	224
Criação de filas de impressão	226
Informações de diagnóstico	227
Página de trabalhos de impressão	228
Gerenciamento do cache de dispositivos	229
Limpeza de cache de dispositivo	229
Marcação das entradas do cache de dispositivos como antigas	229
Confirmação de dispositivos	229
Device Application Manager	230
Visualização do registro de atividades	230
Visualização dos aplicativos do dispositivo por dispositivo	232
Instalação de um aplicativo de dispositivo	232
Visualização dos resultados da instalação	233
Remoção de um aplicativo de dispositivo	233
Visualização dos resultados da remoção de um aplicativo de dispositivo	234
Página de teste do dispositivo	235
Reinicialização do dispositivo	236
Exibir registro	237

26 Configuração de múltiplos dispositivos

Configuração de múltiplos dispositivos	239
Configuração em lote do grupo de dispositivos	241
Configuração de importação de arquivo	242

27 Atualização de firmware

Visão geral de atualização de firmware	245
Download de firmware	246
Download automático de firmware	246
Download manual de firmware	246
Atualização de firmware	247
Firmware do HP Jetdirect	247
Atualizações do firmware do dispositivo	248

Seção 9

Grupos de dispositivos

28 Gerenciamento de grupos de dispositivos

Visão geral de grupos de dispositivos	251
Criação de grupos de dispositivos	252
Segurança do grupo de dispositivos	253
Manutenção de grupos de dispositivos	254
Grupo automático para grupos de dispositivos	255
Configuração automática para grupos de dispositivos	256
Configurações automáticas de alertas para grupos de dispositivos	257
Subgrupos	258
Atualização do status do grupo de dispositivos	259

29 Gerenciamento dos mapas do local	
Visão geral de mapas do local	261
Criação de mapas	262
Carregamento de mapas	263
Atribuição de um mapa a um grupo de dispositivos	264
Manutenção de mapas	265
Exibição de mapas	266
Mapas aninhados	267
<hr/>	
Seção 10	
Apêndices	
Apêndice A Solução de problemas	
Instalação	271
Drivers de impressora Windows	273
Sistemas operacionais	274
Navegadores da Web	275
Segurança	276
Segurança do servidor de impressão HP Jetdirect	277
Host de correio SMTP	278
Configurações HTTP	279
Métodos de reconhecimento	280
Problemas gerais de reconhecimento	280
Reconhecimentos Difusão local	280
Reconhecimento Multidifusão/SLP	281
Reconhecimento Tabela ARP	281
Reconhecimento Endereços especificados	282
Reconhecimento de intervalo IP	282
Reconhecimento Agente de reconhecimento remoto (RDA)	283
Reconhecimento NetWare Bindery	283
Reconhecimento Logon de servidor de arquivos NetWare	284
Reconhecimentos Escutar novos dispositivos	284
Filas de impressão	286
Configuração NDS	288
Dispositivos	289
Mapas do local	291
Apêndice B Perguntas mais freqüentes	
Perguntas freqüentes	293
Glossário	305
Índice	319

Seção 1

Introdução ao HP Web Jetadmin

Esta seção contém o seguinte:

[Capítulo 1, Introdução ao HP Web Jetadmin](#)

[Capítulo 2, Documentação](#)

[Capítulo 3, Introdução para o administrador novato](#)

[Capítulo 4, Planejamento e implementação do HP Web Jetadmin](#)

1 Introdução ao HP Web Jetadmin

Esta seção apresenta os seguintes tópicos:

- [Visão geral do HP Web Jetadmin](#)
- [Integração do HP Web Jetadmin à rede](#)
- [Segurança](#)
- [Benefícios para administradores de rede](#)
- [Benefícios para o help desk](#)
- [Benefícios para outros usuários da rede](#)

Visão geral do HP Web Jetadmin

Todo administrador de rede deseja obter o melhor desempenho de sua rede. O gerenciamento cuidadoso dos dispositivos conectados à rede, como impressoras HP, scanners, produtos multifuncionais e dispositivos de servidor de impressão, pode ser um grande passo para melhorar o desempenho. O HP Web Jetadmin permite gerenciar e otimizar os dispositivos conectados à rede. A interface de navegador intuitiva do HP Web Jetadmin permite o gerenciamento remoto de uma grande variedade de dispositivos conectados à rede em diversas plataformas e a partir de qualquer lugar do mundo onde você possa acessar a sua intranet local.

O HP Web Jetadmin fornece uma maneira simples e abrangente de gerenciar de forma proativa os periféricos da rede e otimizar a produtividade de impressão. As principais informações sobre a impressora, como recursos e status, permitem que você mantenha o bom funcionamento das impressoras, preveja e solucione problemas com mínimo impacto para o usuário e esteja sempre um passo à frente para atender as necessidades do usuário.

O HP Web Jetadmin pode ser utilizado para executar as seguintes tarefas de gerenciamento:

- Criar filas de impressão.
- Configurar opções de impressora.
- Criar várias filas de impressão ao mesmo tempo.
- Solucionar problemas de impressora.
- Programar reconhecimentos para atualizar o cache de dispositivos durante horários de menor utilização da rede.
- Procurar uma impressora específica ou grupo de impressoras com base em uma grande variedade de critérios, como endereço IP, recurso de cores ou nome do modelo.
- Verificar o status atual da impressora.
- Verificar o status dos itens consumíveis de uma impressora, como papel e nível de tinta.
- Verificar o tipo de meios de impressão carregados nas bandejas de uma impressora.
- Verificar os recursos de uma impressora.
- Organizar impressoras em grupos lógicos.
- Criar um layout virtual do escritório com mapas dinâmicos do local.

Você pode fazer tudo isso e mais com múltiplos níveis de segurança. Com o HP Web Jetadmin, você economiza tempo, aumenta a produtividade e reduz o custo total de utilização e manutenção dos periféricos da rede.

Facilidade de utilização

O HP Web Jetadmin tem um servidor da Web integrado, o que significa que a instalação é uma tarefa fácil. Não é necessário instalar nenhum software cliente. Além disso, você pode configurar as opções de impressora para múltiplas impressoras conectadas ao HP Jetdirect ao mesmo tempo.

Recursos avançados de gerenciamento do trabalho de impressão

Antes do surgimento da tecnologia de rede sofisticada de hoje, os administradores de impressora concentravam boa parte de seus esforços para o gerenciamento dos trabalhos que os usuários

enviavam para as impressoras. Apesar de atualmente essa função representar uma pequena porcentagem da tarefa de administração de impressoras de rede, ela continua sendo importante. O alto volume de tarefas de impressão que as impressoras de rede precisam processar atualmente requer uma solução eficaz para acomodar as prioridades dos trabalhos de impressão e as necessidades dos recursos, que estão em constante mudança.

Os administradores de rede e o pessoal do help desk podem utilizar o HP Web Jetadmin para garantir o fluxo de trabalhos, sem problemas, através das impressoras de rede e para implementar alterações com o mínimo de impacto na produtividade do usuário. Por exemplo, o HP Web Jetadmin pode ser utilizado para executar as tarefas a seguir:

- Verificar o status de um trabalho de impressão.
- Verificar informações sobre um trabalho de impressão, como sua propriedade.
- Verificar se o meio de impressão adequado está carregado.

Recursos que economizam tempo

O HP Web Jetadmin ajuda a economizar tempo de várias formas:

- Informações remotas de status, diagnóstico e configuração ajudam você a identificar e solucionar problemas de impressão antes que a produtividade do usuário seja afetada.
- O recurso configurável de alertas envia notificações por e-mail à pessoa responsável assim que os problemas acontecem.
- O mais avançado recurso de reconhecimento localiza dispositivos na rede de forma confiável e os inclui em um cache de dispositivos, eliminando a necessidade de inserir manualmente informações sobre cada dispositivo no cache de dispositivos.
- Pesquisas gerais de dispositivos ou pesquisas de dispositivos com base em critérios específicos, como endereço IP, recurso de cores ou modelo de dispositivo, facilitam a localização e o gerenciamento de dispositivos.
- O grupo de dispositivo e os recursos de mapeamento do local permitem organizar dispositivos em grupos de trabalho com mapas virtuais do escritório para facilitar o gerenciamento.
- O recurso aprimorado de status de itens consumíveis utiliza a tecnologia medidor de toner da HP para fornecer o status do toner e do papel para determinados dispositivos HP.



Nota O HP Web Jetadmin fornece um medidor de toner para qualquer impressora compatível com a MIB de impressora padrão.

Integração do HP Web Jetadmin à rede

O HP Web Jetadmin suporta a maior variedade de impressoras, periféricos, plataformas de servidor e navegadores existentes atualmente. O HP Web Jetadmin proporciona a solução de gerenciamento de impressoras de múltiplos fornecedores mais completa existente atualmente, utilizando a MIB (Management Information Base, Base de informações de gerenciamento) de impressora padrão, definida pela especificação RFC 1759 (Request for Comments, Solicitação de comentários).

Caso prefira gerenciar as impressoras dos pacotes de gerenciamento de sistemas ou de rede existentes, o HP Web Jetadmin integra-se a várias das soluções mais utilizadas, inclusive o HP Systems Insight Manager e o HP OpenView Network Node Manager.

Suporte a protocolo

O HP Web Jetadmin suporta os protocolos TCP/IP e IPX/SPX.

O HP Web Jetadmin suporta o Internet Protocol versão 4 (IPv4), que é o atual padrão do Internet Protocol. Com o aumento do uso de endereços de rede, está sendo desenvolvida uma nova versão, o Internet Protocol versão 6 (IPv6). Uma das principais diferenças entre as duas versões é que o IPv4 suporta endereços IP de 32 bits, enquanto o IPv6 suporta endereços IP de 128 bits. Embora o HP Web Jetadmin não suporte o IPv6, é possível utilizá-lo para exibir algumas informações específicas do IPv6 e definir configurações limitadas do IPv6 nos dispositivos compatíveis com o IPv6. Se o dispositivo tiver recursos do IPv6, será possível acessar as opções de configuração na página **Configuração de dispositivo** ou **Configuração múltipla de dispositivo**.

Plataformas suportadas

Consulte o arquivo *leiamme* para obter uma lista dos sistemas operacionais suportados pelo HP Web Jetadmin.

Suporte a impressoras de rede

Consulte o arquivo *leiamme* para obter uma lista dos sistemas operacionais que permitem ao HP Web Jetadmin criar filas de impressão.

Suporte a gerenciamento de periféricos de rede

O HP Web Jetadmin oferece o software de gerenciamento de impressoras completo. O HP Web Jetadmin pode gerenciar todas as impressoras HP e não-HP que forem conectadas por meio de servidores de impressão HP Jetdirect e todas as impressoras conectadas em rede, de terceiros, compatíveis com a MIB de impressora padrão.



Nota O HP Web Jetadmin suporta dispositivos incorporados conectados ao HP Jetdirect.

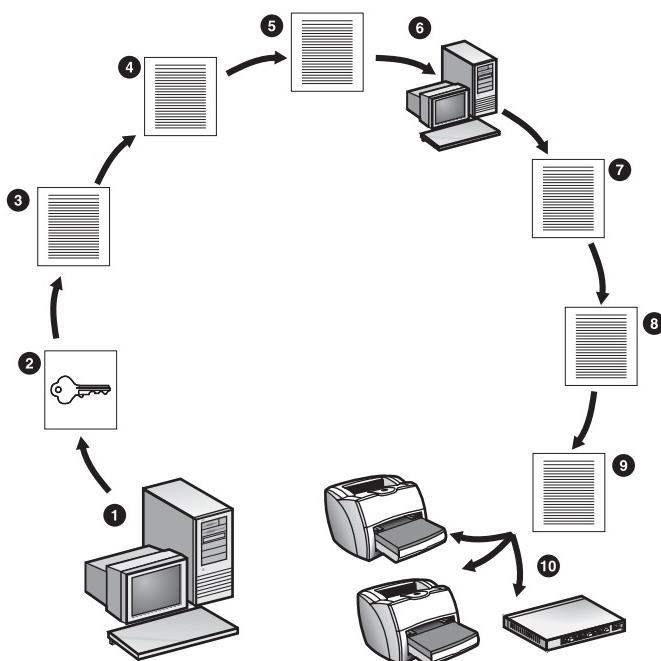
Suporte a navegador

O HP Web Jetadmin possui suporte a Mozilla Firefox, para ambientes Linux, e Microsoft Internet Explorer, para ambientes Windows. Consulte o arquivo *Leiamme* para obter uma lista das versões compatíveis com o HP Web Jetadmin.

Segurança

O HP Web Jetadmin fornece vários níveis de segurança que lhe permitem personalizar e proteger o gerenciamento de dispositivos da rede. O diagrama a seguir mostra os níveis de segurança.

Ícone	Descrição	Ícone	Descrição
	Máquina host do HP Web Jetadmin		Dispositivo do servidor de impressão
	Impressora		



- 1 Usuário do HP Web Jetadmin — Inicia o processo de acesso ao HP Web Jetadmin.
- 2 SSL/TLS — Criptografa as informações transmitidas entre a máquina host do HP Web Jetadmin e os navegadores da Web que utilizam HTTPS, que protege qualquer informação sigilosa, como as senhas do Windows NT®.
- 3 Lista de permissão — Limita o acesso do HP Web Jetadmin a máquinas com endereços IP específicos.
- 4 Senhas de logon — Evita que usuários não autorizados accedem o HP Web Jetadmin e determina quais funções e recursos os usuários autorizados podem acceder no HP Web Jetadmin. Você pode atribuir senhas a perfis no HP Web Jetadmin ou usar o recurso de autenticação de domínio do Windows NT para associar usuários e grupos de domínio do Windows NT a perfis.
- 5 Perfis — Permitem controlar quais recursos do produto podem ser accedidos por várias classes de usuários. Por exemplo, você pode utilizar perfis para impedir que usuários não autorizados alterem as configurações válidas para todo o sistema, iniciem reconhecimentos e criem grupos de dispositivos.
- 6 Máquina host do HP Web Jetadmin — Permite acesso à máquina host do HP Web Jetadmin.
- 7 Senha de grupo de dispositivos — Impede que usuários não autorizados façam alterações em um grupo de dispositivos.

-
- 8 Senha de dispositivo individual — Impede que usuários não autorizados façam alterações nas configurações de um dispositivo de rede.



Nota As equipes de produto do HP Web Jetadmin continuam se esforçando para simplificar o gerenciamento da segurança do dispositivo. A senha do dispositivo tem feito parte do conjunto de recursos de segurança do HP Web Jetadmin há muitos anos, mas será descontinuada nas próximas versões deste software. Outros recursos de segurança, como o SNMPv3, continuarão a oferecer a segurança do dispositivo. Para obter mais informações sobre o HP Web Jetadmin e a segurança de dispositivos, vá para <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

- 9 SNMPv3 — Proporciona comunicações seguras entre o HP Web Jetadmin e os dispositivos de rede. O HP Web Jetadmin utiliza o SNMPv3 para impedir que usuários não autorizados visualizem ou alterem configurações de dispositivo da rede.

- 10 Dispositivos — Quando todos os níveis de segurança forem validados, o usuário do HP Web Jetadmin poderá acessar um dispositivo, como uma impressora.
-

Além disso, os navegadores da Web e as intranets têm suas próprias medidas de segurança providas pelo fornecedor e o HP Web Jetadmin trabalha dentro desses ambientes.

Benefícios para administradores de rede

O HP Web Jetadmin fornece diversos benefícios para administradores de rede.

Economia

O download do HP Web Jetadmin pode ser feito gratuitamente no site da HP na Web. Para fazer o download de uma cópia do HP Web Jetadmin, vá para <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

Caso já exista uma intranet corporativa configurada, o HP Web Jetadmin integra-se totalmente a ela. Caso contrário, não há necessidade de comprar um software de Servidor da Web separadamente, pois o HP Web Jetadmin funciona como seu próprio Servidor da Web.

Instalação rápida e fácil

Basta instalar o HP Web Jetadmin uma vez em uma máquina que seja acessível a toda a rede.

Não é necessário configurar o Servidor da Web. O HP Web Jetadmin configura o Servidor da Web automaticamente.

Não é necessário instalar um software especial em estações de trabalho clientes. É necessário somente um navegador da Web suportado.

Aparência e funcionamento consistentes

O HP Web Jetadmin tem sempre a mesma aparência e a mesma forma de funcionamento, independentemente do sistema operacional que a estação de trabalho estiver executando ou da plataforma em que o HP Web Jetadmin estiver sendo executado. O HP Web Jetadmin permanece consistente mesmo se você estiver gerenciando dispositivos que são executados em sistemas operacionais de rede ou em plataformas diferentes.

Conveniência

O HP Web Jetadmin pode ser utilizado para executar as seguintes tarefas:

- Configurar e diagnosticar impressoras, além de criar filas de impressão remotamente, tudo a partir de um pacote de software.
- Configurar múltiplos dispositivos ao mesmo tempo, eliminando a necessidade de digitar opções de configuração várias vezes.
- Configurar notificações de alerta para um ou para vários dispositivos.
- Atualize o firmware. Você não precisa mais utilizar downloads separados para dispositivos em ambientes diferentes ou localizar manualmente novas imagens de firmware na Web.
- Acessar o HP Web Jetadmin de qualquer local que permita que você se conecte à intranet corporativa. Por exemplo, responder uma chamada de um pager imediatamente, não importa de onde.
- Utilizar a função de pesquisa para localizar dispositivos rapidamente. Pesquisar dispositivos com base em critérios como recursos, status, localização ou nome do modelo.
- Verificar o status de um dispositivo, diagnosticar problemas e colocar impressoras on-line ou redefinir-las remotamente.
- Monitorar remotamente os níveis de toner e de tinta nos dispositivos. Encomendar e substituir itens consumíveis antecipadamente, minimizando o tempo de inatividade.

- Criar grupos de impressoras, scanners e outros dispositivos para gerenciar mais facilmente os recursos.
- Gerenciar grupos de dispositivos a partir de um local remoto, possibilitando maior flexibilidade a você e a seus usuários.
- Criar um mapa de imagens que exibe um grupo de dispositivos, mostrando suas localizações.
- Atribuir propriedade ao grupo de dispositivos para que os outros usuários possam alterar dispositivos nos grupos, adicionar ou remover dispositivos sem a sua ajuda.

Suporte de outros fornecedores

O HP Web Jetadmin suporta dispositivos de vários fornecedores diferentes. Esses dispositivos devem ser compatíveis com a MIB de impressora padrão.

Se você possui um dispositivo de outro fabricante, pode utilizar o HP Web Jetadmin para cumprir tarefas no dispositivo remotamente, incluindo:

- Visualizar informações de status.
- Visualizar e alterar opções de configuração.
- Visualizar informações de diagnóstico.
- Visualizar o servidor da Web incorporado.
- Imprimir uma página de teste.
- Configurar propriedades de alerta.



Nota Outros fabricantes oferecem plug-ins que acrescentam funcionalidades ao HP Web Jetadmin. Por exemplo, um plug-in de outro fabricante pode acrescentar a capacidade de visualizar e alterar opções adicionais de configuração do dispositivo utilizando o HP Web Jetadmin. Consulte [Reconhecimento de dispositivos de outros fabricantes](#) para obter mais informações.

Diagnóstico abrangente

O HP Web Jetadmin fornece o diagnóstico mais abrangente disponível em qualquer pacote de gerenciamento de dispositivos com base na Web.

Conjunto de recursos avançados

O HP Web Jetadmin fornece um conjunto de recursos avançados, que inclui o seguinte:

- reconhecimentos programados
- configuração de múltiplos dispositivos
- mapas personalizados do local
- gerenciamento de grupos de dispositivos
- múltiplos níveis de segurança
- suporte a alertas de dispositivos HP

- download de firmware independente de plataforma
- medidores de toner e de tinta

Benefícios para o help desk

Utilizando o HP Web Jetadmin, o pessoal do help desk está melhor capacitado para ajudar os usuários. De um ponto remoto ou local, eles podem executar as seguintes tarefas:

- Verificar o status dos dispositivos de rede.
- Determinar as impressoras que suportam os recursos que determinados trabalhos exigem e as que podem imprimir os trabalhos com mais eficiência.
- Receber notificações por e-mail de problemas com dispositivos por meio de alertas de dispositivos configuráveis da HP.
- Determinar o tipo de intervenção necessária em uma impressora, como acrescentar toner ou papel.
- Descobrir quem é o responsável por um dispositivo e avisar essa pessoa quando houver necessidade de intervenção no dispositivo.
- Ligar servidores de impressão HP Jetdirect e desligar e ligar novamente algumas impressoras remotamente.
- Colocar algumas impressoras on-line remotamente.

Mesmo que o help desk de sua empresa seja terceirizado, o HP Web Jetadmin fornece suporte eficiente a dispositivos com um treinamento mínimo. Não é necessário ser um engenheiro de suporte certificado pela Microsoft ou pela Novell para utilizar a interface intuitiva do navegador da Web do HP Web Jetadmin.

Benefícios para outros usuários da rede

O HP Web Jetadmin também fornece diversos benefícios para outros usuários da rede. Utilizando o HP Web Jetadmin, eles podem executar as tarefas a seguir:

- Visualizar o status, a configuração e os recursos de impressoras, scanners e outros dispositivos.
- Localizar rapidamente os dispositivos que precisam utilizar. Os usuários podem pesquisar dispositivos com base em critérios como recursos, status, localização ou nome do modelo.
- Visualizar os grupos de dispositivos configurados, além de monitorar o status desses dispositivos.

Permitir que outros usuários da rede executem essas simples tarefas reduz a dependência dos usuários em relação aos administradores de rede e ao pessoal do help desk, liberando-os para outras tarefas.

2 Documentação

Esta seção apresenta os seguintes tópicos:

- [Visão geral da documentação](#)
- [Ajuda que pode ser pesquisada](#)
- [Ajuda de contexto](#)
- [Manual imprimível](#)

Visão geral da documentação

A documentação do HP Web Jetadmin é fornecida em três formatos: ajuda que pode ser pesquisada, ajuda de contexto e manual imprimível. As seções a seguir discutem cada um desses formatos.

Ajuda que pode ser pesquisada

A ajuda que pode ser pesquisada contém informações conceituais sobre os recursos do HP Web Jetadmin. Acesse a ajuda que pode ser pesquisada diretamente de qualquer lugar do HP Web Jetadmin.

Para acessar a ajuda que pode ser pesquisada

1. Na área de **Navegação**, expanda a pasta **Ajuda**.
2. Selecione **HP Web Jetadmin**.

Quando você expande a pasta **HP Web Jetadmin**, pode acessar as páginas **Glossário**, **Índice**, **Leiame**, **Licença**, **Sobre** e **Feedback**.

Ajuda de contexto

Todas as páginas do HP Web Jetadmin possuem um ícone de ajuda na barra de ferramentas do conteúdo. Quando você clica no ícone da ajuda, o HP Web Jetadmin exibe a ajuda de contexto dessa página. Por padrão, o HP Web Jetadmin exibe ajuda de contexto em uma janela separada do navegador. No entanto, você pode configurar os perfis para que exibam a ajuda de contexto na página. Consulte [Integrar ajuda de contexto](#) para obter mais informações.

A finalidade da ajuda de contexto é fornecer somente as informações necessárias para a página que está sendo exibida para a tarefa que está sendo executada ou para uma opção específica. Isso significa que o texto da ajuda de contexto é muito menor do que o do manual imprimível ou o da ajuda que pode ser pesquisada. Se houver necessidade de mais informações sobre um conceito ou uma tarefa, consulte a ajuda que pode ser pesquisada ou o manual imprimível.

Algumas páginas do HP Web Jetadmin têm um ícone de ajuda próximo à caixa de texto ou à opção. Quando você clica no ícone da ajuda, o HP Web Jetadmin exibe informações específicas sobre essa determinada caixa de texto ou opção.

A lista suspensa da área **Ajuda de contexto** tem três opções: **O quê**, **Por quê** e **Como**. As informações que o HP Web Jetadmin exibe na área **Ajuda de contexto** dependem da opção que for selecionada. A opção **O quê** fornece uma descrição geral da página, do tópico, da tarefa ou da opção. A opção **Por quê** fornece uma descrição geral do porquê você deve preocupar-se com essa página, esse tópico, essa tarefa ou essa opção. Ela descreve também o impacto das configurações dessa página no desempenho da rede. A opção **Como** fornece instruções sobre as tarefas que podem ser executadas nessa página.

Manual imprimível

O manual imprimível é um arquivo PDF (Portable Document Format) que você pode fazer o download do site da HP. Esse manual contém todas as informações contidas na ajuda que pode ser pesquisada.

Para exibir o arquivo PDF, é necessário instalar o Adobe® Acrobat® Reader. Depois de abrir o arquivo PDF no Adobe Acrobat Reader, imprima o manual inteiro, uma única página ou uma seqüência de páginas.

3 Introdução para o administrador novato

Esta seção é um guia para ajudar você a começar a usar o HP Web Jetadmin. Use este capítulo como uma lista de verificação ao implementar o HP Web Jetadmin.



Nota Embora o HP Web Jetadmin forneça vários recursos, não é preciso utilizar todos eles. Por exemplo, em caso de uma rede pequena, não é necessário criar grupos de dispositivos e mapas do local ou utilizar diversos recursos de configuração do dispositivo.

Instale o HP Web Jetadmin

O HP Web Jetadmin exige um esforço mínimo para instalação. Consulte [Capítulo 5, Instalação do HP Web Jetadmin](#) para obter instruções.

Configure os métodos de reconhecimento

Configure a forma como o HP Web Jetadmin localiza dispositivos na rede. Consulte [Capítulo 14, Visão geral dos métodos de reconhecimento](#) para obter instruções.

Personalize o HP Web Jetadmin

Configure as opções que determinam como o HP Web Jetadmin funciona e a sua aparência. Consulte [Personalização da aparência do HP Web Jetadmin](#) e [Personalização da funcionalidade do HP Web Jetadmin](#) para obter instruções.

Defina opções de segurança

O HP Web Jetadmin fornece vários níveis de segurança, permitindo o controle de quem tem acesso ao produto e a seus recursos.

- Por padrão, o HP Web Jetadmin é acessado por todos os navegadores através do protocolo SSL/TLS. Para acessar essa configuração, vá até a página **Configurações gerais > Segurança > SSL/TLS**. Nessa página também é possível especificar o nível de codificação utilizado pelos navegadores.
- Criar uma lista de permissão que limite o acesso do HP Web Jetadmin a máquinas com endereços IP específicos. Consulte [Configurações HTTP \(Web\)](#) para obter instruções.
- Atribuir uma senha ao perfil Admin, impedindo que usuários não autorizados alterem as configurações do sistema, iniciem reconhecimentos ou criem grupos de dispositivos. Consulte [Senhas de perfil](#) para obter instruções.

- Criar múltiplos perfis para várias classes de usuários. Esses perfis permitem controlar os recursos do produto que podem ser acessados por uma classe de usuários. Consulte [Capítulo 10, Configuração de perfis](#) para obter instruções.
- Se você criar perfis, poderá associar os usuários e grupos do domínio do Windows NT a esses perfis. Ao associar usuários do domínio do Windows NT a perfis, esses usuários não precisarão de uma nova senha para o perfil. Eles poderão utilizar seus nomes de usuário e senhas atuais do domínio no Windows NT. Ao associar grupos do Windows NT a perfis, você pode economizar tempo, autorizando o acesso ao HP Web Jetadmin para vários usuários de uma só vez. Para obter instruções, consulte a ajuda de contexto da página **Configurações gerais > Administração de perfis > Autenticação**.
- Atribuir senhas do grupo de dispositivos, impedindo que usuários não autorizados façam alterações em um grupo de dispositivos. Consulte [Segurança do grupo de dispositivos](#) para obter instruções.
- Atribuir senhas de dispositivo individuais, impedindo que usuários não autorizados façam alterações nas configurações de um dispositivo de rede. Para obter instruções, consulte a ajuda de contexto da página **Configuração de dispositivo**.
- Configure dispositivos individuais para utilizar o SNMPv3, impedindo que usuários não autorizados visualizem ou alterem as configurações de um dispositivo de rede. Para obter instruções, consulte a ajuda de contexto em uma página **Configuração de dispositivo** compatível com o SNMPv3.

Gerencie certificados

Crie certificados assinados automaticamente, crie solicitações de assinaturas de certificados e instale certificados assinados por Autoridade de certificação de terceiros. Consulte a ajuda de contexto da página **Configurações gerais > Segurança > SSL/TLS** para obter instruções.

Localize dispositivos

Busque dispositivos na rede, filtre uma lista de dispositivos com base em critérios específicos e classifique listas de dispositivos de uma coluna específica. Consulte [Capítulo 23, Pesquisa de dispositivos](#) e [Classificação de listas](#) para obter instruções.

Crie uma fila de impressão em uma máquina host

Crie filas de impressão remotamente em uma máquina host. Consulte os capítulos a seguir para obter instruções apropriadas para sua rede.

- [Capítulo 17, Gerenciamento de filas de impressão](#)
- [Capítulo 18, Gerenciamento de filas de impressão no Novell](#)

Crie grupos de dispositivos

Crie grupos de dispositivos que organizam os dispositivos por critérios específicos, como localização ou departamento. Consulte [Criação de grupos de dispositivos](#) para obter instruções.

Inclua dispositivos nos grupos

Adicione dispositivos, como impressoras e scanners, aos grupos de dispositivos. Para obter instruções, consulte a ajuda de contexto da página **Gerenciamento de dispositivos > Grupos de dispositivos > Nome do grupo**.

Configure múltiplos dispositivos

Configure dois ou mais dispositivos ao mesmo tempo, atribuindo os mesmos valores às opções selecionadas. Consulte [Configuração de múltiplos dispositivos](#) para obter instruções.

Carregue e edite mapas

Atribua mapas pré-desenhados do local aos grupos de dispositivos, mostrando a localização de cada dispositivo. Consulte [Capítulo 29, Gerenciamento dos mapas do local](#) para obter instruções.

Selecione uma exibição padrão para os grupos de dispositivos

Altere a forma como os grupos de dispositivos são exibidos. O comando Exibir mapa exibe os dispositivos em um grupo graficamente, enquanto o comando Exibir dispositivos mostra os dispositivos em uma lista. Consulte [Exibição do grupo de dispositivos padrão](#) para obter instruções.

Selecione um grupo de dispositivos padrão

Atribua um grupo de dispositivos padrão a ser exibido toda vez que os usuários iniciarem o HP Web Jetadmin no navegador, quando os usuários clicarem no ícone de página inicial na barra de ferramentas do conteúdo e quando clicarem em **Atualizar** ou **Recarregar** no navegador. Consulte [Página inicial padrão](#) para obter instruções.

Defina os URLs de suporte

Defina links para páginas de suporte na Web. Assim, os usuários podem ir, através de um link, para as páginas de suporte na Web quando precisarem de ajuda com um dispositivo de rede ou com o HP Web Jetadmin. Consulte [Configurações de suporte](#) para obter instruções.

4 Planejamento e implementação do HP Web Jetadmin

Esta seção apresenta os seguintes tópicos:

- [Fase 1: Determinação dos objetivos](#)
- [Fase 2: Decisão sobre como alcançar os objetivos](#)
- [Fase 3: Instalação do HP Web Jetadmin](#)
- [Fase 4: Personalização do HP Web Jetadmin](#)
- [Fase 5: Operação do HP Web Jetadmin](#)
- [HP suporte e informações sobre o produto](#)

Fase 1: Determinação dos objetivos

Esta seção apresenta os seguintes tópicos:

- [Tarefas fora do sistema e tarefas no sistema](#)
- [Determinação dos objetivos de implementação](#)

Tarefas fora do sistema e tarefas no sistema

Para que a implementação seja bem-sucedida, é necessário executar dois tipos de tarefas:

- Tarefas fora do sistema são decisões de negócios e de gerenciamento que descrevem porque é necessário implementar o HP Web Jetadmin e como determinar quais componentes e recursos do sistema serão mais úteis para sua empresa. Exemplos de tarefas fora do sistema incluem a determinação do número de impressoras a serem gerenciadas com o HP Web Jetadmin, quantos administradores de rede e usuários serão responsáveis pelo monitoramento e manutenção dos recursos das impressoras e as necessidades do negócio que tornam necessária a implementação do HP Web Jetadmin.
- Tarefas no sistema produzem os resultados tangíveis que são um resultado direto da utilização da tecnologia de computação e rede, incluindo o próprio HP Web Jetadmin e os servidores e as estações de trabalho nos quais o HP Web Jetadmin pode ser instalado e utilizado. Exemplos de tarefas no sistema são a definição de grupos de dispositivos que contenham as impressoras que serão gerenciadas por determinados usuários e o monitoramento do uso de itens consumíveis, determinando o estoque mensal que deve ser mantido à mão.

Depois de determinar as tarefas que devem ser executadas fora do sistema, você pode determinar as tarefas no sistema que o ajudarão a atingir suas metas.

Determinação dos objetivos de implementação

Talvez você deseje utilizar o HP Web Jetadmin em situações especiais para melhorar o gerenciamento das impressoras em rede. O HP Web Jetadmin oferece benefícios específicos para cada situação.

A tabela a seguir categoriza os recursos do HP Web Jetadmin de acordo com vários objetivos de implementação. Ela também mostra quem provavelmente utilizará os recursos. Se você souber quem vai utilizar o HP Web Jetadmin, selecione os objetivos de implementação com base nas funções desses usuários dentro da organização.

Examine os recursos e o pessoal citados nessa tabela para determinar os objetivos de implementação adequados à empresa. Quando revisar a tabela, observe os recursos que poderão ser úteis. A seleção de um objetivo para a implementação não impede a utilização dos recursos relacionados para outros objetivos. Todos os recursos são incluídos em cada instalação do HP Web Jetadmin.

Objetivo da implementação	Recursos	Pessoa que utiliza o HP Web Jetadmin
Instalação de impressoras em rede	<ul style="list-style-type: none">• Criar as filas de impressão em uma ampla variedade de plataformas• Configure múltiplos dispositivos• Atualizar o firmware do servidor de impressão do HP Jetdirect remotamente a partir de qualquer estação de trabalho (Download de firmware integrado)	Especialista em impressoras

Objetivo da implementação	Recursos	Pessoa que utiliza o HP Web Jetadmin
	<ul style="list-style-type: none"> ● Reconhecer dispositivos sem digitar as informações manualmente ● Implementar múltiplos níveis de segurança para impedir alterações não autorizadas em dispositivos ou no software HP Web Jetadmin 	
Help desk e solução de problemas	<ul style="list-style-type: none"> ● Reconhecer dispositivos e criar um cache de dispositivos sem digitar as informações manualmente ● Exibir mapas do local, mostrando a localização dos dispositivos ● Pesquisar impressoras com recursos específicos ● Agrupar dispositivos de acordo com a localização, recursos específicos ou outros critérios ● Exibir status de impressora ● Realizar diagnóstico remoto ● Exibir e configurar alertas de dispositivos HP ● Colocar impressoras on-line remotamente ● Desligar e ligar novamente as impressoras remotamente ● Suporte a dispositivos que não são impressoras, como scanners de rede HP, produtos multifuncionais e dispositivos de servidor ● Configurar links de suporte para que os usuários tenham fácil acesso ao help desk ou ao pessoal de suporte 	Pessoal do help desk
Gerenciamento de empresa	<ul style="list-style-type: none"> ● Integrar com pacotes como o HP Systems Insight Manager e o HP OpenView ● Configurar alertas de dispositivos HP ● Ativar e desativar protocolos em servidores de impressão HP Jetdirect ● Desativar difusões SAP (Service Advertising Protocol, Protocolo de Divulgação de Serviço) em 	Gerente da empresa e de TI

Objetivo da implementação	Recursos	Pessoa que utiliza o HP Web Jetadmin
	<p>servidores de impressão HP Jetdirect</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dar suporte a dispositivos conectados à rede HP, como scanners e impressoras HP 	

As decisões comerciais de uma organização normalmente são utilizadas como base para determinar os objetivos mais adequados da implementação do HP Web Jetadmin. A seguir fornecemos exemplos de motivos para a implementação do HP Web Jetadmin para que você possa obter uma determinada funcionalidade no sistema.

Instalação de impressoras em rede

- Durante a instalação, o administrador de rede precisa descobrir quais recursos uma impressora possui e designar o driver de impressora ou o script de modelo adequado.
- Uma empresa que tem muitas impressoras deseja economizar tempo, configurando múltiplas impressoras ao mesmo tempo.
- Quem está instalando deseja estabelecer uma fila de impressão para impressoras de rede compartilhadas.

Help desk e solução de problemas

- Os usuários desejam saber porque seus trabalhos de impressão não foram impressos.
- Uma empresa com vários prédios tem apenas um help desk no prédio central e, para reduzir os deslocamentos a outros prédios por pequenos problemas, o gerente do help desk deseja saber o local em que uma impressora reside.

Gerenciamento de empresa

- O administrador de rede deseja uma ferramenta que forneça suporte a plataforma cruzada.
- Os novos servidores de impressão HP Jetdirect chegaram e o administrador de rede deseja atualizar o firmware de forma rápida e consistente.
- O administrador de rede precisa gerenciar impressoras remotamente, o que significa que um console específico de impressora não é necessário.

Fase 2: Decisão sobre como alcançar os objetivos

Agora que você determinou o que deseja realizar com o HP Web Jetadmin, decida como utilizar seus recursos para atingir esses objetivos. Para tomar as decisões necessárias, é preciso reunir informações sobre problemas no gerenciamento de dispositivos na rede e decidir a melhor forma de resolvê-los.

Etapa 1: Definição do objetivo do seu negócio

Defina os motivos para a implementação do HP Web Jetadmin. É aconselhável utilizar as tarefas fora do sistema determinadas na fase 1 para formular o objetivo do seu negócio.

Etapa 2: Montagem da equipe para implementação do projeto

Decida quem deve estar envolvido na equipe do projeto para implementação do HP Web Jetadmin. Você pode incluir administradores de rede, gerentes de TI e profissionais de impressão em rede.



Nota Provavelmente, outros especialistas serão incorporados à equipe do projeto durante todo o processo de implementação.

Etapa 3: Reunião de informações sobre a rede

Reúne as seguintes informações sobre a rede:

- Topologia da rede (infra-estrutura, roteadores, locais remotos e gerenciamento de locais remotos)
- Sistemas operacionais
- Protocolos
- Impressoras
- Marcas de servidor de impressão (como HP Jetdirect)
- Serviços (DHCP, NDS, BOOTP, DNS, WINS e outros)
- Layout físico do local (para mapas)
- Quem precisa de acesso e quem não deve ter acesso ao HP Web Jetadmin
- Segurança do HP Web Jetadmin e do sistema operacional

Etapa 4: Projeção de uma estratégia para a criação de filas de impressão

Em vários ambientes de rede, é necessário responder a diversas perguntas para que uma fila de impressão seja criada. O administrador de rede é a pessoa mais indicada para ser o gerente de projeto dessa tarefa. Consulte também as pessoas responsáveis por gerenciar impressoras na empresa.

As perguntas a seguir devem ajudá-lo a projetar uma estratégia para criar filas de impressão:

- O que os usuários precisam imprimir? Quais os sistemas operacionais executados?
- Quais as necessidades de impressão e qual a origem das solicitações de impressão (por exemplo, servidor/cliente ou ponto a ponto)?
- Deseja que o HP Web Jetadmin suporte a infra-estrutura de impressão existente (por exemplo, Novell, monitor de porta padrão ou impressora remota em linhas) ou deseja migrar para outro?

- Deseja que os serviços de impressão sejam centralizados ou distribuídos?
- Quantas filas de impressão podem estar contidas em apenas uma máquina? Esse número varia de acordo com o tipo de impressora e está relacionado ao fato de as filas de impressão serem centralizadas ou distribuídas.



Nota Como a máquina host que armazena as filas de impressão não precisa ser a mesma que executa o HP Web Jetadmin, a decisão sobre onde criar as filas de impressão não afeta necessariamente a decisão sobre onde instalar o HP Web Jetadmin.

- Quais os tipos de trabalhos de impressão a empresa suporta (por exemplo, mainframe ou estação de trabalho)?
- Em que sistema operacional você deseja que as filas de impressão residam? Entre os problemas que essa decisão acarreta estão a escolha da plataforma na qual serão criadas as filas de impressão e a opção por centralizar ou distribuir essas filas.

Consulte [Capítulo 17, Gerenciamento de filas de impressão](#) para obter mais informações sobre como criar filas de impressão.

Etapa 5: Seleção de um protocolo

O HP Web Jetadmin permite a utilização dos protocolos TCP/IP ou IPX/SPX para gerenciar impressoras. Por exemplo, é possível utilizar IPX/SPX para gerenciar impressoras em ambientes Novell e outras redes baseadas em IPX/SPX e não é necessário configurar um endereço IP para essas impressoras. No entanto, se for necessário criar filas de impressão em um ambiente Windows®, cada impressora deve ter um endereço IP existente ou você deverá atribuir um ao criar a fila de impressão.



Nota Se você pretende implementar o HP Web Jetadmin em um ambiente Novell NetWare, consulte o [Capítulo 18, Gerenciamento de filas de impressão no Novell](#) para obter informações específicas sobre como criar filas de impressão nesse ambiente.

Se pretende utilizar TCP/IP para gerenciar impressoras, você deve determinar o método a ser utilizado para atribuir endereços IP. Os endereços IP podem ser atribuídos de forma manual ou automática.

Atribuição manual de endereços IP

Utilize o HP Web Jetadmin para atribuir endereços IP aos servidores de impressão HP Jetdirect, individualmente ou por meio do recurso de configuração de múltiplos dispositivos, mesmo que o TCP/IP seja o único protocolo da máquina do HP Web Jetadmin. O HP Web Jetadmin utiliza o endereço de hardware para se comunicar com o servidor de impressão HP Jetdirect, até que seja atribuído um endereço IP válido. Só é possível atribuir endereços IP manualmente a dispositivos na mesma sub-rede em que o HP Web Jetadmin foi instalado. Quando você configurar um endereço IP estático para um servidor de impressão HP Jetdirect, ele continuará utilizando esse endereço IP mesmo depois de ser desligado e ligado novamente.

Atribuição automática de endereços IP

Utilize BOOTP ou DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, Protocolo de configuração dinâmica de host) para atribuir endereços IP. Os servidores de impressão HP Jetdirect transmitem solicitações BOOTP e DHCP sempre que são ligados com as configurações padrão de fábrica. Em seguida, o servidor BOOTP e DHCP responde atribuindo um endereço IP ao dispositivo. Se um servidor de impressão HP Jetdirect não receber resposta após cinco minutos, ele assumirá o endereço IP padrão 192.0.0.192. Se esse servidor de impressão HP Jetdirect for desligado e ligado novamente, ele repetirá esse processo.

Quando um servidor DHCP atribui um endereço IP a um servidor de impressão HP Jetdirect, esse endereço IP é válido apenas por um período conhecido como tempo de concessão. Enquanto o servidor de impressão HP Jetdirect está ligado e conectado à rede, ele mantém sua concessão desse endereço IP. Quando o servidor de impressão HP Jetdirect é desligado ou desconectado, ele pode perder a concessão.

Quando o servidor de impressão HP Jetdirect é novamente ligado e conectado à rede, ele entra em contato com o servidor DHCP para verificar se sua concessão ainda é válida. O servidor de impressão HP Jetdirect tenta utilizar o endereço IP atribuído originalmente. Entretanto, se tiver passado muito tempo, é possível que o servidor de impressão HP Jetdirect tenha perdido sua concessão do endereço IP. Se outro dispositivo tiver adquirido esse endereço IP, o servidor DHCP concede outro endereço IP ao servidor de impressão HP Jetdirect.

Embora a atribuição automática de endereços IP economize tempo e permita que você se concentre em outras tarefas, existem diversos problemas que devem ser resolvidos.

- Enquanto o servidor de impressão HP Jetdirect estiver transmitindo solicitações BOOTP e DHCP e aguardando resposta, ele não possuirá uma configuração TCP/IP. O HP Web Jetadmin não consegue reconhecer ou se comunicar com o servidor de impressão HP Jetdirect durante esse tempo.
- Se o endereço IP de uma impressora configurada para utilizar HP Standard TCP/IP Port (Porta TCP/IP padrão da HP) (por exemplo, em um ambiente DHCP) for alterado, um servidor WINS (Windows Internet Naming Service, Serviços de cadastramento na Internet do Windows) será consultado para determinar o novo endereço IP. Se o servidor WINS não existir ou não puder fornecer novas informações sobre a impressora, é necessário reconfigurar a porta. Um novo reconhecimento com base no endereço MAC não é executado da mesma forma que para o HP Jetdirect Port.
- Os métodos de reconhecimento que localizam dispositivos pelos endereços IP não conseguem localizar os dispositivos aos quais foram atribuídos novos endereços IP. Isso se aplica aos endereços especificados e aos métodos de reconhecimento de intervalo IP.

Apesar desses problemas, a atribuição de endereços IP automaticamente oferece vantagens significativas. Utilize reservas para garantir que os endereços IP atribuídos aos servidores de impressão HP Jetdirect permaneçam consistentes. Isso garante que os endereços IP não mudarão com o tempo, mesmo que o servidor de impressão HP Jetdirect seja desligado ou fique desconectado da rede por um longo período de tempo.

Etapa 6: Selecione o sistema operacional

Se você pretende utilizar o HP Web Jetadmin apenas para gerenciar dispositivos, não importa como as filas de impressão foram criadas. É possível gerenciar os servidores de impressão HP Jetdirect com o HP Web Jetadmin independentemente da configuração original e não é necessário recriar as filas de impressão. Por exemplo, você pode utilizar o HP Web Jetadmin para gerenciar servidores de impressão HP Jetdirect configurados com um dos métodos a seguir:

- HP Jetadmin (HP Jetdirect Port Monitor)
- HP Web Jetadmin (TCP/IP Port Monitor padrão da HP)
- HP network printer installer
- IPP (Protocolo de impressão na Internet)
- lpr (line printer remote, impressora remota em linhas)

- NDS (Novell Directory Services, Serviços de diretórios da Novell), Bindery e Suporte ao modo Impressora remota
- NDPS (Novell Distributed Print Services, Serviços de impressão distribuídos Novell)

Se você pretende utilizar o HP Web Jetadmin para criar filas de impressão, o sistema operacional no qual as filas de impressão são criadas é que determina o local em que o HP Web Jetadmin deve ser instalado. Utilize as diretrizes a seguir para determinar a plataforma correta:

- Para criar filas de impressão em um ambiente Windows NT, Windows 2000, Windows XP ou Novell, instale o HP Web Jetadmin no Windows NT, no Windows 2000 ou no Windows XP.
- Para criar filas de impressão em um ambiente UNIX®/Linux, instale o HP Web Jetadmin no Windows NT, Windows 2000, Windows XP ou Linux.
- Se desejar suporte de IPX/SPX em um ambiente misto ou se desejar detectar impressoras configuradas com IPX/SPX, instale o HP Web Jetadmin no Windows NT, Windows 2000 ou Windows XP. Essas são as únicas plataformas que oferecem suporte ao protocolo IPX/SPX.
- Se você pretende utilizar o HP Web Jetadmin em um ambiente Novell NetWare para configurar as filas de impressão NDS ou Bindery, verifique se o Novell NetWare Client está instalado. O cliente NetWare da Microsoft não é compatível. Consulte o arquivo leiamme para obter uma lista das versões suportadas pelo Novell NetWare Client. Você receberá uma mensagem de erro se utilizar o HP Web Jetadmin para configurar a impressão NetWare quando o Novell NetWare Client não estiver instalado. Consulte [Capítulo 18, Gerenciamento de filas de impressão no Novell](#) para obter mais informações.

Etapa 7: Seleção de uma plataforma de hardware

O [Capítulo 5, Instalação do HP Web Jetadmin](#) e o arquivo leiamme do HP Web Jetadmin relacionam os requisitos de hardware da máquina para instalação do HP Web Jetadmin.

Etapa 8: Seleção de um navegador

Como os usuários interagem com o HP Web Jetadmin por meio da interface com o navegador, verifique se o navegador selecionado suporta os recursos necessários e se está disponível para todos os usuários que vão acessar o HP Web Jetadmin. O [Suporte a navegador](#) e o arquivo leiamme do HP Web Jetadmin relacionam os navegadores suportados pelo HP Web Jetadmin para cada ambiente.

Se você pretende executar o HP Web Jetadmin em um ambiente de alta segurança, deve considerar os recursos de segurança do navegador. A configuração de segurança máxima do Internet Explorer não permite a execução de applets Java. Para aproveitar todos os recursos do HP Web Jetadmin, como relatórios de status dinâmicos em tempo real e configuração avançada, defina um nível de segurança médio ou inferior no Internet Explorer. Essa opção pode não estar disponível em todos os ambientes, portanto, verifique se os critérios de segurança no local em que o HP Web Jetadmin vai ser implementado permitem a definição de um nível de segurança médio ou inferior. Se os critérios de segurança exigirem um alto nível de segurança, você poderá definir um nível inferior somente para o URL do HP Web Jetadmin e manter a definição de nível de segurança mais alto para outros URLs.

Etapa 9: Opção por uma estratégia de reconhecimento

O [Capítulo 14, Visão geral dos métodos de reconhecimento](#) fornece diretrizes para desenvolver uma estratégia de reconhecimento que se ajuste melhor aos padrões de tráfego e à topologia de rede específicos. Este capítulo contém uma visão geral de cada método de reconhecimento. Utilize essas informações para entender a quantidade e o tipo de tráfego gerado na rede, a topologia de rede suportada e o nível de precisão esperado.

Etapa 10: Decisão de quantas cópias instalar

Instale uma única cópia do HP Web Jetadmin ou múltiplas cópias, dependendo de como o software vai ser utilizado. As diretrizes a seguir podem ajudá-lo a determinar o número de cópias do HP Web Jetadmin a serem instaladas.

Instalação de uma única cópia do HP Web Jetadmin

Deseja gerenciar todos os dispositivos ou rastrear todas as propriedades da rede ou da empresa de uma localização central? Se a resposta for sim, é aconselhável instalar uma cópia do HP Web Jetadmin, pois múltiplas cópias não compartilham um cache de dispositivos. Depois que o HP Web Jetadmin cria um cache de dispositivo, somente aquela cópia do HP Web Jetadmin pode utilizar o cache de dispositivo. Uma única cópia do HP Web Jetadmin compila um cache de dispositivo que inclui informações sobre cada dispositivo.

A instalação de uma única cópia do HP Web Jetadmin tem as seguintes vantagens:

- Cache centralizado de dispositivos.
- Banco de dados de gerenciamento de dispositivos centralizado.
- Controle centralizado de dispositivos da rede.

Instalação de múltiplas cópias do HP Web Jetadmin

Grupos diferentes de dispositivos serão gerenciados separadamente? Se a resposta for sim, poderá ser mais adequado instalar múltiplas cópias do HP Web Jetadmin. Por exemplo, se pessoas diferentes gerenciam dispositivos em diferentes sub-redes, instale uma cópia separada do HP Web Jetadmin em cada sub-rede. A existência de múltiplas cópias do HP Web Jetadmin também facilita o processo de reconhecimento em redes grandes.

A instalação de múltiplas cópias do HP Web Jetadmin oferece as seguintes vantagens:

- Reconhecimento de dispositivos em locais remotos.
- Reconhecimento de dispositivos por meio de roteadores com links lentos.
- Tráfego de reconhecimento reduzido em redes grandes.

Etapa 11: Opção por uma estratégia de segurança

O HP Web Jetadmin oferece várias opções de segurança, o que permite personalizar o nível mais eficiente de segurança para a organização. Depois de identificar os objetivos de segurança, utilize as diretrizes a seguir para decidir a melhor forma de alcançá-los.

- **Deseja aplicar SSL/TLS a todos os navegadores da Web que acessam o HP Web Jetadmin?** Por padrão, o HP Web Jetadmin é acessado por todos os navegadores através do protocolo SSL/TLS. Se você decidir não aplicar a SSL/TLS, a maioria das comunicações entre o HP Web Jetadmin e os navegadores da Web será enviada sem codificação, com a utilização de HTTP. Isso significa que as informações importantes que estão sendo passadas ao HP Web Jetadmin e ao navegador da Web estão sujeitas a captura.
- **Que nível de codificação você gostaria que os navegadores da Web utilizassem?** Escolha o nível de codificação – baixo, médio ou alto – que satisfaça as necessidades específicas da organização. O nível codificação alto é mais lento e pode não funcionar com todos os navegadores, porém é mais seguro.

- **Que tipos de certificados você deseja utilizar?** O HP Web Jetadmin pode criar um certificado assinado automaticamente ou pode instalar um certificado que seja assinado por uma Autoridade de certificação de terceiros.
- **Deseja implementar segurança para que somente uma pessoa possa fazer alterações no HP Web Jetadmin e para que outros usuários possam apenas acessar as informações?** Essa é a forma mais comum de configurar a segurança do HP Web Jetadmin. Uma maneira de se alcançar esse objetivo é definir uma senha para o perfil Admin padrão e definir senhas para os dispositivos. Somente a pessoa que tiver a senha do perfil Admin poderá fazer alterações no HP Web Jetadmin. Qualquer pessoa que tenha a senha de um determinado dispositivo pode acessar e alterar as configurações desse dispositivo, mas não pode configurar o HP Web Jetadmin.
- **Deseja permitir que apenas uma pessoa accesse o HP Web Jetadmin?** Defina uma lista de permissão para que somente as máquinas com endereços IP específicos accessem o HP Web Jetadmin. Se você sempre utiliza estações de trabalho específicas para accesar o HP Web Jetadmin e essas estações sempre têm o mesmo endereço IP, utilize a lista de controle de acesso para impedir que outras estações de trabalho executem o HP Web Jetadmin. Entretanto, é necessário revisar os problemas sobre o DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) discutidos na [Etapa 5: Seleção de um protocolo](#). Verifique se as estações de trabalho que accessarão o HP Web Jetadmin estão configuradas com endereços IP estáticos ou têm reservas com o servidor DHCP, para que seus endereços IP não mudem. Se pretender accesar o HP Web Jetadmin de múltiplas estações de trabalho e não sabe o endereço IP de cada estação, esse método não é apropriado.
- **Deseja permitir que diversas classes de usuários consultem recursos específicos do HP Web Jetadmin?** Crie perfis que especificam o que várias classes de usuários podem fazer no HP Web Jetadmin. Por exemplo, é possível definir um perfil que impeça os usuários de criarem filas de impressão e alterarem dispositivos, grupos de dispositivos e o software HP Web Jetadmin, mas permita que eles visualizem o status de um dispositivo.
- **Deseja impedir que usuários não autorizados alterem as configurações de um dispositivo de rede?** Atribua uma senha aos dispositivos que deverão ter autorização de configuração limitada. Se um dispositivo suporta o SNMPv3, é possível utilizar o SNMPv3 para impedir que usuários não autorizados visualizem ou alterem as configurações do dispositivo.

Etapa 12: Opção por uma estratégia de backup

A Hewlett-Packard recomenda que se faça backup do HP Web Jetadmin sempre que ocorrer alguma das situações a seguir:

- O cache de dispositivos foi criado ou atualizado.
- Realizado um novo download de firmware.
- Os mapas do local foram criados ou atualizados.
- As opções de segurança foram definidas ou atualizadas.
- As configurações de grupos de dispositivos foram definidas ou atualizadas.
- As configurações de reconhecimento foram definidas ou atualizadas.

É aconselhável ter um backup da instalação completa do HP Web Jetadmin. No mínimo, é aconselhável fazer backup dos seguintes arquivos:



Nota Esta lista refere-se a um diretório-raiz. O diretório-raiz é o local em que o HP Web Jetadmin foi instalado no sistema. Todos os diretórios relacionados referem-se a esse diretório-raiz.

- Para obter opções de configuração (como segurança, reconhecimento e grupos de dispositivos), faça backup de todos os arquivos INI (*.ini) no diretório-raiz e em seus subdiretórios.
- No caso do cache de dispositivos, faça backup de todos os arquivos DAT (*.dat) do diretório-raiz.
- No caso dos mapas do local, faça backup de todos os arquivos (*.*) no diretório-raiz \doc\plugins \hpjwja\maps.
- No caso das imagens de firmware, faça backup de todos os diretórios sob o diretório-raiz\doc\firmware e de todos os arquivos nesses diretórios. Dessa forma, não é necessário fazer novamente o download das imagens de firmware do site da HP.

Etapa 13: Opção por uma estratégia de gerenciamento do driver de impressora

É necessário decidir como os usuários vão obter drivers de impressoras e a localização do HP Web Jetadmin em relação a esses drivers.

- Isso não é um problema no ambiente UNIX/Linux. Se você estiver apenas gerenciando impressoras em um ambiente UNIX/Linux, consulte [Etapa 14: Opção para implementar ou não grupos de dispositivos](#).
- No ambiente Windows, configure o recurso Apontar e imprimir para que seja feito o download automaticamente do driver de impressora para os usuários. Consulte [Drivers de impressora Windows](#) para obter mais informações sobre o recurso Apontar e imprimir.

A Hewlett-Packard recomenda que os drivers de impressora sejam instalados na mesma máquina em que o HP Web Jetadmin está instalado.

Etapa 14: Opção para implementar ou não grupos de dispositivos

Os grupos de dispositivos podem ser muito úteis se você agrupa os dispositivos de uma forma que ajuda os usuários a acessar informações de forma rápida e fácil. Por exemplo, para os usuários aos quais é atribuído o monitoramento de dispositivos em seus departamentos, pode ser útil ter esses dispositivos definidos como um único grupo. Dessa forma, é mais fácil verificar o status de um dispositivo sem precisar consultar uma longa lista de todos os dispositivos da rede.

A seguir estão alguns exemplos de como agrupar dispositivos:

- Um grupo chamado *Impressoras gráficas* que contém todas as impressoras que suportam o papel 279,4 x 431,8 mm (11 x 17 pol) e maiores quantidades de RAM.
- Um grupo que contém todas as impressoras monitoradas por uma determinada pessoa do suporte técnico.
- Um grupo chamado *Marketing* que contém todas as impressoras do departamento de marketing.

É importante considerar o tipo de tarefa de gerenciamento que cada dispositivo exige antes de definir os grupos. A definição incorreta de grupos de dispositivos pode impedir o gerenciamento efetivo. Por exemplo, quando um representante do help desk suporta apenas impressoras coloridas e elas estão espalhadas pela empresa, não é útil criar grupos de dispositivos com base na localização. Um grupo apenas com as impressoras coloridas permite que o representante do help desk monitore o status

dessas impressoras em uma única lista e, portanto, não é necessário verificar múltiplos grupos de impressoras localizados em áreas diferentes para localizar todas as impressoras coloridas.

A seguir estão algumas questões a serem consideradas na decisão de como implementar grupos de dispositivos:

- **O help desk utiliza o HP Web Jetadmin para rastrear subconjuntos específicos de dispositivos aos quais eles fornecem suporte?** Crie grupos de dispositivos que mostram somente as impressoras sob responsabilidade desse representante específico do help desk, impressoras em locais específicos ou impressoras que requerem verificação freqüente, como as consideradas de maior importância na empresa, ou as que requerem manutenção freqüente.
- **Serão criados mapas do local que mostram a localização dos dispositivos e dos grupos de dispositivos por toda a empresa?** Se a resposta for sim, o help desk ou os administradores da rede podem navegar pelos grupos de dispositivos nos mapas do local, com o objetivo de localizar rapidamente os dispositivos individuais.

Etapa 15: Decisão de implementar ou não mapas do local

Como os mapas do local exibem os grupos de dispositivos dentro do HP Web Jetadmin, é necessário definir grupos de dispositivos antes de implementar mapas do local.

Novamente, é importante avaliar o tipo de tarefa que deseja executar com o HP Web Jetadmin antes de decidir se os mapas do local serão úteis na empresa. Por exemplo, normalmente os mapas são mais úteis para o pessoal do help desk. Defina grupos de dispositivos hierarquicamente, permitindo que o help desk navegue em grupos de dispositivos aninhados. Dessa forma, é mais fácil rastrear dispositivos em determinados locais, como departamentos, andares ou prédios. O pessoal do help desk pode ver a localização das impressoras no mapa do local e, em seguida, entrar em contato com alguém que esteja próximo a elas, se as impressoras necessitarem de intervenção.

Como é necessário um esforço especial para criar e manter mapas do local, avalie cuidadosamente se eles serão úteis para a empresa.

- Se as tarefas a serem executadas não forem acompanhadas por uma representação visual da localização dos dispositivos, não haverá vantagens suficientes no mapeamento do local para compensar o esforço para mantê-lo.
- Se a localização dos dispositivos muda com freqüência, pense com cuidado nas vantagens da utilização de mapas em relação ao tempo necessário para mantê-los atualizados.
- Os mapas devem ser criados em um programa gráfico que possa salvar o arquivo no formato GIF. Se você não possui acesso a esse tipo de programa, deve adquirir um ou contratar um consultor para criar os arquivos de mapa da empresa. Vários programas gráficos podem ser utilizados para criar mapas do local. Por exemplo, o Visio versão 5 fornece o formato de arquivo correto e inclui uma extensão para auxiliar no planejamento do andar. Além dele, podem ser utilizados o Adobe Photoshop®, o Corel® PhotoPaint e o Jasc Paint Shop Pro. A maior parte dos pacotes de software de digitalização suporta o formato GIF.



Nota Os produtos de outros fabricantes mencionados aqui são fornecidos apenas como exemplos de programas que podem ser utilizados para criar mapas para o HP Web Jetadmin. A Hewlett-Packard não endossa nenhum desses produtos e reconhece que outros produtos também podem ser utilizados.

Fase 3: Instalação do HP Web Jetadmin

O HP Web Jetadmin exige um esforço mínimo para instalação. Consulte [Capítulo 5, Instalação do HP Web Jetadmin](#) para obter mais informações. A seguir são descritas as etapas básicas necessárias para instalar o HP Web Jetadmin e prepará-lo para ser utilizado:

1. Instale o HP Web Jetadmin. Lembre-se de que é necessário ter acesso de administrador no Windows ou acesso de raiz no Linux. Durante o processo de instalação, atribua uma senha ao perfil Admin padrão.
2. Configuração das opções de reconhecimento adequadas à rede.
3. Execução de um reconhecimento inicial para criar um cache de dispositivos.
4. Criar filas de impressão.

Fase 4: Personalização do HP Web Jetadmin

Após a instalação do HP Web Jetadmin, há várias formas de personalizar o software de acordo com as necessidades. Por exemplo, você pode:

- Configure os reconhecimentos para que sejam executados em dias e horários específicos. É aconselhável ativar diferentes métodos de reconhecimento para que sejam mais adequados à manutenção de cache de dispositivos.
- Decida sobre fornecer ou não informações sobre o suporte local. Se optar por fornecê-las, configure o URL para suporte local no HP Web Jetadmin.
- Ajustar o desempenho do HP Web Jetadmin nas áreas a seguir:
 - Quantidade de informações armazenadas no cache de dispositivos
 - Consulta de DNS
 - Versão do navegador
- Personalizar os perfis. Controle a aparência e o funcionamento do HP Web Jetadmin, como a página padrão exibida quando os usuários iniciam o software HP Web Jetadmin. Aplique as mesmas configurações a todos os perfis ou selecione cada perfil e aplique diferentes configurações.
- Configurar as exibições da lista de dispositivos e especificar a freqüência com a qual deseja atualizar as exibições de dispositivo e a página **Status do dispositivo**.
- Decida quais configurações devem ser comuns a todas as impressoras da rede e utilize o recurso de configuração de múltiplos dispositivos para defini-las.
- Configure as definições de segurança. A Hewlett-Packard recomenda que sejam definidas senhas de dispositivos. Isso pode ser feito com o recurso de configuração de múltiplos dispositivos. Você também pode criar perfis que permitam controlar quais recursos do produto podem ser acessados por várias classes de usuários.
- Decida se deseja utilizar alertas de dispositivos HP. Se for utilizá-los, é necessário configurar o servidor SMTP para ativar o gateway de e-mail. Se as impressoras e o firmware do servidor de impressão HP Jetdirect suportarem alertas, configure-os. Decida quais alertas deseja desviar e quem deve receber notificação sobre eles. Se as impressoras ou os servidores de impressão HP Jetdirect não suportam alertas, faça o download do novo firmware ou pense na possibilidade de adquirir novas impressoras.
- Se deseja utilizar grupos de dispositivos, defina-os.
- Se deseja utilizar mapas do local, carregue-os para o HP Web Jetadmin. Se eles não existirem, será necessário criá-los.

Fase 5: Operação do HP Web Jetadmin

Depois de instalar e personalizar o HP Web Jetadmin, há várias tarefas que precisam ser executadas freqüentemente para manter o HP Web Jetadmin executando perfeitamente. Estas são algumas dessas tarefas:

- Monitoramento do impacto das tarefas no tráfego da rede.
- Manutenção do cache de dispositivos. Monitora o impacto do tráfego de reconhecimento e a exatidão dos resultados do reconhecimento para garantir que estão sendo utilizados os métodos de reconhecimentos mais eficientes para a empresa.
- Manter grupos de dispositivos preexistentes e criar novos quando necessário. Pede que as pessoas que utilizam os grupos de dispositivos determinem quando são necessárias alterações para torná-los mais eficientes.
- Manter mapas personalizados do local. Lembre-se de atualizar os mapas quando mudar dispositivos de lugar, alterar o local, incluir ou alterar grupos de dispositivos.
- Monitorar o desempenho e o ajuste do HP Web Jetadmin conforme necessário.
- Interpretação e solução de mensagens normais do sistema, como *Não foi possível realizar a comunicação*.
- Execução de estratégia de backup. Não se esqueça de fazer backup dos arquivos essenciais para implementação do HP Web Jetadmin sempre que alterá-los.

HP suporte e informações sobre o produto

A Hewlett-Packard está presente na Web de forma abrangente, fornecendo informações e assistência para a implementação das estratégias discutidas neste documento. Os sites a seguir fornecem informações detalhadas sobre soluções para gerenciamento de dispositivos de rede da HP. Quando aplicável, esses sites também fornecem links para o download de ferramentas e atualizações de software.

Produto	URL
HP Web Jetadmin	http://www.hp.com/go/webjetadmin
HP Jetdirect	http://www.hp.com/go/jetdirect
HP OpenView	http://www.openview.hp.com/

Os revendedores podem obter várias informações de suporte e assistência para produtos HP, incluindo suporte técnico, assistência e serviços de reparos, treinamento particular e em grupo, informações sobre peças e garantia, disponibilidade do produto e publicações, além de assistência para rede. Acesse o site de suporte da Web em <http://www.hp.com/go/support>.

Seção 2

Software do HP Web Jetadmin

Esta seção contém o seguinte:

- [Capítulo 5, Instalação do HP Web Jetadmin](#)
- [Capítulo 6, Interface com o usuário](#)
- [Capítulo 7, Personalização do HP Web Jetadmin](#)
- [Capítulo 8, Atualização do software HP Web Jetadmin](#)

5 Instalação do HP Web Jetadmin

Esta seção apresenta os seguintes tópicos:

- [Visão geral da instalação](#)
- [Front-end e back-end do HP Web Jetadmin](#)
- [Configuração do Servidor da Web](#)
- [Requisitos de instalação](#)
- [Instalação no Windows](#)
- [Instalação no Linux](#)
- [Parada e início do HP Web Jetadmin](#)
- [Exibição do HP Web Jetadmin](#)
- [Assistente de configuração](#)

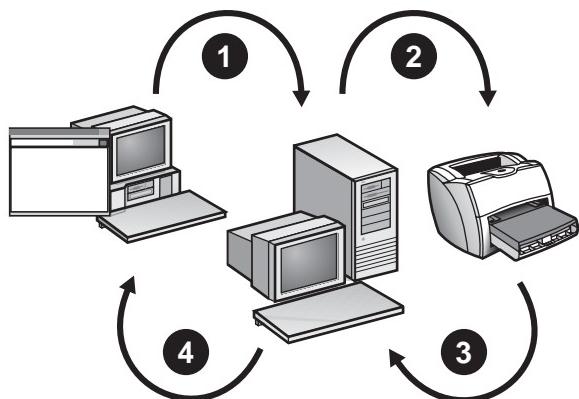
Visão geral da instalação

O HP Web Jetadmin exige um esforço mínimo para instalação. Basta executar o programa de instalação e seguir as instruções exibidas na tela.

Se você estiver instalando uma versão mais recente do HP Web Jetadmin sobre uma instalação anterior à versão 6.5 ou superior, poderá manter as configurações personalizadas da instalação anterior, como os grupos de dispositivos.

Front-end e back-end do HP Web Jetadmin

Ícone	Descrição
	Máquina host do HP Web Jetadmin
	Estação de trabalho que executa um navegador da Web
	Impressora que opera na Intranet



1	Solicitação BOOTP
2	Solicitação SNMP
4	Resposta SNMP
3	Resposta HTTP

Com o HP Web Jetadmin, é possível construir um servidor (back-end) e gerenciar dispositivos a partir de um navegador da Web (front-end). Com o Servidor da Web, os clientes da rede, como o pessoal do help desk, podem utilizar o HP Web Jetadmin para gerenciar dispositivos a partir das áreas de trabalho do navegador TCP/IP da Web executado nas máquinas cliente.

Em ambientes Windows, a máquina em que o HP Web Jetadmin é executado não precisa estabelecer uma linha de comunicação TCP/IP para os dispositivos que estão sendo gerenciados, pois o HP Web Jetadmin suporta tanto o TCP/IP quanto o IPX/SPX. Isso significa que esses dispositivos não precisam executar TCP/IP para utilizar o HP Web Jetadmin para gerenciá-los.

Conforme mostra a figura, o back-end do HP Web Jetadmin opera da seguinte maneira:

1. Quando são solicitadas informações sobre o status de um dispositivo por meio de um navegador da Web (também conhecido como cliente Web), o back-end do Servidor da Web envia uma solicitação HTTP (Hypertext Transfer Protocol, Protocolo de Transferência de Hipertexto) de informações sobre o status para o HP Web Jetadmin.
2. O HP Web Jetadmin converte a solicitação HTTP em uma solicitação SNMP (Simple Network Management Protocol, Protocolo de Gerenciamento de Rede Simples) e o encaminha ao dispositivo adequado.
3. O dispositivo envia uma resposta SNMP ao HP Web Jetadmin com as informações sobre o status.
4. O HP Web Jetadmin compõe as páginas HTML contendo as informações sobre o status e as encaminha para o Servidor da Web.

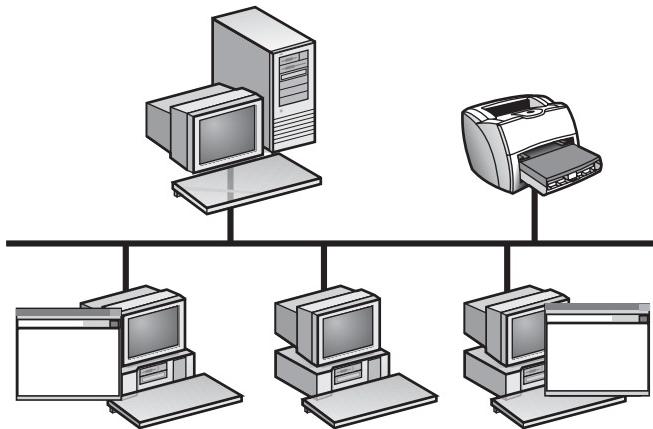
O cliente Web utiliza TCP/IP ou um serviço proxy para TCP/IP para se comunicar com o Servidor da Web. Se você desejar utilizar o HP Web Jetadmin para gerenciar impressoras, é melhor que elas tenham um endereço TCP/IP. Entretanto, isso significa que os usuários que acessam o HP Web Jetadmin podem ver os dispositivos mesmo se eles estiverem executando apenas IPX/SPX, como em um ambiente misto Novell NetWare e Windows.

Utilize o HP Web Jetadmin para gerenciar servidores de impressão HP Jetdirect, independentemente de como foram configurados, incluindo os seguintes métodos:

- HP Jetadmin ou NDPS em um ambiente Novell
- HP Jetadmin em um ambiente de modo direto, como o Windows
- HP network printer installer em um ambiente Windows
- lpr (line printer remote, impressora remota em linhas) em um ambiente TCP/IP

Configuração do Servidor da Web

Ícone	Descrição
	Máquina host do HP Web Jetadmin
	Estação de trabalho que executa um navegador da Web
	Impressora



Como o HP Web Jetadmin baseia-se na Web, ele conta com os componentes do Servidor da Web para distribuir informações para as estações de trabalho clientes da rede.

O processo de controle principal do HP Web Jetadmin é executado continuamente na máquina host, aguardando o recebimento de solicitações HTTP provenientes de navegadores da Web das estações de trabalho clientes. O navegador da Web pode solicitar ao Servidor da Web do HP Web Jetadmin que tenha um texto ou arquivos gráficos ou que recupere um arquivo ZIP. Os componentes do Servidor da Web do HP Web Jetadmin enviam as informações, os arquivos ou os resultados de programas para o navegador da Web solicitante.

Como o HP Web Jetadmin foi integrado aos componentes do Servidor da Web, é possível integrá-lo à intranet corporativa. A menos que uma porta diferente seja especificada durante a instalação, o HP Web Jetadmin é instalado, por padrão, na porta 8000, que significa que qualquer Servidor da Web preexistente continua a funcionar.

Os componentes do Servidor da Web do HP Web Jetadmin necessitam de muito pouca configuração. Aceite todas as configurações padrão para o HP Web Jetadmin e depois altere as opções cujas configurações você não deseja que sejam as padrões. Por exemplo, é possível alterar o número da porta do padrão do HP Web Jetadmin de 8000 para 80, que é a porta padrão de rede HTTP para navegadores da Web.

Requisitos de instalação

Para instalar o HP Web Jetadmin, seu sistema deve satisfazer os seguintes requisitos:

Sistema operacional e hardware

A rede deve executar um sistema operacional aprovado e a máquina em que o HP Web Jetadmin vai ser instalado deve atender aos requisitos específicos de hardware. Consulte o arquivo *leiame* para obter uma lista dos requisitos de sistema operacional e de hardware.



Nota O tamanho da máquina em que o HP Web Jetadmin será instalado depende do tamanho e do alcance da rede e do número de dispositivos suportados nessa mesma rede. Em redes pequenas, instale o HP Web Jetadmin como um outro serviço na área de trabalho do usuário. Em redes maiores, instale o HP Web Jetadmin em qualquer máquina, mesmo em um servidor multiprocessador dedicado com um hardware redundante extensivo.

Suporte para fila de impressão no Novell NetWare

O suporte para fila de impressão no Novell NetWare estará disponível se você estiver utilizando uma versão Windows do HP Web Jetadmin que esteja executando o Novell NetWare Client. Consulte o arquivo *leiame* para obter uma lista das versões suportadas pelo Novell NetWare Client.

Navegadores da Web suportados

Instale o Mozilla Firefox (Linux) ou o Internet Explorer (Windows) em todas as estações de trabalho em que você acessará o HP Web Jetadmin. Consulte o arquivo *leiame* para obter as versões dos navegadores suportadas.

Resolução de tela e paleta de cores

A Hewlett-Packard recomenda as configurações a seguir para a máquina em que o navegador está sendo executado:

- resolução de tela: 1024 X 768 pixels
- paleta de cores: 256 cores no mínimo

Download do HP Web Jetadmin

Faça o download de uma cópia do HP Web Jetadmin para um diretório local a partir de um dos sites a seguir:

Produto	URL
World Wide Web.	http://www.hp.com/go/webjetadmin
site da HP no FTP	ftp://ftp.hp.com/pub/networking/software/wja

Instalação no Windows

Para instalar o HP Web Jetadmin no Windows

1. Vá para o local ou a localização de rede em que foi feito o download do arquivo EXE do HP Web Jetadmin. Clique duas vezes no arquivo EXE.
2. Siga as instruções descritas nas telas de instalação.
 - Se você estiver atualizando a versão 6.0 do HP Web Jetadmin e posterior, uma caixa de diálogo da instalação anterior será exibida. Se você desejar manter as configurações (como grupos de dispositivos, mapas do local e configurações do HP Web Jetadmin) da instalação já existente, selecione o diretório em que essa instalação reside. Se não desejar manter as configurações anteriores, selecione **Nova instalação**.
 - Um valor padrão aparece em Nome da máquina. Se o padrão estiver incorreto, digite o nome correto da máquina. Se o nome da máquina padrão não aparecer, digite o nome do host DNS. Se não existir um nome de host DNS, digite o endereço TCP/IP da máquina.



Nota Para localizar o nome do host DNS no Windows NT 4.x, clique com o botão direito em **Ambiente de rede** e selecione **Propriedades, Protocolos, Protocolo TCP/IP e DNS**.

3. Clique em **Terminar**.
- O padrão para Número da porta é **8000**, a menos que esta porta já esteja sendo usada. Consulte [Configuração do Servidor da Web](#) para obter mais informações sobre números de portas.
 - O padrão do Caminho do destino é **Arquivos de programa\HP Web Jetadmin**.
 - O padrão para Pasta de programas é **HP Web Jetadmin**.

O HP Web Jetadmin é executado no Windows como um serviço. O serviço será iniciado após o término da instalação e sempre que for reiniciado o sistema em que estiver instalado.

Instalação no Linux

O programa de instalação do HP Web Jetadmin para Linux é um executável de extração automática (SELFX).

Atualização de uma versão anterior do HP Web Jetadmin

Utilize a opção de atualização do programa de instalação para atualizar uma versão anterior do HP Web Jetadmin. Ao executar o programa de instalação, especifique a opção a seguir:

```
-u <diretório_antigo>
```

onde <diretório_antigo> é o caminho do diretório em que a versão anterior do HP Web Jetadmin está instalada (por exemplo, /opt/hpwebjet).

Se já houver uma versão anterior do HP Web Jetadmin instalada e a opção `-u <diretório_antigo>` não for especificada, a instalação anterior será mantida intacta.

Utilização do programa de instalação



Nota É necessário efetuar logon como usuário-raiz para instalar o HP Web Jetadmin.

1. Inicie o programa de instalação:

```
./<nomearquivo>.selfx
```

2. Siga as instruções descritas nas telas de instalação.

- Quando solicitado, pressione **Enter** para visualizar o termo de licença do software. Para percorrer o contrato de licença, pressione **Enter** repetidas vezes ou pressione a **Barra de espaço**. Para prosseguir com a instalação, digite **sim** para aceitar as condições do contrato de licença. Se digitar **não**, não será possível continuar com a instalação.
- Especifique o diretório em que deseja instalar o HP Web Jetadmin (por exemplo, /opt/hpwebjet). Se já houver um diretório-pai, o programa de instalação pode criar um subdiretório com folhas. Por exemplo, se desejar instalar o HP Web Jetadmin em /opt/hpwebjet e /opt já existir, o programa de instalação poderá criar o subdiretório hpwebjet. Entretanto, se /opt não existir, o programa de instalação emitirá uma mensagem de erro.
- Especifique o número da porta do sistema em que deseja que o HP Web Jetadmin escute as solicitações. A porta padrão é a 8000.

Modo alternativo de utilizar o programa de instalação



Nota É necessário efetuar logon como usuário-raiz para instalar o HP Web Jetadmin.

É possível evitar interação com o programa de instalação de modo geral. É possível optar, no programa de instalação, por linha de comandos, fornecendo as informações que ele normalmente solicita.

Para visualizar todas as opções de linha de comandos do programa de instalação, inicie-o da seguinte forma:

```
./<nomearquivo>.selfx -h
```

Se não for fornecida uma opção na linha de comandos, o programa de instalação solicita a maioria das informações. Entretanto, o programa de instalação não vai solicitar um diretório para atualização. É necessário fornecer as informações sobre o diretório de atualização na linha de comandos.

Verificação da configuração

Digite o seguinte URL em um navegador suportado: `http://domínio.servidor:porta` em que `domínio.servidor` é o nome de host da máquina host do HP Web Jetadmin e `port` é o número da porta que você especificou durante a instalação.

Parada e início do HP Web Jetadmin

O programa de instalação inicia o HP Web Jetadmin ao ser concluído. Entretanto, pode ser necessário interromper e iniciar o HP Web Jetadmin para ativar algumas configurações. As seções a seguir explicam como interromper e iniciar o HP Web Jetadmin em diferentes sistemas operacionais.

Windows

Para interromper o HP Web Jetadmin

1. No **Painel de controle**, clique duas vezes em **Serviços**.
2. Selecione **HP Web Jetadmin** na lista.
3. Clique em **Parar**.

Para iniciar o HP Web Jetadmin

1. No **Painel de controle**, clique duas vezes em **Serviços**.
2. Selecione **HP Web Jetadmin** na lista.
3. Clique em **Iniciar**.

Linux



Nota É necessário ter acesso de nível de raiz para executar estas operações.

Para interromper o HP Web Jetadmin

Digite o comando a seguir:

▲ /etc/rc.d/init.d/hpwebjetd stop

Para iniciar o HP Web Jetadmin

Digite o comando a seguir:

▲ /etc/rc.d/init.d/hpwebjetd start

Exibição do HP Web Jetadmin

Para visualizar o HP Web Jetadmin em um navegador da Web suportado, a partir de uma estação de trabalho cliente, digite um dos URLs a seguir:

- `http://domínio.servidor:porta` em que `domínio.servidor` é o nome de host da máquina host do HP Web Jetadmin e `porta` é o número da porta que você especificou durante a instalação (a porta padrão é 8000). Essas informações estão disponíveis no arquivo `url.txt`, que fica armazenado no diretório em que o HP Web Jetadmin foi instalado.
- `http://endereçoip:porta/` em que `endereçoip` é o endereço IP da máquina em que o HP Web Jetadmin está localizado.

Assistente de configuração

Quando o HP Web Jetadmin é acessado pela primeira vez após a instalação, o Assistente de configuração é exibido. Também é possível acessar o Assistente de configuração na página **Configurações gerais > Assistente de configuração**. O Assistente de configuração identifica os recursos que podem ser configurados para se obter um melhor aproveitamento do HP Web Jetadmin. Por exemplo, você pode utilizar o Assistente de configuração para configurar URLs de suporte, recursos de segurança como SSL/TLS, configurações de rede HTTP e métodos de reconhecimento.



Nota Para obter dicas de como determinar a melhor forma de implementação do HP Web Jetadmin para as necessidades específicas da sua empresa, consulte o [Capítulo 4, Planejamento e implementação do HP Web Jetadmin](#).

- Página Bem-vindo – Relaciona todas as configurações que podem ser definidas no Assistente. Se você não desejar definir uma configuração específica no Assistente de configuração, clique na caixa de seleção para desmarcá-la. Qualquer configuração não definida quando o Assistente de configuração aparecer pela primeira vez, poderá ser definida posteriormente na página apropriada do HP Web Jetadmin ou na página **Configurações gerais > Assistente de configuração**. Se você não desejar que o HP Web Jetadmin reinicie o Assistente de configuração, marque a caixa de seleção **Não mostrar esta página novamente**.
- Página 1 – Configura o nome do administrador e URLs locais de suporte que fazem link com qualquer página da Web acessada pelos usuários para obter informações sobre suporte. Além de especificar uma URL, é possível especificar um endereço de e-mail. Consulte [Informações sobre o administrador](#) e [URL do suporte local](#) para obter mais informações.
- Página 2 – Configura a página que o HP Web Jetadmin exibe primeiro quando os usuários o acessam. Consulte [Página inicial padrão](#) para obter mais informações.
- Página 3 – Configura o método de autenticação que o HP Web Jetadmin utiliza para permitir que os usuários accessem o software. O HP Web Jetadmin pode autenticar usuários com base em perfis ou em usuários e grupos de domínio do Windows NT. Você também pode atribuir senhas aos perfis. Consulte [Métodos de autenticação](#) para obter mais informações.
- Página 4 – Configura a porta HTTP que o HP Web Jetadmin escuta para solicitações e as configurações do proxy HTTP que o HP Web Jetadmin utiliza para acessar a Internet. Se você especificar as configurações do proxy HTTP, o recurso Atualização inteligente do HP Web Jetadmin poderá acessar o site da HP na Web para fazer o download dos pacotes de software mais recentes quando você desejar atualizar o produto (por exemplo, o firmware do HP Jetdirect). Consulte [Porta HTTP e Proxy HTTP](#) para obter mais informações.
- Página 5 – Configura uma lista de permissão que controla quais máquinas podem acessar o HP Web Jetadmin. Permita que somente endereços IP específicos accessem o HP Web Jetadmin ou negue o acesso apenas a endereços IP específicos. Consulte [Lista de permissão](#) para obter mais informações.
- Página 6 – Configura o servidor SMTP que o HP Web Jetadmin utiliza para enviar mensagens de e-mail, como mensagens de alerta. Em seguida, você pode enviar uma mensagem de teste para verificar se o servidor SMTP está funcionando corretamente. Consulte [Host SMTP \(correio\)](#) para obter mais informações.
- Página 7 – Configura os protocolos de rede que o HP Web Jetadmin utiliza para pesquisar a rede a fim de reconhecer dispositivos e incluí-los no cache, e inicia o reconhecimento. Efetue um reconhecimento antes de pesquisar o cache em busca de dispositivos, configurá-los e gerenciá-

los. Consulte [Capítulo 14, Visão geral dos métodos de reconhecimento](#) para obter mais informações.

- Página 8 – Programa os horários para executar os reconhecimentos automaticamente. Consulte [Programação de reconhecimentos](#) para obter mais informações.
- Página 9 – Descreve o recurso de gerenciamento de certificados do HP Web Jetadmin. Consulte [SSL/TLS](#) para obter mais informações.
- Página 10 – Configura o nível de criptografia que a máquina host do HP Web Jetadmin utiliza para estabelecer comunicações com um navegador da Web. Se um navegador da Web não suportar o nível de criptografia especificado, o HP Web Jetadmin não permitirá que esse navegador acesse o software. Consulte [SSL/TLS](#) para obter mais informações.
- Página 11 – Ativa ou desativa o recurso de segurança SSL/TLS. Consulte [SSL/TLS](#) para obter mais informações.

6 Interface com o usuário

Esta seção apresenta os seguintes tópicos:

- [Visão geral da interface de usuário](#)
- [Layout da página](#)
- [Alterações no HP Web Jetadmin](#)

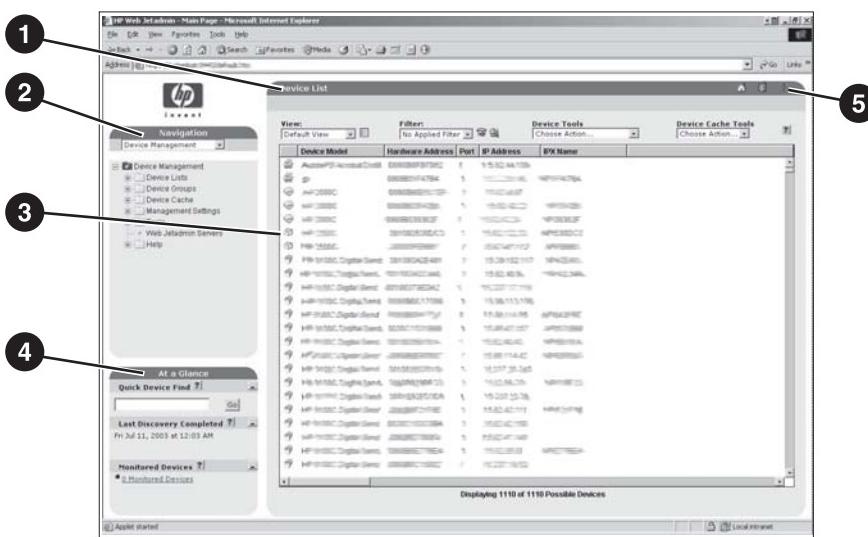
Visão geral da interface de usuário

Este capítulo descreve a interface com o usuário (IU) do HP Web Jetadmin e fornece instruções para navegar no software.

Layout da página

A interface do usuário é projetada para agilizar a conclusão de uma tarefa, tornar as etapas de conclusão de uma tarefa mais intuitivas, diminuir o número de etapas necessárias para concluir uma tarefa e tornar a operação mais eficiente.

Cada página do HP Web Jetadmin é dividida nas seguintes áreas:



1	Barra de título do conteúdo
2	Área de Navegação
3	Área de conteúdo
4	Área Rapidamente
5	Ajuda de contexto



Nota Se houver atualizações do software do HP Web Jetadmin disponíveis e você tiver ativado os downloads HTTP, uma mensagem será exibida acima da área de **Navegação**.

Área Navegação

A área de **navegação** apresenta uma árvore que você pode expandir e usar para navegar até a página desejada. As funções do HP Web Jetadmin estão agrupadas em quatro opções principais:

Gerenciamento de dispositivo, **Gerenciamento de fila de impressão**, **Atualização do produto** e **Configurações gerais**.



Nota A opção **Plug-ins e extensões** da lista suspensa na área de **Navegação** proporciona um modo de configurar o acesso, visualizar aplicativos baseados na Web e acessar plug-ins de aplicativos certificados a partir do software do HP Web Jetadmin.

Nota Se você instalou um dos plug-ins do aplicativo do HP Web Jetadmin, pode ser que haja uma opção adicional disponível na lista suspensa **Navegação**.

Quando você seleciona uma das opções na árvore de **navegação**, o HP Web Jetadmin expande o menu da árvore permitindo o acesso a todas as páginas dessa área de funções.

A documentação do HP Web Jetadmin contém referências às páginas do software. Essas referências informam como navegar até essa página utilizando a árvore expansível na área de **navegação**. Por exemplo, para navegar até a página **Gerenciamento de dispositivo > Listas de dispositivos > Todos os dispositivos**, expanda as pastas **Gerenciamento de dispositivo**, **Listas de dispositivos** e clique em **Todos os dispositivos**.

Área Rapidamente

A área **Rapidamente** fornece a seguinte funcionalidade.

Localização rápida de dispositivos

Utilize a seção **Localização rápida de dispositivos** para procurar um dispositivo específico, digitando o endereço do dispositivo (por exemplo, endereço IP, endereço de hardware ou nome de host). Quando você clica em **Ir**, o HP Web Jetadmin exibe a página **Status do dispositivo**. Essa opção será útil se o endereço do dispositivo já for conhecido.

Você também pode procurar múltiplos dispositivos, separando os endereços com um ponto-e-vírgula. Quando você clica em **Ir**, o HP Web Jetadmin abre um grupo temporário de dispositivos.

Tarefas de segundo plano

A seção **Tarefas de segundo plano** exibe as tarefas de em segundo plano que o HP Web Jetadmin processou ou está processando.

Dispositivos monitorados

A seção **Dispositivos monitorados** indica quantos dispositivos o HP Web Jetadmin está monitorando em busca de alertas. Quando você clica no link **Dispositivos monitorados**, o HP Web Jetadmin exibe a página **Dispositivos monitorados**, relacionando todos os dispositivos monitorados. Na página **Dispositivos monitorados** você pode adicionar e remover dispositivos da lista de dispositivos monitorados e alterar as configurações de alertas de um dispositivo específico.

Se o HP Web Jetadmin estiver monitorando os dispositivos em busca de alertas, esta seção indicará também quantos dispositivos monitorados geraram alertas críticos e alertas de cuidados. Os alertas críticos ocorrem quando um dispositivo tem um erro que deve ser resolvido para que possa continuar. Os alertas de cuidado ocorrem quando um dispositivo tem um erro, mas pode continuar sem a intervenção do usuário. Quando você clica nos links **Dispositivos críticos** ou **Dispositivos de cuidado**, o HP Web Jetadmin abre um grupo temporário que relaciona os dispositivos que geraram alertas. Para exibir uma página **Status do dispositivo**, selecione o dispositivo e clique em **Abrir**.



Nota Se você não estiver monitorando dispositivos em busca de alertas, o HP Web Jetadmin não exibirá os links **Dispositivos críticos** e **Dispositivos de cuidado**.

Você pode remover a seção **Dispositivos monitorados** da área **Rapidamente**. Consulte [Alertas de dispositivos monitorados, dispositivos críticos e dispositivos de cuidado](#) para obter mais informações.

Área de conteúdo

A área de conteúdo é a área principal de cada página. É o local em que o HP Web Jetadmin exibe informações, em que as configurações podem ser aplicadas e outras tarefas podem ser executadas. A área de conteúdo contém as seções a seguir.



Nota Na área de conteúdo de algumas páginas do HP Web Jetadmin é possível aplicar várias opções de uma árvore expansível ou exibição de lista a um dispositivo ou a um grupo de dispositivos ou selecionar vários dispositivos ou grupos de dispositivos em uma árvore expansível ou exibição de lista. Para selecionar uma faixa de opções ou dispositivos em uma lista, mantenha pressionada a tecla **shift** enquanto seleciona uma faixa. Para selecionar opções ou dispositivos específicos em uma lista, mantenha pressionada a tecla **ctrl** enquanto clica nas opções ou nos dispositivos específicos.

Listas de dispositivos

A lista de dispositivos é exibida no meio da área de conteúdo.

Barra de título do conteúdo

A barra de título do conteúdo identifica a página atual.

Barra de ferramentas do conteúdo

A barra de ferramentas do conteúdo contém as seções a seguir.

- Na parte superior da barra de ferramentas do conteúdo, algumas páginas fornecem listas suspensas que podem ser utilizadas para acessar outras páginas relacionadas. Por exemplo, quando você acessa uma página **Status do dispositivo**, a lista suspensa na barra de ferramentas do conteúdo oferece acesso a outras páginas relacionadas ao dispositivo, como **Configuração de dispositivo** e **Diagnóstico de dispositivo**.
- À direita da barra de tarefas, há vários ícones disponíveis.

Ícone	Descrição
	O ícone Atualizar aparece na barra de ferramentas do conteúdo para páginas como uma página Status do dispositivo do dispositivo. Quando você clica no ícone Atualizar, o HP Web Jetadmin atualiza o status do dispositivo.
	O ícone Página inicial exibe a página inicial do HP Web Jetadmin. Consulte Página inicial padrão para obter instruções sobre a definição da página inicial padrão.
	O ícone Indicador adiciona a página atual à lista Favoritos . Quando você seleciona Favoritos na lista suspensa Navegação , o HP Web Jetadmin exibe uma lista dos indicadores que foram adicionados à árvore de navegação.
	O ícone de ajuda exibe a ajuda de contexto dessa página. Consulte Integrar ajuda de contexto para obter mais informações.
	Nota Pode haver ícones de ajuda adicionais na página. Quando você clica em um ícone de ajuda na página, o HP Web Jetadmin exibe a ajuda de contexto dessa opção.

- Durante alguns processos, o HP Web Jetadmin exibe um indicador de progresso na barra de ferramentas do conteúdo, mostrando a porcentagem do processo que foi concluída.

Área de Ajuda de contexto

A área **Ajuda de contexto** é o local onde o HP Web Jetadmin exibirá a ajuda de contexto, se o HP Web Jetadmin estiver configurado para exibi-la dentro da página. Por padrão, o HP Web Jetadmin exibe a ajuda de contexto em uma janela separada do navegador. Consulte [Integrar ajuda de contexto](#) para obter mais informações.

Alterações no HP Web Jetadmin

Ao digitar informações em uma caixa de texto na tela ou selecionar uma opção, é necessário clicar em **Aplicar**. O HP Web Jetadmin não implementa as alterações até que você clique em **Aplicar**.

7 Personalização do HP Web Jetadmin

Esta seção apresenta os seguintes tópicos:

- [Visão geral da personalização](#)
- [Suporte a idioma](#)
- [Exibições configuráveis](#)
- [Perfis](#)
- [Grupos de dispositivos temporários e permanentes](#)
- [Links diretos para suporte](#)

Visão geral da personalização

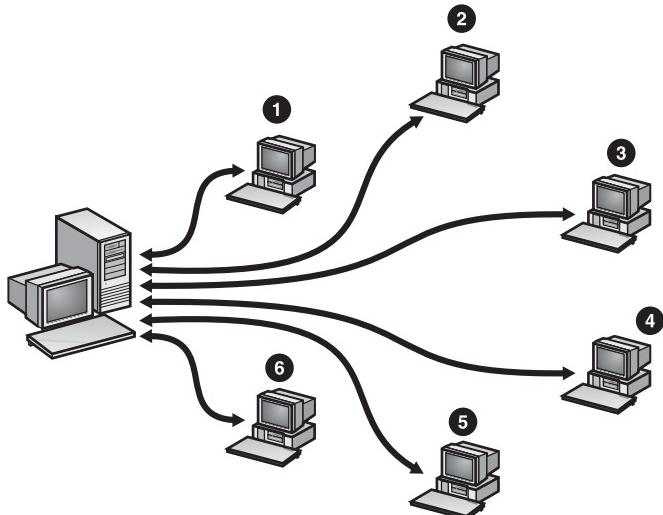
O HP Web Jetadmin fornece várias maneiras de personalizar o software, para que ele funcione da melhor forma possível no ambiente em que se encontra.

Supporte a idioma

O HP Web Jetadmin consiste em duas partes separadas: o executável do software e os pacotes de idiomas. Cada pacote de idiomas consiste em diálogos traduzidos da interface com o usuário (IU) (seqüências, bitmaps, etc.) de um dos idiomas que o HP Web Jetadmin suporta. A separação do executável do software e dos diálogos traduzidos da IU têm um impacto importante na forma como o HP Web Jetadmin funciona em um ambiente multilíngüe.

Instale o software apenas uma vez em um único servidor. Escolha os idiomas que deseja disponibilizar e instale esses pacotes de idiomas. Utilizando os pacotes de idiomas separados, esse único executável do software pode atender simultaneamente a múltiplas sessões de navegadores em múltiplos idiomas.

Ícone	Descrição	Ícone	Descrição
	Máquina host do HP Web Jetadmin		Estação de trabalho



1	Inglês
2	Francês
3	Polonês
4	Japonês
5	Espanhol
6	Coreano

Um HP Web Jetadmin multilíngüe oferece as seguintes vantagens:

- Basta instalar o software uma vez sem especificar um idioma, o que significa que há apenas uma máquina a ser configurada.
- Há apenas um cache de dispositivos, o que significa que não é necessário gastar tempo mantendo múltiplos caches de dispositivos sincronizados.
- Há apenas uma cópia do HP Web Jetadmin executando reconhecimentos em vez de múltiplas cópias do HP Web Jetadmin executando múltiplos reconhecimentos para localizar os mesmos dispositivos. Isso significa que há menos tráfego na rede.
- Se houver uma equipe de trabalho multilíngüe, por exemplo, um escritório em São Francisco com funcionários que falam chinês, espanhol e inglês, cada um deles poderá trabalhar com o idioma que preferir.
- Se houver uma equipe de trabalho móvel, por exemplo, um funcionário na Grã-Bretanha e que fale inglês, mas viaje muito para a Alemanha e prefira trabalhar em alemão, cada funcionário poderá trabalhar com o idioma que preferir.



Nota O HP Web Jetadmin oferece suporte a 20 idiomas e sempre tenta exibir idiomas consistentes. Entretanto, cada dispositivo que o HP Web Jetadmin gerencia pode suportar um conjunto diferente de idiomas. Por isso, o HP Web Jetadmin pode exibir idiomas diferentes na mesma tela. Por exemplo, a interface básica com o usuário em uma página **Status do dispositivo** pode ser exibida em holandês. Se esse dispositivo específico não suportar o idioma holandês, o HP Web Jetadmin pode exibir as informações específicas sobre o dispositivo na página **Status do dispositivo** em inglês, em vez de holandês.

Adição do suporte a idiomas

Depois de instalar o HP Web Jetadmin, utilize o recurso Atualização inteligente para adicionar pacotes de idiomas. Consulte [Adição e remoção de idiomas](#) para obter mais informações.

Especificação de preferências de idiomas no navegador

Todo usuário do HP Web Jetadmin pode especificar uma lista de idiomas prioritários com os quais deseja trabalhar no navegador. Se um idioma que o HP Web Jetadmin suporta não estiver na lista de idiomas do navegador, o usuário poderá digitar manualmente uma entrada para esse idioma e incluí-lo na lista.

Uma entrada de idioma consiste em um código de idioma e, às vezes, em um código de país/região. Por exemplo, o código para inglês nos Estados Unidos é en-US e o código para francês no Canadá é fr-CA. Os códigos internos são tags de idioma padrão ISO. Consulte a ajuda on-line do navegador para obter mais informações sobre como especificar preferências de idiomas e incluir códigos de idiomas definidos pelo usuário.



Nota A inclusão de um idioma na lista do navegador não garante que o HP Web Jetadmin vá exibir esse idioma. Antes de tudo, o HP Web Jetadmin precisa suportá-lo. Depois, uma fonte que pode exibir o idioma deve estar instalada na mesma máquina do navegador.

Exibições configuráveis

O HP Web Jetadmin contém muitas informações sobre os dispositivos na rede e muitas opções para a configuração de cada dispositivo. Se você tem uma grande rede com muitos dispositivos, a quantidade de informações que o HP Web Jetadmin exibe aumenta sensivelmente. Configure o HP Web Jetadmin das maneiras a seguir, a fim de limitar a quantidade de informações exibidas.

- Listas de dispositivos – Ao exibir uma lista de dispositivos ou de grupos de dispositivos, classifique as informações da lista por qualquer uma das colunas. Consulte [Classificação de listas](#) para obter mais informações. Também é possível filtrar as informações dos dispositivos para facilitar a localização de informações específicas. Consulte [Filtragem de listas](#) para obter mais informações.
- Exibições personalizadas – Embora o HP Web Jetadmin ofereça várias exibições com informações específicas sobre uma lista de dispositivos, essas exibições podem não satisfazer as necessidades. Crie uma exibição personalizada que mostre somente as informações necessárias e, em seguida, selecione a exibição personalizada de qualquer lista exibida. Consulte [Exibições personalizadas](#) para obter mais informações.
- Configurações rápidas – Na página **Configuração de dispositivo**, é possível criar uma configuração rápida que contenha as opções normalmente configuradas nos dispositivos. Consulte a ajuda de contexto da página **Configuração do dispositivo** para obter mais informações.

Perfis

Utilize as páginas **Configurações gerais > Administração de perfis** para personalizar a aparência e a forma de funcionamento do HP Web Jetadmin em vários perfis criados. Aplique as mesmas configurações a todos os perfis criados ou aplique diferentes configurações a cada perfil. Consulte [Capítulo 10, Configuração de perfis](#) para obter mais informações.

Grupos de dispositivos temporários e permanentes

Crie grupos de dispositivos temporários e permanentes. Ao selecionar um ou mais dispositivos de uma lista de dispositivos e clicar em **Abrir**, o HP Web Jetadmin cria um grupo temporário que contém esses dispositivos. Os grupos temporários permitem executar pesquisas e tarefas uma única vez. O HP Web Jetadmin não salva grupos temporários de dispositivos. Quando você selecionar uma outra exibição, um outro grupo ou filtro de dispositivo, o grupo temporário será perdido.

Crie um grupo permanente de dispositivos abaixo do nome que atribuiu. Os grupos permanentes são úteis no gerenciamento ou manutenção de vários dispositivos realizados regularmente. Consulte [Criação de grupos de dispositivos](#) para obter mais informações.

Links diretos para suporte

O HP Web Jetadmin fornece links diretos para as páginas da Web de suporte técnico, informações gerais e de informações sobre treinamento. Esses links proporcionam aos administradores de rede e ao pessoal do Help Desk acesso rápido às informações relativas ao HP Web Jetadmin. Acesse os links da Web na página **Ajuda > Suporte e treinamento**.

Além disso, é possível criar um link para uma página de suporte na intranet de sua empresa. Um link de suporte local reduz sensivelmente a dependência do pessoal do help desk em relação ao administrador da rede, diminuindo os custos de suporte e economizando um tempo valioso.

Consulte [Configurações de suporte](#) para obter mais informações.

8 Atualização do software HP Web Jetadmin

Esta seção apresenta os seguintes tópicos:

- [Atualização inteligente](#)
- [Instalação dos componentes do software](#)
- [Remoção dos componentes do software](#)
- [Adição e remoção de idiomas](#)
- [Ativação da notificação de atualização proativa](#)
- [Carregamento de pacotes](#)

Atualização inteligente

Utilize o recurso Atualização inteligente do HP Web Jetadmin para fazer o download e instalar componentes opcionais do software, assim como as versões mais recentes dos componentes que já estão sendo utilizados. Você também pode utilizar o recurso Atualização inteligente para remover os componentes do software do HP Web Jetadmin.

O recurso Atualização inteligente do HP Web Jetadmin oferece as seguintes vantagens:

- Não é necessário localizar e fazer manualmente o download dos pacotes que você deseja instalar.
- Torna-se necessário instalar somente os componentes de software que você precisa.
- Além disso, é possível adicionar os pacotes de suporte mais recentes ao HP Web Jetadmin, sem precisar fazer o download e instalar o produto inteiro.

O HP Web Jetadmin conecta-se a site da HP para determinar os pacotes disponíveis para instalação. Verifique se as definições de proxy na página **Configurações gerais > HTTP (Web)** foram configuradas.



Nota Se você instalou o HP Web Jetadmin em uma rede isolada onde não é possível o acesso HTTP ao site da HP, faça o download manualmente dos componentes e instale-os. Consulte [Carregamento de pacotes](#) para obter mais informações.

Instalação dos componentes do software

Utilize a página **Atualização do produto > Instalar** para fazer o download e instalar os seguintes componentes:

- Novos pacotes que fornecem suporte adicional, como, por exemplo, suporte a novos dispositivos ou componentes de software exigido para fila de impressão e reconhecimento remoto em novas plataformas.
- Plug-ins do aplicativo que fornecem funcionalidade que não está disponível no HP Web Jetadmin.
- Correções que tratam problemas com quaisquer componentes atuais do software HP Web Jetadmin.



AVISO! Se algum pacote falhar na instalação por qualquer razão, o HP Web Jetadmin volta todos os arquivos do disco, não somente aqueles que falharam, ao estado que estavam antes do início da instalação. Uma instalação parcial ou malsucedida não deixa o software em um estado indefinido.

Em alguns casos, um pacote pode conter arquivos que atualizam parte do HP Web Jetadmin, exigindo a reinicialização do serviço do HP Web Jetadmin. Nesse caso, a coluna **Ação** na página **Instalar** contém **Atualização (É preciso reiniciar o HP Web Jetadmin)**. A reinicialização ocorre automaticamente durante o processo de atualização.

Remoção dos componentes do software

Se você não precisar mais suportar um componente de software, utilize a página **Atualização do produto > Remover** para remover o componente do HP Web Jetadmin. A remoção de um componente de software não utilizado libera espaço na máquina host em que o HP Web Jetadmin está instalado.



CUIDADO O HP Web Jetadmin verifica se algum dos demais pacotes instalados depende dos pacotes que você está desinstalando. Se houver qualquer dependência, a desinstalação não poderá continuar.

Adição e remoção de idiomas

Utilize a página **Atualização do produto > Idiomas** para adicionar pacotes de idiomas ao HP Web Jetadmin. O HP Web Jetadmin recupera os novos pacotes de idioma diretamente do site da HP na Web.

A lista **Idiomas disponíveis** na página **Idiomas** identifica todos os idiomas disponíveis que não foram instalados. A lista **Idiomas de destino** identifica todos os idiomas instalados.

Se algum usuário do HP Web Jetadmin preferir trabalhar com um idioma diferente do padrão e esse idioma estiver na lista do HP Web Jetadmin, considere a possibilidade de adicionar o pacote desse idioma.

Se você não precisar mais suportar um idioma, utilize a página **Idiomas** para remover esse pacote de idiomas do HP Web Jetadmin. Remover um pacote de idioma não utilizado libera espaço na máquina host em que o HP Web Jetadmin está instalado.



Nota Se você instalou o HP Web Jetadmin em uma rede isolada em que não é possível o acesso HTTP ao site da HP, você deve fazer manualmente o download dos componentes e, depois, utilizar a opção **Carregar** na página **Atualização do produto > Instalar** para instalá-los. Os componentes estão disponíveis em http://www.hp.com/go/wja_components.

Ativação da notificação de atualização proativa



Nota Esta opção está ativada por padrão. Se ela estiver ativada, o HP Web Jetadmin fará todo dia o download de um arquivo com notificações de atualização do site da HP na Web. Se houver atualizações do software do HP Web Jetadmin disponíveis e você tiver ativado os downloads HTTP, uma mensagem será exibida acima da área de **Navegação**.

Nota É necessário fazer logon no HP Web Jetadmin com perfil Admin para receber a notificação de atualizações pró-ativas. Os downloads HTTP também precisam estar ativados.

É possível utilizar o recurso de notificação de atualizações pró-ativas para fazer automaticamente o download de um arquivo de notificação de atualização do site da HP todos os dias, com base no horário programado de download. O HP Web Jetadmin lê o arquivo de notificação de atualização e compara os pacotes relacionados no arquivo com o que está instalado na máquina host do HP Web Jetadmin. Se houver um novo pacote do HP Web Jetadmin disponível, as informações sobre ele serão exibidas na página **Atualização do produto > O que há de novo**. Você pode fazer o download de qualquer pacote disponível na página **Atualização do produto > Instalar**.

A vantagem desse recurso é não precisar verificar manualmente se a versão e os recursos mais atuais estão sendo executados na máquina host do HP Web Jetadmin. Você pode exibir e depois optar por instalar novos pacotes do HP Web Jetadmin para expandir a funcionalidade do HP Web Jetadmin, como atualizações que incluem suporte para novos dispositivos e recursos de software, novos aplicativos e correções solucionem problemas com qualquer componentes de software atual do HP Web Jetadmin.



Nota Sempre que o HP Web Jetadmin faz o download de um arquivo do site da HP, o site registra a transação como qualquer outra visita ao site. Nenhuma informação de identificação pessoal, como o nome de usuário, endereço de e-mail ou físico, será coletada como parte deste processo. A HP monitora os registros na Web para conhecer os clientes e melhorar os produtos. Todas as operações na Web estão sujeitas à política de privacidade da HP que pode ser encontrada em: <http://www.hp.com>. Clique em **Privacy statement** (Declaração de privacidade).

Carregamento de pacotes

Se você instalou o HP Web Jetadmin em uma rede isolada onde não é possível o acesso HTTP ao site da HP, faça manualmente o download dos componentes do software atualizados ou novos. Assim que o download for concluído, utilize a página **Atualização do produto > Instalar** para fazer o carregamento do arquivo e instalá-lo.



Nota Os componentes estão disponíveis em http://www.hp.com/go/wja_components.

Seção 3

Definições de configuração

Esta seção contém o seguinte:

[Capítulo 9, Definição de configurações gerais](#)

[Capítulo 10, Configuração de perfis](#)

[Capítulo 11, Configuração das propriedades de rede](#)

9 Definição de configurações gerais

Esta seção apresenta os seguintes tópicos:

- [Visão geral das configurações gerais](#)
- [Configurações de suporte](#)
- [Configurações HTTP \(Web\)](#)
- [Host SMTP \(correio\)](#)
- [Máquinas host sincronizadas do HP Web Jetadmin](#)

Visão geral das configurações gerais

Especifique as seguintes informações nas páginas **Configurações gerais**:

- A página **Configurações de suporte** permite especificar o nome e o URL do administrador, além do URL de suporte local e da HP.
- A página **HTTP (Web)** permite especificar a porta de escuta utilizada pelo HP Web Jetadmin, sua capacidade para acessar a Internet e as máquinas que poderão acessá-lo.
- A página **SMTP (Correio)** permite especificar o endereço de e-mail para as mensagens de alerta da impressora.
- A página **Sincronizar** permite que outras instalações do HP Web Jetadmin accessem informações de cache de dispositivo. É possível especificar uma senha de modo que somente máquinas host autorizadas do HP Web Jetadmin possam acessar as informações sobre o dispositivo.

Configurações de suporte

Esta seção apresenta os seguintes tópicos:

- [Informações sobre o administrador](#)
- [URL do suporte local](#)

Informações sobre o administrador

O nome do administrador é exibido na parte inferior das páginas em caso de os usuários precisarem do nome da pessoa para entrar em contato e obter ajuda. Por exemplo, se os usuários não conseguirem atualizar ou criar grupos de dispositivos, com o nome do administrador na parte inferior da página, eles saberão com quem poderão entrar em contato.

O URL pode ser um endereço de e-mail (por exemplo, mailto:nomeusuário@domínio.com) ou uma página da Web que fornece suporte ou informações (por exemplo, http://domain.com/homepage/specific_file.htm).

URL do suporte local

O URL de suporte local fornece um link para uma página da Web na intranet local, na qual os usuários podem encontrar informações de suporte que você fornece sobre o HP Web Jetadmin ou dispositivos de rede. Você pode criar um link para o suporte local para executar as seguintes tarefas:

- acessar informações sobre suporte técnico em intranets locais, incluindo as perguntas mais freqüentes e suas respostas, problemas comuns com a rede e as soluções ou e-mail;
- entrar em contato com consultores externos, facilitando a comunicação rápida quando surgem perguntas;
- exibir informações especiais sobre dispositivos em um mapa do local, como programas de manutenção;
- entrar em contato com a pessoa responsável por um dispositivo individual em um mapa do local, fornecendo notificação imediata quando um dispositivo exigir atenção.

Se você especificar um URL de suporte local na página **Configurações gerais > Configurações de suporte**, poderá exibir a página da Web expandindo a pasta **Ajuda** na área **Navegação**. Clique em **Suporte local** e a página da Web será exibida em uma janela separada. Um link de suporte local reduz sensivelmente a dependência do pessoal do help desk em relação ao administrador da rede, diminuindo os custos de suporte e economizando um tempo valioso.



Nota Além de especificar um URL de suporte local, é possível especificar um endereço de e-mail no seguinte formato: **mailto:endereço@companhia.com**. Quando o usuário acessa a página **Ajuda > Suporte local**, o HP Web Jetadmin cria um novo e-mail endereçado a essa pessoa.

Configurações HTTP (Web)

As opções na página **Configurações gerais > HTTP (Web)** controlam a porta de escuta utilizada pelo HP Web Jetadmin, sua capacidade para acessar a Internet e as máquinas que poderão acessá-lo.

Porta HTTP

A porta HTTP é a porta de escuta de solicitações utilizada pelo HP Web Jetadmin. Por exemplo, se você especificar a porta 55, poderá acessar o HP Web Jetadmin utilizando um dos seguintes URLs:

- `http://endereçoip:55/`
- `http://nomedohost:55/`

Altere a porta HTTP se a porta padrão do HP Web Jetadmin, 8000, entrar em conflito com outro servidor da Web na máquina. Se o HP Web Jetadmin for o único servidor da Web na máquina host, você poderá alterar a porta HTTP para 80. Uma vez que a porta 80 é a porta HTTP padrão, não será necessário incluir o número da porta no URL para acessar o HP Web Jetadmin. Acesse o HP Web Jetadmin utilizando um dos seguintes URLs:

- `http://endereçoip/`
- `http://nomedohost/`

Se você alterar a porta HTTP, deverá reiniciar o serviço do HP Web Jetadmin para que a alteração tenha efeito.

Proxy HTTP

Configure o proxy HTTP que o HP Web Jetadmin utiliza para fazer o download do firmware do HP Jetdirect, atualizações de firmware da impressora, suporte a novos dispositivos e atualizações do HP Web Jetadmin da Internet.

Se você não especificar o proxy HTTP, o HP Web Jetadmin não poderá acessar o site da HP. Isso significa que, por exemplo, não será possível utilizar o recurso Atualização inteligente do HP Web Jetadmin para fazer o download e instalar componentes, como atualizações de software, pacotes de idiomas adicionais e suporte a dispositivos.

Lista de permissão

Crie uma lista de permissão que especifique os endereços IP poderão e não poderão acessar a máquina host do HP Web Jetadmin. Especifique um endereço IP individual ou uma série de endereços IP. Se você estiver preocupado com questões de segurança, utilize endereços IP para ter um controle mais rigoroso de quem poderá acessar o HP Web Jetadmin.

A seção **Ordem de acesso ao HP Web Jetadmin** determina em que ordem o HP Web Jetadmin processa os endereços IP especificados nas seções **Permitir acesso ao HP Web Jetadmin** e **Negar**

acesso ao HP Web Jetadmin. Os tópicos a seguir descrevem o processo do HP Web Jetadmin para cada uma das opções na seção **Ordem de acesso ao HP Web Jetadmin**:

- **Nenhum - Aberto para todos os clientes** – O HP Web Jetadmin permite que qualquer máquina acesse o software. Se você especificar endereços de IP nas seções **Permitir acesso ao HP Web Jetadmin** ou **Negar acesso ao HP Web Jetadmin**, o HP Web Jetadmin irá ignorar tais configurações. Embora qualquer máquina possa acessar o HP Web Jetadmin, todos os outros recursos de segurança do HP Web Jetadmin, como perfis e senhas do dispositivo, continuam em vigor.
- **Permitir depois negar** - O HP Web Jetadmin processa os endereços IP na seção **Permitir acesso ao HP Web Jetadmin** e, em seguida, processa-os na seção **Negar acesso ao HP Web Jetadmin**. Endereços IP cujo acesso foi negado prevalecem sobre os endereços IP permitidos. Se um endereço IP estiver especificado na seção **Negar acesso ao HP Web Jetadmin**, o HP Web Jetadmin não permitirá que a máquina acesse o software, mesmo que este endereço também esteja especificado na seção **Permitir acesso ao HP Web Jetadmin**. Se nenhum endereço IP for especificado na seção, o HP Web Jetadmin permitirá que qualquer máquina acesse o software.
- **Negar depois permitir** - O HP Web Jetadmin processa os endereços IP na seção **Negar acesso ao HP Web Jetadmin** e, em seguida, processa-os na seção **Permitir acesso ao HP Web Jetadmin**. Endereços IP cujo acesso foi permitido prevalecem sobre os endereços IP cujo acesso foi negado. Se um endereço IP estiver especificado na seção **Permitir acesso ao HP Web Jetadmin**, o HP Web Jetadmin permitirá que a máquina acesse o software, mesmo que este endereço também esteja especificado na seção **Negar acesso ao HP Web Jetadmin**. Se nenhum endereço IP for especificado na seção, o HP Web Jetadmin permitirá que qualquer máquina acesse o software.

Host SMTP (correo)

Quando o HP Web Jetadmin recebe um alerta de uma impressora, ele envia uma mensagem de alerta para os endereços de e-mail que você especificar. As opções na página **Configurações gerais > SMTP (Correo)** especificam o host de correio e o número da porta SMTP que o HP Web Jetadmin utiliza para enviar as mensagens de alerta. Você também pode enviar uma mensagem de e-mail de teste a partir da página **SMTP (Correo)** para verificar se o host de correio SMTP está funcionando corretamente.

Máquinas host sincronizadas do HP Web Jetadmin

O recurso Sincronização do HP Web Jetadmin fornece a capacidade de compartilhar informações de cache de dispositivo entre múltiplas instalações do HP Web Jetadmin. Você pode optar por ter uma máquina host primária do HP Web Jetadmin que reúna informações de várias máquinas host secundárias do HP Web Jetadmin. Ou, ainda, pode optar por compartilhar e reunir informações entre uma máquina host primária e todas ou algumas máquinas host secundárias do HP Web Jetadmin.

O compartilhamento de informações entre máquinas host primárias e secundárias pode ajudar a gerenciar redes grandes com várias localizações no mundo todo. Por exemplo, cada localização pode utilizar uma máquina host secundária do HP Web Jetadmin para gerenciar dispositivos em um local. Então, uma máquina host primária do HP Web Jetadmin pode gerenciar todas as máquinas host secundárias. A máquina host primária pode reunir informações de rede para todas as redes mundiais. Os administradores de rede podem utilizar essas informações para monitorar a rede como um todo, enquanto as máquinas host secundárias monitoram as tarefas diárias de cada local da rede. A capacidade de separar tarefas utilizando múltiplas instalações do software HP Web Jetadmin pode ajudar grandes empresas a gerenciarem redes e a capacidade do servidor com mais eficiência e eficácia do que apenas com uma máquina host do HP Web Jetadmin gerenciando todos os dispositivos conectados na empresa inteira.



Nota Para proteger as informações de cache de dispositivos armazenadas em uma máquina host HP Web Jetadmin, atribua uma senha a cada máquina host. Quando um servidor HP Web Jetadmin é conectado a outro servidor HP Web Jetadmin, a senha é verificada antes da coleta ou compartilhamento de qualquer informação.

10 Configuração de perfis

Esta seção apresenta os seguintes tópicos:

- [Visão geral dos perfis](#)
- [Senhas de perfil](#)
- [Permissões de perfil](#)
- [Personalização da aparência do HP Web Jetadmin](#)
- [Personalização da funcionalidade do HP Web Jetadmin](#)

Visão geral dos perfis

Ao instalar o HP Web Jetadmin, o perfil Admin é criado e ativado automaticamente. O perfil Admin pode visualizar e configurar tudo no produto.

Crie perfis adicionais no HP Web Jetadmin para diferentes classes de usuários. Por meio desses perfis, você poderá controlar as partes das classes específicas de usuários do HP Web Jetadmin que poderão acessar e o que eles poderão fazer. Por exemplo, permita que uma classe específica de usuários visualize informações sobre status e configuração sem que possa alterar as definições de configuração. Também é possível usar perfis para ocultar a funcionalidade do produto da qual os usuários não precisam ou que você não deseja que eles vejam.



Nota Você pode excluir qualquer um dos perfis criados, mas não é possível excluir o perfil Admin.

O perfil padrão é aquele que o HP Web Jetadmin utiliza automaticamente sempre que um usuário acessa o produto. Inicialmente, o perfil Admin é o perfil padrão. Se você optar por um perfil padrão que não seja o Admin, poderá controlar quanto da funcionalidade do HP Web Jetadmin estará disponível por padrão.

Você pode alterar as tarefas que uma classe específica de usuários pode executar. Se não precisar mais fornecer acesso a uma classe específica de usuários, exclua esse perfil. Essa classe de usuários ainda poderá acessar o HP Web Jetadmin utilizando um dos outros perfis, se for apropriado.

Senhas de perfil

Uma senha de perfil impede que usuários não autorizados executem as tarefas permitidas nesse perfil. O perfil Admin pode atribuir uma senha a cada perfil na página **Configurações gerais > Administração de perfis > Autenticação**. Os usuários podem atribuir uma senha ao perfil que estejam utilizando atualmente na página **Configurações gerais > Configurações do perfil atual > Senha**.

A senha do perfil Admin é atribuída durante o processo de instalação do HP Web Jetadmin. Se você não digitar uma senha de perfil Admin quando solicitado durante o processo de instalação do HP Web Jetadmin, ela será definida como *em branco*. A senha do perfil Admin impede que usuários não autorizados alterem as configurações do HP Web Jetadmin e gerenciem grupos de dispositivos. A HP recomenda que você sempre atribua uma senha ao perfil Admin para impedir acesso não autorizado ao HP Web Jetadmin.



Nota Por padrão, o perfil Admin sempre tem uma senha associada, a menos que o administrador exclua a senha da página **Configurações gerais > Administração de perfis > Autenticação**.

Em vez de usar senhas de perfis, você pode associar usuários e grupos do domínio do Windows NT a um perfil. Quando os usuários efetuarem logon no HP Web Jetadmin, eles poderão especificar o nome de usuário e a senha do domínio do Windows NT. Este método simplifica o processo de logon para os usuários, já que não têm que decorar uma nova senha de perfil.

Permissões de perfil



Nota Somente será possível exibir a página **Configurações gerais > Administração de perfis > Permissões** se você acessar o HP Web Jetadmin utilizando o perfil Admin. Também é necessário ter um outro perfil, como o perfil Usuário, configurado na máquina host do HP Web Jetadmin.

Especifique os recursos que aparecerão na área **Navegação** e na barra de ferramentas de conteúdo para cada perfil que você criar. O perfil Admin pode especificar estas opções na página **Configurações gerais > Administração de perfis > Permissões > Desativar páginas**.



Nota Não é possível alterar as configurações do perfil Admin.

Utilize a página **Configurações gerais > Administração de perfis > Permissões > Modos de edição de dispositivos** para especificar se um perfil pode editar as configurações do HP Web Jetadmin, criar filas de impressão, editar grupos de dispositivos e editar opções de configuração de dispositivos.

Permita que o perfil edite as opções de configuração de todos os dispositivos no cache ou edite somente os dispositivos em grupos de dispositivos específicos. Se permitir que um perfil edite as opções de configuração do dispositivo, você poderá limitar o perfil a tipos específicos de opções de configuração.

Personalização da aparência do HP Web Jetadmin

Personalize cada perfil para controlar a aparência do HP Web Jetadmin. As mesmas configurações podem ser aplicadas a todos os perfis ou você pode selecionar perfis específicos e aplicar configurações diferentes a cada um deles. O perfil Admin pode alterar as configurações de cada perfil na página **Configurações gerais > Administração de perfis > Aparência**. Os usuários podem alterar as configurações do perfil que estejam utilizando atualmente na página **Configurações gerais > Configurações do perfil atual > Aparência**.

Integrar ajuda de contexto

Por padrão, o HP Web Jetadmin exibe a ajuda de contexto em uma janela separada do navegador. Se você ativar a opção **Integrar ajuda de contexto**, o HP Web Jetadmin exibirá a ajuda de contexto no software. A ajuda aparece à direita da área do conteúdo. À medida que você move de página para página, o texto muda para refletir a página atual.

Alertas de dispositivos monitorados, dispositivos críticos e dispositivos de cuidado

A seção **Dispositivos monitorados** na área **Rapidamente** exibe os dispositivos que o HP Web Jetadmin está monitorando em busca de alertas e quantos desses dispositivos geraram alertas críticos ou de cuidado. Se você desativar a opção **Mostrar atualização de alertas**, o HP Web Jetadmin removerá a seção **Dispositivos monitorados** da área **Rapidamente**.

Ao clicar no link **Dispositivos monitorados**, o HP Web Jetadmin exibe uma página na qual você pode escolher quais dispositivos ele irá monitorar em busca de alertas. Quando você clica nos links **Dispositivos críticos** e **Dispositivos de cuidado**, o HP Web Jetadmin abre um grupo temporário de dispositivos que exibe todos os dispositivos que geraram alertas críticos e de cuidado.



Nota Se você não estiver monitorando dispositivos, o HP Web Jetadmin não exibirá os alertas **Dispositivos críticos** e **Dispositivos de cuidado**.

Personalização da funcionalidade do HP Web Jetadmin

Personalize cada perfil para controlar o modo de funcionamento do HP Web Jetadmin. As mesmas configurações podem ser aplicadas a todos os perfis ou você pode selecionar perfis específicos e aplicar configurações diferentes a cada um deles. O perfil Admin pode alterar as configurações de cada perfil na página **Configurações gerais > Administração de perfis > Exibições padrão**. Os usuários podem alterar as configurações do perfil que estejam utilizando atualmente na página **Configurações gerais > Configurações do perfil atual > Exibições padrão**.

Área de Navegação padrão

Especifique como o HP Web Jetadmin exibe as pastas na árvore expansível da área de **Navegação**. Você pode selecionar um modo de exibição que exiba apenas as pastas utilizadas com maior freqüência, tais como a **Listas de dispositivos** ou a **Configuração múltipla de dispositivo**. Ou você pode selecionar um modo de exibição que exiba todas as pastas do HP Web Jetadmin. O limite do número de pastas que aparecem na área de **Navegação** a determinados perfis permite que os usuários se concentrem nas tarefas que se aplicam somente a eles.



Nota Para selecionar páginas específicas para exibição na área de **Navegação**, vá até a página **Configurações gerais > Administração de perfis > Permissões > Desativar páginas**.

Exibição da lista de dispositivos padrão

Especifique a exibição de lista de dispositivos que deseja que o HP Web Jetadmin utilize. Na lista suspensa **Exibições padrão**, escolha uma das exibições predefinidas ou personalizadas do HP Web Jetadmin que você criou. Além disso, você também poderá especificar se o HP Web Jetadmin deverá exibir automaticamente os ícones de dispositivo e os indicadores de status nas listas de dispositivos.

Página inicial padrão

Especifique a página que o HP Web Jetadmin exibirá automaticamente na primeira vez que os usuários iniciarem o HP Web Jetadmin em seus navegadores, quando clicarem no ícone da página inicial na barra de ferramentas do conteúdo e quando os usuários clicarem em **Atualizar** ou **Recarregar** em seu navegador. Na seção **Página padrão do HP Web Jetadmin**, opte por exibir uma lista de todos os dispositivos disponíveis, uma página **Status do dispositivo** específica, uma lista de todos os grupos de dispositivos disponíveis ou uma lista dos dispositivos em um grupo de dispositivos específico.

Exibição do grupo de dispositivos padrão

Especifique a visualização padrão que o HP Web Jetadmin exibe quando os usuários abrem um grupo de dispositivos. Na lista suspensa **Exibição de grupo de dispositivos padrão**, opte por exibir o grupo de dispositivos como um mapa, uma lista de dispositivos ou uma lista de subgrupos. Além disso, você também pode especificar se o HP Web Jetadmin deverá exibir automaticamente o dispositivo ou os ícones do grupo de dispositivos e os indicadores de status.

11 Configuração das propriedades de rede

Esta seção apresenta os seguintes tópicos:

- [Visão geral de propriedades de rede](#)
- [Configurações gerais da rede](#)
- [Configurações SNMP](#)
- [Configurações BOOTP](#)
- [Configurações TFTP](#)
- [Taxa de verificação do Java](#)

Visão geral de propriedades de rede

Especifique as seguintes informações nas páginas **Configurações da rede**:

- A página **Configurações gerais da rede** permite especificar como o HP Web Jetadmin é executado na rede.
- A página **SNMP** permite especificar o período de tempo durante o qual o HP Web Jetadmin aguarda até que os dispositivos respondam e quantas vezes ele envia um comando ping para o dispositivo se este não responder.
- A página **BOOTP** permite ativar o HP Web Jetadmin para que ele funcione como um servidor BOOTP. Você pode também configurar informações específicas para cada dispositivo do HP Jetdirect.
- A página **TFTP** permite especificar o valor do tempo limite do firmware do HP Jetdirect e o número de vezes que o dispositivo pode repetir a ação depois de esgotado o tempo limite.
- A página **Verificação** permite especificar com que freqüência o HP Web Jetadmin atualiza applets Java.

Configurações gerais da rede

As opções a seguir, na página **Gerenciamento de dispositivos > Configurações de gerenciamento > Configurações da rede > Configurações gerais da rede**, controlam o desempenho do HP Web Jetadmin na rede:

- A opção **Ativar consultas de DNS** permite que o HP Web Jetadmin obtenha os nomes de host IP a partir de um servidor DNS.
- A opção **Ativar execução de ARP/Rota** permite que o HP Web Jetadmin utilize o cache ARP do sistema e as tabelas de roteamento para criar as entradas necessárias para se comunicar com dispositivos não configurados na sub-rede local. Os dispositivos não configurados têm um endereço IP de 192.0.0.192.
- A opção **Permitir difusões** permite que o HP Web Jetadmin envie difusões para executar reconhecimentos de dispositivos, reconhecimentos de rede IPX e configurações BOOTP.
- A opção **Permitir difusões em sub-redes grandes** permite que o HP Web Jetadmin envie tráfego de difusão para sub-redes de classe B de tamanho (255.255.0.0) ou maiores.

Configurações SNMP

As opções na página **Gerenciamento de dispositivos > Configurações de gerenciamento > Configurações da rede > SNMP** especificam o período de tempo durante o qual o HP Web Jetadmin aguarda até que os dispositivos respondam e quantas vezes ele envia um comando ping para um dispositivo que não responder.

Configurações BOOTP

O HP Web Jetadmin pode funcionar como um servidor BOOTP. Configure as informações específicas para cada dispositivo do HP Jetdirect na página **Gerenciamento de dispositivos > Configurações de gerenciamento > Configurações da rede > BOOTP**. Se o HP Web Jetadmin tiver uma entrada para um dispositivo e receber uma solicitação BOOTP desse dispositivo, ele responde essa solicitação usando essas informações.

Também é possível visualizar os dispositivos BOOTP no formato bootptab padrão do UNIX/Linux e excluir as entradas de dispositivos da tabela BOOTP.

Configurações TFTP

O HP Web Jetadmin utiliza as opções da página **Gerenciamento de dispositivos > Configurações de gerenciamento > Configurações da rede > TFTP** ao atualizar o firmware do HP Jetdirect. O valor do tempo limite especifica o período de espera do HP Web Jetadmin antes de esgotar o tempo. O valor de tentativa especifica o número de vezes que o HP Web Jetadmin repete a atualização do firmware depois de esgotado o tempo limite.

Taxa de verificação do Java

Especifique a freqüência com que o HP Web Jetadmin atualiza os applets Java, como o Java Status, na página **Gerenciamento de dispositivos > Configurações de gerenciamento > Configurações da rede > Verificação**. Quando o intervalo da taxa de verificação é atingido, o HP Web Jetadmin atualiza os applets Java com todas as informações novas.

Por padrão, a taxa de verificação do Java é de 6 segundos. Se o HP Web Jetadmin verificar os dispositivos com maior freqüência, afetará o tráfego da rede e aumentará a carga no servidor da Web. Se você estiver executando o HP Web Jetadmin em uma máquina host com uma carga particularmente pesada, talvez seja recomendável verificar dispositivos com uma freqüência menor.

Seção 4

Alertas

Esta seção contém o seguinte:

[Capítulo 12, Visão geral dos alertas](#)

[Capítulo 13, Configuração e gerenciamento de alertas](#)

12 Visão geral dos alertas

Esta seção apresenta os seguintes tópicos:

- [Visão geral de alertas](#)
- [Traps SNMP](#)
- [Verificação](#)
- [Servidor da Web incorporado \(EWS\)](#)

Visão geral de alertas

Alertas são mensagens enviadas por um dispositivo quando ocorre um problema. Você pode ativar alertas no HP Web Jetadmin e definir as configurações padrão para alertas na página **Gerenciamento de dispositivo > Alertas**. Por exemplo, um erro ou aviso de impressora sem papel ou toner baixo pode acionar o HP Web Jetadmin para enviar uma mensagem de e-mail contendo informações detalhadas sobre o erro ou aviso. As mensagens de e-mail de alerta do HP Web Jetadmin permitem que os administradores recebam avisos proativos e em tempo real sobre eventos que ocorrem em dispositivos da rede. Os administradores podem corrigir os problemas para impedir que afetem a produtividade do usuário final, economizando o seu tempo e o do usuário final.

Após a ativação de um dispositivo para enviar alertas no HP Web Jetadmin, o HP Web Jetadmin utiliza um dos seguintes métodos para identificar alertas que ocorrem no dispositivo:

- Traps Simple Network Management Protocol (Protocolo de gerenciamento de rede simples) (SNMP)—Um trap SNMP é um sinal enviado por um dispositivo informando o HP Web Jetadmin sobre a ocorrência de um evento. O HP Web Jetadmin pode escutar traps avisando sobre uma condição em um dispositivo.
- Verificação—O HP Web Jetadmin pode verificar periodicamente o status de um dispositivo caso este não suporte traps ou EWS.
- Servidor da Web incorporado (EWS)—EWS é um servidor da Web totalmente contido dentro de um dispositivo. Um EWS fornece informações de gerenciamento sobre o dispositivo. Os dispositivos HP que suportam EWS podem enviar informações sobre alertas ao HP Web Jetadmin avisando sobre uma condição em um dispositivo.

Quando o HP Web Jetadmin recebe um trap ou alerta EWS de um dispositivo, ele utiliza esses traps como indicativo de que algo está errado com o dispositivo e pode consultá-lo para coletar mais informações. Se o status do dispositivo corresponder a algum dos alertas para ele configurados, uma mensagem de e-mail detalhada será composta e enviada a destinatários designados. Se um dispositivo suportar somente verificação, o HP Web Jetadmin enviará consultas de status SNMP ao dispositivo em intervalos definidos pelo usuário. Se a condição de status do dispositivo corresponder a algum dos alertas para ele configurados, uma mensagem de e-mail será composta e enviada para destinatários designados.

Traps SNMP

Traps SNMP são pacotes de User Datagram Protocol (Protocolo de datagrama de usuário) (UDP) enviados por dispositivos quando um aviso ou condição de erro ocorre em um dispositivo. Os traps fornecem mensagens de alerta em tempo real, o que significa que uma mensagem de alerta é enviada instantaneamente quando ocorre um evento em um dispositivo. Os traps também minimizam o tráfego na rede pois só geram tráfego de rede na ocorrência de eventos em um dispositivo.

Número da porta do servidor de trap

Para receber alertas, o HP Web Jetadmin deve executar um servidor de trap em segundo plano. O servidor de trap escuta as mensagens na porta TCP/IP. O número da porta identifica a porta TCP/IP. Se os alertas não estiverem funcionando e as mensagens de registro de eventos indicarem que o servidor de trap falhou na inicialização, talvez seja necessário alterar o número da porta. Especifique o número da porta na página **Gerenciamento de dispositivo > Alertas > Configurações do destinatário**.



Nota Se você alterar o número da porta, reinicie o HP Web Jetadmin e redefina os alertas nos dispositivos monitorados. Para redefinir os alertas, remova o status de monitoramento de alertas e, depois, selecione os dispositivos a serem monitorados. Se as configurações de alerta padrão forem diferentes para o dispositivo, redefina os alertas a serem monitorados para o dispositivo.

Verificação

Se não for possível ativar os traps em um dispositivo, o HP Web Jetadmin poderá verificar dispositivos em intervalos programados. Contudo, a verificação pode não coincidir com o momento exato em que um evento ocorre no dispositivo. A verificação também aumenta o tráfego na rede em intervalos programados. A vantagem da verificação é que, caso um dispositivo não possa se comunicar com a rede, será impossível enviar um trap avisando sobre o evento. A verificação pode ocorrer independente do estado de um dispositivo e pode determinar se ele está desativado.

Atraso da verificação

Para receber alertas de dispositivos que não suportam traps SNMP, o HP Web Jetadmin deve consultar periodicamente o dispositivo. O atraso da verificação é o tempo que o HP Web Jetadmin aguarda antes de perguntar a cada dispositivo trap não-SNMP em que estado ele se encontra. Se você diminuir esse número, o feedback será mais rápido, mas o tráfego na rede será maior. Especifique o atraso da verificação na página **Gerenciamento de dispositivo > Alertas > Configurações do destinatário**.

Servidor da Web incorporado (EWS)



Nota Alguns dispositivos compatíveis com EWS talvez não suportem o envio de alertas ao HP Web Jetadmin. Para obter mais informações, consulte Alertas no Informe oficial do HP Web Jetadmin. Os Informes oficiais estão disponíveis no endereço http://www.hp.com/go/wja_whitepapers.

Os dispositivos compatíveis com EWS que suportam o envio de alertas ao HP Web Jetadmin devem ser conectados à rede através de um servidor de impressão interno HP Jetdirect.

Dispositivos HP com um servidor da Web incorporado, como as impressoras HP LaserJet 4100 e HP LaserJet 9000, podem enviar alertas diretamente quando ocorrem eventos em um dispositivo. Há alguns eventos, como o Executar kit de manutenção e o Vida útil do tambor baixa, para os quais apenas o EWS pode enviar alertas. Esses eventos não fazem com que o dispositivo envie traps e não podem ser detectados por meio de verificação de status. Para eventos como esses, o HP Web Jetadmin direciona o dispositivo para enviar os alertas do EWS para o HP Web Jetadmin. O HP Web Jetadmin utiliza as informações sobre alertas para criar e-mails de alerta e enviá-los a destinatários designados. Os alertas enviados de um dispositivo compatível com EWS são exibidos no HP Web Jetadmin da mesma forma que qualquer outro alerta do HP Web Jetadmin. Esse recurso fornece um formato consistente para os alertas e permite o registro dos alertas gerados por EWS no HP Web Jetadmin.

13 Configuração e gerenciamento de alertas

Esta seção apresenta os seguintes tópicos:

- [Configuração de alertas do HP Web Jetadmin](#)
- [Alertas duplicados](#)
- [Arquivo de registro](#)

Configuração de alertas do HP Web Jetadmin

Para configurar alertas no HP Web Jetadmin, execute as seguintes tarefas:

1. Configure o servidor de correio SMTP. Esta etapa só será necessária se você estiver configurando notificação de e-mail de alerta.
2. Selecione os dispositivos para monitoramento de alerta.
3. Selecione os alertas para cada dispositivo ou grupo de dispositivos.
4. Selecione as contas de e-mail que deverão receber notificações e configure o formato dessas notificações.

Configure o servidor de correio

Para configurar a notificação de e-mail, a primeira etapa da configuração de alertas é fornecer a localização de um servidor de correio compatível com SMTP para o HP Web Jetadmin. O HP Web Jetadmin utiliza o servidor de correio para enviar mensagens de e-mail para destinatários designados. Especifique o servidor de correio SMTP na página **Configurações gerais > SMTP (Correio)**:



Nota Se o servidor de correio digitado não for compatível com SMTP, uma mensagem de erro será exibida.

É recomendável enviar uma mensagem de e-mail de teste através do servidor de correio. Se os endereços **Para** e **De** não forem válidos ou se o servidor de correio não estiver configurado para retransmitir e-mails, uma mensagem de erro será exibida. Verifique os endereços com os seguintes comandos através de uma sessão telnet utilizando a porta 25:

```
telnet <servidor de correio> 25 (resultado esperado: 220 xxxx)  
HELO  
MAIL FROM: <endereço do remetente> (resultado esperado: 250 xxxx)  
RCPT TO: <endereço de destino> (resultado esperado: 250 ou 251 xxxx)  
RSET
```

Alguns servidores de correio esperam que o endereço remetente seja um endereço de e-mail válido. O HP Web Jetadmin oferece a opção de modificar o endereço do remetente na página **Gerenciamento de dispositivo > Alertas > Configurações de notificação**, na caixa de texto **Endereço de e-mail do remetente**.

Selecione os dispositivos a serem monitorados

Após digitar a localização do servidor de correio SMTP, selecione os dispositivos que o HP Web Jetadmin deve monitorar para alertas. É possível ativar alertas para um dispositivo simples, múltiplos

dispositivos ou um grupo de dispositivos. Utilize um dos seguintes métodos para ativar alertas para dispositivos:

- Para um dispositivo simples, vá até a página **Status** do dispositivo. Em seguida, selecione **Alertas** na lista suspensa. A página **Configurações de alerta do dispositivo** é exibida.
- Para múltiplos dispositivos, vá até a página **Gerenciamento de dispositivo > Alertas > Dispositivos monitorados**.
- Para um grupo de dispositivos, vá até a página **Gerenciamento de dispositivo > Grupos de dispositivos > nome do grupo** e selecione **Alertas** na lista suspensa **Ferramentas do grupo de dispositivos**.



Nota Após a seleção de um dispositivo para monitoramento de alertas, qualquer dispositivo que esteja em estado crítico ou de cuidado para um alerta inscrito aparecerá na seção **Rapidamente**. É possível abrir dispositivos em estado crítico ou de cuidado para verificar o status e detectar a causa de um alerta.

Selecionar os alertas



Nota Para selecionar simultaneamente categorias inteiras de alertas, mantenha pressionada a tecla **CTRL** ou **SHIFT** enquanto seleciona os alertas.

Após a ativação dos alertas em um dispositivo ou grupo de dispositivos, selecione um evento ou condição que pode causar um tempo de inatividade aos usuários, como um congestionamento de papel. Se ocorrer um evento em um dispositivo e o HP Web Jetadmin estiver monitorando esse evento, o HP Web Jetadmin poderá enviar alertas para destinatários designados. Também é possível inscrever-se para alertas que forneçam informações a serem usadas para configurar programas de manutenção de dispositivos precisos. Por exemplo, o HP Web Jetadmin pode enviar uma mensagem de alerta com base no limite especificado nas páginas impressas em um dispositivo.

Defina as configurações de alerta padrão para todos os dispositivos que o HP Web Jetadmin monitora na página **Gerenciamento de dispositivo > Alertas > Configurações padrão**. As configurações padrão são configurações globais inicialmente aplicadas a todos os dispositivos monitorados. Para personalizar as configurações de alerta para um dispositivo, um grupo de dispositivos ou um dispositivo simples dentro de um grupo, vá até a página **Configurações de alerta do dispositivo**.



Nota Se um dispositivo não suportar um alerta inscrito, o HP Web Jetadmin informará na página de resultados do alerta que o dispositivo não suporta o alerta.

As configurações especificadas na página **Configurações de alerta do dispositivo** substituem as especificadas na página **Configurações padrão**. Para visualizar uma lista de todos os dispositivos que o HP Web Jetadmin monitora para alertas, vá até a página **Gerenciamento de dispositivo > Alertas > Dispositivos monitorados**. Todos os alertas ativados para um dispositivo são exibidos nessa lista. É possível acrescentar e remover dispositivos dessa lista. Quando um dispositivo é acrescentado, as configurações do alerta são definidas como as configurações padrão especificadas na página **Configurações padrão**.

Selecionar e configurar os e-mails de notificação

A seleção de destinatários para receber notificações de alertas é a etapa final do processo de configuração de alertas. Digite as contas de e-mail para receber alertas para um dispositivo simples ou grupo de dispositivos na página **Configurações de alerta do dispositivo** ou **Configurações padrão**. Também é possível especificar contas de e-mail para receber mensagens para alertas

exclusivos que possam ocorrer em um dispositivo. Por exemplo, enviar alertas de Toner baixo para a pessoa responsável pelos pedidos de consumíveis, ou enviar alertas de Erro na impressora para um help desk. Você também pode especificar a preferência de idioma para um e-mail, o que ativa o HP Web Jetadmin para enviar as mesmas informações sobre o alerta a pessoas diferentes em idiomas diferentes.

Configurações de e-mail

O HP Web Jetadmin oferece vários formatos para notificações de e-mail, nos quais é possível selecionar a quantidade de informações a serem incluídas em uma mensagem de e-mail de alerta. O HP Web Jetadmin pode aplicar essas configurações a um endereço de e-mail individual ou a um grupo de endereços. Por exemplo, você pode enviar um e-mail no formato **Detalhado** para o help desk e enviar um e-mail no formato **Móvel** para um técnico para o mesmo alerta. O HP Web Jetadmin pode enviar as seguintes mensagens de alerta para um endereço de e-mail:

- **Móvel** - Uma mensagem com um texto curto para um dispositivo móvel habilitado para e-mail. Essa mensagem contém o evento, o nome do dispositivo e o URL que permite navegar para a página **Status do dispositivo**.
- **Conciso** - Uma mensagem curta que contém o evento, a mensagem que aparece no painel frontal, o nome do dispositivo, um link para a página **Status do dispositivo** e o nome e endereço de e-mail da pessoa de contato.
- **Detalhado** - Uma mensagem detalhada que contém todas as informações do tipo de mensagem **Conciso** e informações detalhadas sobre o dispositivo. Esse tipo de mensagem também inclui um link para a página **Status do dispositivo**. Esse é o padrão.
- **Personalizado** - Uma mensagem personalizada que contém informações selecionadas em um modelo. É possível selecionar opções de alerta diferentes e a ordem de exibição dessas opções no e-mail. Você pode criar, editar e excluir modelos.

Alertas duplicados

Às vezes, os dispositivos enviam vários alertas sobre o mesmo problema. Por exemplo, caso um congestionamento de papel não seja eliminado durante alguns dias, o HP Web Jetadmin deverá enviar várias mensagens de alerta. É possível especificar quanto tempo (dias, horas ou minutos) o HP Web Jetadmin deve aguardar antes de enviar outro alerta do mesmo problema, na página **Gerenciamento de dispositivo > Alertas > Configurações globais**. Você também pode optar por ignorar o primeiro alerta enviado por um dispositivo na página **Configurações globais**. Para alterar essa configuração para um dispositivo específico, vá para a página **Configurações de alerta do dispositivo**. Para alterar a configuração padrão dessa opção, vá para a página **Configurações padrão**.

Arquivo de registro

O HP Web Jetadmin mantém um registro de cada alerta recebido. É possível utilizar esse arquivo de registro para determinar se um dispositivo apresenta um padrão de problemas ou se ele precisa de manutenção preventiva. Utilize a opção **Exibir arquivo de registro de alertas** na página **Gerenciamento de dispositivo > Alertas > Configurações globais** para exibir o arquivo de registro.



Nota O arquivo de registro estará disponível somente se os alertas selecionados para monitoramento tiverem ocorrido.

É possível examinar e alterar o arquivo de registro com um editor de texto. Você também pode enviar o arquivo de registro para sistemas de gestão empresarial ou chamar sistemas de autorização. O nome do arquivo é hpaltlog.txt e ele está localizado no seguinte sub-diretório na máquina host do HP Web Jetadmin:

<unidade>:\Arquivos de programas\HP Web Jetadmin\doc\plugins\hpjalerts\modules\notification.

Seção 5

Reconhecimento

Esta seção contém o seguinte:

[Capítulo 14, Visão geral dos métodos de reconhecimento](#)

[Capítulo 15, Configuração de métodos de reconhecimento](#)

[Capítulo 16, Gerenciamento de reconhecimentos](#)

14 Visão geral dos métodos de reconhecimento

Esta seção apresenta os seguintes tópicos:

- [Visão geral dos métodos de reconhecimento](#)
- [Reconhecimento de dispositivos de outros fabricantes](#)
- [Métodos de reconhecimento](#)
- [Tráfego de reconhecimento](#)
- [Planejamento de uma estratégia de reconhecimento](#)

Visão geral dos métodos de reconhecimento

Se você utilizar ferramentas de gerenciamento de dispositivos que não forem da HP, será preciso adicionar manualmente o endereço do dispositivo e outras informações sobre cada dispositivo ao cache da ferramenta. O HP Web Jetadmin, por outro lado, utiliza um recurso chamado reconhecimento, que pesquisa na rede dispositivos conectados, exibe os resultados em uma lista e adiciona os dispositivos a um cache de dispositivo na máquina em que está sendo executado. Você pode, em seguida, pesquisar o cache de dispositivo para localizar dispositivos que atendam a critérios específicos, como endereço IP, recurso, modelo ou status e configurá-los. Pesquisar no cache de dispositivo é muito mais rápido do que executar um reconhecimento e não gera muito tráfego na rede.

O HP Web Jetadmin é capaz de reconhecer dispositivos automaticamente. O recurso de reconhecimento do HP Web Jetadmin oferece as seguintes vantagens:

- Não é mais necessário pesquisar por dispositivos e adicionar informações de configurações de dispositivos a um cache manualmente.
- É possível programar para que os reconhecimentos sejam executados automaticamente em intervalos específicos e em momentos em que é bem pouco provável que o tráfego adicional na rede tenha um impacto negativo no desempenho da rede.
- É possível programar os reconhecimentos para serem executados em horários e locais diferentes na rede. Por exemplo, se uma empresa possui várias instalações no mundo inteiro, você pode programar os reconhecimentos para serem executados no melhor horário para cada local, de acordo com o fuso horário.
- Não é necessário estar presente durante a execução dos reconhecimentos.
- Sem deixar as estações de trabalho, você e o pessoal do help desk podem localizar rapidamente dispositivos específicos ou aqueles com recursos específicos.

Inicialmente, execute um reconhecimento para criar um cache de informações de dispositivos depois de instalar o HP Web Jetadmin. Depois que o cache de dispositivo for criado, execute reconhecimentos para auxiliar nas tarefas constantes de gerenciamento a seguir:

- Para reconhecer novos dispositivos únicos assim que estiverem conectados à rede.
- Para executar um reconhecimento a qualquer momento para localizar novos dispositivos ou dispositivos preexistentes que foram atualizados.
- É possível executar um reconhecimento para localizar dispositivos compatíveis com SNMPv3 que não possuem informações de credenciais armazenadas na máquina host do HP Web Jetadmin. Se um dispositivo compatível com SNMPv3 possui informações de credencial armazenadas na máquina host do HP Web Jetadmin, o HP Web Jetadmin pode reconhecê-lo.

O HP Web Jetadmin reconhece dispositivos de duas formas. Primeiro, o HP Web Jetadmin pode enviar uma consulta para os dispositivos e escutar as respostas. Segundo, o HP Web Jetadmin pode monitorar a rede em busca dos sinais que os dispositivos enviam para indicar sua presença na rede.

O HP Web Jetadmin não só reconhece dispositivos em uma rede, mas também pode detectar outras máquinas host HP Web Jetadmin. Normalmente, o administrador de rede determina quais máquinas da rede podem acessar o HP Web Jetadmin. Entretanto, ele pode precisar verificar a rede local ou remota para garantir que todas as máquinas host HP Web Jetadmin são necessárias e seguras. O HP Web Jetadmin pode reconhecer outras máquinas host procurando um intervalo de endereços IP na rede ou enviando uma solicitação SNMP geral a todas as estações de trabalho e servidores ativos. O HP Web Jetadmin registra todas as máquinas host reconhecidas em uma página de resultados.

O HP Web Jetadmin utiliza consultas SNMP de padrão de indústria para reconhecer e coletar informações sobre os dispositivos. Assim, o HP Web Jetadmin adiciona as informações sobre dispositivos novos ou atualizados ao cache de dispositivo. A seguir estão algumas das vantagens que você e o pessoal do help desk podem obter:

- Você também pode criar filas de impressão para os dispositivos reconhecidos, tornando-os disponíveis na rede.
- Você e o pessoal do help desk podem pesquisar no cache de dispositivo para localizar dispositivos que atendam a critérios específicos, como status ou recursos específicos.
- É possível exportar as informações no cache de dispositivo e criar um inventário de dispositivo de rede.

Reconhecimento de dispositivos de outros fabricantes

O HP Web Jetadmin pode reconhecer impressoras não-HP que utilizam dispositivos de servidor de impressão que não são da HP. Suportando dispositivos de outros fabricantes, a Hewlett-Packard oferece uma solução de gerenciamento de impressoras de rede, que atende o conceito de solução única que os administradores de rede desejam. Agora, é possível utilizar uma única interface de software para reconhecer e gerenciar as impressoras oferecidas por todos os outros principais fornecedores.

O HP Web Jetadmin usa consultas SNMP para reunir informações de impressoras e dispositivos de servidor de impressão. Para que o HP Web Jetadmin reconheça impressoras e servidores de impressão de outros fabricantes, os dispositivos devem atender aos critérios a seguir:

- A impressora deve ser compatível com a MIB de impressora padrão (RFC 1759).
- O dispositivo do servidor de impressão deve ser compatível com a MIB II (RFC 1213).
- O dispositivo do servidor de impressão deve enviar consultas MIB de impressora padrão para a impressora e retransmitir as respostas para o HP Web Jetadmin.

A MIB (Management Information Base – Base de informações de gerenciamento) é um conjunto de objetos que define os tipos de consultas que podem ser feitas sobre um dispositivo. A MIB de impressora padrão é o conjunto de objetos definido na RFC (Request for Comments, Solicitação de comentários) 1759. Para um dispositivo de outro fabricante, o HP Web Jetadmin utiliza as consultas MIB de impressora padrão para obter informações sobre o status do dispositivo. Isso significa que para o HP Web Jetadmin reconhecer uma impressora, ela deve responder às consultas definidas na MIB de impressora padrão.

A MIB II é o conjunto de objetos definido na RFC 1213 e é explicitamente citada na MIB de impressora padrão. Para que o HP Web Jetadmin reconheça um dispositivo de servidor de impressão, esse dispositivo deve responder às consultas definidas na MIB II. Geralmente, o HP Web Jetadmin envia as seguintes consultas MIB II para obter informações sobre um dispositivo de servidor de impressão:

- Endereço MAC
- endereço IP
- Nome do host
- Descrição do sistema

Os dispositivos de servidor de impressão externos da HP utilizam uma PML (Peripheral Management Language – Linguagem de gerenciamento de periféricos) proprietária para se comunicar com impressoras HP. Os dispositivos de servidor de impressão externos de outros fabricantes devem utilizar um método semelhante para enviar as consultas MIB de impressora padrão para a impressora e receber as respostas.

Mesmo se um servidor de impressão for compatível com a MIB II e uma impressora for compatível com a MIB de impressora padrão, ainda é possível que o HP Web Jetadmin não reconheça a impressora. Isso pode ocorrer se a resposta para o pacote de solicitações do HP Web Jetadmin contiver somente informações sobre o servidor de impressão. Se o HP Web Jetadmin não receber nenhum detalhe sobre a impressora, não poderá reconhecer o dispositivo porque não há informações suficientes na resposta do servidor de impressão para garantir um reconhecimento.

Como o HP Web Jetadmin reconhece um dispositivo de outro fabricante, ele pode exibir algumas informações do dispositivo. As informações do dispositivo que o HP Web Jetadmin exibe se baseiam nas consultas de objeto da MIB de impressora padrão que o dispositivo pode responder, como nome ou status. Consulte [Suporte a outros fornecedores](#) para obter mais informações.

Métodos de reconhecimento

Veja a seguir uma rápida descrição dos métodos de reconhecimento do HP Web Jetadmin. Cada método está descrito em mais detalhes em [Capítulo 15, Configuração de métodos de reconhecimento](#).

- [Difusão local — reconhecimentos Difusão IP e IPX](#) enviam uma solicitação SNMP geral a todos os dispositivos ativos na sub-rede local ou na rede TCP/IP remota.
- [Difusão local — reconhecimento Consulta de serviços IPX](#) enviam uma solicitação GSQ (General Service Query – Consulta de serviços gerais) a todos os dispositivos ativos na sub-rede local ou na rede IPX/SPX remota.
- [Reconhecimento Multidifusão/SLP](#) envia uma única solicitação SNMP para um endereço de multidifusão específico da HP. Somente os dispositivos ativados pelo endereço multidifusão da HP respondem a esse pedido. É possível limitar o método de reconhecimento à sub-rede local ou configurá-lo para cruzar até 15 roteadores nas sub-redes remotas.
- [Reconhecimento Tabela ARP](#) utiliza listagens da Tabela ARP para localizar dispositivos. É possível configurar o reconhecimento para pesquisar em toda a rede, na sub-rede local e um passo além ou apenas na sub-rede local em que o HP Web Jetadmin está instalado.
- [Reconhecimento Endereços especificados](#) procura todos os dispositivos relacionados em um arquivo de host que você criou.
- [reconhecimento de intervalo IP](#) procura os dispositivos localizados dentro de um intervalo de endereços IP.
- [Reconhecimento Agente de reconhecimento remoto \(RDA\)](#) é um serviço proxy que o HP Web Jetadmin utiliza para reconhecer e configurar servidores de impressão HP Jetdirect em redes TCP/IP remotas.
- [Reconhecimento NetWare Bindery](#) consulta os servidores Novell NetWare procurando entradas nos Binderies que contêm informações sobre os dispositivos do HP Jetdirect que enviaram difusões SAP ao servidor.
- [Reconhecimento Logon de servidor de arquivos NetWare](#) procura servidores de impressão HP Jetdirect configurados para servir uma fila de impressão em qualquer servidor de arquivos NetWare em que o HP Web Jetadmin tenha feito o logon. Esse método de reconhecimento pode localizar servidores de impressão HP Jetdirect que estejam com as difusões SAP desativadas.
- [Reconhecimentos Escutar novos dispositivos](#) monitora continuamente a rede para localizar os novos dispositivos. Esse é um método passivo, que não gera tráfego até que um dispositivo seja detectado.
- [Outras instalações de reconhecimento do HP Web Jetadmin](#) procura na rede outras máquinas host HP Web Jetadmin.

O período de tempo necessário para concluir um reconhecimento varia de acordo com o ambiente de rede e com os métodos de reconhecimento ativados. Isso não costuma ser um problema porque os reconhecimentos são geralmente executados em horários de menor tráfego. Se você executar um reconhecimento durante as horas de trabalho, poderá verificar o status na seção **Tarefas de segundo plano** da área **Rapidamente**.

Quando o HP Web Jetadmin é instalado, os seguintes métodos de reconhecimento são ativados por padrão:

- reconhecimento Difusão IP
- reconhecimento Difusão IPX
- Reconhecimentos Escutar novos dispositivos

Esse métodos de reconhecimento padrão são otimizados para as pequenas redes, que podem processar mais tráfego de reconhecimento do que as redes grandes. Ative diferentes métodos de reconhecimento quando precisar equilibrar de forma mais otimizada o tráfego da rede e a precisão do reconhecimento na sua rede específica.

Tráfego de reconhecimento

Embora o recurso de reconhecimento do HP Web Jetadmin eliminate a necessidade de digitar manualmente informações sobre o endereço do dispositivo em um cache da ferramenta de gerenciamento, a troca por essa automação é uma certa quantidade de tráfego na rede. Você tem controle direto sobre o nível e a duração do tráfego na rede, sua freqüência e o horário em que ocorre.

Ocorrem dois tipos de tráfego de rede em todas as redes e a distinção entre eles é importante.

- O tráfego geral, também conhecido como tráfego de difusão, é endereçado de forma que todos os dispositivos devem processá-lo. O tráfego geral tende a ser curto, mas causa níveis mais altos de tráfego na rede. Em redes grandes, as consultas do tráfego geral produzem resultados menos precisos, porque muitos dispositivos respondem simultaneamente e algumas das respostas ficam perdidas devido a colisões na Ethernet ou a sobrecargas do buffer.
- O tráfego direcionado é enviado para dispositivos específicos, o que significa que somente esses dispositivos têm que responder. O tráfego direcionado dura mais tempo, mas não causa muito tráfego na rede. As consultas do tráfego direcionado geralmente produzem resultados mais precisos, porque as respostas não são enviadas simultaneamente, o que significa que há mais chances de que elas sejam recebidas. Mesmo se uma resposta estiver envolvida em uma colisão na Ethernet, ela será retransmitida, porque é uma comunicação direcionada, não uma difusão.

Planejamento de uma estratégia de reconhecimento

Para decidir quais métodos de reconhecimento são os mais adequados para seu ambiente específico, você deve entender exatamente como a rede está estruturada e saber o que precisa para que os reconhecimentos sejam executados. A seguir estão algumas coisas que devem ser levadas em consideração ao planejar uma estratégia de reconhecimento:

- **Você está executando um reconhecimento de dispositivo inicial ou atualizando um cache de dispositivo existente?** Ao programar reconhecimentos para manutenção contínua do cache de dispositivo, altere os métodos de reconhecimento ativados originalmente para criar o cache de dispositivo. Por exemplo, se você ativou um método de reconhecimento muito lento, mas completo para o reconhecimento inicial, como um reconhecimento Tabela ARP, é aconselhável escolher um método mais rápido para os reconhecimentos contínuos.
- **Você tem um arquivo de reconhecimento do HP Jetadmin que deseja migrar para o HP Web Jetadmin?** É possível importar um arquivo de reconhecimento (jetset.ini) do HP Jetadmin para o HP Web Jetadmin. Esse processo converte o arquivo de reconhecimento do HP Jetadmin para o formato do HP Web Jetadmin e o anexa ao arquivo de host que você está utilizando para os reconhecimentos do HP Web Jetadmin. Um reconhecimento Endereços especificados encontra todos os dispositivos relacionados no arquivo de host e os inclui no cache de dispositivo do HP Web Jetadmin.
- **Como você vai utilizar o cache de dispositivo criado durante os reconhecimentos?** Por exemplo, um CIO (Funcionário responsável pelo departamento de informática) pode precisar de informações de dispositivos para todos os dispositivos em uma rede. O pessoal do help desk, por outro lado, pode desejar informações somente sobre os dispositivos para os quais fornecem suporte, os dispositivos que suportam determinados recursos ou os dispositivos que necessitam de manutenção.
- **Qual é o tráfego geralmente encontrado na rede e quando ele ocorre?** A compreensão dos padrões de tráfego da rede ajuda a determinar o tipo de tráfego de reconhecimento que a rede pode suportar.
- **Quando é menos provável que um tráfego de reconhecimento tenha um impacto negativo em outro tráfego da rede?** Para minimizar o impacto do tráfego de reconhecimento, programe a execução de reconhecimentos para períodos em que a rede estiver sendo pouco utilizada.
- **As impressoras de rede são desligadas regularmente?** Como um reconhecimento não pode encontrar dispositivos que estejam desligados, você deve programar a execução de reconhecimentos para o período em que os dispositivos que deseja reconhecer estejam ligados. O HP Web Jetadmin fará o reconhecimento dos dispositivos que estão no modo de economia de energia.
- **Você precisa reconhecer dispositivos configurados com o protocolo TCP/IP ou com o IPX/SPX?** É possível obter resultados diferentes, dependendo se é utilizado um reconhecimento TCP/IP ou IPX/SPX. Isso pode acontecer devido à existência de servidores de impressão HP Jetdirect antigos na rede que respondem somente ao IPX/SPX. Um outro motivo pode ser a filtragem do roteador de um protocolo em relação a outro. Alguns problemas relacionados à topologia podem afetar um protocolo de forma diferente do outro.
- **Os dispositivos vão estar localizados em uma única sub-rede ou em múltiplos roteadores?** O HP Web Jetadmin leva mais tempo para reconhecer dispositivos que estão amplamente distribuídos por uma rede grande. Além disso, alguns métodos de reconhecimento estão limitados a uma única sub-rede e não são adequados para um reconhecimento mais amplo. Por exemplo, os reconhecimentos Difusão local encontram dispositivos somente na sub-rede onde

o HP Web Jetadmin está instalado. Eles não seriam adequados para reconhecimento de dispositivos em sub-redes remotas.

- **Quais os tipos de dispositivos que você precisa reconhecer?** O reconhecimento vai estar voltado para um único endereço IP ou para um intervalo de endereços IP? Você precisa reconhecer dispositivos que estejam configurados com endereços IP estáticos ou que tenham as difusões SAP desativadas? Os dispositivos suportam multidifusões? Os métodos de reconhecimento variam em relação aos critérios que utilizam para localizar dispositivos e aos tipos de dispositivos que procuram.
- **Quantos dispositivos você precisa reconhecer?** Se houver muitos dispositivos a serem reconhecidos, os reconhecimentos Difusão local podem não ser precisos, uma vez que todos os dispositivos respondem ao mesmo tempo, podendo resultar em colisões ou sobrecargas do buffer.
- **Quantas cópias do HP Web Jetadmin estão instaladas na rede?** Se estiver executando uma cópia separada do HP Web Jetadmin em cada sub-rede, um reconhecimento leva menos tempo porque ele está focalizado em uma área menor. Além disso, não há necessidade de limitar o método de reconhecimento de acordo com sua capacidade de pesquisar em múltiplas sub-redes.
- **Você precisa reconhecer dispositivos compatíveis com SNMP que não possuem informações de credenciais armazenadas na máquina host do HP Web Jetadmin?** Alguns reconhecimentos se comunicam com o HP Web Jetadmin através do SNMPv1. Devido às crescentes exigências de segurança, os dispositivos mais novos são configurados para se comunicar através do SNMPv3. É possível ativar o HP Web Jetadmin para se comunicar e reconhecer os dispositivos compatíveis com SNMPv3, bem como dispositivos SNMPv1. Os métodos de reconhecimento por Difusão IP, Intervalo IP e Endereço especificado suportam reconhecimentos compatíveis com SNMPv3. Se um dispositivo compatível com SNMPv3 é reconhecido e o dispositivo não possui credenciais, o endereço IP do dispositivo é exibido na página **Gerenciamento de dispositivo > Ferramentas > Dispositivos SNMPv3 não gerenciados**. Para gerenciar um dispositivo ativado por SNMPv3 através do HP Web Jetadmin, especifique as credenciais do dispositivo.

Depois de responder a essas perguntas, decida qual método de reconhecimento ou qual combinação de métodos é mais adequada para seu ambiente. Lembre-se de que você vai precisar utilizar mais de um método de reconhecimento para obter o melhor equilíbrio entre a produtividade da rede e a precisão dos resultados dos reconhecimentos.



Nota Quando você utiliza vários métodos de reconhecimento, cada reconhecimento é completamente independente. Por exemplo, se você executar um reconhecimento Difusão IP e um reconhecimento Tabela ARP, este último encontra dispositivos na sub-rede local, mesmo se o reconhecimento Difusão IP já os tiver encontrado e adicionado ao cache de dispositivo.

As diretrizes a seguir podem ajudar a escolher os métodos de reconhecimento adequados para a rede.

Objetivo	Estratégia de reconhecimento
Minimizar o impacto em outro tráfego na rede.	Configure o HP Web Jetadmin para executar reconhecimentos programados regularmente nos horários de menor utilização da rede, em intervalos adequados ao ambiente de rede.
Obter o reconhecimento mais completo de dispositivos configurados com TCP/IP em uma rede local.	Utilize uma combinação dos reconhecimentos Difusão local e um reconhecimento Tabela ARP local.

Objetivo	Estratégia de reconhecimento
Obter o reconhecimento mais completo de dispositivos em redes locais ou remotas.	<p>Utilize um ou mais dos métodos de reconhecimento a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● reconhecimento Endereços especificados (TCP/IP ou IPX/SPX) ● reconhecimento do intervalo IP (TCP/IP) ● reconhecimento Tabela ARP (TCP/IP).
Executar um reconhecimento geral de dispositivos TCP/IP em redes corporativas ou em todas as redes remotas um passo além da máquina host em que o HP Web Jetadmin está instalado.	Utilize um reconhecimento Tabela ARP.
Pesquisar um intervalo de endereços por dispositivos TCP/IP em redes locais ou remotas.	Utilize um reconhecimento Endereço especificado ou Intervalo IP para redes locais ou remotas.
Reconhecer somente dispositivos configurados com o protocolo IPX/SPX.	<p>Utilize um ou mais dos métodos de reconhecimento a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● um dos reconhecimentos Difusão local ● reconhecimento Endereços especificados ● reconhecimento NetWare Bindery
Reconhecer novos dispositivos TCP/IP ou IPX/SPX à medida que forem adicionados à rede local.	<p>Utilize um ou mais dos métodos de reconhecimento a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● reconhecimento Difusão IP ou IPX ● reconhecimento Endereços especificados (TCP/IP ou IPX/SPX) ● reconhecimento NetWare Bindery (IPX/SPX) ● Reconhecimentos Escutar novos dispositivos
Reconhecer novos dispositivos em um ambiente de rede relativamente estático.	Execute um reconhecimento inicial e desative todos os métodos de reconhecimento, exceto o Escutar novos dispositivos.
Executar um reconhecimento muito rápido.	<p>Utilize um ou mais dos métodos de reconhecimento a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● um dos reconhecimentos Difusão local ● reconhecimento Multidifusão/SLP
Criar um pequeno aumento de tráfego na rede, mas um grande aumento da atividade nesse período.	<p>Utilize um ou mais dos métodos de reconhecimento a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● um dos reconhecimentos Difusão local ● reconhecimento Multidifusão/SLP
Criar um pequeno nível de tráfego de reconhecimento na rede, mas sustentá-lo por um período de tempo maior.	<p>Utilize um ou mais dos métodos de reconhecimento a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● reconhecimento Endereços especificados ● reconhecimento Tabela ARP ● Reconhecimentos Escutar novos dispositivos
Reconhecer dispositivos somente na sub-rede local.	Utilize um dos reconhecimentos Difusão local

Objetivo	Estratégia de reconhecimento
Reconhecer dispositivos em mais de uma sub-rede.	<p>Utilize um ou mais dos métodos de reconhecimento a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Reconhecimento de intervalo IP ● reconhecimento Tabela ARP ● reconhecimento Multidifusão/SLP ● reconhecimento NetWare Bindery
Limitar a abrangência de reconhecimento na rede.	<p>Utilize um ou mais dos métodos de reconhecimento a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Reconhecimento de intervalo IP ● reconhecimento Tabela ARP ● reconhecimento Multidifusão/SLP ● reconhecimento NetWare Bindery

15 Configuração de métodos de reconhecimento

Esta seção apresenta os seguintes tópicos:

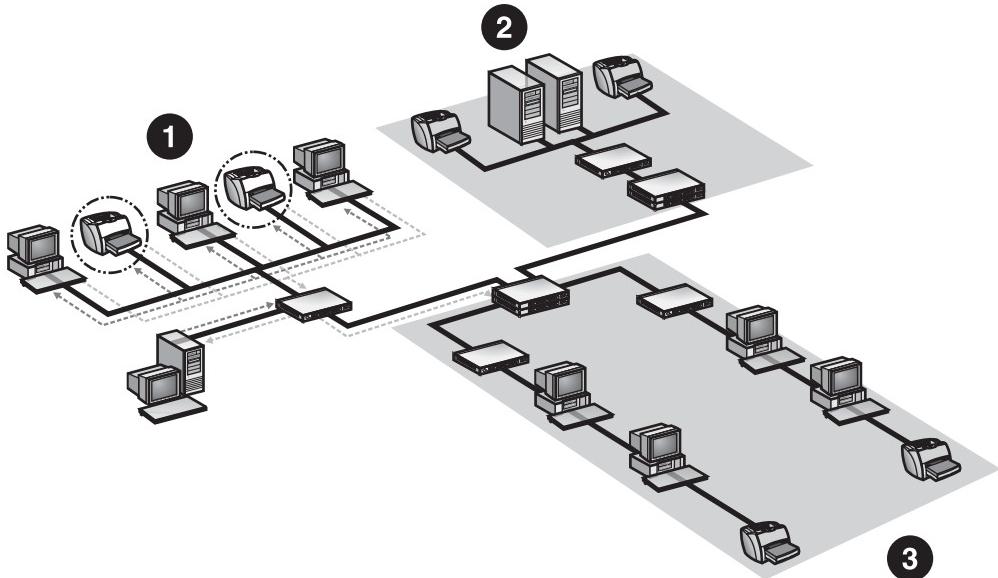
- [Visão geral do reconhecimento do HP Web Jetadmin](#)
- [Difusão local — reconhecimentos Difusão IP e IPX](#)
- [Difusão local — reconhecimento Consulta de serviços IPX](#)
- [Reconhecimento Multidifusão/SLP](#)
- [Reconhecimento Tabela ARP](#)
- [Reconhecimento Endereços especificados](#)
- [reconhecimento de intervalo IP](#)
- [Reconhecimento Agente de reconhecimento remoto \(RDA\)](#)
- [Reconhecimento NetWare Bindery](#)
- [Reconhecimento Logon de servidor de arquivos NetWare](#)
- [Reconhecimentos Escutar novos dispositivos](#)
- [Outras instalações de reconhecimento do HP Web Jetadmin](#)

Visão geral do reconhecimento do HP Web Jetadmin

Este capítulo contém descrições dos métodos de reconhecimento do HP Web Jetadmin.

Difusão local — reconhecimentos Difusão IP e IPX

Ícone	Descrição	Ícone	Descrição
	Máquina host do HP Web Jetadmin		Impressora
	Dispositivos reconhecidos		Servidor
	Estação de trabalho		Hub
	Roteador		



1	Sub-rede A
2	Sub-rede B
3	Sub-rede C

Durante os reconhecimentos Difusão IP e IPX, o HP Web Jetadmin envia uma solicitação SNMP geral para todos os dispositivos ativos na sub-rede local ou na rede TCP/IP remota. O HP Web Jetadmin escuta as respostas dos dispositivos suportados. Se alguns dos dispositivos suportados que respondem não estiverem relacionados no cache de dispositivo ou se as informações sobre eles não estiverem corretas, o HP Web Jetadmin atualizará o cache de dispositivo com as informações do dispositivo.

Por padrão, a difusão ocorre no protocolo em que o Web Jetadmin está instalado (TCP/IP ou IPX/SPX). Configure para que os reconhecimentos Difusão IP e IPX ocorram em apenas um dos protocolos ou desative-os completamente. Entretanto, somente o ambiente Windows suporta IPX/SPX.



Nota Os métodos de reconhecimento Difusão IP e IPX são ativados por padrão.

Os reconhecimentos Difusão IP e IPX são muito rápidos, mas causam um grande aumento no tráfego da rede, porque todos os dispositivos respondem ao mesmo tempo. Como muitas respostas são enviadas ao mesmo tempo, algumas delas podem colidir e não chegar ao HP Web Jetadmin, ou o buffer pode ficar sobrecarregado. Essas colisões e sobrecargas do buffer podem afetar a precisão das informações.



Nota O método de reconhecimento Difusão IPX estará disponível somente no Windows se o IPX/SPX estiver instalado na máquina host em que o HP Web Jetadmin está sendo executado.

Recomendações para a utilização de reconhecimentos Difusão IP e IPX

É aconselhável utilizar os reconhecimentos Difusão IP e IPX nas situações a seguir:

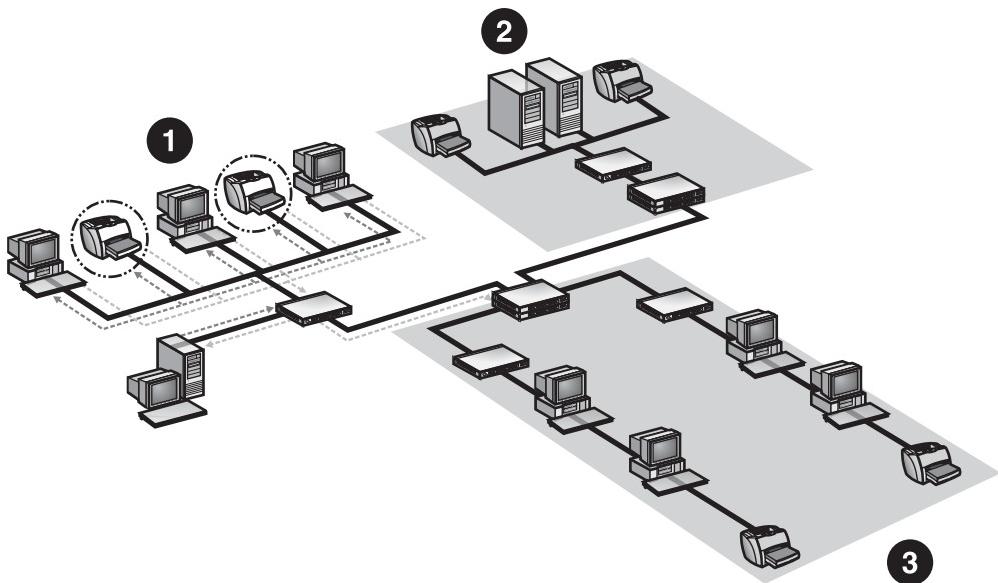
- Para pesquisa rápida.
- Para pesquisar uma rede pequena com relativamente poucos dispositivos.
- Para programar reconhecimentos a serem executados em um período que não causará um impacto negativo em outra atividade da rede.
- Para pesquisar uma única sub-rede.
- Para encontrar dispositivos não configurados.

Não é aconselhável utilizar os reconhecimentos Difusão IP e IPX nas seguintes situações:

- Para pesquisar uma rede grande com muitos dispositivos em cada domínio de difusão, o que aumenta a possibilidade de colisões de respostas.
- Para obter um reconhecimento muito preciso. O HP Web Jetadmin pode perder algumas respostas por causa de colisões.
- Para executar um ambiente comutado e os comutadores não lidarem bem com difusões. Programe os reconhecimentos Difusão IP e IPX para serem executados à noite ou, então, não os utilize de modo algum.

Difusão local — reconhecimento Consulta de serviços IPX

Ícone	Descrição	Ícone	Descrição
	Máquina host do HP Web Jetadmin		Impressora
	Dispositivos reconhecidos		Servidor
	Estação de trabalho		Hub
	Roteador		



1	Sub-rede A
2	Sub-rede B
3	Sub-rede C

Durante um reconhecimento Consulta de serviços IPX, o HP Web Jetadmin envia uma solicitação GSQ geral para todos os dispositivos ativos na sub-rede local ou na rede IPX/SPX remota. O HP Web Jetadmin escuta as respostas dos dispositivos suportados. Se alguns dos dispositivos suportados que respondem não estiverem relacionados no cache de dispositivo ou se as informações sobre eles não estiverem corretas, o HP Web Jetadmin atualizará o cache de dispositivo com as informações do

dispositivo. Os roteadores também devem responder com informações sobre os dispositivos remotos, assim que as difusões SAP forem ativadas.



Nota O método de reconhecimento Consulta de serviços IPX é ativado por padrão.

Um reconhecimento Consulta de serviços IPX é muito rápido, mas causa um grande aumento no tráfego da rede, porque todos os dispositivos respondem ao mesmo tempo. Como muitas respostas são enviadas ao mesmo tempo, algumas delas podem colidir e não chegar ao HP Web Jetadmin, ou o buffer pode ficar sobrecarregado. Essas colisões e sobrecargas do buffer podem afetar a precisão das informações.



Nota O método de reconhecimento Consulta de serviço IPX estará disponível somente no Windows se o IPX/SPX estiver instalado na máquina host em que o HP Web Jetadmin está sendo executado.

Recomendações para a utilização de um reconhecimento Consulta de serviço IPX

É aconselhável utilizar um reconhecimento Consulta de serviços IPX nas situações a seguir:

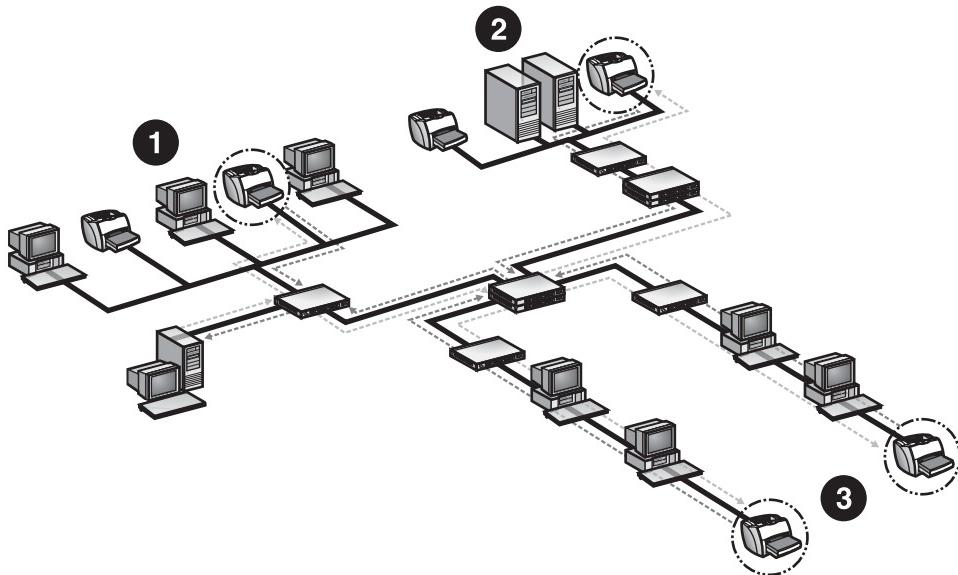
- Para pesquisa rápida.
- Para pesquisar uma rede pequena com relativamente poucos dispositivos.
- Para programar reconhecimentos a serem executados em um período que não causará um impacto negativo em outra atividade da rede.
- Para pesquisar uma única sub-rede.
- Para encontrar dispositivos não configurados.

Não é aconselhável utilizar um reconhecimento Consulta de serviços IPX nas seguintes situações:

- Para pesquisar uma rede grande com muitos dispositivos em cada domínio de difusão, o que aumenta a possibilidade de colisões de respostas.
- Para obter um reconhecimento muito preciso. O HP Web Jetadmin pode perder algumas respostas por causa de colisões.
- Para executar um ambiente comutado e os comutadores não lidarem bem com difusões. Programe um reconhecimento Consulta de serviços IPX para ser executado à noite ou, então, não o utilize de modo algum.

Reconhecimento Multidifusão/SLP

Ícone	Descrição	Ícone	Descrição
	Máquina host do HP Web Jetadmin		Impressora
	Dispositivos reconhecidos		Servidor
	Estação de trabalho		Hub
	Roteador		



1	Sub-rede A
2	Sub-rede B
3	Sub-rede C

Durante um reconhecimento Multidifusão/SLP, o HP Web Jetadmin envia uma única solicitação SNMP para um endereço multidifusão específico da HP. Somente os dispositivos ativados pelo endereço multidifusão da HP respondem a esse pedido. Quando um dispositivo responde, o HP Web Jetadmin envia uma outra solicitação SNMP para esse dispositivo para reunir mais informações e atualiza o cache de dispositivo com as informações do dispositivo. Limite o reconhecimento à sub-rede local ou configure-o para cruzar até 15 roteadores nas sub-redes remotas.



Nota O método de reconhecimento Multidifusão/SLP não é ativado por padrão.

Um reconhecimento Multidifusão/SLP é semelhante aos reconhecimentos Difusão local, exceto que ele procura somente por dispositivos específicos. Isso significa que ele não gera tanto tráfego na rede e é pouco provável que perca respostas do dispositivo. Contudo, um reconhecimento Multidifusão/SLP pode encontrar somente dispositivos ativados pelo endereço multidifusão da HP.



Nota É necessário possuir a versão de firmware x.06.00 ou posterior do HP Jetdirect para suportar o método de reconhecimento Multidifusão/SLP.

Recomendações para a utilização de um reconhecimento Multidifusão/SLP

É aconselhável utilizar um reconhecimento Multidifusão/SLP nas situações a seguir:

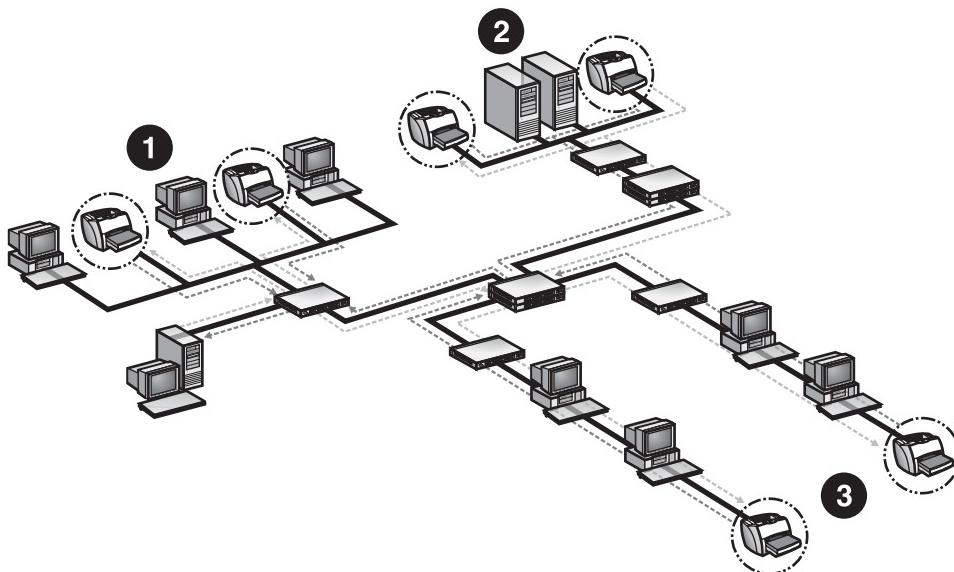
- Para reconhecer somente dispositivos que suportam multidifusões.
- Para pesquisar uma rede pequena com relativamente poucos dispositivos suportados.
- Para programar reconhecimentos para serem executados em períodos de pouca atividade na rede.
- Para reconhecer dispositivos em várias sub-redes.

Não é aconselhável utilizar um reconhecimento Multidifusão/SLP nas seguintes situações:

- Para pesquisar em uma rede grande com muitos dispositivos suportados, o que aumenta a possibilidade de colisões das respostas.
- Para executar um ambiente comutado e os comutadores não lidarem bem com difusões. Programe um reconhecimento Multidifusão/SLP para ser executado à noite ou, então, não o utilize de modo algum.
- A rede inclui muitos dispositivos legados que não suportam multidifusões.

Reconhecimento Tabela ARP

Ícone	Descrição	Ícone	Descrição
	Máquina host do HP Web Jetadmin		Impressora
	Dispositivos reconhecidos		Servidor
	Estação de trabalho		Hub
	Roteador		



1	Sub-rede A
2	Sub-rede B
3	Sub-rede C

O método de reconhecimento Tabela ARP é exclusivo para as ferramentas de gerenciamento da HP. Cada dispositivo IP capacitado mantém uma Tabela ARP (Address Resolution Protocol – Protocolo de resolução de endereços) que mapeia o endereço IP para o endereço MAC (Media Access Control – Controle de acesso ao meio de impressão) para qualquer dispositivo que se comunique à rede. Um endereço IP deve ser determinado para um endereço MAC antes que ocorra a comunicação com esse endereço IP.

Durante um reconhecimento Tabela ARP, o HP Web Jetadmin envia primeiro uma solicitação SNMP para cada dispositivo relacionado na Tabela ARP mantida na máquina em que está sendo executado para reunir informações. O HP Web Jetadmin pesquisa, então, as Tabelas ARP em cada um desses

dispositivos e envia uma solicitação SNMP para cada dispositivo relacionado nessas Tabelas ARP. O HP Web Jetadmin continua a pesquisa nas Tabelas ARP mantidas por todos os dispositivos que encontra, até que não possa mais reconhecer nenhum dispositivo.



Nota O método de reconhecimento Tabela ARP não é ativado por padrão.

Configure um reconhecimento Tabela ARP para pesquisar em toda a rede (irrestrito), na sub-rede local e um passo além, ou apenas na sub-rede local. O nível do reconhecimento determina a sua abrangência, que por sua vez determina seu tempo de duração e o nível de tráfego que cria. Por exemplo, em um ambiente como o da Hewlett-Packard, que possui uma das maiores intranets privadas do mundo, as seguintes estatísticas foram registradas:

- Uma pesquisa somente na sub-rede local leva aproximadamente 10 minutos.
- Uma pesquisa na sub-rede local e um passo além leva aproximadamente 20 minutos.



Nota Esses números foram fornecidos para fins de comparação e não constituem uma garantia de desempenho.

Um reconhecimento Tabela ARP gera um baixo nível de tráfego na rede que é sustentado por um longo período de tempo. Um reconhecimento Tabela ARP é mais preciso do que os reconhecimentos Difusão local porque as respostas dos dispositivos não são enviadas ao mesmo tempo.

Para reconhecer dispositivos, o método de reconhecimento Tabela ARP precisa de uma lista de endereços conhecidos. Normalmente, um reconhecimento Tabela ARP utiliza uma difusão SNMP para determinar uma lista inicial de dispositivos a serem reconhecidos. Evite essa difusão especificando sua própria lista inicial de endereços. Os endereços da lista inicial devem ter agentes SNMP. Roteadores e gateways são opções excelentes como endereços iniciais porque, geralmente, se comunicam com muitos dispositivos, além de conhecerem muitos dispositivos na rede.

Recomendações para a utilização de um reconhecimento Tabela ARP

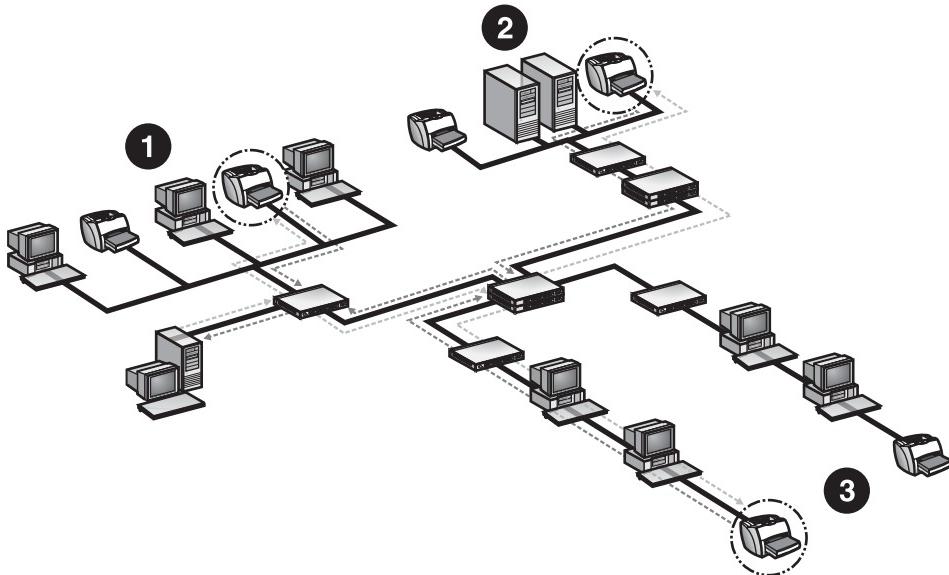
É aconselhável utilizar um reconhecimento Tabela ARP nas situações a seguir:

- Para não gerar um alto nível de tráfego na rede.
- Para um reconhecimento extremamente preciso.
- Para limitar o escopo do reconhecimento na rede.
- Para programar o reconhecimento para um período em que não importa o tempo que vai levar.

Não é aconselhável utilizar um reconhecimento Tabela ARP para um reconhecimento rápido em uma rede grande.

Reconhecimento Endereços especificados

Ícone	Descrição	Ícone	Descrição
	Máquina host do HP Web Jetadmin		Impressora
	Dispositivos reconhecidos		Servidor
	Estação de trabalho		Hub
	Roteador		



1	Sub-rede A
2	Sub-rede B
3	Sub-rede C

Durante um reconhecimento Endereços especificados, o HP Web Jetadmin procura os dispositivos definidos em um arquivo de host. O HP Web Jetadmin envia uma solicitação SNMP direcionada para cada dispositivo no arquivo de host. Carregue um arquivo de host no HP Web Jetadmin ou procure um arquivo de host preexistente.



Nota O método de reconhecimento Endereços especificados não é ativado por padrão.

Um reconhecimento Endereços especificados gera muito pouco tráfego na rede porque o HP Web Jetadmin se comunica diretamente com cada dispositivo relacionado no arquivo de host do HP Web

Jetadmin, mesmo se o dispositivo estiver em uma sub-rede remota. Contudo, você deve ter um arquivo de host preexistente, ou deve criar um em qualquer aplicativo que possa salvá-lo como arquivo de texto. Além disso, os resultados de um reconhecimento Endereços especificados são apenas tão precisos quanto os endereços no arquivo de host. Se você não relacionar um dispositivo no arquivo de host, o HP Web Jetadmin não poderá reconhecê-lo. Um reconhecimento Endereços especificados só pode pesquisar em um intervalo de endereços IP se cada endereço IP for incluído no arquivo de host.

Criação do arquivo de host

Ao criar um arquivo de host, dê a ele qualquer nome de sua preferência e o coloque em qualquer diretório. Quando você carrega o novo arquivo de host, o HP Web Jetadmin importa os dados e salva uma cópia desse novo arquivo em um arquivo chamado hosts.txt. O HP Web Jetadmin coloca o novo arquivo hosts.txt no diretório de instalação do HP Web Jetadmin, em um subdiretório chamado \doc.

Cada linha do arquivo de host representa um dispositivo e deve ser separada por uma interrupção de linha. Uma entrada pode ser qualquer combinação de endereço IP, nome de host IP, endereço IPX ou endereço de hardware separado por espaços.

Adicione entradas ao arquivo host manualmente, utilizando um editor ou diretamente na página **Gerenciamento de dispositivo > Reconhecimento > Endereços especificados**. Para adicionar um comentário a uma entrada do arquivo de host, digite o símbolo # e, em seguida, o comentário.

Recomendações para a utilização de um reconhecimento Endereços especificados

É aconselhável utilizar um reconhecimento Endereços especificados nas situações a seguir:

- Já existe um arquivo de host.
- Sabe-se exatamente quantos dispositivos estão conectados à rede.
- Para criar pouco tráfego na rede.
- Para pesquisar por dispositivos em sub-redes remotas.

Não é aconselhável utilizar um reconhecimento Endereços especificados nas seguintes situações:

- Não existe um arquivo de host.
- Não se sabe quantos dispositivos estão conectados à rede.
- Para pesquisar um intervalo de dispositivos relacionando apenas o primeiro e o último endereços.

Importação de um arquivo de reconhecimento HP Jetadmin

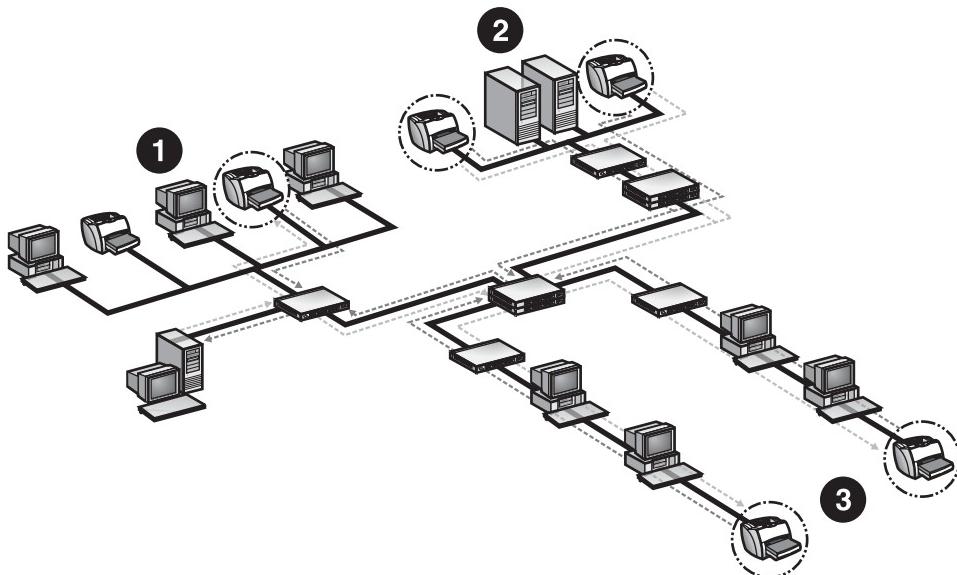
Importe um arquivo de reconhecimento do HP Jetadmin (jetset.ini) para o HP Web Jetadmin. Esse processo converte o arquivo de reconhecimento do HP Jetadmin para o formato do HP Web Jetadmin e o anexa ao arquivo hosts.txt que você está utilizando para os reconhecimentos do HP Web Jetadmin. Isso fornece uma compatibilidade com versões anteriores com o método de reconhecimento com base em arquivo que o HP Jetadmin utiliza.

Migração do banco de dados do HP Jetadmin

O recurso Gerar relatório no HP Jetadmin cria um banco de dados de dispositivo completo. Depois de criar o banco de dados no HP Jetadmin, carregue-o no HP Web Jetadmin. O HP Web Jetadmin anexa o banco de dados do HP Jetadmin ao arquivo hosts.txt. Utilize esse processo para migrar facilmente do HP Jetadmin para o HP Web Jetadmin.

reconhecimento de intervalo IP

Ícone	Descrição	Ícone	Descrição
	Máquina host do HP Web Jetadmin		Impressora
	Dispositivos reconhecidos		Servidor
	Estação de trabalho		Hub
	Roteador		



1	Sub-rede A
2	Sub-rede B
3	Sub-rede C

Um reconhecimento por intervalo IP procura por dispositivos dentro de um intervalo de endereços IP. Os nomes de host IP não são válidos. Durante um reconhecimento de intervalo IP, o HP Web Jetadmin envia várias solicitações SNMP direcionadas a cada endereço IP dentro do intervalo.



Nota O método de reconhecimento Intervalo IP não é ativado por padrão.

Um reconhecimento de intervalo IP é muito preciso e completo. O HP Web Jetadmin pode reconhecer dispositivos em sub-redes locais ou remotas. Você pode limitar o escopo de reconhecimento na rede. Contudo, como o reconhecimento por Intervalo IP essencialmente verifica cada endereço IP (incluindo

os endereços IP que não estão em uso) para confirmar se um dispositivo está lá, ele pode se tornar lento em redes grandes. Além disso, como um reconhecimento por intervalo IP pode ser demorado, o software de monitoramento de rede pode interpretar o processo de reconhecimento como alguém tentando acessar a rede. Consulte um administrador de rede ou IP ao realizar esse reconhecimento.



Nota Para utilizar um reconhecimento de intervalo IP em um ambiente DHCP/WINS, a Hewlett-Packard recomenda o uso de reservas nos servidores de impressão HP Jetdirect. Esse método atribui endereços IP com uma concessão infinita.

Recomendações para a utilização de um reconhecimento de intervalo IP

É aconselhável utilizar um reconhecimento de intervalo IP nas situações a seguir:

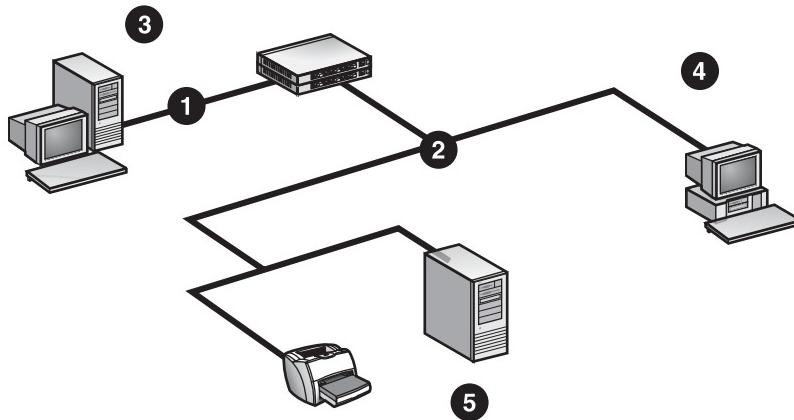
- Para um reconhecimento completo.
- Para reconhecer dispositivos em sub-redes locais e remotas.
- Execute um reconhecimento para intervalos IP específicos em diferentes programações.
- Para pesquisar em um intervalo de endereços IP.
- Para limitar o escopo de reconhecimento na rede.

Não é aconselhável utilizar um reconhecimento de intervalo IP nas seguintes situações:

- Você precisa de um reconhecimento rápido. Um reconhecimento por Intervalo IP verifica todos os endereços IP individualmente. Se o intervalo IP contém muitos endereços não utilizados, o HP Web Jetadmin verifica tais endereços, o que leva algum tempo. Entretanto, se um administrador da rede conhecer muito bem os esquemas de endereçamento IP e as sub-redes, esse reconhecimento poderá ser mais rápido.
- Você está utilizando ferramentas de segurança que monitoram usuários não autorizados e as equipes de administração da rede não foram notificadas sobre a atividade de reconhecimento do HP Web Jetadmin. As consultas da sub-rede SNMP, como as realizadas pelo HP Web Jetadmin, podem fazer com que os agentes de monitoramento alertem as equipes de segurança sobre atividades suspeitas.

Reconhecimento Agente de reconhecimento remoto (RDA)

Ícone	Descrição	Ícone	Descrição
	Máquina host do HP Web Jetadmin		Estação de trabalho
	Impressora		Roteador
	Servidor		



1	Sub-rede A
2	Sub-rede B
3	PC ou estação de trabalho Linux executando o HP Web Jetadmin
4	PC com serviço proxy RDA instalado
5	Servidor de impressão HP Jetdirect com endereço IP não configurado (192.0.0.192)

O método de reconhecimento Agente de reconhecimento remoto (RDA) é um serviço proxy que o HP Web Jetadmin utiliza para reconhecer e configurar servidores de impressão HP Jetdirect em redes TCP/IP remotas. Ao preparar um reconhecimento RDA, o HP Web Jetadmin utiliza parte do software dentro da máquina host em uma rede remota. É possível configurar os métodos de reconhecimento, configurar as opções avançadas e programar os reconhecimentos na máquina host remota. O HP Web Jetadmin recupera as informações do reconhecimento RDA na rede remota no próximo reconhecimento.

Se você tentar configurar o endereço IP em um servidor de impressão HP Jetdirect nessa rede remota em particular, o HP Web Jetadmin se conectará ao servidor RDA remoto e avisa que ele deve fazer a configuração IP real.

O HP Web Jetadmin não pode configurar nenhum servidor de impressão HP Jetdirect não configurado que esteja nas redes remotas TCP/IP. Se o reconhecimento RDA estiver na mesma sub-rede que os

servidores de impressão HP Jetdirect não configurados, o HP Web Jetadmin poderá configurá-los por meio de comandos enviados ao serviço proxy RDA.



Nota O método de reconhecimento RDA não é ativado por padrão.

Utilize o método de reconhecimento RDA para gerenciar o tráfego de rede enquanto captura informações mais completas sobre os dispositivos em sua rede. Como um reconhecimento RDA é executado em cada sub-rede em vez de fazê-lo na máquina host em que o HP Web Jetadmin foi instalado, o tráfego do reconhecimento em uma sub-rede específica não compete com o tráfego de reconhecimento em outras sub-redes. Isso significa que o reconhecimento em cada sub-rede captura as respostas dos dispositivos sem testar as colisões e sobrecargas do buffer que geralmente ocorrem. As informações que o HP Web Jetadmin obtém sobre cada sub-rede são mais completas.

Recomendações para a utilização de um reconhecimento RDA

É aconselhável utilizar um reconhecimento RDA se o servidor de impressão HP Jetdirect estiver do outro lado de um roteador de sub-rede IP a partir do HP Web Jetadmin e o endereço IP ainda não tiver sido configurado (isto é, o endereço IP é 192.0.0.192).

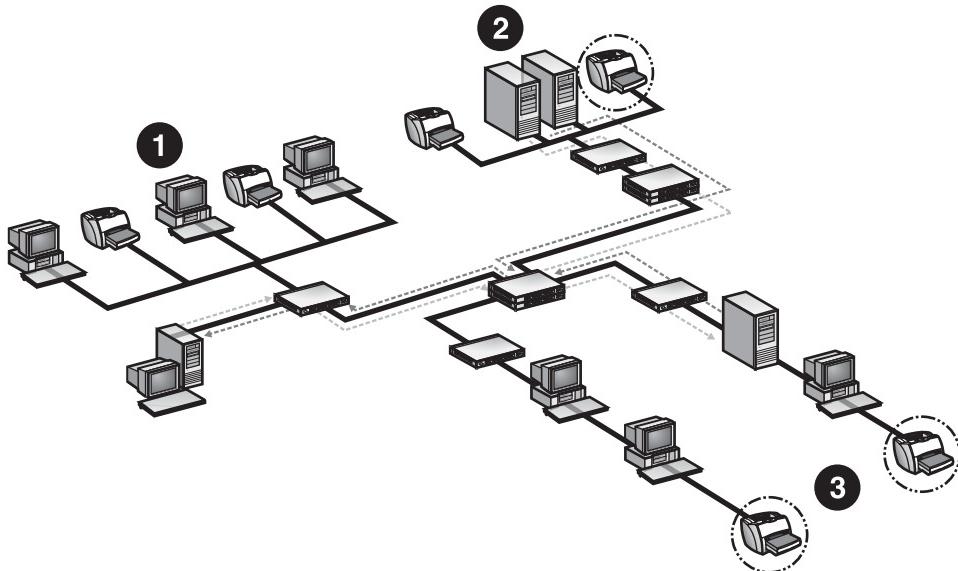
Não é aconselhável utilizar um reconhecimento RDA se a sub-rede for classe B ou maior (mais de 65.000 nós por sub-rede).



Nota Embora um reconhecimento RDA funcione se você estiver roteando pacotes IPX, ele não é necessário.

Reconhecimento NetWare Bindery

Ícone	Descrição	Ícone	Descrição
	Máquina host do HP Web Jetadmin		Impressora
	Dispositivos reconhecidos		Servidor
	Estação de trabalho		Hub
	Roteador		



1	Sub-rede A
2	Sub-rede B
3	Sub-rede C

Por padrão, os servidores de impressão HP Jetdirect enviam uma difusão SAP (Service Advertising Protocol, Protocolo de divulgação de serviços) a cada 60 segundos, tornando suas presenças conhecidas aos servidores em um ambiente de rede IPX/SPX. Os servidores Novell NetWare recebem essas difusões e armazenam informações sobre os dispositivos que as enviaram em um banco de dados dinâmico chamado Bindery. Um Bindery existe em todas as versões do Novell NetWare, incluindo Novell NetWare 4.x e 5.x.

Durante um reconhecimento NetWare Bindery, o HP Web Jetadmin envia uma consulta para os servidores NetWare, procurando entradas em seus binderies que contenham informações sobre os

dispositivos do HP Jetdirect que enviaram difusões SAP aos servidores. O HP Web Jetadmin adiciona ou atualiza o cache de dispositivo com as informações sobre o dispositivo.



Nota O método de reconhecimento NetWare Bindery não é ativado por padrão.

Um reconhecimento NetWare Bindery é particularmente útil em ambientes de rede em que os roteadores são configurados para filtrar as difusões SAP que vêm dos servidores de impressão HP Jetdirect. Por padrão, um reconhecimento NetWare Bindery consulta todos os servidores NetWare. Se houver muitos servidores ou servidores em locais remotos, uma pesquisa mais abrangente pode levar muito tempo e pode resultar em informações redundantes. Seria mais eficiente consultar somente servidores específicos.



Nota O método de reconhecimento NetWare Bindery só está disponível se o protocolo IPX/SPX (NWLink) e o Novell NetWare Client estiverem instalados. Isso significa que o HP Web Jetadmin deve ser instalado no Windows.

Recomendações para a utilização de um reconhecimento NetWare Bindery

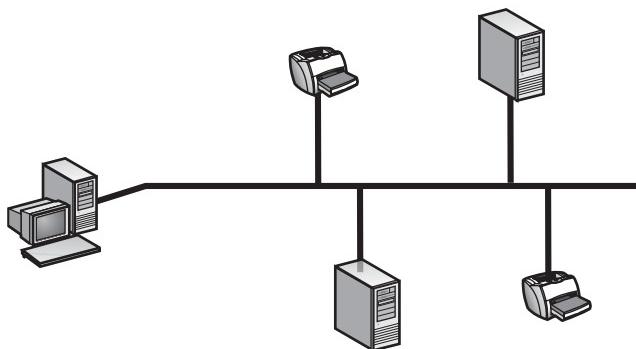
É aconselhável utilizar um reconhecimento NetWare Bindery nas situações a seguir:

- Para reconhecer novos dispositivos em uma rede em que os roteadores são configurados para filtrar difusões SAP.
- Para reconhecer dispositivos em um ambiente Novell NetWare em que endereços IP não são atribuídos a servidores de impressão HP Jetdirect.

Não é aconselhável utilizar um reconhecimento NetWare Bindery se precisar reconhecer dispositivos em um ambiente em que as difusões SAP estão desativadas nos servidores de impressão HP Jetdirect.

Reconhecimento Logon de servidor de arquivos NetWare

Ícone	Descrição
	Máquina host do HP Web Jetadmin (sendo executado no Windows NT com o Novell NetWare Client instalado)
	Impressora
	Servidor



Um reconhecimento Logon de servidor de arquivos NetWare procura por servidores de impressão HP Jetdirect que estão configurados para servir uma fila em qualquer servidor de arquivos que o HP Web Jetadmin tenha feito logon. Esse método de reconhecimento pode localizar servidores de impressão HP Jetdirect que estejam com as difusões SAP desativadas.

Os servidores de arquivos requerem credenciais de logon de forma que o HP Web Jetadmin possa efetuar logon neles para executar a digitalização de logon dos servidores de impressão HP Jetdirect. Se forem especificadas credenciais de logon para múltiplos servidores de arquivos, o HP Web Jetadmin digitaliza a tabela de conexão em cada um dos servidores de arquivos e adiciona os servidores de impressão HP Jetdirect ao cache de dispositivos reconhecidos.



Nota O método de reconhecimento Logon do servidor de arquivos NetWare não é ativado por padrão.

Um reconhecimento Logon do servidor de arquivos NetWare é rápido e gera um baixo nível de tráfego na rede. Contudo, o HP Web Jetadmin não pode localizar servidores de impressão HP Jetdirect não configurados nem dispositivos que estejam configurados para o modo Impressora remota.

Recomendações para a utilização de um reconhecimento Logon de servidor de arquivos NetWare

É aconselhável utilizar um reconhecimento Logon de servidor de arquivos NetWare nas situações a seguir:

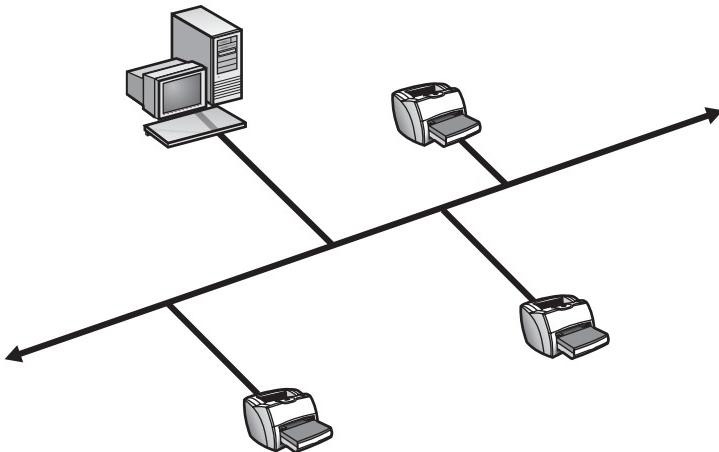
- Você já configurou os servidores de impressão HP Jetdirect para Novell NetWare e eles estão operando em modo QServer.
- Você desativou os SAPs de difusão IPX nos servidores de impressão HP Jetdirect.

Não é aconselhável utilizar um reconhecimento Logon de servidor de arquivos NetWare nas situações a seguir:

- Você configurou os servidores de impressão HP Jetdirect para o modo Impressora remota.
- Você está tentando reconhecer servidores de impressão HP Jetdirect que acabaram de ser instalados ou tentando descobrir servidores de impressão HP Jetdirect que nunca foram configurados para Novell NetWare.

Reconhecimentos Escutar novos dispositivos

Ícone	Descrição	Ícone	Descrição
	Máquina host do HP Web Jetadmin		Impressora



Os métodos de reconhecimento Escutar novos dispositivos são formas passivas de reconhecimento que monitoram constantemente a rede em busca de novos dispositivos. Especificamente, o HP Web Jetadmin escuta os seguintes sinais:

- Solicitações BOOTP, que são geradas quando dispositivos são conectados à rede e precisam ser configurados.
- Difusões SAP (Service Advertising Protocol – Protocolo de divulgação de serviços), que notificam a rede que os dispositivos estão disponíveis para acesso. O HP Web Jetadmin ouve difusões SAP somente quando estiver sendo executado em um servidor Windows que tenha a pilha de protocolo IPX/SPX da Microsoft instalada.
- Difusões SLP (Service Location Protocol, Protocolo local de serviço), que são divulgações não solicitadas de serviços feitos pelos servidores de impressão HP Jetdirect que os pacotes multidifusão com base em TCP/IP enviam.

Quando o HP Web Jetadmin detecta um desses sinais de um dispositivo, ele faz uso exclusivo da porta que o serviço usa, envia uma solicitação SNMP para esse dispositivo para reunir mais informações e adiciona esse dispositivo ao cache de dispositivo.



Nota Os métodos Escutar novos dispositivos são ativados por padrão.

Os reconhecimentos Escutar novos dispositivos são as formas de reconhecimento menos intrusivas porque têm a vantagem de ocorrer normalmente com o tráfego da rede. Eles complementam os métodos de reconhecimento mais robustos. Contudo, os resultados não são tão confiáveis quanto os de outros métodos de reconhecimento. Se o HP Web Jetadmin estiver sendo executado quando os novos dispositivos forem ligados pela primeira vez, ele pode reconhecer a maioria dos dispositivos não configurados. O HP Web Jetadmin não pode reconhecer dispositivos configurados com endereços IP estáticos ou que estejam com as difusões SAP desativadas. Se o ambiente de rede for relativamente

estático, é possível desativar todos os métodos de reconhecimento, exceto o Escutar novos dispositivos, após a execução do reconhecimento inicial.



Nota O método de reconhecimento Escutar novos dispositivos não funcionará se o HP Web Jetadmin estiver sendo executado em uma máquina que também seja um servidor BOOTP. A opção **Escutar novos dispositivos - SAP** só estará disponível na página **Gerenciamento de dispositivo > Reconhecimento > Propriedades** se IPX/SPX estiver configurado na máquina host em que o HP Web Jetadmin está sendo executado.

Recomendações para a utilização dos reconhecimentos Escutar novos dispositivos

É aconselhável utilizar os reconhecimentos Escutar novos dispositivos nas situações a seguir:

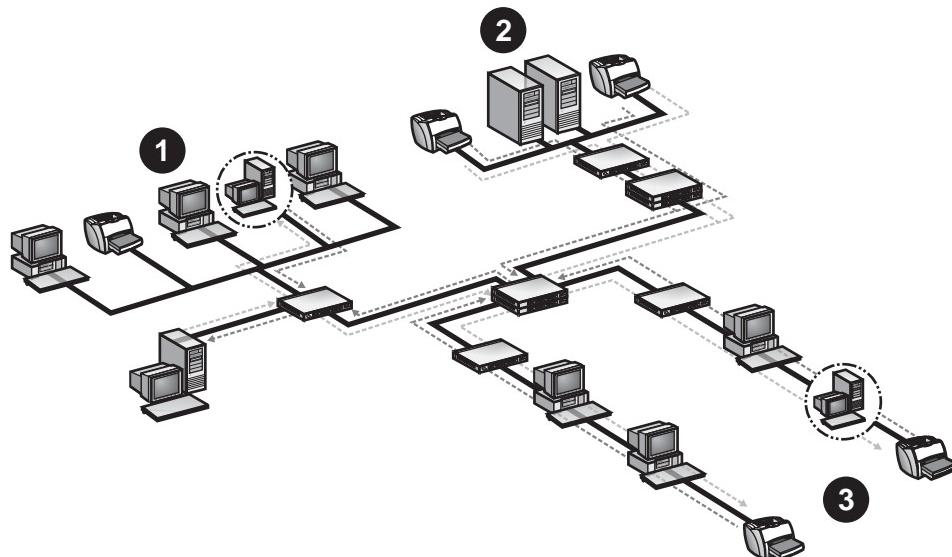
- Para manter o cache de dispositivo atualizado com novos dispositivo assim que estiverem conectados com a rede.
- Para um reconhecimento não-intruso que não gere nenhum tráfego na rede.
- Para obter vantagem do tráfego que já existe na rede, para pesquisas de dispositivo.

Não é aconselhável utilizar os reconhecimentos Escutar novos dispositivos nas situações a seguir:

- O HP Web Jetadmin não está sendo executado o tempo todo.
- Você precisa localizar novos dispositivos que não enviam solicitações BOOTP, difusões SAP ou difusões SLP.
- O HP Web Jetadmin está sendo executado em uma máquina que é também um servidor BOOTP.

Outras instalações de reconhecimento do HP Web Jetadmin

Ícone	Descrição	Ícone	Descrição
	Máquina host do HP Web Jetadmin		Impressora
	Máquina host do HP Web Jetadmin descoberta		Servidor
	Estação de trabalho		Hub
	Roteador		



1	Sub-rede A
2	Sub-rede B
3	Sub-rede C

Durante uma Outra instalação de reconhecimento do HP Web Jetadmin, o HP Web Jetadmin executa um ou ambos os métodos de reconhecimento a seguir:



Nota Ambos os métodos de reconhecimento podem ser executados simultaneamente.

- Envia uma solicitação SNMP geral a todas as estações de trabalho e servidores ativos em uma rede local ou remota.
- Pesquisa um intervalo de endereços IP na rede local ou remota.

O HP Web Jetadmin escuta as respostas das estações de trabalho e dos servidores da rede. Depois de concluir o reconhecimento, vá até a página **Gerenciamento de dispositivo > Ferramentas > Servidores Web Jetadmin** para visualizar uma lista de outras máquinas host (servidores) do HP Web Jetadmin. A lista inclui o nome de host IP, o endereço IP, a versão do HP Web Jetadmin e o sistema operacional de todas as máquinas host do HP Web Jetadmin. O administrador da rede pode verificar se todas as máquinas host HP Web Jetadmin da rede são necessárias e seguras.



Nota É possível compartilhar informações entre todas as máquinas host do HP Web Jetadmin. Consulte [Máquinas host sincronizadas do HP Web Jetadmin](#) para obter mais informações.

O envio de uma solicitação SNMP geral pela rede é muito rápido, mas causa um grande aumento no tráfego da rede, uma vez que todas as estações de trabalho e servidores respondem ao mesmo tempo. Como muitas respostas são enviadas ao mesmo tempo, algumas delas podem colidir e não chegar ao HP Web Jetadmin, ou o buffer pode ficar sobrecarregado. Essas colisões e sobrecargas do buffer podem afetar a precisão das informações.

A pesquisa de um intervalo de endereços IP é muito precisa e completa. O HP Web Jetadmin pode reconhecer estações de trabalho e servidores em sub-redes locais ou remotas, sendo possível limitar o escopo de reconhecimento na rede. Contudo, como o reconhecimento de intervalo IP verifica basicamente cada endereço IP para confirmar se a estação de trabalho ou o servidor é uma máquina host HP Web Jetadmin, ele pode ser lento em redes grandes. Além disso, uma vez que um reconhecimento de intervalo IP demora, o software de monitoramento de rede pode interpretar o processo de reconhecimento como um usuário não autorizado tentando acessar a rede.



Nota O método de reconhecimento Outras instalações do HP Web Jetadmin não é ativado por padrão.

Recomendações para a utilização de Outras instalações do reconhecimento Difusão IP SNMP do HP Web Jetadmin

É aconselhável utilizar os reconhecimentos Difusão IP SNMP nas situações a seguir:

- Para pesquisa rápida.
- Para pesquisar uma rede pequena com relativamente poucas estações de trabalho e servidores.
- Para programar reconhecimentos a serem executados em um período que não causará um impacto negativo em outra atividade da rede.
- Para pesquisar uma única sub-rede.

Não é aconselhável utilizar o reconhecimento Difusão IP SNMP nas seguintes situações:

- Para pesquisar uma rede grande com muitas estações de trabalho e servidores em cada domínio de difusão, aumentando a possibilidade de colisões de resposta.
- Para obter um reconhecimento muito preciso. O HP Web Jetadmin pode perder algumas respostas por causa de colisões.
- Para executar um ambiente comutado e os comutadores não lidarem bem com difusões. Programe o reconhecimento Difusão IP SNMP para ser executado à noite ou não o utilize.

Recomendações para a utilização de Outras instalações de reconhecimento de intervalo IP do HP Web Jetadmin

É aconselhável utilizar um reconhecimento de intervalo IP nas situações a seguir:

- Para um reconhecimento completo.
- Para reconhecer estações de trabalho e servidores em sub-redes locais e remotas.
- Para pesquisar em um intervalo de endereços IP.
- Para limitar o escopo de reconhecimento na rede.

Não é aconselhável utilizar um reconhecimento de intervalo IP nas seguintes situações:

- Para um reconhecimento rápido. Um reconhecimento de intervalo IP deve verificar cada endereço IP individualmente, embora alguns sejam verificados simultaneamente.
- Para utilizar ferramentas de segurança que monitoram a existência de usuários não autorizados.

16 Gerenciamento de reconhecimentos

Esta seção apresenta os seguintes tópicos:

- [Opções de reconhecimento avançadas](#)
- [Início de um reconhecimento de segundo plano](#)
- [Programação de reconhecimentos](#)

Opções de reconhecimento avançadas

Há várias opções adicionais que afetam muitos dos métodos de reconhecimento: o valor do tempo limite de comunicações na rede, os nomes comunitários SNMP e o nível de cache proativo.

Tempo limite de comunicações na rede

Todos os métodos de reconhecimento do HP Web Jetadmin enviam uma consulta para cada um dos dispositivos reconhecidos. Normalmente, o HP Web Jetadmin espera 1 segundo por uma resposta de um dispositivo reconhecido. Se a rede for muito grande, talvez seja preciso aumentar o valor do tempo limite para que o HP Web Jetadmin possa localizar, de forma precisa e consistente, todos os dispositivos. O intervalo recomendado para o valor de tempo limite é entre 1 e 10 segundos.

Nomes comunitários

Muitos dos métodos de reconhecimento do HP Web Jetadmin utilizam SNMP. Os agentes SNMP têm um nome comunitário associado a eles. Se tiver dispositivos que não utilizam áreas públicas como nome comunitário ou se os nomes comunitários padrão foram alterados, é preciso alterar os nomes comunitários no HP Web Jetadmin para que eles coincidam.

A razão mais comum para a alteração dos nomes comunitários é quando você tem novos servidores de impressão HP Jetdirect que suportam um nome comunitário definido modificável. Se você utilizar um software aplicativo diferente do HP Web Jetadmin para alterar os nomes comunitários e desejar que o HP Web Jetadmin reconheça automaticamente as alterações, você deve alterá-los no HP Web Jetadmin.



Nota As configurações do nome comunitário normalmente não são usadas.

Nível do cache pró-ativo

O HP Web Jetadmin armazena as informações das consultas de dispositivos na máquina host em que você instalou o HP Web Jetadmin. Isso significa que, ao visualizar um dispositivo, o HP Web Jetadmin pode recuperar as informações da máquina host em vez de enviar uma consulta para o dispositivo. Quanto mais informações o HP Web Jetadmin reunir durante as consultas, menor será o tempo gasto por ele para exibir as informações sobre o dispositivo.

Utilize a opção **Nível do cache pró-ativo** para controlar o volume de informações que o HP Web Jetadmin reúne quando você visualiza o dispositivo. Os níveis de informação a seguir são os níveis que o HP Web Jetadmin obtém durante a consulta do dispositivo:

- **Nenhum** – Quando você exibe um dispositivo, o HP Web Jetadmin sempre consulta o dispositivo para obter informações.
- **Todos** – Quando você clica no ícone Atualizar na página **Status do dispositivo**, o HP Web Jetadmin consulta o dispositivo para obter todas as informações que ele é capaz de exibir.
- **Baixo, Médio ou Alto** – Ao exibir um dispositivo, o HP Web Jetadmin consulta o dispositivo para obter vários níveis de informação. Por exemplo, se você selecionar a opção **Baixo**, o HP Web Jetadmin consultará somente um conjunto mínimo de informações na máquina host. Se você selecionar a opção **Alto**, o HP Web Jetadmin consultará as informações avançadas, como o status dos itens consumíveis, na máquina host.

Início de um reconhecimento de segundo plano

Inicie um reconhecimento a ser executado em segundo plano sempre que quiser atualizar o cache de dispositivos na rede. Antes de executar um reconhecimento, especifique os métodos de reconhecimento a serem utilizados na página **Gerenciamento de dispositivo > Reconhecimento > Propriedades**. Após especificar os métodos de reconhecimento, inicie o reconhecimento na página **Propriedades**.



Nota Se um reconhecimento estiver em andamento, o botão **Iniciar** na página **Propriedades** muda para **Parar**.

Programação de reconhecimentos

Depois de ativar e configurar os métodos de reconhecimento que deseja executar, é possível programar os reconhecimentos para serem executados automaticamente. Programe os reconhecimentos para serem executados freqüentemente, como uma vez por dia, ou raramente, como uma vez por ano. Programe os reconhecimentos para serem executados em períodos, como à noite, quando é menos provável que o tráfego do reconhecimento cause um impacto negativo no desempenho da rede e na precisão do cache de dispositivos. Não é necessário estar presente durante a execução dos reconhecimentos programados.

Você também pode programar a ocorrência de vários reconhecimentos distintos editando as programações de reconhecimento. É possível decidir qual método de reconhecimento, e as respectivas configurações, deve ser executado em cada programação exibida na lista suspensa. Por exemplo, se desejar que o HP Web Jetadmin pesquise um intervalo específico de endereços IP pela manhã e outro intervalo específico à noite, selecione a programação da manhã, selecione o método de reconhecimento de **Intervalo IP** e clique no link em forma de seta **Intervalo IP** para especificar os intervalos IP na página exibida pelo HP Web Jetadmin. Repita o processo para a programação da tarde. Para o reconhecimento programado para a manhã, o HP Web Jetadmin executa um reconhecimento para os endereços IP especificados para a programação da manhã. No reconhecimento programado para a tarde, o HP Web Jetadmin executa um reconhecimento para os endereços IP especificados para a programação da tarde.



Nota A Hewlett-Packard recomenda que os reconhecimentos sejam executados nos horários de menor tráfego, se possível. Entretanto, é necessário programar os reconhecimentos a serem executados quando o dispositivo for ligado. O HP Web Jetadmin fará o reconhecimento dos dispositivos que estão no modo de economia de energia.

Antes de programar um reconhecimento, especifique os métodos de reconhecimento a serem utilizados na página **Gerenciamento de dispositivo > Reconhecimento > Propriedades**. Após especificar os métodos de reconhecimento, especifique a programação na página **Gerenciamento de dispositivo > Reconhecimento > Programação**.

Seção 6

Filas de impressão

Esta seção contém o seguinte:

[Capítulo 17, Gerenciamento de filas de impressão](#)

[Capítulo 18, Gerenciamento de filas de impressão no Novell](#)

17 Gerenciamento de filas de impressão

Esta seção apresenta os seguintes tópicos:

- [Visão geral de filas de impressão](#)
- [Planejamento do ambiente de impressão](#)
- [Criação de filas de impressão](#)
- [Exclusão de filas de impressão](#)
- [Instalação do software](#)
- [Remoção do software](#)

Visão geral de filas de impressão

O principal objetivo do gerenciamento de impressora é fornecer serviços de impressão simples aos usuários de maneira eficiente. As filas de impressão formam o bloco mais importante que você pode utilizar ao criar o ambiente de impressão.

A fila de impressão é um recurso central da máquina host que retém os trabalhos de impressão até que a impressora esteja disponível. Normalmente, vários clientes enviam trabalhos de impressão para uma fila de impressão central. O software executado na máquina host em que se encontra a fila de impressão monitora a impressora. Quando a impressora fica disponível, o software envia o próximo trabalho da fila de impressão para a impressora. Em uma máquina host com Windows, esse software é o HP Standard TCP/IP Port Monitor (Monitor de porta TCP/IP padrão da HP). Em uma máquina host com o Linux, esse software é o daemon da impressora de linha (lpd).

Com o HP Web Jetadmin, é possível criar filas de impressão remotamente a partir de qualquer local com acesso à intranet. Os usuários não precisam criar filas de impressão. O HP Web Jetadmin é a única ferramenta de gerenciamento com base na Web que oferece um recurso de criação de fila de impressão.



Nota Embora o HP Web Jetadmin suporte impressoras de outros fornecedores, compatíveis com a MIB de impressora padrão e que não estejam conectadas por meio de um servidor de impressão HP Jetdirect, é necessário utilizar as ferramentas do fornecedor para criar as filas de impressão. Consulte a documentação do fornecedor para obter as instruções e os requisitos.

O recurso de fila de impressão também ajuda a executar as seguintes tarefas:

- Criar filas de impressão em máquinas host específicas.
- Atribuir impressoras ao serviço de filas de impressão.
- Instalar um software na máquina host para gerenciar as filas e os trabalhos de impressão.
- Criar uma porta que associe o nome lógico da porta à impressora de rede.
- Configurar o endereço IP da impressora, caso ainda não tenha atribuído um.
- Instalar drivers de impressora na máquina host, se necessário.



Nota Em muitos aspectos, a criação de filas de impressão nos sistemas operacionais Windows e UNIX/Linux é semelhante. As diferenças são identificadas no decorrer da discussão sobre as filas de impressão.

Nota Se você estiver criando filas de impressão em um ambiente de rede pequeno, poderá utilizar uma máquina mais barata e menor, como máquina host. À medida que a rede cresce, é possível atualizá-la para uma rede maior, uma máquina host de classe de servidor, para ganhar mais potência.

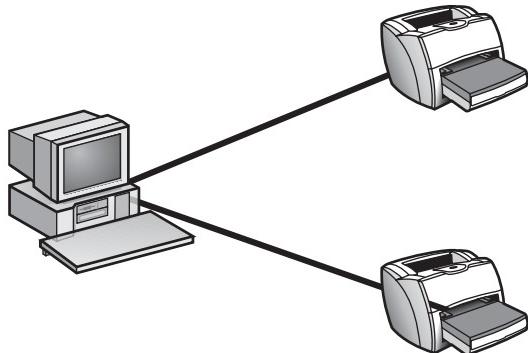
Planejamento do ambiente de impressão

Ao implementar as filas de impressão, é muito importante fazer alguns planejamentos iniciais para que, à medida que a rede for crescendo, as filas de impressão possam acomodar facilmente novas impressoras. Se as filas de impressão forem configuradas de forma estruturada, a máquina host gerenciará para qual impressora o trabalho de impressão deve ser encaminhado. Caso contrário, os usuários finais terão de localizar uma impressora disponível.

As seções a seguir descrevem opções diferentes para configurar o ambiente de impressão.

Impressão direta

Ícone	Descrição	Ícone	Descrição
	Estação de trabalho		Impressora



O ambiente de impressão mais fácil de configurar é o da impressão direta. A impressão direta ocorre quando uma máquina cliente é conectada diretamente à impressora. Para configurar a impressão direta para uma impressora da rede, é preciso criar uma nova porta TCP/IP na máquina cliente. Consulte a documentação do sistema operacional que está sendo executado na máquina cliente para obter mais informações. É possível ter várias máquinas cliente conectadas a apenas uma impressora.

Em um ambiente pequeno, a impressão direta pode ser uma solução eficaz. No entanto, existem algumas desvantagens:

- Você deve instalar o software para criar trabalhos de impressão (drivers de impressora, filtros de impressão ou scripts de modelo) em cada máquina cliente. Quando o software novo estiver disponível, é preciso instalá-lo em cada máquina cliente. Se você tiver muitas máquinas cliente para trabalhos de impressão, a atualização de software em cada uma das máquinas pode ser mais demorada.
- Isso dificulta o gerenciamento do volume de trabalhos de impressão na impressora. Quando uma impressora não puder mais manipular o volume e você adicionar uma impressora nova à rede, será preciso redirecionar manualmente o trabalho de cada uma das máquinas cliente para a impressora nova.

Impressão compartilhada

Supere as desvantagens de um ambiente de impressão direta centralizando os serviços de impressão em um ambiente compartilhado. A impressão compartilhada ocorre quando muitos clientes enviam os trabalhos de impressão para uma fila central.

Um ambiente de impressão compartilhada oferece algumas vantagens:

- Você pode instalar o software para criar trabalhos de impressão (drivers de impressora, filtros de impressão ou scripts de modelo) na máquina host em que se encontra a fila de impressão. Quando o software novo estiver disponível, você precisa somente instalá-lo na máquina host.
- Isso facilita o gerenciamento do volume de trabalhos de impressão porque os serviços de impressão estão centralizados. Quando você adicionar uma impressora nova à rede, só será preciso redirecionar uma fila de impressão para a impressora nova; não é necessário redirecionar manualmente cada máquina cliente.

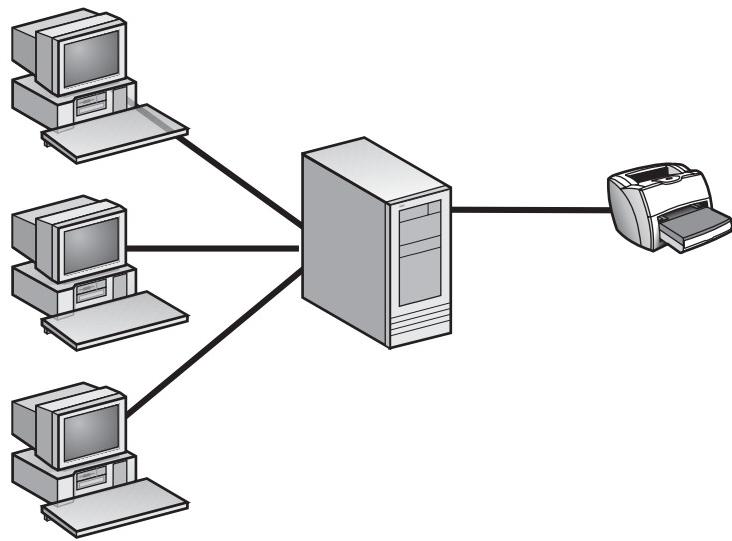
Você pode configurar um ambiente de impressão compartilhada de diferentes maneiras. As seções a seguir descrevem alguns desses ambientes de impressão compartilhada e mostram como o planejamento das filas de impressão pode se adaptar ao crescimento da rede.



Nota Se você estiver criando filas de impressão em um ambiente de rede pequeno, utilize uma máquina mais barata e menor, como a máquina host. À medida que a rede cresce, é possível atualizá-la para uma rede maior, uma máquina host de classe de servidor, para ganhar mais potência.

Fila de impressão simples

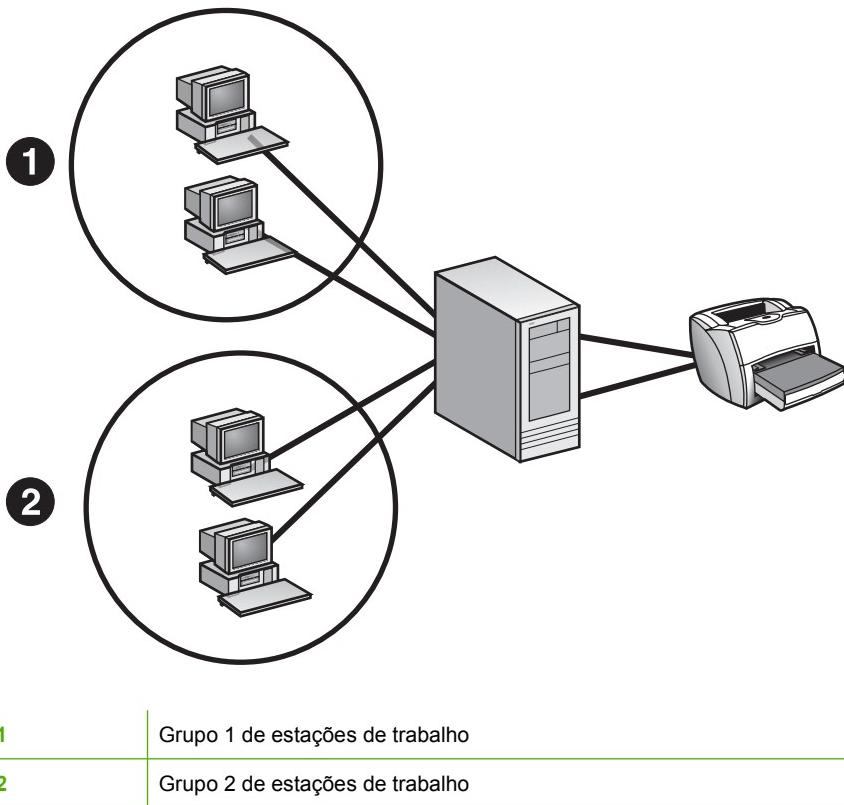
Ícone	Descrição	Ícone	Descrição
	Máquina host com Fila 1		Impressora
	Estação de trabalho		



Uma opção é criar apenas uma fila de impressão e direcionar todos os clientes da rede para essa fila. Em um ambiente de impressão compartilhada, há múltiplos clientes, uma fila de impressão em uma máquina host e uma impressora. Os clientes enviam todos os seus trabalhos de impressão para a mesma fila. A fila de impressão armazena os trabalhos a serem impressos e os envia para a impressora à medida que ela se torna disponível.

Múltiplas filas de impressão

Ícone	Descrição	Ícone	Descrição
	Máquina host com Fila 1 e Fila 2		Estação de trabalho
	Impressora		

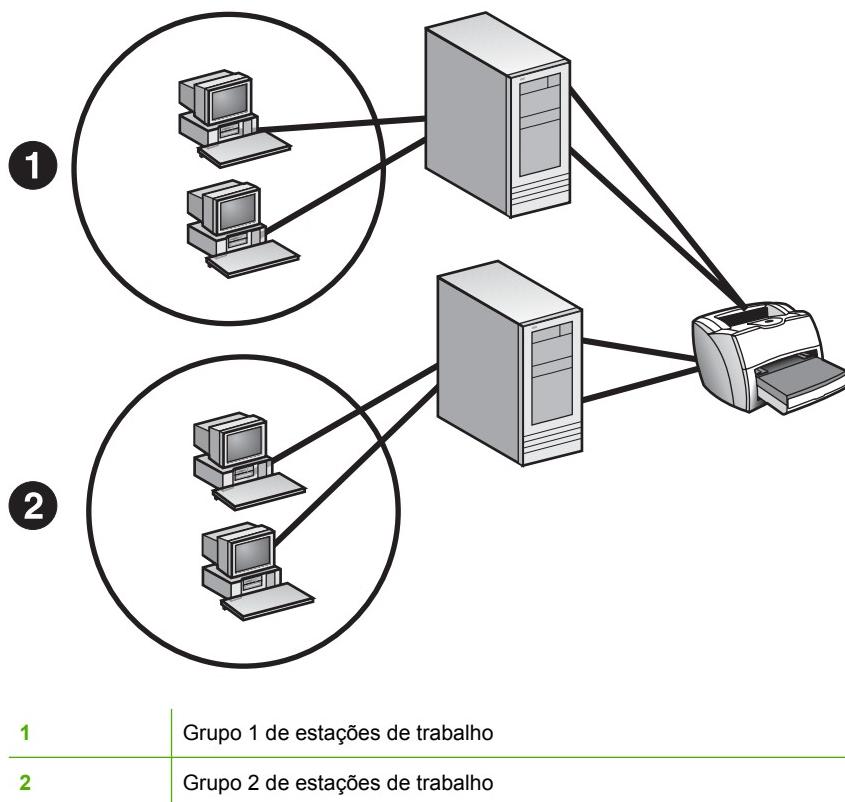


Uma abordagem mais flexível é criar uma fila de impressão para cada grupo de clientes. Por exemplo, você pode agrupar seus clientes por departamento. Inicialmente, configure cada fila para enviar os trabalhos de impressão para a mesma impressora.

À medida que a rede continua crescendo e os clientes aumentam, é preciso acrescentar outras impressoras para que o aumento dos trabalhos de impressão seja bem acomodado. Depois de agrupar clientes e criar uma fila de impressão separada para cada grupo na máquina host, a tarefa de adicionar novas impressoras é relativamente fácil. Tudo o que você precisa é redirecionar uma fila de impressão para a nova impressora; não é preciso fazer quaisquer alterações nas máquinas cliente.

Múltiplas máquinas host

Ícone	Descrição	Ícone	Descrição
	Máquina host com Fila 1 e Fila 2		Estação de trabalho
	Impressora		



Se você possui uma rede grande que precisa gerenciar um grande volume de filas de impressão, clientes e impressoras, pode utilizar múltiplas máquinas host. Cada máquina host pode ter múltiplas filas de impressão atendendo a vários clientes e impressoras. Utilize o HP Web Jetadmin para especificar a máquina host em que você deseja criar a fila de impressão e as impressoras a serem associadas a essa nova fila de impressão.



Nota O HP Web Jetadmin carregará o software de gerenciamento da fila de impressão na máquina host, caso ele ainda não esteja instalado.

Criação de filas de impressão

Uma vez planejado o ambiente de impressão, o HP Web Jetadmin pode ser utilizado para criar as filas de impressão.

O HP Web Jetadmin trabalha muito bem em ambientes mistos. Se o HP Web Jetadmin estiver sendo executado em uma máquina suportada pelo Linux, será possível criar uma fila de impressão em qualquer uma das outras plataformas suportadas pelo UNIX/Linux. Se o HP Web Jetadmin estiver sendo executado em uma máquina com o Windows, será possível criar uma fila de impressão em qualquer outra máquina suportada pelo Windows, assim como em ambientes NetWare. Este capítulo trata da criação da fila de impressão para Windows e UNIX/Linux. Consulte o [Capítulo 18, Gerenciamento de filas de impressão no Novell](#) para obter mais informações sobre como criar filas de impressão em ambientes NetWare.

Uma fila de impressão consiste nos seguintes itens:

- Uma impressora para executar o serviço da fila e um computador para armazenar a fila de impressão.
- Um software para gerenciar a fila de impressão. Cada sistema operacional em que as filas de impressão são criadas exige um software diferente. Durante o processo de criação das filas de impressão, o HP Web Jetadmin instala automaticamente o software apropriado para o sistema operacional na máquina host, caso ainda não haja um instalado.
- O software que os usuários precisam para criar os trabalhos de impressão. Os clientes Windows utilizam os drivers de impressoras para criar trabalhos de impressão. Os clientes Linux utilizam filtros de impressão.
- Um nome para a fila de impressão. O Windows também requer um nome de porta e um nome compartilhado. Para as filas de impressão em máquinas host com o Linux, também é possível especificar um nome de classe e designar uma fila de impressão como padrão.

As seções a seguir descrevem cada um desses itens com mais detalhes.

Seleção de impressoras e máquinas host

A primeira etapa na criação de filas de impressão é especificar quais impressoras serão utilizadas com as novas filas de impressão e em quais máquinas host elas residirão. Você pode trabalhar somente com um modelo de impressora por vez, mas pode selecionar qualquer quantidade de impressoras que correspondam ao modelo da impressora escolhida. Crie filas de impressão para as mesmas impressoras no Windows, Linux e em qualquer outro dispositivo capaz de hospedar filas de impressão, como um dispositivo de servidor de impressão.

Instalação do software para gerenciar as filas de impressão

Nesta etapa, o HP Web Jetadmin analisa cada máquina host para verificar se o software instalado está de acordo com o sistema operacional. Se o software instalado não for o adequado, o HP Web Jetadmin o instalará automaticamente. Se você estiver criando as filas de impressão pela primeira vez em máquinas host diferentes, esse processo pode levar algum tempo para ser concluído. Para tornar esse processo mais eficiente, instale o software adequado nas máquinas host antes de iniciar a criação das filas de impressão. Consulte [Instalação do software](#) para obter mais informações.

Especificação do software para criar trabalhos de impressão

A segunda etapa da criação das filas de impressão é especificar o software do sistema operacional que os usuários precisam para criar os trabalhos de impressão.

Drivers de impressora Windows

Ao criar filas de impressão nos sistemas Windows, é preciso especificar o driver de impressora que a máquina host utiliza para se comunicar com a impressora.

Por padrão, a impressora compartilhada fica disponível para todos os usuários do Windows depois de criar a fila de impressão. O recurso Apontar e imprimir do HP Web Jetadmin faz o download automaticamente do driver de impressora em qualquer máquina cliente do Windows que acesse a impressora compartilhada. No entanto, nem todos os drivers de impressora suportam o recurso Apontar e imprimir. Para alguns drivers de impressora, uma versão mais recente suporta o recurso Apontar e imprimir. Por exemplo, a versão 1.0 do driver de impressora do HP 2000C não suporta o recurso Apontar e imprimir, mas a versão 2.0 suporta.

Filtros de impressão do Linux

Ao criar filas de impressão nos sistemas Linux, o HP Web Jetadmin cria entradas no arquivo /etc/printcap e adiciona os diretórios corretos ao sistema de impressão Linux. O HP Web Jetadmin para Linux utiliza os filtros de impressão Red Hat. A maioria das instalações padrão do Red Hat já contém os filtros de impressão. Se a instalação não contiver os filtros, instale-os utilizando o rhs-printfilters RPM. Nos sistemas SuSE Linux, o HP Web Jetadmin instala automaticamente esses filtros de impressão.

Especificação dos nomes da fila de impressão, nomes compartilhados e nomes de porta

A terceira etapa da criação de filas de impressão é especificar os nomes utilizados para identificá-las. Em máquinas host com o Windows, é preciso especificar um nome compartilhado, um nome para a fila e outro para a porta. Em máquinas host com o Linux, é preciso especificar um nome para a fila.



Nota Em máquinas host com o Linux, você também pode atribuir filas de impressão e um nome a uma classe. Os usuários enviam os trabalhos de impressão a uma classe e a máquina host os direciona para uma das filas de impressão nessa classe. Você também pode determinar a fila de impressão como padrão.

Inicialmente, o HP Web Jetadmin oferece valores padrão para esses nomes. Aceite os padrões ou atribua outros nomes, de acordo com sua preferência. Se você atribuir nomes de sua preferência, considere o desenvolvimento de um padrão para cada tipo de nome com os quais continuará a trabalhar, bem como o crescimento da rede. Os exemplos a seguir descrevem algumas medidas que você deve considerar:

- Se você utilizar o endereço IP como o nome de porta, lembre-se de que o endereço IP pode ser alterado em um ambiente DHCP.
- Se você atribuir nomes compartilhados com mais de 8 caracteres, talvez algumas estações de trabalho do MS-DOS não consigam acessar as filas de impressão.

Verificação das filas de impressão

A última etapa da criação das filas de impressão é certificar-se de que as filas de impressão estejam configuradas corretamente.

A página de **Resultados** que o HP Web Jetadmin exibe no final do processo contém um botão **Imprimir página de teste**. Quando você clica em **Imprimir página de teste**, o HP Web Jetadmin envia uma página de teste para a impressora. Se a página de teste for impressa, significa que a fila de impressão foi configurada corretamente.

Exclusão de filas de impressão

Utilize a página **Gerenciamento de fila de impressão > Filas de impressão > Excluir fila** para remover uma fila de impressão de uma máquina host. Os clientes não poderão mais enviar trabalhos de impressão para a fila excluída. Dessa forma, é preciso que todos os clientes que estiverem utilizando aquela fila de impressão sejam redirecionados para outra fila.

Instalação do software

Para suportar a criação da fila de impressão, o HP Web Jetadmin deve instalar o software remotamente nas máquinas host em que se encontram as filas de impressão. O HP Web Jetadmin executa esse processo automaticamente durante o processo de criação da fila de impressão. Se você estiver criando as filas de impressão pela primeira vez em máquinas host diferentes, esse processo pode levar algum tempo para ser concluído. Para tornar esse processo mais eficiente, utilize a página **Gerenciamento de fila de impressão > Gerenciamento de software de servidor de impressão > Instalar software** para instalar o software antes de iniciar a criação das filas de impressão.



Nota Para instalar o software em uma máquina host com o Windows, é preciso ter direitos de administrador. Para instalar o software em uma máquina host com o Linux, é preciso ter acesso à raiz.

O HP Web Jetadmin sempre contém o software de criação da fila de impressão para o sistema operacional instalado. Por exemplo, se o HP Web Jetadmin for instalado em uma máquina com Windows, o software necessário para criar as filas de impressão no Windows será instalado automaticamente. Se você quiser criar filas de impressão em outras plataformas, deverá instalar um software adicional. Utilize o recurso Atualização inteligente do HP Web Jetadmin para fazer o download desse software adicional no site da HP e instalá-lo. Também é possível utilizar o recurso Atualização inteligente para fazer o download e instalar versões mais recentes do software de criação da fila de impressão. Consulte [Atualização inteligente](#) para obter mais informações.

Remoção do software

Utilize a página **Gerenciamento de fila de impressão > Gerenciamento de software de servidor de impressão > Remover software** para remover o software de criação da fila de impressão das máquinas host em que o software foi instalado.

Se você remover o software de uma máquina host com o Windows ou Linux, as filas de impressão nessa máquina host continuarão funcionando.

18 Gerenciamento de filas de impressão no Novell

Esta seção apresenta os seguintes tópicos:

- [Visão geral de filas de impressão no Novell](#)
- [Conexões Bindery e NDS \(NetWare Directory Services, Serviços de diretório NetWare\)](#)
- [Requisitos para configuração do Novell](#)
- [Contexto NDS](#)
- [Nome da árvore NDS](#)
- [Servidor de impressão NetWare e objetos da impressora](#)

Visão geral de filas de impressão no Novell

Se você pretende utilizar o HP Web Jetadmin em um ambiente Novell NetWare para o Bindery ou para as filas de impressão NDS, verifique se o Novell NetWare Client está instalado. O cliente NetWare da Microsoft não é compatível. Você receberá uma mensagem de erro se utilizar o HP Web Jetadmin para configurar a impressão NetWare quando o Novell NetWare Client não estiver instalado. Consulte o arquivo leiaime para obter uma lista das versões do Novell NetWare Client suportadas pelo HP Web Jetadmin.

Conexões Bindery e NDS (NetWare Directory Services, Serviços de diretório NetWare)

É possível configurar dois tipos de conexões para serviços de impressão baseados em fila do Novell NetWare: Conexões Bindery e NDS (NetWare Directory Services - Serviços de diretórios NetWare). É possível configurar tanto conexões Bindery quanto NDS em um ambiente NetWare 4.x, 5.x ou 6.x.

O NDS elimina a administração redundante que as conexões Bindery requerem. Em um ambiente NetWare 4.x, 5.x ou 6.x usuários e recursos são armazenados em um banco de dados compartilhado e distribuído entre todos os servidores de arquivos definidos na mesma árvore NDS. Isso significa que um único logon de rede é necessário para acessar os recursos. É possível configurar o acesso ao recurso e a segurança uma vez, e aplicar a todos os servidores de arquivos que pertencem à mesma árvore.

Os servidores de impressão HP Jetdirect podem suportar até 16 conexões simultâneas, mas fornecem serviços de impressão NDS somente em uma árvore NDS por vez. Contudo, eles podem manter as conexões Bindery em outros servidores de arquivos que estão em outras árvores NDS. Os servidores de impressão HP Jetdirect podem servir um total de 64 filas em até 16 servidores de arquivos.

A convenção de nomes do NDS é bem maior do que a dos serviços Bindery. Os nomes NDS podem ter até 64 caracteres de comprimento e podem conter caracteres especiais. Os nomes de objetos Bindery podem conter até 47 caracteres e não podem conter caracteres especiais.

Os processos de configuração das conexões Bindery e NDS são muito semelhantes. Se estiver familiarizado com a utilização do HP Web Jetadmin para configurar serviços de impressão NDS, a configuração de serviços de impressão Bindery será muito fácil.

Requisitos para configuração do Novell

Utilize o HP Web Jetadmin para configurar servidores de impressão HP Jetdirect para fornecer suporte aos serviços de impressão Novell. É necessário ter um servidor ou uma estação de trabalho Windows para executar o HP Web Jetadmin nesse ambiente. Considera-se que você está executando o HP Web Jetadmin em uma máquina Windows com o protocolo IPX/SPX e o software Novell NetWare Client mais recente instalado. O HP Web Jetadmin cria os objetos de impressão NetWare necessários durante a configuração NDS do servidor de impressão HP Jetdirect.



Nota A utilização do Microsoft Client Service para NetWare e o Gateway e Client Services em vez do Novell NetWare Client não vai funcionar. O Novell NetWare Client é necessário para criar uma fila de impressão, mas não será necessário se o HP Web Jetadmin estiver sendo utilizado apenas para gerenciar os servidores de impressão HP Jetdirect que foi configurado utilizando o HP Jetadmin ou o NDPS.

As informações a seguir são necessárias tanto para configurações Bindery quanto para NDS:

- Nome da árvore NDS
- nome e senha de usuário do NetWare
- contexto do usuário do NetWare
- servidor de arquivos de autenticação
- nome do servidor de impressão
- contexto do servidor de impressão
- nome da fila de impressão (fila preexistente ou nova)
- volume do servidor de arquivos onde se encontra a fila de impressão



Nota É muito importante especificar as informações corretas. Se o ambiente Novell tiver múltiplas árvores e você selecionar a árvore NDS na lista suspensa, verifique se está selecionando a árvore correta.

O usuário NetWare deve ter uma conta com os direitos NDS NetWare adequados para criar os objetos de impressão NetWare no ambiente NetWare 4.x, 5.x ou 6.x. Você também deve saber o contexto dessa conta de usuário para uma configuração NDS.

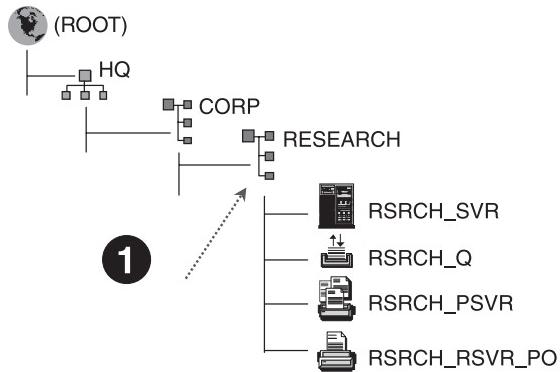
Atribua o nome do servidor de impressão durante a configuração NDS. Utilize qualquer nome que esteja em concordância com os padrões de nomes do NetWare. Verifique se o nome atribuído é exclusivo para o contexto especificado, porque dois objetos NDS não podem ter o mesmo nome no mesmo contexto. Isso vale mesmo se forem tipos de objetos diferentes.

Selecione o contexto do servidor de impressão durante a configuração NDS. Esse é o local em que o servidor de impressão e os objetos da impressora são criados. A conta NetWare que você especifica no início da configuração NDS deve ter direitos de criação NDS para o contexto do servidor de impressão.

Utilize uma fila de impressão preexistente ou crie uma nova fila de impressão durante uma configuração NDS. Se você utilizar o HP Web Jetadmin para criar uma nova fila, poderá especificar o contexto em que a fila de impressão será criada.

Também é necessário especificar o nome do volume do servidor de arquivos que é usado como o volume da fila. O volume padrão é SYS, mas pode ser qualquer volume NetWare. Os trabalhos de impressão são colocados em spool nesse volume.

Contexto NDS



1

O contexto do servidor de impressão é .Sede.Pesq.Firma (ou .OU=Pesquisa.OU=Firma.O=Sede)

O contexto do objeto do servidor de impressão NetWare é o lugar na árvore NDS em que o objeto do servidor de impressão está localizado. O recipiente em que o objeto do servidor de impressão reside é relacionado primeiro, seguido de cada recipiente que conduz à raiz da árvore. Os nomes dos recipientes são separados por um ponto. Por exemplo, Sede.Pesq.Firm significa que os objetos do servidor de impressão estão em um recipiente chamado Sede, que fica sob um recipiente chamado Pesq, que fica sob um recipiente chamado Firma. Relacione esse contexto em qualquer uma das formas a seguir:

- Sede.Pesq.Firma
- .Sede.Pesq.Firma
- .OU=Pesquisa.OU=Firma.O=Sede

Nome da árvore NDS

Em uma configuração NDS do NetWare, selecione o nome correto da árvore NDS em uma lista suspensa. Como o NDS anuncia os nomes das árvores com difusões SAP, o HP Web Jetadmin pode reconhecer o nome da árvore.

Servidor de impressão NetWare e objetos da impressora

O contexto NDS é o local em que se criam os objetos. O nome do objeto do servidor de impressão é o mesmo nome especificado no HP Web Jetadmin. O nome do objeto da impressora é composto pelo nome do servidor de impressão, um sublinhado e as letras PO se um outro utilitário ainda não tiver atribuído um objeto de impressora ao objeto do servidor de impressão. Isso permite que os nomes de objetos de impressora possam ser diferentes do padrão HP <nome_servidor_impressão>_PO. Utilize o HP Web Jetadmin para criar o objeto da fila de impressão ou use uma fila preexistente. Além disso, o HP Web Jetadmin pode ser utilizado para excluir objetos da fila de impressão quando eles não forem mais necessários.

Como um Bindery é um banco de dados de arquivos planos, o conceito de contexto não existe. Além disso, o objeto do servidor de impressão é criado durante uma configuração de Bindery e a fila de impressão é uma propriedade do servidor de impressão no Bindery. Utilize o HP Web Jetadmin para criar o objeto da fila de impressão ou use uma fila preexistente. O HP Web Jetadmin pode ser utilizado também para excluir objetos da fila de impressão.

Seção 7

Visão geral sobre segurança

Esta seção contém o seguinte:

[Capítulo 19, Segurança de rede](#)

[Capítulo 20, Segurança de perfil](#)

[Capítulo 21, Segurança de dispositivo](#)

19 Segurança de rede

Esta seção apresenta os seguintes tópicos:

- [Visão geral de segurança de rede](#)
- [HTTP e HTTPS](#)
- [Lista de permissão](#)
- [SSL/TLS](#)

Visão geral de segurança de rede

O servidor do HP Web Jetadmin deverá ser mantido em um local fisicamente seguro e protegido por senha. Também, utilize um firewall como primeira medida de segurança para impedir que usuários da Internet não autorizados naveguem em qualquer servidor da Web na intranet, incluindo o HP Web Jetadmin. As seções a seguir descrevem os recursos adicionais que o HP Web Jetadmin oferece para proteger a rede.

HTTP e HTTPS

Por padrão, o HP Web Jetadmin utiliza HTTPS. O número de porta HTTPS padrão é 8443. O HTTPS aplica o protocolo SSL/TLS para transferência de dados segura por meio da Internet ou intranet. Se você preferir não aplicar o protocolo SSL/TLS, poderá utilizar HTTP ou HTTPS. Entretanto, se o protocolo SSL/TLS for aplicado, somente o HTTPS poderá ser utilizado.



Nota Se o protocolo SSL/TLS estiver ativado e um usuário digitar o número da porta HTTP na barra de endereços do navegador da Web, a URL do HP Web Jetadmin mudará automaticamente para o número de porta HTTPS.

Embora o HTTP seja menos seguro que o HTTPS, você pode utilizá-lo para usuários que não podem acessar o HP Web Jetadmin através do HTTPS. O HP Web Jetadmin se comunica através da porta HTTP 8000 por padrão. Um navegador da Web deve solicitar à porta HTTP 8000 que abra o HP Web Jetadmin. Isso impede que o HP Web Jetadmin entre em conflito com outro serviço da Web na máquina host que possa estar utilizando a mesma porta.



Nota Não utilize o número da porta HTTPS para o endereço da Web HTTP. Por exemplo, se você digitar `http://nome do servidor:número da porta HTTPS` na barra de endereço do navegador da Web, a página não será carregada.

Para alterar o número de porta http padrão, vá até a página **Configurações gerais > HTTP (Web)**. Se você alterar o número de porta para 80, o HP Web Jetadmin se tornará o serviço de Web padrão e poderá ser acessado por qualquer pessoa que navegue até esse servidor sem especificar um número de porta. Isso substituirá qualquer outro conteúdo da Web que esteja sendo enviado por esse servidor através da porta 80.

Lista de permissão

Crie uma lista de permissão que defina os endereços IP que poderão acessar o HP Web Jetadmin. Negue acesso a todos os endereços IP e, em seguida, permita que alguns endereços IP selecionados acessem o HP Web Jetadmin ou permita que todos os endereços IP acessem o HP Web Jetadmin e, em seguida, negue acesso a alguns endereços IP selecionados.

As seguintes seções da página **Configurações gerais > HTTP (Web)** definem a lista de permissão:

- **Pedido de acesso ao HP Web Jetadmin** – Esta seção especifica a ordem em que o HP Web Jetadmin processa os endereços IP especificados nas seções **Permitir acesso ao HP Web Jetadmin** e **Negar acesso ao HP Web Jetadmin**.
- **Permitir acesso ao HP Web Jetadmin** – Esta seção especifica quais endereços IP podem acessar o HP Web Jetadmin.
- **Negar acesso ao HP Web Jetadmin** – Esta seção especifica quais endereços IP não podem acessar o HP Web Jetadmin.

Consulte [Lista de permissão](#) para obter mais informações.



Nota Não é possível negar acesso à máquina host do HP Web Jetadmin.

SSL/TLS

O HP Web Jetadmin é um aplicativo baseado na Web, o que significa que todas as comunicações com ele estão sujeitas à captura durante a transmissão de informações entre a máquina host do HP Web Jetadmin e o navegador da Web (cliente). O HP Web Jetadmin utiliza por padrão o protocolo Secure Sockets Layer/Transport Layer Security (Camada de soquetes segura/Segurança de camada de transporte) (SSL/TLS) para limitar essa ameaça. Se você aplicar uma SSL/TLS, todas as comunicações entre a máquina host do HP Web Jetadmin e um navegador da Web serão transmitidas de forma codificada através do HTTPS.



Nota Não utilize o esquema HTTPS com o número de porta HTTP. Por exemplo, na barra de endereço do navegador da Web, se você digitar https://nome do servidor: número da porta HTTP, a página não será carregada.

Quando um navegador da Web é conectado à máquina host do HP Web Jetadmin utilizando o protocolo SSL/TLS, o HP Web Jetadmin utiliza a porta HTTPS padrão 8443. É possível alterar a porta. A porta padrão para navegadores da Web é 443. Se desejar permitir conexões HTTPS sem exigir que os navegadores da Web especifiquem um número de porta, defina a porta como 443.

Especifique o nível de criptografia que o HP Web Jetadmin utiliza. Se um navegador da Web não suportar o nível de criptografia especificado, o HP Web Jetadmin não permitirá que o navegador da Web seja conectado ao produto. O HP Web Jetadmin suporta os seguintes níveis de criptografia:

- **Baixo (DES-56 bits, RC4-40 bits)** – Este nível oferece uma criptografia simples. Algumas circunstâncias requerem criptografia simples. Por exemplo, algumas versões do Internet Explorer não suportam codificação de 128 bits, que é exigida para os níveis médio e alto de codificação.
- **Médio (RC4-128 bits)** – Este nível oferece uma criptografia de 128 bits. Se você especificar este nível de criptografia, qualquer navegador da Web que tentar acessar o HP Web Jetadmin deverá suportar uma criptografia de 128 bits.
- **Alto (somente 3DES de 168 bits)** – Este nível oferece codificação de 168 bits, que é a mais segura. Entretanto, se você especificar esse nível de codificação, a carga na máquina host do HP Web Jetadmin na rede e nos navegadores da Web aumentará, tornando o processo mais lento.

O protocolo de SSL/TLS utiliza um certificado no processo de codificação. Os navegadores da Web utilizam o certificado do HP Web Jetadmin para autenticar a identidade da máquina host do HP Web Jetadmin.

O HP Web Jetadmin pode utilizar um certificado criado e assinado por uma Certificate Authority (Autoridade de certificação) (CA). Um certificado assinado por uma CA tem como objetivo reassegurar aos usuários que eles estejam utilizando a máquina host correta. Se a data de validade, o nome ou o endereço IP da máquina host não corresponder ao certificado assinado pela CA, o navegador da Web avisará o usuário sobre essas diferenças.

Também é possível criar um certificado assinado automaticamente no HP Web Jetadmin. Um certificado assinado automaticamente oferecerá o mesmo nível de codificação que um certificado assinado pela CA. Entretanto, um certificado assinado automaticamente não autentica o proprietário do certificado. Os navegadores da Web não confiam nos certificados assinados automaticamente; confiam somente em certificados assinados por uma Autoridade de certificação raiz. Se a data de validade, o nome ou o endereço IP de uma máquina host não corresponderem ao certificado assinado automaticamente, o navegador da Web avisará o usuário que o certificado não foi assinado por uma CA reconhecida e que não é possível verificar as informações fornecidas.

20 Segurança de perfil

Esta seção apresenta os seguintes tópicos:

- [Visão geral de segurança de perfil](#)
- [Métodos de autenticação](#)
- [Configurações de perfil](#)

Visão geral de segurança de perfil

Os perfis fazem parte da forma de segurança do HP Web Jetadmin que impedem que usuários não autorizados acessem o produto. Utilize perfis para controlar os recursos do HP Web Jetadmin que estarão disponíveis para as várias classes de usuários.

Por padrão, o HP Web Jetadmin fornece o perfil Admin. O perfil Admin possui acesso total ao HP Web Jetadmin. Ao efetuar logon com o perfil Admin, é possível visualizar e definir todas as configurações do HP Web Jetadmin. Durante o processo de instalação do HP Web Jetadmin, uma senha é atribuída para impedir acesso não autorizado. Consulte [Senhas de perfil](#) para obter mais informações.

Além do perfil Admin, é possível criar um número ilimitado de perfis para várias classes de usuários. Por exemplo, você pode criar um perfil Suporte que possa acessar os alertas, mas que não possa alterar nenhuma das configurações do HP Web Jetadmin.

Métodos de autenticação

O HP Web Jetadmin utiliza um dos seguintes métodos para autenticar usuários quando eles efetuam logon:

- **Perfis e senhas** - Crie perfis e atribua senhas a eles. O HP Web Jetadmin solicita que os usuários forneçam uma senha quando efetuam logon.
- **Usuários e grupos de domínio do Windows NT** - Associe usuários e grupos de domínio do Windows NT aos perfis- O HP Web Jetadmin solicita que os usuários forneçam o nome de usuário e a senha do domínio do Windows NT ao efetuar logon. É possível associar mais de um usuário ou grupo de domínio do Windows NT a cada perfil. Entretanto, cada usuário ou grupo de domínio do Windows NT pode ser associado somente a um perfil.

O método de autenticação de domínio do Windows NT simplifica as seguintes tarefas:

- **Administração da conta do usuário** - Não é necessário manter um perfil para cada usuário ou gerenciar senhas de perfil.
- **Procedimento de logon para usuários** - Os usuários não precisam de uma nova senha de perfil. O logon pode ser efetuado no HP Web Jetadmin com o nome de usuário e a senha de domínio do Windows NT.

O HP Web Jetadmin armazena as credenciais do usuário e pode transmitir essas informações a outras máquinas quando o usuário solicitar autenticação remota. Por exemplo, quando um usuário cria uma fila de impressão em uma máquina host do Windows NT, o HP Web Jetadmin tenta autenticar o usuário com as informações de domínio do Windows NT que o usuário forneceu durante o logon.

Configurações de perfil



Nota Somente será possível exibir a página **Configurações gerais > Administração de perfis > Permissões** se você acessar o HP Web Jetadmin utilizando o perfil Admin. Também é necessário ter um outro perfil, como o perfil Usuário, configurado na máquina host do HP Web Jetadmin.

Utilize a página **Configurações gerais > Administração de perfis > Permissões > Modos de edição de dispositivos** para especificar os seguintes recursos de edição para um perfil:

- **Permitir a criação de fila de impressão** - Essa opção especifica se o perfil pode criar filas de impressão.
- **Permitir a edição do grupo de dispositivos** - Essa opção especifica se o perfil pode alterar os grupos de dispositivos existentes e criar novos grupos de dispositivos.
- **Permitir a configuração de dispositivo** - Essa opção especifica se o perfil pode alterar as opções de configuração do dispositivo. Permita que o perfil edite as opções de configuração de todos os dispositivos no cache ou edite somente os dispositivos em grupos de dispositivos específicos. Se for permitido que um perfil edite as opções de configuração do dispositivo, você poderá limitar o perfil a tipos específicos de opções de configuração, como opções de acessórios ou dispositivos.



Nota Não é possível desabilitar as capacidades de edição do perfil Admin.

Ao habilitar ou desabilitar uma combinação de capacidades de edição, você pode adequar um perfil de acordo com as necessidades de uma determinada classe de usuários. Por exemplo, é possível criar um perfil Help Desk que possa editar dispositivos e grupos de dispositivos, mas não possa editar as configurações do HP Web Jetadmin nem criar filas de impressão.

Além disso, você pode acessar a página **Configurações gerais > Administração de perfis > Permissões > Desativar páginas** para especificar quais recursos aparecerão na área **Navegação** e a barra de ferramentas do conteúdo para um determinado perfil. As opções da página **Desativar páginas** oferecem um nível de controle maior que as capacidades de edição.

Consulte o [Capítulo 10, Configuração de perfis](#) para obter mais informações sobre perfis.

21 Segurança de dispositivo

Esta seção apresenta os seguintes tópicos:

- [Visão geral de segurança de dispositivo](#)
- [Senhas de dispositivo](#)
- [Nome comunitário definido](#)
- [SNMP](#)
- [Protocolos não utilizados](#)
- [Senhas do administrador](#)
- [Painel de controle da impressora](#)
- [Servidor da Web incorporado do dispositivo](#)
- [Lista de controle de acesso](#)
- [Segurança de rede para um dispositivo](#)
- [Gerenciamento de armazenamento para dispositivos](#)
- [Armazenamento de credenciais](#)

Visão geral de segurança de dispositivo

Embora o HP Web Jetadmin forneça vários métodos para proteger-se contra acessos indesejados, impedir que as pessoas façam o seu download na Web e utilizem-no para instalar e configurar dispositivos pode ser um desafio. Os usuários podem acessar e configurar um dispositivo com uma variedade de utilitários, incluindo os seguintes:

- HP Web Jetadmin
- Assistente de instalação de impressora de rede HP
- Telnet
- Servidor da Web incorporado
- Utilitários SNMP
- Gateway da impressora HP para NDPS

Com todos esses utilitários disponíveis, configurar a segurança diretamente no dispositivo é o método mais eficaz de impedir que usuários não autorizados accessem os dispositivos. O HP Web Jetadmin oferece vários métodos de segurança que você pode ativar no dispositivo para aplicar esses utilitários.



Nota A Hewlett-Packard revisa ou aperfeiçoa periodicamente o firmware do HP Jetdirect para resolver previamente problemas de segurança e de desempenho. Você deve manter o firmware do HP Jetdirect sempre atualizado com as mais recentes revisões para garantir a máxima segurança. Utilize o recurso Atualização inteligente do HP Web Jetadmin para atualizar o firmware do HP Jetdirect.

Senhas de dispositivo

Por padrão, o HP Web Jetadmin não atribui senhas a dispositivos, portanto, você deve atribuí-las. Você pode utilizar o recurso de configuração de vários dispositivos para atribuir uma senha a mais de um dispositivo ao mesmo tempo. Depois que você atribuir as senhas, o HP Web Jetadmin solicitará a senha aos usuários antes de salvar qualquer alteração feita nas opções de configuração de um dispositivo.

Caso queira delegar tarefas rotineiras de administração e manutenção a determinados dispositivos, atribua senhas para que os usuários autorizados possam acessar os dispositivos sem comprometer a segurança geral da rede. Por exemplo, você pode autorizar uma pessoa de cada departamento ou área de um prédio a supervisionar os dispositivos no local. Essa pessoa pode verificar o status dos dispositivos em um grupo de dispositivos, incluir novos dispositivos ou alterar dispositivos existentes conforme necessário, sem o seu auxílio. Outros privilégios ainda estariam reservados a você.



Nota As equipes de produto do HP Web Jetadmin continuam se esforçando para simplificar o gerenciamento da segurança do dispositivo. A senha do dispositivo tem feito parte do conjunto de recursos de segurança do HP Web Jetadmin há muitos anos, mas será descontinuada nas próximas versões deste software. Outros recursos de segurança, como o SNMPv3, continuarão a oferecer a segurança do dispositivo. Para obter mais informações sobre o HP Web Jetadmin e a segurança de dispositivos, vá para <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

Nome comunitário definido

Existe ainda uma opção de segurança complementar disponível, conhecida como Nome comunitário definido. O Nome comunitário definido do dispositivo evita que os dispositivos reconheçam cópias não autorizadas do HP Web Jetadmin e impede que usuários não autorizados usem os utilitários SNMP para alterar as opções de configuração do dispositivo.

Somente os usuários que souberem o Nome comunitário definido do dispositivo poderão usar os utilitários SNMP para alterar as opções de configuração do dispositivo. Qualquer utilitário SNMP que tentar alterar as opções de configuração do dispositivo deverá fornecer o Nome comunitário definido do dispositivo antes que as alterações tenham efeito.



Nota É necessário ter a versão de firmware x.06.00 ou posterior do HP Jetdirect para suportar a opção Nome comunitário definido.

SNMP

Todas as comunicações entre o HP Web Jetadmin e os dispositivos são enviadas através da rede utilizando o protocolo SNMPv1. Ao configurar um dispositivo capacitado para SNMPv3, o HP Web Jetadmin pode utilizar um dos seguintes métodos:

- O SNMPv1 é somente de leitura e o SNMPv3 é de leitura/gravação. Isso significa que o dispositivo só pode responder a solicitações de informações, como o status do dispositivo, que são feitas com o protocolo SNMPv1 ou SNMPv3. Além disso, o dispositivo só pode aceitar solicitações de configuração para alterar as opções de configuração feitas com o protocolo SNMPv3.
- O SNMPv1 não tem acesso e o SNMPv3 é de leitura/gravação. Isso significa que o dispositivo só pode responder às solicitações do SNMPv3 para exibir ou alterar informações. Enquanto o HP Web Jetadmin pode utilizar o protocolo SNMPv3 para enviar solicitações de configuração para um dispositivo, o dispositivo deve ser capacitado para SNMPv3 para receber e responder a essas solicitações.

Se o SNMPv1 for utilizado, as partes de dados das comunicações entre o HP Web Jetadmin e os dispositivos serão enviadas em um formato de texto simples, o que significa que as informações não são codificadas. Quando o HP Web Jetadmin envia uma senha de dispositivo ao dispositivo, para configurar a senha ou autenticar o dispositivo, as informações podem ser capturadas na rede. O protocolo SNMPv3 codifica as informações transmitidas entre o HP Web Jetadmin e um dispositivo.

Protocolos não utilizados

Muitas redes utilizam apenas alguns protocolos. Por exemplo, por padrão, os protocolos AppleTalk e DLC são ativados nos servidores de impressão HP Jetdirect, mas muitas redes não os utilizam. Um protocolo não utilizado pode ser considerado uma porta de entrada para que usuários não autorizados accessem e configurem dispositivos.

Desative qualquer protocolo que não esteja em uso para impedir o acesso não autorizado aos dispositivos. Desativar protocolos não utilizados também ajuda a diminuir o tráfego na rede. Nenhuma atividade é permitida em um protocolo quando ele é desativado. Os aplicativos de impressão e de gerenciamento que utilizam um protocolo desativado não funcionarão mais corretamente.

Desative protocolos não utilizados para um dispositivo na página **Configuração de dispositivos** na categoria **Rede**. É possível também usar o recurso de configuração de vários dispositivos para desativar protocolos não utilizados para vários dispositivos de uma só vez.

Senhas do administrador

Para impedir que usuários não autorizados alterem as opções de configuração de um dispositivo, utilize o HP Web Jetadmin para atribuir senhas:

- a um dispositivo HP Jetdirect
- ao servidor da Web incorporado do HP Jetdirect
- a um servidor da Web incorporado do dispositivo

A senha do dispositivo HP Jetdirect é armazenada nele mesmo. Qualquer utilitário, como o HP Web Jetadmin, o assistente de instalação da impressora HP ou o servidor da Web incorporado do HP Jetdirect, que tentar alterar as opções de configuração de um dispositivo, deverá especificar a senha do dispositivo HP Jetdirect. No entanto, outros utilitários SNMP ainda podem alterar as opções de configuração do dispositivo, pois eles não verificam a senha do dispositivo HP Jetdirect.

Atribua uma senha ao servidor da Web incorporado do HP Jetdirect. Esta senha é armazenada no dispositivo. Quando um usuário navega para o servidor da Web incorporado do HP Jetdirect, o dispositivo verifica essa senha antes que qualquer alteração nas opções de configuração do dispositivo tenha efeito. Se os usuários não souberem a senha, ainda poderão visualizar as informações sobre o dispositivo por meio do servidor da Web incorporado do HP Jetdirect, mas não poderão alterar as opções de configuração do dispositivo.

A senha para o servidor da Web incorporado do dispositivo impede que usuários não autorizados alterem as opções de configuração do dispositivo ao navegarem diretamente pelo dispositivo e acessarem o servidor da Web incorporado do dispositivo. A senha do Servidor da Web incorporado do dispositivo é diferente da senha do dispositivo HP Jetdirect e da senha do Servidor da Web incorporado do HP Jetdirect.



Nota Se uma impressora possuir versão de firmware 22.xx, estas três senhas são sincronizadas. Se uma das senhas for alterada, o firmware alterará as outras duas.

Painel de controle da impressora

Utilize o HP Web Jetadmin para bloquear remotamente o painel de controle de uma impressora, o que impede que usuários não-autorizados accessem a impressora e alterem as opções de configuração da impressora pelo painel de controle. Os usuários ainda poderão visualizar as configurações no painel de controle, mas não poderão alterar as opções de configuração da impressora. A maioria das impressoras que possuem um recurso de bloqueio do painel de controle também apresenta a capacidade de definir o nível de acesso (mínimo, moderado ou máximo). As definições para os diferentes níveis de acesso variam de acordo com a impressora.

Servidor da Web incorporado do dispositivo

O HP Web Jetadmin fornece um link para um servidor da Web incorporado do dispositivo, que oferece métodos adicionais de segurança para impedir que usuários não autorizados acessem o dispositivo e alterem as opções de configuração desse dispositivo. Atribua uma senha a um servidor da Web incorporado de um dispositivo para impedir que usuários não autorizados naveguem diretamente pelo dispositivo e acessem o servidor da Web incorporado do dispositivo. Esta senha é armazenada no dispositivo.

Lista de controle de acesso

O HP Web Jetadmin fornece uma opção de segurança adicional chamada Access Control List (Lista de controle de acesso) (ACL). A ACL especifica os endereços IP em sua rede que têm acesso a um dispositivo. A lista suporta até 10 entradas. Se a lista estiver vazia, será permitido o acesso a qualquer sistema.

A ACL afeta tanto a impressão quanto o gerenciamento. O HP Web Jetadmin costuma utilizar pacotes TCP durante o gerenciamento de dispositivo. Monitores de porta, como o Monitor de porta padrão TCP/IP da HP, costumam utilizar pacotes TCP para enviar trabalhos de impressão. Esses utilitários não poderão configurar dispositivos ou imprimir em dispositivos se eles estiverem excluídos da ACL.

Por padrão, sistemas host com conexões HTTP (tais como as conexões do navegador da Web ou do Protocolo de impressão na Internet) têm permissão de acesso independente das entradas da ACL. Isso permite que os hosts acessem o dispositivo quando Servidores Proxy ou Network Address Translators (Tradutores de endereço de rede) são utilizados. Entretanto, o acesso não filtrado pelos hosts HTTP pode ser desativado desmarcando a caixa de seleção **Permitir acesso de Servidor da Web (HTTP)** na página **Configuração de rede** de um dispositivo.



CUIDADO Você poderá perder sua capacidade de comunicação com o dispositivo se seu sistema não estiver adequadamente especificado na lista ou o acesso através do HTTP estiver desativado. Se as comunicações com o dispositivo forem perdidas, talvez seja necessário restaurar as configurações de rede aos valores padrão de fábrica.

Segurança de rede para um dispositivo

O HP Web Jetadmin fornece métodos de segurança adicionais que impedem que usuários não autorizados imprimam em um dispositivo utilizando as seguintes técnicas:

- Monitor de porta padrão TCP/IP da HP
- Porta do HP Jetdirect
- Monitor de porta padrão Microsoft
- Line printer daemon (Daemon de impressora de linha) (LPD)
- File Transfer Protocol (Protocolo de transferência de arquivos) (FTP)
- Internet Printing Protocol (Protocolo de impressão na Internet) (IPP)

É possível ativar ou desativar várias ferramentas de configuração de rede, métodos de impressão e outros recursos suportados pelo dispositivo. Como cada dispositivo suporta recursos diferentes, os itens relacionados variam. Por exemplo, alguns dispositivos podem permitir que você ative ou desative ferramentas de configuração de rede, tais como o Telnet ou o servidor da Web incorporado (EWS). Tanto o Telnet como o servidor da Web incorporado fornecem acesso adicional às páginas da Web de configuração e gerenciamento do servidor de impressão.

Ou, talvez você possa ativar ou desativar serviços de impressão através do FTP, LPD (que fornece serviços de spool de impressora de linha para sistemas TCP/IP), IPP, ou porta 9100 (impressão no modo direto). Outros recursos, como o Service Location Protocol (Protocolo local de serviço) (SLP), utilizado por aplicativos de clientes selecionados para reconhecer e identificar o dispositivo, podem ser configuráveis.

Finalmente, o mDNS e o IPv4 Multicast podem ser ativados ou desativados. Normalmente, o mDNS é utilizado em pequenas redes para endereço IP e resolução de nome (através da porta UDP 5353), nas quais um servidor DNS convencional não é utilizado. O IPv4 Multicast, se ativado, permite que o servidor de impressão envie e receba pacotes multidifusão IP versão 4.

Para fornecer ainda mais segurança contra acesso não autorizado ao dispositivo, utilize o HP Web Jetadmin para desativar serviços adicionais de configuração do dispositivo ou impressão no dispositivo. A lista a seguir inclui exemplos de serviços que você pode ativar e desativar:

- Configuração do SLP
- Configuração Telnet

A lista a seguir inclui exemplos de métodos de impressão que você pode ativar e desativar:

- Porta TCP 9100
- FTP
- LPD
- IPP

Gerenciamento de armazenamento para dispositivos



Nota As opções de gerenciamento de armazenamento não serão exibidas se o dispositivo não oferecer suporte aos recursos a seguir.

Para proteger as informações armazenadas na unidade de disco rígido de um dispositivo ou em outros meios de armazenamento apagáveis contra o acesso não autorizado, é possível utilizar os recursos do HP Web Jetadmin a seguir.

- Acesso externo ao sistema de arquivos: esse recurso permite gerenciar o acesso a sistemas de arquivos no disco rígido de um dispositivo ou de um grupo de dispositivos.
- Modos de apagamento seguro do armazenamento: Esse recurso determina o comportamento de uma operação de apagamento seguro do armazenamento e a operação de apagamento que uma impressora executa automaticamente para disponibilizar espaço em uma unidade de disco rígido, para os trabalhos de impressão de entrada.
- Apagamento seguro do armazenamento: Esse recurso apaga a unidade de disco rígido de um dispositivo ou de outros dispositivos de armazenamento apagáveis, com base na configuração de modo de apagamento de arquivo seguro.

Para usar qualquer um dos recursos de gerenciamento de armazenamento, é necessário definir a senha do sistema de arquivos em um dispositivo ou grupo de dispositivos na página **Configuração**. Para dispor de um gerenciamento de senhas mais fácil, recomendamos que você defina a mesma senha de sistema de arquivos para todos os dispositivos.

Acesso externo ao sistema de arquivos

A opção de acesso externo ao sistema de arquivos permite gerenciar o acesso aos sistemas de arquivos com várias linguagens de comunicação de impressora na unidade disco rígido de um dispositivo. Essa opção protege o sistema de arquivos de um dispositivo contra a leitura ou gravação de dados não autorizada. Por exemplo, se você desativar uma linguagem de comunicação de impressora, essa linguagem não poderá ler nem gravar dados no sistema de arquivos da unidade de disco rígido de um dispositivo.

Veja a seguir as linguagens de comunicação de impressora que o HP Web Jetadmin pode ativar ou desativar.



Nota Todas as linguagens de comunicação de impressora estão ativadas por padrão.

- Network File System (NFS) (Sistema de arquivos de rede)
- PostScript (PS)
- Peripheral Management Language (PML) (Linguagem de gerenciamento de periféricos)
- Printer Job Language (PJL) (Linguagem de trabalhos de impressão)

Se uma linguagem de comunicação de impressora for desativada em um dispositivo, ele ainda poderá receber solicitações e informações de linguagem de comunicação de impressora. Por exemplo, uma solicitação PML pode ser enviada a uma impressora para definir o tamanho do meio de impressão de um determinado trabalho. Todavia, a linguagem de comunicação PML da impressora não pode enviar ao disco rígido uma solicitação de leitura ou gravação de dados.

É possível acessar esse recurso na página **Configuração** do dispositivo ou na página **Configuração múltipla de dispositivo**.

Modos de apagamento seguro do armazenamento

Os modos de apagamento seguro do armazenamento determinam o comportamento de uma operação de apagamento seguro do armazenamento e a operação de apagamento que uma impressora executa automaticamente para liberar espaço na unidade de disco rígido para os trabalhos de impressão de entrada. As operações de apagamento foram projetadas para aumentar o espaço disponível na unidade de disco rígido de um dispositivo, impedindo que usuários não autorizados acessem informações confidenciais dessa unidade de disco ou de outro dispositivo de armazenamento apagável.



Nota O apagamento seguro do armazenamento e a operação de apagamento automático de arquivos da impressora utilizam o mesmo modo de apagamento seguro do armazenamento.

Estes são os modos de apagamento seguro do armazenamento suportados:

- **Apagamento rápido não-seguro:** esse modo apaga as referências do sistema de arquivos para operações, como referências a trabalhos de impressão concluídos. Quando você as apaga, é disponibilizado espaço no disco rígido. Esse é o modo de apagamento mais rápido e padrão.
- **Apagamento rápido seguro:** esse modo apaga as referências do sistema de arquivos para operações e fornece uma camada de mascaramento para ocultar dados armazenados na unidade de disco rígido. Esse modo é mais lento que o **Apagamento rápido não-seguro**, porém é mais seguro.
- **Apagamento de correção seguro:** esse modo apaga as referências do sistema de arquivos para as operações e fornece várias camadas de mascaramento para ocultar dados armazenados na unidade de disco rígido. Esse modo pode exercer um impacto significativo no desempenho do dispositivo durante a execução do modo.

Você pode acessar esse recurso na página **Configuração** do dispositivo ou na página **Configuração múltipla de dispositivo**.

Apagamento de armazenamento seguro

O recurso de apagamento seguro do armazenamento apaga a unidade de disco rígido de um dispositivo ou de outros dispositivos de armazenamento apagáveis para impedir que usuários não autorizados acessem informações confidenciais. É possível apagar ao mesmo tempo a unidade de disco rígido e um dispositivo de armazenamento apagável. O nível de apagamento do disco se baseia no modo de apagamento seguro do armazenamento.

Dependendo do dispositivo, o HP Web Jetadmin poderá exibir uma página de status detalhando o andamento do apagamento seguro do armazenamento. Um link para a página de status é exibido na seção **Tarefas de segundo plano**.



Nota Para vários dispositivos, esse recurso apaga todas as unidades de disco rígido disponíveis.

O apagamento do conteúdo da unidade de disco rígido de um dispositivo pode ser um processo demorado. Durante a operação de apagamento do disco rígido, o sistema de arquivos da MIB do dispositivo fica indisponível. Entretanto, é possível acessar todas as outras seções da MIB do dispositivo e outros dispositivos com o HP Web Jetadmin enquanto são apagados os dados de um dispositivo selecionado.

É possível acessar esse recurso na página **Configuração** de um dispositivo.

Armazenamento de credenciais

O recurso Armazenamento de credenciais permite que o HP Web Jetadmin armazene todas as informações de credenciais de dispositivo na máquina host do HP Web Jetadmin. Esse recurso proporciona aos administradores de rede a flexibilidade para configurar dispositivos quando necessário, sem comprometer a segurança. Com o recurso Armazenamento de credenciais, o HP Web Jetadmin pode recuperar credenciais de dispositivo do armazenamento de credenciais enquanto operações de configuração, como a Configuração automática e a configuração de grupos de dispositivos em lotes, são processadas.

Quando um usuário tenta configurar um dispositivo, o HP Web Jetadmin verifica se o perfil que está tentando visualizar ou alterar informações do dispositivo tem permissão para fazê-lo. Se o perfil tem as permissões corretas, o HP Web Jetadmin executa a operação de configuração utilizando as credenciais armazenadas na máquina host do HP Web Jetadmin. Se a operação falhar porque as credenciais adequadas não estão armazenadas na máquina host do HP Web Jetadmin, o HP Web Jetadmin registrará a falha em uma página de resultados e, então, reiniciará o processo no próximo dispositivo. Após a configuração de todos os dispositivos ou a falha na operação, o HP Web Jetadmin exibirá uma página de resultados. Se houver falha de um dispositivo, um link exibirá a página de resultados, a qual abre uma página em que é possível adicionar informações de credenciais para a máquina host do HP Web Jetadmin.

Estes são exemplos de tipos de credenciais que podem ser armazenadas na máquina host do HP Web Jetadmin:

- Senha de dispositivo
- Senha do sistema de arquivos
- Senha do servidor da Web incorporado
- Nome comunitário
- SNMPv3



Nota Para reconhecer dispositivos compatíveis com SNMPv3 que não possuem informações de credenciais armazenadas na máquina host do HP Web Jetadmin, vá até a página **Gerenciamento de dispositivo > Reconhecimento > Propriedades**. Marque a caixa de seleção **Reconhecer dispositivos capacitados para SNMPv3** e execute o reconhecimento por Difusão IP, Intervalo IP ou Endereço especificado. Depois, vá até a página **Gerenciamento de dispositivo > Ferramentas > Dispositivos SNMPv3 não gerenciados**. Nessa página, é possível visualizar os endereços IP dos dispositivos compatíveis com SNMPv3 que foram reconhecidos e especificar informações de credenciais para um dispositivo ou grupo de dispositivos.

Seção 8

Dispositivos

Esta seção contém o seguinte:

[Capítulo 22, Apresentação de dispositivos](#)

[Capítulo 23, Pesquisa de dispositivos](#)

[Capítulo 24, Gerenciamento das listas de dispositivos](#)

[Capítulo 25, Gerenciamento de dispositivos e o cache de dispositivos](#)

[Capítulo 26, Configuração de múltiplos dispositivos](#)

[Capítulo 27, Atualização de firmware](#)

22 Apresentação de dispositivos

Esta seção apresenta os seguintes tópicos:

- [Visão geral de dispositivos](#)
- [Applets Java e JavaScript](#)
- [Servidores da Web incorporados e integrados](#)
- [Alertas do dispositivo](#)
- [Páginas do Servidor da Web incorporado](#)

Visão geral de dispositivos

Com o HP Web Jetadmin, é possível gerenciar e solucionar problemas em uma relação diversificada de dispositivos de rede, inclusive os dispositivos a seguir:

- Mais de 100 modelos de impressoras HP, remetentes digitais e projetores
- Impressoras com base em paralelo, conectadas ao HP Jetdirect
- Impressoras de outros fabricantes, compatíveis com a MIB de impressora padrão
- Impressoras com Servidores da Web incorporados

Suporte a legados

O HP Web Jetadmin oferece suporte a recursos da família atual de impressoras HP LaserJet, da HP LaserJet II à nova HP LaserJet 9000. Utilize o HP Web Jetadmin para configurar e gerenciar vários tipos de impressoras HP. O pessoal do help desk pode utilizar o HP Web Jetadmin para verificar o status e as estatísticas de uma impressora para os usuários finais. O HP Web Jetadmin utiliza applets Java, JavaScript e SNMP (Simple Network Management Protocol, Protocolo de gerenciamento de rede simples) para suportar esses recursos da impressora.

A capacidade do HP Web Jetadmin de suportar impressoras antigas é mais limitada. Por exemplo, o HP Web Jetadmin pode mostrar somente as informações sobre o status da impressora, como on-line, off-line e sem papel.

Suporte aos protocolos TCP/IP e IPX/SPX

O HP Web Jetadmin oferece suporte a protocolos TCP/IP e IPX/SPX, o que significa que suporta uma grande variedade de dispositivos sem a necessidade de atualizações de hardware.



Nota Para suportar o protocolo IPX/SPX, o HP Web Jetadmin deve estar sendo executado em Windows.

Apesar de os servidores de impressão do HP Jetdirect suportarem vários sistemas operacionais de rede conhecidos, podem requerer pilhas de protocolos diferentes. Criando suporte a esses protocolos no HP Web Jetadmin, a Hewlett-Packard continua protegendo seus investimentos. É possível exibir também informações limitadas sobre dispositivos de outros fabricantes conectados a um servidor de impressão HP Jetdirect externo.

Suporte a outros fornecedores

O HP Web Jetadmin suporta qualquer impressora que suporte a MIB de impressora padrão, definida pelo RFC (Request for Comments, Solicitação de comentários) 1759. Isso significa que é necessário somente uma ferramenta para gerenciar as várias marcas e modelos de dispositivos de rede em um ambiente misto. Os fabricantes que atualmente suportam a MIB de impressora padrão incluem Hewlett-Packard, Lexmark, IBM, Xerox, Tektronix e Kyocera.

O HP Web Jetadmin envia uma consulta SNMP a um dispositivo, lê as informações nos objetos da MIB de impressora padrão e exibe essas informações. As informações armazenadas na MIB de impressora padrão variam de acordo com o fornecedor e modelo do dispositivo. Isso significa que algumas informações que o HP Web Jetadmin exibe podem não estar disponíveis para dispositivos de outros fabricantes. Mas, alguns desses outros fabricantes oferecem plug-ins que permitem ao HP Web Jetadmin reconhecer e exibir mais informações sobre o dispositivo. Para obter mais informações sobre um plug-in de outro fabricante, entre em contato com o fornecedor do dispositivo.

O HP Web Jetadmin tenta oferecer suporte a um conjunto limitado de funcionalidades para cada dispositivo que ele reconhece, independente do fato de um plug-in do dispositivo ter sido desenvolvido ou não. Se o dispositivo não responder a uma consulta SNMP do HP Web Jetadmin, as informações não serão exibidas no HP Web Jetadmin. Esta lista contém as informações que o HP Web Jetadmin pode exibir e consultas típicas de objetos MIB que ele envia ao dispositivo:



Nota A maior parte das informações a seguir são exibidas nas páginas **Status do dispositivo** e **Diagnóstico de dispositivo**, e como uma coluna na página **Todos os dispositivos**.

- Imagem do dispositivo — HP Web Jetadmin exibe uma imagem do dispositivo que corresponde ao tipo do dispositivo na página **Status do dispositivo**. Se o dispositivo não enviar informações suficientes ao HP Web Jetadmin, será exibida uma imagem de um dispositivo HP LaserJet genérico.
- Nome do modelo — O modelo do dispositivo é exibido se o dispositivo responde ao objeto hrDeviceDescr na MIB de recursos do host.
- Status do dispositivo — O estado atual do dispositivo é exibido se o dispositivo responde aos objetos hrDeviceStatus, hrPrinterStatus e hrPrinterDetectedErrorState na MIB de recursos do host.
- Painel frontal — A mensagem atual no painel de controle do dispositivo é exibida se o dispositivo responde à consulta da MIB de impressora padrão para o objeto prtConsoleDisplayBufferText.
- Número de série — O identificador de fabricação exclusivo de um dispositivo é exibido se o dispositivo responde ao objeto sysDescr da MIB-II e ocasionalmente ao objeto hrDeviceDescr na MIB de recursos do host. O número de série está normalmente na página de teste ou marcado externamente no dispositivo.
- Contagem de palavras — O valor da contagem de palavras é exibido se o dispositivo suporta o objeto prtMarkerLifeCount na MIB da impressora padrão. As contagens de páginas de fax, cópias, digitalizações e coloridas deverão ser exibidas se o fornecedor tiver desenvolvido um plug-in para o dispositivo.
- Endereço IP — O endereço IP do dispositivo e outras configurações relacionadas a IP são exibidos se o dispositivo responde a diversos objetos da MIB-II.
- Nome do host IP — O nome do host IP, também chamado de nome do sistema, é exibido se o dispositivo responde ao objeto sysName da MIB-II. Esse nome pode ou não estar registrado nos servidores de nomes, tais como o WINS ou o DNS. O registro depende da configuração do dispositivo.
- Nome IPX — O nome IPX e outras configurações relacionadas a IPX são exibidos se o dispositivo responde a diversos objetos da MIB-II.
- Contato do sistema — O contato do sistema é exibido se o dispositivo responde ao objeto sysContact da MIB-II.
- Descrição do dispositivo — A descrição é exibida se o dispositivo responde ao objeto sysLocation da MIB-II.
- Recursos — Os recursos do dispositivo, como os idiomas instalados, bandejas e acessórios, serão exibidos na página **Status do dispositivo** se as informações forem suportadas pelo dispositivo.

- Nível do toner restante — A quantidade aproximada de toner ou tinta restante em um cartucho é exibida se o dispositivo responde aos objetos da MIB prtMarkerSuppliesLevel e prtMarkerSuppliesMaxCapacity.
- Níveis restantes da bandeja de entrada — A quantidade aproximada de papel restante em uma bandeja de entrada é exibida se o dispositivo responde aos objetos da MIB prtInputCurrentLevel e prtInputMaxCapacity MIB.
- Alertas — Os fornecedores devem desenvolver um plug-in para definir os tipos de alerta e estipular se os traps ou verificações são utilizados para gerar alertas. No entanto, se um dispositivo não possuir um plug-in definido pelo fornecedor, os alertas deverão ser disponibilizados através de verificação. Alguns dos alertas monitorados pelo HP Web Jetadmin incluem:
 - Toner baixo
 - Falta de toner
 - Meio de impressão baixo
 - Sem meio de impressão
 - Saída de papel
 - Off-line
 - Intervenção necessária
 - Tampa aberta
- Configuração — As opções de configuração só são exibidas se um fornecedor de outra marca fornece um plug-in com recursos de configuração de dispositivo. O fornecedor define as opções de configuração que estão disponíveis para configuração pelo HP Web Jetadmin. Mas, quando dispositivos de outros fabricantes são conectados à rede através de dispositivos HP Jetdirect EX, a configuração do dispositivo HP Jetdirect é possível. Caso contrário, os itens a seguir estarão disponíveis se os objetos forem suportados pelo dispositivo:
 - Informações de contato (objeto sysContact)
 - Descrição (objeto sysLocation)
 - Idioma do painel de controle (objeto prtConsoleLocalization)
 - Orientação (objeto prtInterpreterDefaultOrientation)
 - Nome do sistema (objeto sysName)
 - Acesso ao painel de controle (objeto prtConsoleDisable)



Nota A criação de fila de impressão e as atualizações de firmware são reservadas aos dispositivos HP.

O HP Web Jetadmin também oferece suporte a dispositivos com Servidores da Web incorporados, fornecendo um link para o URL do Servidor da Web incorporado.

Applets Java e JavaScript

O HP Web Jetadmin é ativado para Java, permitindo aproveitar os potentes recursos da linguagem de programação Java. Os applets Java do HP Web Jetadmin aproveitam os novos recursos da impressora e permitem respostas mais interativas da interface com o usuário.

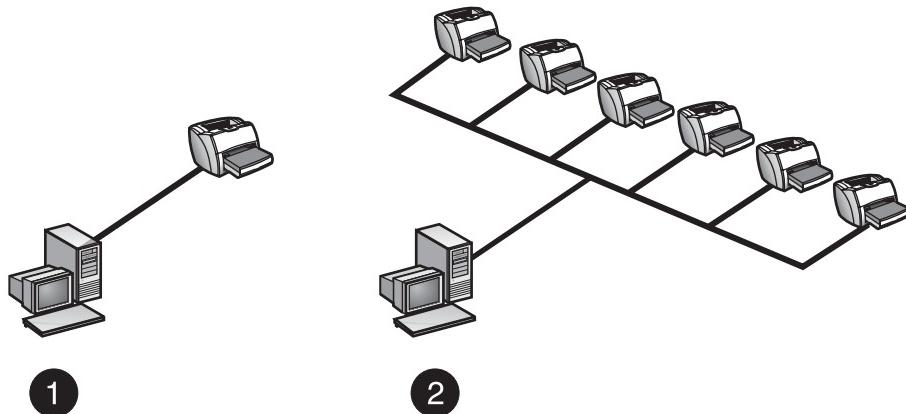
O Java é independente de plataforma, o que significa que os recursos applet Java do HP Web Jetadmin estão disponíveis independentemente do ambiente operacional. Além disso, os applets Java são executados no navegador, o que significa que não há necessidade de software especial para executá-los.

No entanto, a velocidade do Java é limitada. Se o Java não for necessário, o HP Web Jetadmin utilizará uma linguagem de script chamada JavaScript. A linguagem JavaScript executa mais rápido que o Java e ainda acrescenta recursos que o padrão CGI (Common Gateway Interface, Interface de gateway comum) não oferece. O JavaScript permite uma interface mais viva e animada com o usuário e ajuda a manter as páginas da Web mais limpas, reduzindo a necessidade de botões **Submeter** em formulários da Web.

A imagem gráfica exibida em uma página **Status do dispositivo** é, na verdade, um applet Java que mostra o status do dispositivo. Conforme esse status muda, o applet Status do Java atualiza a imagem gráfica, sem precisar atualizar a página inteira. Utilize a página **Gerenciamento de dispositivo > Configurações de gerenciamento > Configurações de rede > Verificação** para especificar a freqüência com a qual o applet de Status Java verificará os dispositivos. Por padrão, a taxa de verificação do Java é de 6 segundos. Se os dispositivos forem verificados com maior freqüência, esse procedimento afetará o tráfego da rede e aumentará a carga no servidor Web. Se estiver executando o HP Web Jetadmin em uma máquina host com uma carga particularmente pesada, é aconselhável verificar dispositivos com menor freqüência.

Servidores da Web incorporados e integrados

Ícone	Descrição	Ícone	Descrição
	Máquina host do HP Web Jetadmin		Impressora



1	Servidor da Web incorporado
2	Servidor da Web integrado

Como o HP Web Jetadmin age como seu próprio Servidor da Web integrado, é necessário entender as diferenças entre gerenciar dispositivos através de um Servidor da Web incorporado e um Servidor da Web integrado. Cada método tem vantagens adequadas para determinados ambientes.

Utilização de um Servidor da Web incorporado

Os Servidores da Web incorporados estão contidos completamente dentro de um dispositivo de impressão; não há necessidade de qualquer hardware adicional ou software de fornecedores. Ao utilizar um navegador da Web para acessar um servidor da Web incorporado do dispositivo HP Jetdirect, os usuários da rede podem obter atualizações de status da impressora de rede, executar operações simples de solução de problemas, alterar opções de configuração de dispositivos e acessar, por meio de um link, a assistência on-line da HP.

É aconselhável utilizar um Servidor da Web incorporado para executar as tarefas a seguir:

- Gerenciar um único dispositivo ou um número limitado de dispositivos em uma rede pequena.
- Gerenciar individualmente cada dispositivo que contém um Servidor da Web incorporado.

Utilização de uma ferramenta de gerenciamento do Servidor da Web integrado

Apesar de sua faixa de funcionalidade em ambientes de rede pequenos, os Servidores da Web incorporados não oferecem uma solução integrada. Não é possível monitorar o status de múltiplos

dispositivos ao mesmo tempo. Em vez disso, é necessário digitar o endereço IP de cada dispositivo para acessar o respectivo status. Os Servidores da Web incorporados não fornecem recursos de mapeamento do local ou exibição de topologia que sejam úteis para gerenciar múltiplos dispositivos, sem a instalação de software extra.

O HP Web Jetadmin, por outro lado, é um Servidor da Web integrado. O HP Web Jetadmin é executado em uma máquina separada, resultando em uma maior variedade de recursos de gerenciamento, mais valiosos, à medida que o número de dispositivos de rede gerenciados aumenta.

Normalmente, uma ferramenta de gerenciamento do Servidor da Web integrado, como o HP Web Jetadmin, é mais útil para a execução das tarefas a seguir:

- Exibir todos os dispositivos da rede.
- Reconhecer dispositivos na rede automaticamente.
- Configurar as opções para múltiplos dispositivos.
- Configurar as opções para todos os dispositivos de um grupo de dispositivos.
- Criar filas de impressão.
- Gerenciar impressoras compatíveis com a MIB de impressora padrão.
- Gerenciar dispositivos legados que não têm um Servidor da Web incorporado.

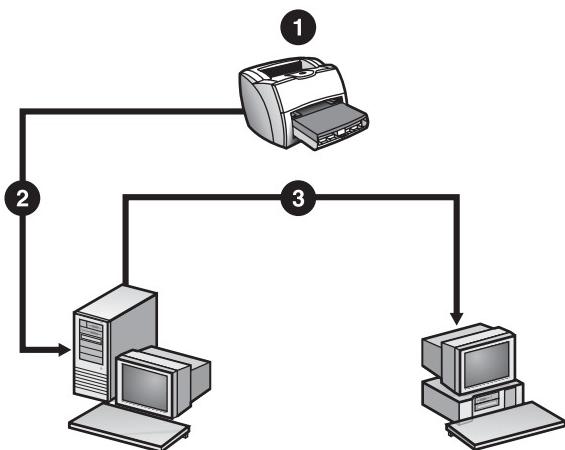
Para gerenciar somente algumas impressoras de uma pequena organização, os Servidores da Web incorporados podem ser a solução mais adequada. Conforme a rede cresce, o gerenciamento de dispositivos individualmente pode tornar-se uma tarefa muito demorada e é possível optar por encontrar uma solução de gerenciamento mais integrada. Nesse caso, é possível instalar o HP Web Jetadmin com a certeza que pode suportar dispositivos legados e manter o investimento inicial em Servidores da Web incorporados. O HP Web Jetadmin comunica-se com Servidores da Web incorporados para exibir informações abrangentes em uma estrutura que ajuda a gerenciar múltiplos dispositivos e grupos de dispositivos.

Os servidores de impressão HP Jetdirect também podem ser vinculados ao HP Web Jetadmin por meio de uma das opções a seguir:

- **URL de redirecionamento** – Alguns servidores de impressão HP Jetdirect legados, como o HP Jetdirect 600N série EIO e o HP Jetdirect 300X com uma versão de firmware anterior à x.07.03, contêm um recurso Redirecionador da Web que, quando configurado com o URL do HP Web Jetadmin, simula um Servidor da Web incorporado. Se você digita o endereço IP do servidor de impressão HP Jetdirect no navegador da Web, o servidor de impressão do dele redireciona a solicitação para o HP Web Jetadmin, que exibe as propriedades da impressora. Se essa opção for utilizada, todas as informações exibidas virão do HP Web Jetadmin.
- **URL de Integração** – Essa opção está disponível em servidores de impressão HP Jetdirect com o Servidor da Web incorporado, como o HP Jetdirect 170X e o HP Jetdirect 500X. Essa opção também está disponível para os servidores de impressão HP Jetdirect 600N série EIO e HP Jetdirect 300X com um firmware atualizado. Quando o URL de integração tiver sido configurado, o Servidor da Web incorporado poderá aperfeiçoar as informações que fornece com conteúdo adicional do HP Web Jetadmin. As informações exibidas no Servidor da Web incorporado são uma combinação de suas próprias informações com as informações do HP Web Jetadmin. Em particular, a página **Status** do Servidor da Web incorporado exibe informações sobre o status do HP Web Jetadmin e a página **Configuração** do Servidor da Web incorporado é igual à página **Configuração do dispositivo** do HP Web Jetadmin.

Alertas do dispositivo

Ícone	Descrição	Ícone	Descrição
	Máquina host do HP Web Jetadmin		Estação de trabalho
	Impressora		



1	Impressora sem papel
2	A impressora envia um alerta à máquina host do HP Web Jetadmin
3	A máquina host do HP Web Jetadmin envia um alerta a uma lista de distribuição de E-mails.

O HP Web Jetadmin permite encaminhar diversos tipos de alertas, como traps SNMP padrão e notificações de alerta do Servidor da Web incorporado, dos servidores de impressão HP Jetdirect para endereços de E-mail ou outros métodos de notificação.



Nota Para obter mais informações sobre como aplicar outros métodos de notificação ao HP Web Jetadmin, entre em contato com o Centro de assistência técnica aos clientes da HP utilizando um dos métodos descritos no site a seguir: <http://www.hp.com>. Clique em **Contact HP** (Entre em contato com a HP).

Os traps SNMP também são conhecidos como alertas do HP Jetdirect. Apesar de as impressoras poderem utilizar métodos diferentes para comunicação com servidores de impressão HP Jetdirect, os traps que os servidores de impressão enviam para o HP Web Jetadmin são consistentes para todas as impressoras conectadas ao HP Jetdirect compatíveis com a MIB de impressora padrão.

É necessário ter a versão de firmware x.06.00 ou posterior do HP Jetdirect para suportar o recurso de alertas do HP Jetdirect. Além disso, os objetos MIB de impressora padrão do dispositivo devem suportar

os alertas do HP Jetdirect. Se uma impressora e um servidor de impressão HP Jetdirect não atenderem a esses critérios, o HP Web Jetadmin ainda poderá suportar alertas utilizando seu método de verificação.

O recurso de alertas do HP Jetdirect pode ser utilizado para monitorar e resolver problemas da impressora de rede antecipadamente. Como você recebe notificação antecipada dos problemas, é possível corrigi-los antes que provoquem impacto na produtividade do usuário final, economizando o seu tempo e o dos usuários.

Para configurar alertas do HP Jetdirect, ative primeiro o recurso de alertas no HP Web Jetadmin e especifique as configurações padrão. Após ativar o recurso de alertas do HP Jetdirect, determine quais dispositivos deseja monitorar, configure os alertas que deseja encaminhar para cada dispositivo e especifique os endereços de E-mail ou configure qualquer método de notificação diferente para o qual deseja que o HP Web Jetadmin envie mensagens de alerta. Por exemplo, é possível enviar algumas mensagens de alerta de um dispositivo para um endereço de E-mail e outras mensagens do mesmo dispositivo para um endereço de E-mail diferente.

As mensagens de alerta de E-mail contêm as informações a seguir:

- Descrição do dispositivo.
- Condição de erro.
- Mensagem do painel frontal.
- URL em que o HP Web Jetadmin pode ser acessado.
- Data do alerta.

Para exibir a página **Status do dispositivo** do dispositivo que gerou o alerta, clique no link na parte inferior da mensagem de alerta. O formato e o conteúdo da mensagem de alerta baseiam-se no arquivo hpalmsg.txt, localizado no diretório em que o HP Web Jetadmin foi instalado.



Nota De acordo com o método de notificação utilizado, o processo de configuração e saída poderá variar.

O HP Web Jetadmin mantém um registro de cada mensagem de alerta enviada. Esse arquivo de registro nunca é maior que 1 MB. Quando o arquivo atinge 1 MB, o HP Web Jetadmin começa a excluir mensagens mais antigas. É possível exibir o log de alerta na página **Gerenciamento de dispositivo > Ferramentas > Exibir log**.

Páginas do Servidor da Web incorporado

Alguns dispositivos têm páginas do Servidor da Web incorporado que permitem visualizar propriedades e configurar atributos de dispositivos. Um dispositivo específico pode ter algumas opções cuja configuração pode ser realizada somente na página de servidor incorporado. Para acessar uma página do Servidor da Web incorporado, acesse a página **Status do dispositivo** do dispositivo e selecione **Página da Web do dispositivo** na lista suspensa na barra de ferramentas do conteúdo. O HP Web Jetadmin exibe a página incorporada do Servidor da Web do dispositivo em uma janela separada do navegador.

Para obter mais informações sobre o que pode ser feito na exibição do Servidor da Web incorporado do dispositivo, consulte a ajuda na janela do navegador que o HP Web Jetadmin abre para exibir a página do Servidor da Web incorporado.

23 Pesquisa de dispositivos

Esta seção apresenta os seguintes tópicos:

- [Visão geral de pesquisa de dispositivo](#)
- [Pesquisas rápidas](#)
- [Pesquisas de lista de dispositivos](#)

Visão geral de pesquisa de dispositivo

O HP Web Jetadmin executa um reconhecimento e armazena as informações sobre os dispositivos localizados no cache de dispositivo. Após a conclusão do reconhecimento, é possível pesquisar o cache de dispositivo para localizar dispositivos específicos ou dispositivos com determinados recursos. É possível também pesquisar diretamente na rede dispositivos que não estão no cache de dispositivo. Isso significa que é possível trabalhar com novos dispositivos sem esperar a execução de um reconhecimento.

Se você pesquisar informações dinâmicas, como o status, o HP Web Jetadmin deverá verificar cada dispositivo. Nessas pesquisas, a atividade de reconhecimento necessária para obter as informações cria tráfego adicional na rede. Se uma pesquisa demorar mais do que o esperado, provavelmente o HP Web Jetadmin está verificando se o dispositivo contém mais informações.

Pesquisas rápidas

Utilize a opção **Localização rápida de dispositivos** na área **Rapidamente** para localizar dispositivos específicos. Este tipo de pesquisa está sempre disponível, independente da página exibida. Pesquise um dispositivo específico por meio das informações a seguir:

- nome de host IP (por exemplo, hpb12345)
- endereço IP (por exemplo, 15.62.62.62)
- endereço IPX (por exemplo, 12345678.1234567890AB)
- endereço de hardware (por exemplo: 1234567890AB)

O HP Web Jetadmin pesquisa o cache do dispositivo. Quando o HP Web Jetadmin localiza o dispositivo, ele exibe a página **Status do dispositivo**. Se o HP Web Jetadmin não localizar o dispositivo no cache do dispositivo, a pesquisa será feita na rede.

Para localizar um dispositivo específico rapidamente

1. Na área **Rapidamente**, digite o endereço do dispositivo na caixa de texto **Localização rápida de dispositivos**.



Nota Para localizar mais de um dispositivo, separe os endereços com ponto e vírgula.

2. Clique em **Continuar**.

Pesquisas de lista de dispositivos

Ao exibir uma lista de dispositivos, como a página **Todos os dispositivos** ou uma lista dos dispositivos de um grupo de dispositivos, você pode pesquisar dispositivos específicos nessa lista. Pesquise uma seqüência integral ou parcial de texto exibida em qualquer coluna da lista de dispositivos. O HP Web Jetadmin destaca os dispositivos que correspondem aos critérios da pesquisa.

As pesquisas são cumulativas. Por exemplo, você pode desejar localizar dois dispositivos e saber o endereço IP de cada um. Pesquise o primeiro endereço IP. O HP Web Jetadmin destaca o dispositivo na lista de dispositivos. Em seguida, é possível pesquisar o segundo endereço IP. O HP Web Jetadmin destaca esse dispositivo na lista de dispositivos, destacando também o primeiro dispositivo.

Para pesquisar uma lista de dispositivos

1. Exiba uma lista de dispositivos.
2. Clique na ferramenta **Pesquisar/Selecionar** na barra de ferramentas do conteúdo.
3. Na caixa de diálogo exibida, digite as informações sobre o dispositivo que deseja localizar.
4. Clique em **OK**.

24 Gerenciamento das listas de dispositivos

Esta seção apresenta os seguintes tópicos:

- [Visão geral de gerenciamento de dispositivo](#)
- [Exibições da lista de dispositivos](#)
- [Exibições personalizadas](#)
- [Filtragem de listas](#)
- [Classificação de listas](#)
- [Exportação de listas de dispositivos](#)
- [Impressão de listas de dispositivos](#)

Visão geral de gerenciamento de dispositivo

Exiba uma lista de todos os dispositivos no cache de dispositivos ou em um grupo de dispositivos. Uma vez exibida uma lista de dispositivos, será possível executar as seguintes tarefas:

- Alterar a exibição, que determina quais as colunas de informações serão exibidas.
- Classificar os dispositivos por qualquer coluna, facilitando a localização de um dispositivo específico.
- Exibir o ícone de cada dispositivo como parte da lista de dispositivos.
- Exibir os indicadores de status.
- Exibir uma página **Status do dispositivo**.
- Criar grupos de dispositivos temporários e permanentes.
- Adicionar novos dispositivos à lista de dispositivos atual.
- Excluir dispositivos que não estão mais na rede, mas ainda estão no cache de dispositivo.
- Atualizar as informações de um dispositivo específico ou atualizar a lista inteira de dispositivos.
- Imprimir a lista atual de dispositivos.
- Exportar a lista atual de dispositivos para um arquivo que pode ser aberto em um aplicativo para classificar as informações ou gerar relatórios.
- Utilizar a **Ferramenta filtro** para reduzir o número de dispositivos exibidos na lista.



Nota Se a coluna **Modelo do dispositivo** estiver em branco, significa que o dispositivo possui um nome de modelo não reconhecido pelo HP Web Jetadmin. Se **Desconhecido (desconectado)** aparecer na coluna **Modelo do dispositivo**, significa que o servidor de impressão HP Jetdirect não tem uma impressora conectada.

Exibições da lista de dispositivos

O HP Web Jetadmin fornece várias maneiras de exibição de listas de dispositivos. Cada uma exibe informações diferentes sobre os dispositivos. Estas são as exibições predefinidas do HP Web Jetadmin:

- **Exibição padrão** exibe o modelo do dispositivo, seu endereço de hardware, número de porta, endereço IP, nome de host IP e nome IPX.
- **Exibição do status** exibe o modelo do dispositivo, o endereço de hardware, o número de porta, a descrição do dispositivo, a descrição do status e o nível do status.
- **Exibição detalhada** exibe o modelo do dispositivo, seu endereço de hardware, número de porta, descrição do dispositivo e contato do sistema.
- **Exibição do dispositivo** exibe o modelo do dispositivo, seu endereço de hardware, número de porta, descrição do dispositivo, contato do sistema, número do dispositivo e número de série.
- **Exibição do Jetdirect** exibe o endereço de hardware, número de porta, modelo do HP Jetdirect , revisão de firmware do HP Jetdirect, contato do sistema e modelo do dispositivo.
- **Exibição da contagem de páginas** exibe o modelo do dispositivo, seu endereço IP, número de porta, data de início, contagem de páginas provisória e contagem de páginas total. A contagem de páginas provisórias é o número de páginas processadas pela impressora quando a contagem for definida como zero. A contagem de páginas total é igual à contagem exibida na página de teste da impressora. Nem todas as impressoras suportam a **Exibição de contagem de páginas**. A data de início exibida baseia-se no relógio da máquina host. Observe que a máquina host onde o HP Web Jetadmin está sendo executado e o cliente em que o navegador da Web está sendo executado podem estar em fusos horários diferentes.
- **Visualização da exportação** exibe muitas, mas não necessariamente todas as colunas de informações armazenadas no cache. Essa exibição é útil quando você deseja exportar as informações sobre o dispositivo do cache de dispositivo para um arquivo de valores separados por vírgulas (CSV).

Exibições personalizadas

Além das exibições predefinidas do HP Web Jetadmin, é possível criar exibições personalizadas que exibem somente as informações que você deseja ver. Crie exibições personalizadas na página **Gerenciamento de dispositivo > Configurações de gerenciamento > Exibições**. Uma vez criada, a exibição personalizada fica disponível na lista suspensa **Exibir**. Essa exibição personalizada pode ser aplicada a qualquer lista.

As informações sobre alguns dispositivos não estão armazenadas no cache de dispositivo. Para exibir essas informações, o HP Web Jetadmin deve verificar cada dispositivo, o que pode aumentar o tráfego na rede. Se você incluir as informações sobre o dispositivo não armazenadas no cache de dispositivo ao criar uma exibição, o desempenho do sistema poderá ser afetado devido ao aumento de tráfego na rede.

As exibições personalizadas podem ser utilizadas de outra forma, por exemplo, para gerar relatórios. Se você gerar um relatório na utilização da página, adicione as colunas **Contagem de páginas provisória** e **Contagem de páginas total** para a visualização. Depois de criar a exibição, selecione-a na página **Todos os dispositivos** e exporte as informações dessa exibição em um arquivo de valores separados por vírgulas (CSV). Em seguida, é possível utilizar um aplicativo de relatório de banco de dados de outro fabricante para gerar um relatório de uso de páginas a partir das informações no arquivo CSV.

Filtragem de listas

Se tiver uma rede muito grande com muitos dispositivos ou se tiver criado muitos grupos de dispositivos, as listas podem ser muito longas. Utilize a **Ferramenta filtro** para reduzir o número de itens exibidos em uma lista, facilitando a localização de itens específicos. Para acessar a **Ferramenta filtro**, exiba qualquer lista de dispositivos e clique em **Filtros**.

Especifique mais de um filtro para uma lista. Os filtros são cumulativos. Por exemplo, é possível filtrar a lista para que sejam exibidas somente impressoras HP LaserJet 8000. Em seguida, é possível filtrar essa lista para que sejam exibidas somente as impressoras com um nome de host IP que começa com NP.

O botão **Avançado** exibe uma lista suspensa de opções adicional, que pode ser utilizada para definir ainda mais os critérios de filtro, como **Igual a** e **Maior ou igual a**. Por exemplo, é possível filtrar a lista para que sejam exibidas as impressoras com rendimento de 17 páginas por minuto ou mais.

Após uma lista ter sido filtrada, é possível salvar os filtros para a sessão atual do navegador ou salvá-los permanentemente. Os filtros salvos podem ser aplicados a qualquer lista de dispositivos ou grupos.

Classificação de listas

É possível classificar uma lista de dispositivos, grupos de dispositivos, subgrupos ou dispositivos de um grupo. Para classificar uma lista, clique no cabeçalho da coluna que deve ser o parâmetro de classificação. A lista é classificada na ordem crescente. Para classificar na ordem decrescente, clique novamente no cabeçalho da coluna.

Exportação de listas de dispositivos

Exporte informações sobre o dispositivo para um arquivo CSV (valores separados por vírgula) de qualquer página que exibe uma lista de dispositivos. Exporte a lista de dispositivos inteira ou filtre-a e exporte somente as informações de dispositivos específicos. Selecione a exibição que contém as informações que você deseja exportar.

Depois de exportar as informações sobre o dispositivo, abra o arquivo em um aplicativo, como uma planilha eletrônica ou uma ferramenta de relatório de outro fabricante, classifique as informações de acordo com os diferentes campos e gere relatórios.



Nota É necessário ter direito de acesso ao disco local em que o HP Web Jetadmin salva as informações exportadas.

Impressão de listas de dispositivos

Imprima as informações sobre o dispositivo de qualquer página que exiba uma lista de dispositivos. Esse recurso pode ser localizado na lista suspensa **Ferramentas de dispositivo**. Imprima a lista de dispositivos inteira ou filtre-a e imprima somente as informações sobre dispositivos específicos. Selecione a exibição que contém as informações que você deseja imprimir.



Nota Isto não é o mesmo que o comando **Imprimir** do menu **Arquivo** do navegador.

25 Gerenciamento de dispositivos e o cache de dispositivos

Esta seção apresenta os seguintes tópicos:

- [Visão geral de cache de dispositivo](#)
- [Página Status](#)
- [Página Configuração](#)
- [Criação de filas de impressão](#)
- [Informações de diagnóstico](#)
- [Página de trabalhos de impressão](#)
- [Gerenciamento do cache de dispositivos](#)
- [Device Application Manager](#)
- [Página de teste do dispositivo](#)
- [Reinicialização do dispositivo](#)
- [Exibir registro](#)

Visão geral de cache de dispositivo

Este capítulo contém as seguintes informações sobre dispositivos:

- Uma descrição da página **Status do dispositivo**, que exibe os recursos de cada dispositivo suportado e o status de cada um.
- Uma descrição da página **Configuração de dispositivo**, que exibe as opções de configuração disponíveis para um dispositivo selecionado.
- Uma descrição da opção **Criar fila**, utilizada para especificar a máquina host na qual você deseja criar a nova fila de impressão e os dispositivos a serem associados a ela.
- Uma descrição da página **Diagnóstico de dispositivo**, que exibe informações detalhadas sobre um dispositivo. Essas informações são utilizadas para diagnosticar problemas do dispositivo em um local remoto.
- Uma descrição da página **Trabalhos de impressão do dispositivo**, que exibe uma lista de todos os trabalhos processados pelo dispositivo.
- Uma descrição dos recursos do HP Web Jetadmin utilizados para gerenciar o cache do dispositivo.
- Uma descrição do Device Application Manager, que é utilizado para gerenciar aplicativos do dispositivo de uma impressora individual, impressoras de um grupo de dispositivos temporário ou impressoras de um grupo de dispositivos.
- Uma descrição sobre como o EWS (embedded Web server, servidor Web incorporado) é configurado.
- Uma descrição da **Página de teste do dispositivo**, utilizada para imprimir uma página de teste ou para carregar um arquivo no HP Web Jetadmin a fim de enviá-lo ao dispositivo para impressão.
- Uma descrição da página **Reinicialização do dispositivo**, que exibe várias opções de reinicialização para um dispositivo.
- Uma descrição da página **Exibir registro**, que exibe o histórico de todas as operações processadas de dispositivos gerenciados do HP Web Jetadmin.



Nota Você também pode gerenciar os alertas e a unidade de disco rígido de um dispositivo ou outro dispositivo de armazenamento apagável. Para obter mais informações sobre gerenciamento de alertas de dispositivos, consulte [Capítulo 12, Visão geral dos alertas](#). Para obter mais informações sobre o gerenciamento da unidade de disco rígido de um dispositivo ou de outro dispositivo de armazenamento apagável, consulte [Gerenciamento de armazenamento para dispositivos](#).

Página Status

O HP Web Jetadmin fornece uma página **Status do dispositivo** para cada dispositivo suportado. A página **Status do dispositivo** fornece informações que podem ser utilizadas para gerenciar dispositivos sem sair da estação de trabalho em que estiver trabalhando.

O pessoal do help desk pode utilizar a página **Status do dispositivo** para ver quais recursos são suportados por um determinado dispositivo e o status do dispositivo. Por exemplo, quando um usuário telefonar perguntando porque uma impressora não funciona, o pessoal do help desk pode ver exatamente qual é o problema e com quem entrar em contato para manutenção. Se a impressora estiver off-line, o pessoal do help desk pode colocá-la on-line novamente a partir das estações de trabalho que estão trabalhando. Se não for possível resolver o problema imediatamente, o pessoal do help desk pode indicar ao usuário outra impressora na empresa com os recursos necessários para um determinado trabalho de impressão.

A página **Status do dispositivo** mostra as seguintes informações sobre um dispositivo.



Nota O conjunto de recursos do dispositivo, as informações armazenadas na MIB do dispositivo e sua revisão de firmware determinam que informações serão exibidas pelo HP Web Jetadmin.

Status

Essa seção exibe uma imagem gráfica do dispositivo e um ícone de sinal que mostra o status do dispositivo. Dependendo da impressora, é possível também, ver a mensagem atual do painel de controle da impressora e um ícone para tornar a impressora off-line ou on-line remotamente.

O applet Status do Java atualiza a imagem gráfica do dispositivo com o status atual em intervalos regulares. À medida que o status é alterado, o applet mostra exatamente o que está ocorrendo e a ação necessária, tornando as informações disponíveis rapidamente. Por exemplo, se a tampa de uma impressora estiver aberta, a página **Status do dispositivo** mostrará um desenho da impressora com a tampa aberta.

Informações sobre o dispositivo

Essa seção exibe o nome do modelo do dispositivo, o nome de host IP, o endereço IP, o nome IPX (somente em sistemas Windows), o endereço de hardware, a descrição e o contato do sistema. Fornece também uma lista dos recursos do dispositivo.

HP Instant Support

O link do HP Instant Support conecta o usuário ao site do HP Instant Support referente ao dispositivo. Quando você clica no link, uma página do HP Instant Support é exibida.



Nota Se você clicar no link, o dispositivo enviará automaticamente informações para o site do HP Instant Support, além de abrir um novo navegador da Web que permite ao usuário solucionar problemas existentes ou obter informações e dicas sobre como maximizar o uso do dispositivo.

Nota O link não será exibido se o dispositivo não oferecer suporte ao HP Instant Support.

Medidor de toner

O medidor de toner indica com exatidão a porcentagem de toner ou tinta restante no cartucho da impressora. O medidor de toner aparece somente para impressoras HP que suportam esse recurso.

Ele também pode aparecer para algumas impressoras não-HP compatíveis com a MIB de impressora padrão.

O HP Web Jetadmin é a única ferramenta de gerenciamento de impressoras que mede os níveis de tinta e de toner em incrementos precisos. Utilize o medidor de toner para monitorar remotamente quanto tempo o toner ou cartucho de tinta de uma impressora pode durar. Utilize este recurso para encomendar e substituir cartuchos antecipadamente, minimizando o tempo de inatividade da impressora e o impacto na produtividade do usuário final.

Participantes de grupos

Essa seção informa se um dispositivo pertence a um grupo. O dispositivo pode ser adicionado a um número ilimitado de grupos e é possível remover o dispositivo de quaisquer dos grupos de dispositivos aos quais ele pertence.

Página Configuração

O HP Web Jetadmin fornece uma página **Configuração de dispositivo** para cada dispositivo suportado. A página **Configuração de dispositivo** exibe as opções de configuração de dispositivo disponíveis para o dispositivo selecionado. Utilize o HP Web Jetadmin para configurar cada dispositivo remotamente, o que economiza o tempo que levaria para configurar um dispositivo em sua localização física. Esse recurso é especialmente útil se sua empresa tiver vários prédios ou instalações.



Nota Para obter informações sobre a configuração de vários dispositivos, consulte [Capítulo 26, Configuração de múltiplos dispositivos](#).

Selecione os tipos de opções de configuração que aparecem na página selecionando as diferentes opções na seção **Categorias de configuração**. O HP Web Jetadmin exibe somente as opções de configuração que o dispositivo suporta. A seguir, exemplos de diferentes categorias de opções de configuração que o HP Web Jetadmin pode exibir:

- **Configuração rápida** – Esta categoria exibe as opções de configuração utilizadas mais freqüentemente. Selecione quais opções de configuração aparecem nessa página clicando no botão **Editar config. rápida**.
- **Dispositivo** – Esta é a categoria padrão e exibe as opções de configuração para o dispositivo.



Nota Crie opções de configuração personalizadas na página **Gerenciamento de dispositivo > Ferramentas > Configuração personalizada > Etiquetas**.

- **Rede** – Esta categoria exibe as opções de rede para o dispositivo. Especifique as opções de rede, como a configuração de um endereço IP e um nome de sistema.
- **Segurança** – Esta categoria exibe opções de segurança a serem definidas para o dispositivo. Especifique as opções de segurança do dispositivo, como o acesso ao painel de controle do dispositivo ou ao dispositivo com uma senha.
- **Administração de meio de impressão** – Esta categoria exibe os tipos de meios de impressão que podem ser ativados ou desativados para o dispositivo.
- **Administração de bandeja** – Esta categoria exibe as atribuições da bandeja de entrada para o dispositivo. Atribua tamanhos e tipos de meio de impressão às bandejas de entrada e exiba a quantidade disponível em cada bandeja.
- **Sem fio** – Esta categoria exibe as opções de configuração disponíveis para um dispositivo que tenha a capacidade de ser conectado à rede utilizando a tecnologia sem fio.
- **Sistema de arquivos** – Esta categoria exibe as opções de configuração disponíveis para configurar as especificações do sistema de arquivos para um dispositivo.
- **Servidor da Web incorporado** – Esta categoria exibe as opções disponíveis para configurações do servidor da Web incorporado do dispositivo. Consulte [Configuração do servidor Web incorporado](#).
- **Modo de saída de alta capacidade** – Esta categoria exibe as opções de configuração para especificar para qual acessório de saída de alta capacidade o dispositivo direciona a saída.
- **Painel de controle remoto** – Esta categoria exibe uma versão remota do painel de controle. Somente os seguintes dispositivos suportam esse recurso: HP LaserJet 5Si, 4000, 4050, 4100, 5000, 5100, 8000, 8100, 8150, HP Mopier 240 e 320 e HP Color LaserJet 4500 and 4550.

Configuração do servidor Web incorporado

É possível gerenciar os parâmetros do servidor Web incorporado em uma impressora individual ou em impressoras de um grupo de dispositivos, definindo as configurações do servidor Web incorporado na página de configuração de um grupo de dispositivos ou de um dispositivo. O gerenciamento das configurações de parâmetro de impressoras em um grupo de dispositivos economiza tempo e previne erros que possam ocorrer quando são feitas alterações para cada impressora separadamente.



Nota Para configurar o servidor Web incorporado, uma HP Jetdirect 610n, ou posterior, deve estar instalada na impressora.

É possível configurá-lo para executar as tarefas a seguir:

- Especificar um URL em que o servidor Web incorporado possa recuperar informações sobre a configuração.
- Marcar caixas de seleção que ativam e desativam vários recursos do servidor Web incorporado.
- Especificar a senha do servidor Web incorporado.
- Especificar configurações de E-mail para envio e recebimento de mensagens de E-mail da impressora. Utilize as seguintes informações para especificar as configurações de E-mail:
 - Um endereço de Protocolo de Internet (IP) é o endereço de um dispositivo anexado a uma rede TCP/IP. Cada dispositivo deve ter um endereço IP exclusivo.
 - Os servidores de Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) encaminham mensagens de SMTP pela Internet para o servidor de E-mail. A impressora utiliza o servidor de E-mail para enviar notificações de E-mail.
 - O nome do domínio identifica o local para o qual o Embedded Web Server Configuration Manager enviará a mensagem de E-mail, por exemplo, mycompany.com. O nome do domínio geralmente determina um endereço IP. No entanto, nem todos os dispositivos podem determinar um nome do domínio para um endereço IP, por isso são necessários o nome do domínio e o endereço.
 - Post Office Protocol 3 (POP3) é um servidor de E-mail padrão geralmente usado na Internet. O POP3 oferece um recurso de armazenamento de mensagens que retém o E-mail de entrada até que o usuário efetue o logon e faça o download das mensagens. A impressora utiliza esse servidor de E-mail para pesquisar mensagens de E-mail de entrada.
- Especificar o idioma utilizado pelo servidor Web incorporado para a visualização de páginas da Web. Por exemplo, se o idioma principal utilizado na sua empresa não for o inglês, você poderá selecionar outro idioma suportado para a visualização de páginas da Web.
- Especificar os links para outros sites da Web. Esse recurso é uma forma conveniente de navegação para um site na Web.
- Especificar a máquina na rede a que a impressora se conecta para solicitações de horário. As impressoras HP não têm relógios internos; portanto, precisam ser conectadas a outra máquina na rede para solicitar o horário correto.



Nota A definição de parâmetros afeta todas as impressoras relacionadas na **Caixa de ferramentas** na seção **Dispositivos**.

Configurações de envio digital

Dispositivos com recurso de envio digital podem transformar documentos digitalizados em imagens digitais. O dispositivo, então, envia as imagens digitais como anexos diretamente para um endereço de e-mail onde o documento pode ser compartilhado, armazenado ou editado.

Utilize o HP Web Jetadmin para definir remotamente as configurações de envio digital para um ou mais dispositivos, o que reduz o tempo que levaria para configurar um dispositivo em sua localização física. Para dispositivos simples, só são exibidas as opções de configuração suportadas pelo dispositivo selecionado. Para múltiplos dispositivos, todas as opções de configuração são exibidas, mas só são aplicadas as opções relativas a cada dispositivo individual quando as configurações são salvas.

Estes são exemplos de definições e opções de configuração que o HP Web Jetadmin pode exibir:

- **Configurações gerais** — Essas configurações especificam as informações do administrador. Se houver problemas com o dispositivo de envio digital, entre em contato com o administrador.
- **Configurações de e-mail** — Essas configurações controlam como o dispositivo de envio digital se conecta a um servidor de e-mail e como os e-mails são construídos e enviados.
- **Configurações de endereçamento** — Essas configurações controlam como o dispositivo de envio digital se conecta a um servidor LDAP para buscar informações sobre endereços de e-mail.
- **Catálogo de endereços** — Essa opção permite importar um catálogo de endereços para o dispositivo de envio digital para fornecer uma tabela de consulta de endereços de e-mail ao enviar e-mails do dispositivo.
- **Registro** — Essas opções permitem exibir os arquivos de registro associados a um dispositivo simples. Os registros contêm informações sobre trabalhos de envio digital e eventos de erro associados ao dispositivo.
- **Preferências** — Essas configurações controlam as preferências de configurações e tempos limite do scanner. As configurações de tempo limite determinam quanto tempo o dispositivo de envio digital espera para reverter para as configurações salvas após um usuário fazer alterações no console.

É possível salvar e carregar configurações de dispositivos e criar um conjunto de configurações que podem ser aplicadas a novos dispositivos ou aplicadas novamente a dispositivos antigos. Utilize a opção **Salvar configurações no arquivo** para salvar as definições de configuração selecionadas em um arquivo que podem ser utilizadas para outros dispositivos. Utilize a opção **Carregar configurações do arquivo** para carregar as definições de configuração salvas anteriormente de um arquivo.

Configurações de fax

Dispositivos de envio digital com fax modems incorporados podem enviar documentos digitalizados como fax para um número de fax. As configurações de fax controlam como um dispositivo de envio digital envia e recebe fax.

Estes são exemplos de definições e opções de configuração que o HP Web Jetadmin pode exibir:

- **Geral** — Essas configurações especificam configurações de fax avançadas, tais como o volume do modem e do toque, se as informações do cabeçalho serão sobrepostas na parte superior da imagem do fax e se o dispositivo de fax deve utilizar compactaçãoJBIG ou Error Correction Mode (Modo de correção de erros) (ECM).
- **Configurações do modem** — Esse recurso permite que o usuário envie e receba fax diretamente de qualquer dispositivo de envio digital que tenha essa capacidade.

- **Enviar** — Essas configurações especificam as configurações para o envio de fax ao dispositivo de envio digital. Essas configurações definem o modo como o dispositivo discar para enviar fax e como ele se comporta quando a linha de recepção não responde ao fax.
- **Receber** — Essas configurações especificam os comportamentos do dispositivo de envio digital dos quais fax são impressos e para os quais eles são enviados, como os fax são formatados para impressão, o número de toques que o dispositivo de fax espera antes de atender uma chamada e se o dispositivo deve encaminhar o documento para outra máquina de fax.

Criação de filas de impressão

Uma fila de impressão é um recurso central de uma máquina host que mantém os trabalhos de impressão até que o dispositivo esteja disponível. Utilize a opção **Criar fila** para especificar a máquina host em que você deseja criar a nova fila de impressão e os dispositivos a serem associados a ela.



Nota Você só pode trabalhar com um modelo de dispositivo de cada vez, mas pode selecionar qualquer quantidade de dispositivos dentro do mesmo modelo.

Crie uma fila de impressão para os mesmos dispositivos no Windows, HP-UX, Solaris, Linux e em qualquer outro tipo de host suportado. Para criar filas de impressão para os mesmos dispositivos em mais de um tipo de host, repita o processo de criação de filas para cada tipo de host.



Nota O HP Web Jetadmin carregará o software de gerenciamento da fila de impressão na máquina host da fila de impressão, caso ele ainda não esteja instalado.

Informações de diagnóstico

Se o painel de controle ou a página de teste de um dispositivo não fornecerem informações suficientes ou se for necessário investigar um problema de um local remoto, a página **Diagnóstico de dispositivo** fornecerá informações abrangentes sobre o diagnóstico.

A página **Diagnóstico de dispositivo** contém as seguintes categorias de informações de diagnóstico.



Nota As categorias exibidas podem não ser as mesmas para todas as placas de interface, pois os protocolos suportados por um determinado servidor de impressão HP Jetdirect podem ser diferentes.

- **Dispositivo** – Essa seção fornece informações gerais sobre o dispositivo, status de itens consumíveis, troca automática de idioma e idiomas suportados pela impressora.
- **Jetdirect** – Essa seção fornece informações gerais sobre o firmware do HP Jetdirect, informações detalhadas sobre os pacotes de rede processados pelo dispositivo e o número de pacotes SNMP de entrada e de saída também processados pelo dispositivo.
- **TCP/IP** – Esta seção fornece informações gerais sobre a configuração TCP/IP do dispositivo e os diversos protocolos.
- **NetWare** – Esta seção fornece informações sobre as conexões NetWare do dispositivo. Se um dispositivo for configurado para NetWare Bindery ou NetWare NDS, será possível efetuar o logon no servidor de impressão HP Jetdirect. Quando você voltar a essa página, o HP Web Jetadmin exibirá as informações sobre a fila de impressão na seção **NetWare**.
- **Medidores de uso** – Esta seção fornece informações sobre cobertura de toner, medidores de páginas e utilização. Essa seção é exibida somente se a impressora suportar esses recursos.
- **Tabelas Informações sobre mídia** – Essas tabelas fornecem informações sobre a utilização de meios de impressão, como o uso das bandejas de entrada do dispositivo e o número de trabalhos de impressão coloridos ou monocromáticos. Essa seção é exibida somente se a impressora suportar esses recursos.
- **Cobertura do histórico da impressora** – Esta tabela fornece informações sobre a utilização passada da cobertura de toner. Esta seção será exibida somente se a impressora suportar esse recurso.

Informações de diagnóstico sobre o status da conexão também estão disponíveis para IPX/SPX ponto a ponto, EtherTalk e Data Link Control/Logical Link Control (DLC/LLC). Essas informações indicam se esses produtos são suportados e estão conectados.

Utilize as informações sobre o diagnóstico para planejar e gerenciar dispositivos. Por exemplo, quando um dispositivo indica um problema, como alta contagem de páginas no motor ou um grande número de congestionamentos de papel, pode significar que o dispositivo requer manutenção preventiva.

Página de trabalhos de impressão

A página **Trabalhos de impressão do dispositivo** exibe uma lista de todos os trabalhos processados pelo dispositivo. Utilize o histórico do trabalho de impressão para solucionar problemas do dispositivo. Por exemplo, se um usuário enviou um trabalho para o dispositivo, mas este não foi impresso e não está relacionado no histórico de trabalhos, isso significa que o trabalho não chegou à impressora.

A quantidade de informações exibidas depende do sistema operacional utilizado para imprimir os trabalhos. Algumas informações podem não ter sido transmitidas pelo driver de impressora ou monitor, o que significa que algumas colunas podem estar em branco.

Gerenciamento do cache de dispositivos

Essa seção contém informações sobre como limpar, marcar e confirmar dispositivos.

Limpeza de cache de dispositivo

Na primeira vez que você executa um reconhecimento, o HP Web Jetadmin localiza todos os dispositivos suportados na rede e acrescenta informações sobre eles a um cache de dispositivos armazenado na máquina host do HP Web Jetadmin. Sempre que você executar reconhecimentos subsequentes ou procurar dispositivos, o HP Web Jetadmin adicionará todas as informações novas ou atualizadas ao cache de dispositivos, mas não excluirá as informações antigas. Se você remover os dispositivos da rede, eles ainda poderão aparecer no cache de dispositivos. Com o passar do tempo, o cache de dispositivos pode ficar entupido com as informações antigas.

Limpe todo o conteúdo do cache de dispositivos, na página **Gerenciamento de dispositivos > Cache de dispositivos > Redefinir cache de dispositivos**. Depois de limpar o cache de dispositivos, execute um reconhecimento para criar um novo cache de dispositivos. O novo cache de dispositivos contém apenas as informações atuais sobre o ambiente de rede e os dispositivos suportados.



Nota Depois de limpar o cache de dispositivos, é importante executar um reconhecimento para criar um novo cache de dispositivos o mais rápido possível. Se não houver um cache de dispositivos disponível, recursos como a Localização rápida de dispositivos não funcionarão.

Marcação das entradas do cache de dispositivos como antigas

A marcação das entradas do cache de dispositivos como antigas prepara o cache de dispositivos para uma atualização abrangente durante o próximo reconhecimento. O HP Web Jetadmin sinaliza todos os dados no cache de dispositivos como sendo antigos. Quando o próximo reconhecimento for executado, o HP Web Jetadmin cria um novo cache de dispositivos com o status, as propriedades e outras informações atualizadas.

Marque as entradas do cache de dispositivos, na página **Gerenciamento de dispositivos > Cache de dispositivos > Redefinir cache de dispositivos**.

Confirmação de dispositivos

Quando o HP Web Jetadmin localiza novos dispositivos na rede, ele os acrescenta a uma lista exibida na página **Gerenciamento de dispositivo > Listas de dispositivos > Novos dispositivos**. Quando ocorre um reconhecimento, o HP Web Jetadmin não remove os novos dispositivos reconhecidos anteriormente da lista. Para remover dispositivos da página **Novos dispositivos**, confirme os dispositivos selecionando **Confirmar dispositivos** na lista suspensa **Ferramentas do cache do dispositivo**.

É possível utilizar este recurso para garantir que todos os dispositivos exibidos na página **Novos dispositivos** sejam novos na rede. Por exemplo, se você programar um reconhecimento para o início de cada mês, poderá exibir os dispositivos recém reconhecidos e, em seguida, confirmar todos os dispositivos na lista. Quando o reconhecimento for executado no início do mês seguinte, todos os dispositivos relacionados na página **Novos dispositivos** foram adicionados à rede desde o último reconhecimento.



Nota Para redefinir a página **Novos dispositivos** para incluir todos os dispositivos confirmados anteriormente, limpe a lista de dispositivos confirmados na página **Gerenciamento de dispositivo > Cache de dispositivo > Redefinir cache de dispositivo**.

Device Application Manager

Para gerenciar aplicativos de dispositivos em um dispositivo individual ou em dispositivos de um grupo de dispositivos, vá para a página **Device Application Manager**. Aplicativos do dispositivo são pequenos aplicativos executados na máquina virtual incorporada de um dispositivo, que acrescentam funcionalidade a um dispositivo. A máquina virtual incorporada oferece um ambiente de tempo de execução para a execução dos aplicativos e serviços. O gerenciamento dos aplicativos do dispositivo de um grupo de dispositivos economiza tempo e evita erros que possam ocorrer quando são feitas alterações em cada dispositivo separadamente.



Nota Para utilizar o Gerenciador de aplicativos do dispositivo, é necessário que um HP Jetdirect 610n ou posterior esteja instalado no dispositivo.

Talvez você queira gerenciar os aplicativos do dispositivo para apenas um dispositivo de um grupo de dispositivos. Por exemplo, se um dispositivo de um grupo de dispositivos for redefinido ou uma configuração for alterada, navegue diretamente para o dispositivo para poder utilizar as páginas do **Device Application Manager** para instalar um aplicativo do dispositivo naquele dispositivo, em vez de alterar o grupo de dispositivos inteiro.

Execute as tarefas a seguir com o Device Application Manager:

- Exiba os aplicativos do dispositivo instalados em um dispositivo individual ou em dispositivos de um grupo de dispositivos.
- Exibir o histórico de todas as transações executadas pelo Device Application Manager na máquina host do HP Web Jetadmin. No entanto, os aplicativos do dispositivo excluídos manualmente não são exibidos no registro de atividades.
- Instalar novos aplicativos do dispositivo.
- Remover aplicativos do dispositivo.

A conclusão dos processos do Device Application Manager pode demorar muito tempo. Enquanto isso, você pode executar outras tarefas no HP Web Jetadmin ou em qualquer outro aplicativo. Quando os processos do Device Application Manager terminam, é possível recuperar o trabalho dele na página **Registro de atividades**.

Utilize um dos métodos a seguir para acessar a página **Application Manager**:

- Na página **Status do dispositivo**, selecione **Application Manager** na lista suspensa na barra de ferramentas de conteúdo. Essa opção aparece somente para dispositivos que suportam o recurso .
- Na página **Gerenciamento de dispositivo > Listas de dispositivos > Todos os dispositivos**, selecione os dispositivos da lista. Selecione **Application Manager** na lista suspensa **Ferramentas do dispositivo**.
- Na página **Gerenciamento de dispositivo > Grupos de dispositivos > nome do grupo**, selecione os dispositivos da lista. Selecione **Application Manager** na lista suspensa **Ferramentas do dispositivo**.

Visualização do registro de atividades

A página **Registro de atividades** exibe o histórico de todos os trabalhos executados pelo Gerenciador de aplicativos do dispositivo na máquina host do HP Web Jetadmin. O registro de atividades é um recurso compartilhado que gerencia os trabalhos na máquina host do HP Web Jetadmin. Verifique o registro de atividades antes de executar qualquer tarefa, como a instalação de um aplicativo de

dispositivo. As tarefas executadas afetam todos os usuários do Gerenciador de aplicativos do dispositivo na máquina host do HP Web Jetadmin.



Nota Os trabalhos excluídos manualmente não são exibidos na página **Registro de atividades**.

O registro de atividades tem base no servidor, portanto você poderá solucionar os problemas de possíveis conflitos se conhecer a tarefa que cada usuário estiver executando. Por exemplo, se um usuário remover um aplicativo de dispositivo que outro usuário acabou de instalar, haverá um registro de cada transação.

As informações a seguir são exibidas para cada trabalho:

- **Identificação do trabalho** – Exibe um identificador exclusivo para o trabalho. Clique no link na coluna **Identificação do trabalho** para acessar um trabalho específico.
- **Descrição** – Exibe uma breve descrição do trabalho.
- **Proprietário** – Exibe o nome do plug-in do aplicativo que iniciou o trabalho. Na maioria dos casos, é o Device Application Manager. No entanto, outros plug-ins do aplicativo do HP Web Jetadmin podem ser exibidos nesta seção porque o Device Application Manager fornece serviços para os plug-ins do aplicativo.
- **Dispositivos** – Exibe o número de dispositivos selecionados para o trabalho.
- **Estado** – Exibe o estado do trabalho. A seguir, estão os estados possíveis do trabalho:



Nota A conclusão dos processos do Device Application Manager pode demorar muito tempo. Enquanto isso, você pode executar outras tarefas no HP Web Jetadmin ou em qualquer outro aplicativo. Quando os processos do Device Application Manager terminam, é possível recuperar o trabalho dele na página **Registro de atividades**.

- **Interrompido** – O trabalho não foi concluído quando o HP Web Jetadmin ou o Device Application Manager foi desligado.
- **Pendente** – O trabalho foi criado e está em fila para execução. O trabalho está aguardando a disponibilização de recursos do servidor para iniciar.
- **Executando** – O trabalho está sendo executado.



Nota Para cancelar trabalhos no estado **Pendente** ou **Executando**, marque a caixa de seleção do trabalho e, em seguida, clique em **Parar**.

- **Cancelando** – O trabalho está sendo cancelado. Um usuário clicou em **Parar** na página **Registro de atividades** enquanto o trabalho estava no estado **Pendente** ou **Executando**.
- **Pronto** – Um trabalho é um processo de duas etapas. Quando o trabalho estiver no estado **Pronto**, a primeira etapa no processo estará concluída. O processo continua até o trabalho atingir o estado **Concluído**.
- **Concluído** – O processamento do trabalho foi concluído.



Nota Exclua trabalhos no estado **Concluído** ou **Pronto**, marcando-os na caixa de seleção e clicando em **Excluir**.

Visualização dos aplicativos do dispositivo por dispositivo

A página **Relacionar** exibe os dispositivos selecionados, seu endereço IP, o status e uma lista de todos os aplicativos de dispositivo instalados nos dispositivos.



Nota Clique em **Atualizar** até que o **Estado do trabalho** seja **Concluído**. A conclusão do trabalho pode ser demorada. **Atualizar** não é exibido quando o trabalho está no estado **Concluído**.

A página **Relacionar** exibe as seguintes informações:

- **Identificação do trabalho** – Exibe um identificador exclusivo para o trabalho.
- **Estado do trabalho** – Indica o relacionamento entre o aplicativo do dispositivo e o Device Application Manager. A seguir, os possíveis estados do trabalho:
 - **Não instalado** – O dispositivo suporta a instalação do aplicativo de dispositivo, mas o aplicativo não está instalado no momento.
 - **Não suportado** – O dispositivo não suporta a instalação do aplicativo de dispositivo, ou o dispositivo não tem um Web server incorporado suportado.
 - **Não conectado** – O dispositivo não está conectado.
 - **Pendente** – O trabalho foi criado e está em fila para execução. O trabalho está aguardando a disponibilização de recursos do servidor para iniciar.
 - **Executando** – O trabalho está sendo executado.
 - **Cancelando** – O trabalho está sendo cancelado. Um usuário clicou em **Parar** na página **Registro de atividades** enquanto o trabalho estava no estado **Pendente** ou **Executando**.
 - **Concluído** – O processamento do trabalho foi concluído.
- **Contagem de dispositivos** – Exibe o número de dispositivos para o trabalho. Clique no link do número para exibir uma janela com uma lista de nomes de modelo e endereços IP de cada dispositivo.

Instalação de um aplicativo de dispositivo

A página **Instalar** exibe uma lista de todos os aplicativos do dispositivo disponíveis para a instalação de um dispositivo individual ou de um dispositivo de um grupo de dispositivos. Todos os aplicativos exibidos nessa página estão na máquina host do HP Web Jetadmin. Para carregar um aplicativo de dispositivo novo ou atualizado no HP Web Jetadmin, utilize o recurso **Carregar aplicativo do dispositivo**. Quando o aplicativo de dispositivo desejado for exibido nessa página, você poderá selecionar e instalar versões novas ou atualizadas desse aplicativo em um dispositivo ou grupo de dispositivos.



Nota Alguns dispositivos exigem uma senha para que o aplicativo de dispositivo possa ser instalado. Em caso de falha na instalação do aplicativo porque é necessária uma senha, defina uma senha para o dispositivo na página **Configuração** do dispositivo ou grupo de dispositivos.

Não é necessário conhecer a versão correta do aplicativo de dispositivo para cada dispositivo. Quando o HP Web Jetadmin está instalando o aplicativo do dispositivo, o Gerenciador de aplicativos do dispositivo automaticamente detecta sua versão correta na máquina host do HP Web Jetadmin e, depois, instala o aplicativo apropriado no dispositivo. Por exemplo, se você estiver atualizando dez

dispositivos, o Gerenciador de aplicativos do dispositivo localizará a versão adequada para cada um e instalará a versão correta em cada dispositivo.



Nota Se um aplicativo de dispositivo tiver um aplicativo dependente que não esteja carregado na máquina host do HP Web Jetadmin, o aplicativo não será instalado no dispositivo. Por exemplo, se o aplicativo de dispositivo “A” contém referências a outro aplicativo de dispositivo “B” e “B” não está na máquina host do HP Web Jetadmin, “A” não é instalado.

As informações a seguir estão na página **Instalar**:

- **Identificação do trabalho** – Exibe um identificador exclusivo para o trabalho.
- **Estado do trabalho** – Indica o relacionamento entre o aplicativo do dispositivo e o Device Application Manager.
- **Contagem de dispositivos** – Exibe o número de dispositivos para o trabalho. Clique no link do número para exibir uma janela com uma lista de nomes de modelo e endereços IP de cada dispositivo.

Visualização dos resultados da instalação

A página **Resultados da instalação** exibe os resultados do processo de instalação de um dispositivo individual ou dispositivos de um grupo de dispositivos. Utilize essa página para verificar se o Gerenciador de aplicativos do dispositivo instalou com sucesso o aplicativo de dispositivo em um dispositivo individual ou em dispositivos de um grupo de dispositivos. Se for preciso exibir essa página novamente, clique no link na coluna **Identificação do trabalho** na página **Registro de atividades**.

Depois de concluída a instalação, um dos resultados a seguir será exibido em cada seção do dispositivo:

- **Instalado**
- **Não instalado**
- **Não permitido**



Nota Se o resultado for **Não permitido**, a caixa de seleção **Carregar e executar o comando** não foi selecionada na página **Configuração do dispositivo** no HP Web Jetadmin.

- **Autenticação necessária**
- **Sem carregador**



Nota Se o resultado for **Sem carregador**, a página do carregador não pode ser localizada ou o servidor de Web incorporado está desativado.

Remoção de um aplicativo de dispositivo

A página **Remover** exibe uma lista dos aplicativos do dispositivo instalados nos dispositivos. Utilize a página **Remover** para remover aplicativos do dispositivo de um dispositivo individual ou de dispositivos de um grupo de dispositivos.



Nota Os aplicativos do dispositivo do sistema não podem ser removidos; não é possível marcar uma caixa de seleção desativada.

A página **Remover** exibe as informações a seguir:

- **Identificação do trabalho** – Exibe um identificador exclusivo para o trabalho.
- **Estado do trabalho** – Indica o relacionamento entre o aplicativo do dispositivo e o Device Application Manager.
- **Contagem de dispositivos** – Exibe o número de dispositivos para o trabalho. Clique no link do número para exibir uma janela com uma lista de nomes de modelo e endereços IP de cada dispositivo.

Visualização dos resultados da remoção de um aplicativo de dispositivo

A página **Resultados da remoção** exibe os resultados do processo de remoção do dispositivo selecionado ou de dispositivos de um grupo de dispositivos. Verifique se o Gerenciador de aplicativos do dispositivo removeu com sucesso o aplicativo de dispositivo de um dispositivo individual ou de dispositivos de um grupo de dispositivos. Se for preciso exibir essa página novamente, clique no link na coluna **Identificação do trabalho** na página **Registro de atividades**.

Página de teste do dispositivo

É possível imprimir páginas de teste em um dispositivo a partir da **Página de teste do dispositivo**. O HP Web Jetadmin envia uma solicitação SNMP a um dispositivo ou servidor de impressão externo HP Jetdirect para que imprima uma página de teste, como uma página de configuração. Imprimir uma página de teste dessa maneira é o mesmo que imprimir uma página de configuração do painel de controle do dispositivo ou pressionar o botão **Testar** em um servidor de impressão externo HP Jetdirect. Entretanto, imprimir uma página de teste remotamente economiza o tempo de ir até a localização física do dispositivo. Por exemplo, se você estiver gerenciando dispositivos em um local que consiste em vários prédios, pode iniciar a página de teste remotamente e depois pedir a alguém presente no local remoto que a examine.

Também é possível carregar um arquivo na **Página de teste do dispositivo** para enviar ao dispositivo para impressão. Essa é outra maneira de testar se um dispositivo é capaz de imprimir ou de solucionar um problema específico. Por exemplo, se usuários tiverem informado um problema de impressão em determinado tipo de arquivo, você poderá carregar esse arquivo ou tipo de arquivo específico e enviá-lo ao dispositivo para ser impresso.

Reinicialização do dispositivo

É possível reinicializar um dispositivo remotamente na página **Reinicialização de dispositivo**. A reinicialização remota de um dispositivo economiza o tempo de ir até o local do dispositivo. Isso será útil principalmente se sua empresa tiver vários prédios ou instalações.

Estas são opções para reinicialização de dispositivos:

- **Ligar e desligar a impressora** — Essa opção reinicia o dispositivo e reinicializa todas as configurações do dispositivo. Essa opção é útil para eliminar alguns tipos de erros, como erro de PostScript ou de saturação de memória.
- **Redefinir impressora para padrões de fábrica** — Essa opção restaura os padrões de fábrica das configurações do dispositivo. Restaure o padrão de fábrica das configurações do dispositivo se você tiver alterado essas configurações e desejar reiniciar com as configurações padrão.

Exibir registro

Essa página de **Gerenciamento de dispositivos > Ferramentas > Exibir registro** exibe o histórico de todas as operações que o HP Web Jetadmin processou na máquina host HP Web Jetadmin. As informações a seguir são exibidas na página:

- Tipo de operação processada pelo HP Web Jetadmin
- Status da operação
- Resultado da operação

Utilize as informações dessa página para verificar se uma operação foi processada completamente e com êxito. Se ocorrer falha na operação, clique no link da página **Exibir registro** para visualizar os resultados detalhados da operação. A página de resultados fornece informações de diagnóstico que podem ajudá-lo a resolver o problema e a processar a operação com êxito.

26 Configuração de múltiplos dispositivos

Esta seção apresenta os seguintes tópicos:

- [Configuração de múltiplos dispositivos](#)
- [Configuração em lote do grupo de dispositivos](#)
- [Configuração de importação de arquivo](#)

Configuração de múltiplos dispositivos

Utilize o recurso de configuração de múltiplos dispositivos para selecionar vários dispositivos e alterar as opções de todos eles ao mesmo tempo. Por exemplo, é possível atribuir a mesma senha a vários dispositivos. O recurso de configuração de múltiplos dispositivos está disponível na página **Gerenciamento de dispositivos > Ferramentas > Configuração de múltiplos dispositivos**. Esse recurso encontra-se disponível exclusivamente para impressoras conectadas a servidores de impressão HP Jetdirect.

É possível programar para que as configurações múltiplas de dispositivos sejam executadas automaticamente em intervalos específicos e em horários em que seja pouco provável que o tráfego adicional na rede tenha um impacto negativo sobre seu desempenho. Se um dispositivo não responder ao HP Web Jetadmin durante uma operação de configuração, o HP Web Jetadmin adicionará o dispositivo a uma lista de operações de configuração malsucedidas. É possível especificar quantas vezes e com que freqüência o HP Web Jetadmin tenta configurar dispositivos que estão na lista da página **Gerenciamento de dispositivo > Configurações de gerenciamento > Definições de configuração do dispositivo**. O HP Web Jetadmin tentará configurar cada dispositivo da lista até que o número especificado de tentativas tenha se esgotado ou todos os dispositivos tenham sido configurados com sucesso.

Os dispositivos podem estar na sub-rede local ou podem ser localizados remotamente se tiverem endereços TCP/IP ou IPX/SPX e configurações TCP/IP. O HP Web Jetadmin utiliza comandos SNMP para configurar as opções.

Todas as opções configuradas para os dispositivos selecionados devem ser iguais. Isso significa que você passa alguns minutos digitando as informações uma vez e as aplica a todos os dispositivos, em vez de digitar as mesmas informações repetidamente para cada dispositivo. Esse processo também garante que informações redundantes sejam digitadas de forma correta e consistente em várias impressoras conectadas à rede, utilizando servidores de impressão HP Jetdirect.



Nota Crie opções de configuração personalizadas na página **Gerenciamento de dispositivo > Ferramentas > Configuração personalizada > Etiquetas**.

Estas são algumas das opções que podem ser configuradas para múltiplos dispositivos:

- Máscara de sub-rede
- Gateway padrão
- Contato do sistema
- Senha de dispositivo
- Bloqueio do painel de controle frontal
- Descrição
- Modo de saída de alta capacidade
- Alertas do HP Jetdirect
- URL de integração (para servidores Web incorporados)
- Intervalo de difusão SAP IPX
- Protocolos
- Definir nome comunitário (opção de segurança)

- Contagem de páginas provisória
- Linguagem da página de status

Se um dos dispositivos selecionados não oferecer suporte a uma determinada opção, o HP Web Jetadmin ainda a exibirá. Por exemplo, se você selecionar uma impressora HP LaserJet 5Si com o acessório de saída de alta capacidade e outra sem esse recurso, o HP Web Jetadmin exibirá a opção **Modo de saída de alta capacidade** na página **Configuração de múltiplos dispositivos**.

Utilize o recurso de configuração de múltiplos dispositivos para atribuir um intervalo de endereços IP a um grupo de dispositivos. O HP Web Jetadmin atribui os endereços IP na ordem em que são relacionados. Se você deseja ter mais controle sobre quais endereços são atribuídos a determinados dispositivos, utilize a página **Configuração do dispositivo** de cada dispositivo para atribuir endereços IP.



Nota Você pode utilizar o HP Web Jetadmin para definir algumas configurações em um dispositivo de outro fabricante que seja compatível com a MIB de impressora padrão. O fornecedor pode ter um plug-in do aplicativo que permita a você estabelecer definições adicionais de configuração através do HP Web Jetadmin. Consulte [Suporte a outros fornecedores](#) para obter mais informações.

Duas das opções que podem ser configuradas com o recurso de configuração múltipla de dispositivo, o intervalo de difusão SAP IPX e as pilhas de protocolos, exigem alguma explicação adicional.

Intervalo de difusão SAP IPX

Por padrão, os servidores de impressão HP Jetdirect enviam uma difusão SAP (Service Advertising Protocol, Protocolo de divulgação de serviços) a cada 60 segundos. Isso é necessário para que os serviços do servidor de impressão HP Jetdirect sejam localizados em alguns ambientes Novell NetWare. Você pode optar por desativar as difusões SAP do HP Jetdirect em redes Novell que utilizam NDPS (Novell Distributed Print Services, Serviços de impressão distribuídos Novell) ou em outras redes que não precisam de difusões.

O Gateway da Impressora HP , incluído no NDPS, tem uma opção de desativar difusões SAP após o HP Web Jetadmin reconhecer um servidor de impressão HP Jetdirect na rede. Se o Gateway da Impressora HP for desinstalado, uma outra opção ativa as difusões SAP. É necessário configurar especificamente os métodos de reconhecimento do HP Web Jetadmin para localizar os servidores de impressão HP Jetdirect com difusões SAP desativadas. A definição do intervalo de difusão SAP IPX como zero desativa as difusões SAP.

Pilhas de protocolos

Utilize o recurso de configuração de múltiplos dispositivos para ativar e desativar os protocolos utilizados pelos servidores de impressão HP Jetdirect. É aconselhável desativar os protocolos que o servidor de impressão HP Jetdirect não estiver utilizando. Por exemplo, por padrão, os protocolos AppleTalk e DLC são ativados nos servidores de impressão HP Jetdirect, mas muitas redes não os utilizam. Não há nenhum problema em deixar protocolos não utilizados ativos, mas você tem as seguintes vantagens se desativá-los:

- Uma pequena melhoria no desempenho da rede.
- Uma medida adicional de segurança e controle, pois cada usuário deve acessar os serviços de impressão em um local central, em vez de estabelecer uma conexão direta. Por exemplo, um usuário Macintosh não pode configurar uma conexão AppleTalk direta com a impressora, mas o usuário pode acessar serviços de impressão centralizados por meio de TCP/IP ou de IPX/SPX.

Configuração em lote do grupo de dispositivos

Utilize o recurso de configuração em lote do grupo de dispositivos para configurar opções para todos os dispositivos de um grupo ao mesmo tempo. Por exemplo, é possível alterar o nome da pessoa de contato para todos os dispositivos ao mesmo tempo. O recurso de configuração em lote do grupo de dispositivos elimina a necessidade de selecionar cada dispositivo e digitar as opções, economizando tempo e reduzindo as chances de erros de digitação.

Na página **Configuração múltipla de dispositivo**, a lista suspensa **Subconjunto de modelos de dispositivos** aparece acima da lista de dispositivos. As opções de configuração exibidas são alteradas de acordo com o que é selecionado na lista suspensa. Por exemplo, se você selecionar **Todos os modelos de dispositivos da lista**, serão exibidas somente as opções comuns a todos os dispositivos. Se você selecionar um modelo específico, serão exibidas todas as opções que podem ser configuradas para esse modelo.

Se um dos dispositivos selecionados não oferecer suporte a uma determinada opção, o HP Web Jetadmin ainda a exibirá. Por exemplo, se você selecionar uma impressora HP LaserJet 5Si com o acessório de saída de alta capacidade e outra sem esse recurso, o HP Web Jetadmin exibirá a opção **Modo de saída de alta capacidade** na página **Configuração de múltiplos dispositivos**.



Nota Você pode utilizar o HP Web Jetadmin para definir algumas configurações em um dispositivo de outro fabricante que seja compatível com a MIB de impressora padrão. O fornecedor pode ter um plug-in do aplicativo que permita a você estabelecer definições adicionais de configuração através do HP Web Jetadmin. Consulte [Suporte a outros fornecedores](#) para obter mais informações.

Configuração de importação de arquivo

É possível importar um arquivo de valores separados por vírgulas (CSV) para o HP Web Jetadmin para configurar as informações de qualquer dispositivo reconhecido do HP Web Jetadmin. Se um arquivo CSV for importado, não será necessário digitar manualmente informações básicas de um dispositivo.

Também é possível importar informações de dispositivo personalizadas, exibidas no HP Web Jetadmin. Por exemplo, você pode criar uma coluna para a lista de dispositivos que descreva a localização de um dispositivo dentro de um prédio.



Nota Antes de importar informações personalizadas de um arquivo CSV, crie etiquetas personalizadas na página **Gerenciamento de dispositivo > Ferramentas > Configuração personalizada > Etiquetas**. As etiquetas personalizadas devem corresponder aos títulos personalizados no arquivo CSV.

Nota Para criar um arquivo CSV, você pode digitar as informações em um documento de editor de texto ou planilha, criar o documento utilizando um programa de terceiros ou exportar um arquivo do HP Web Jetadmin da página **Gerenciamento de dispositivo > Cache de dispositivo > Parâmetros de exportação**.

O arquivo CSV deve conter um dos seguintes identificadores na primeira coluna do arquivo:

- Endereço de hardware
- Endereço IP
- Nome do host IP

A segunda coluna do arquivo CSV precisa conter um número de porta. O título da coluna de número de porta do arquivo CSV precisa ser **Porta**.

O arquivo CSV deve incluir uma linha de cabeçalho, como: Endereço do hardware,Porta,Localização. O arquivo deve conter pelo menos uma linha de dados adicional. Os valores dos dados precisam corresponder diretamente aos títulos na linha de cabeçalho. Por exemplo, os valores 0001E636B7C1,1,Prédio 2 correspondem a Endereço do hardware,Porta,Localização.

O HP Web Jetadmin pesquisa na lista de dispositivos da página **Gerenciamento de dispositivo > Listas de dispositivos > Todos os dispositivos** para obter dispositivos que correspondam ao endereço do hardware e ao número da porta no arquivo CSV. Quando o HP Web Jetadmin localiza o dispositivo, o valor especificado no arquivo CSV é transferido para o dispositivo. Se um valor não estiver presente no arquivo CSV, a definição de configuração do dispositivo permanecerá inalterada.

A seguir, uma lista de valores que podem ser atribuídos a um dispositivo reconhecido importando um arquivo CSV para o HP Web Jetadmin:

- Número do dispositivo - Esta opção identifica o dispositivo com base no sistema de contabilidade da empresa.
- Descrição - Esta opção descreve algum aspecto do dispositivo, como um local ou as capacidades.
- Contato do sistema - Esta opção especifica o nome do proprietário ou do responsável pelo dispositivo.
- Nome do sistema - Esta opção especifica o nome do sistema, às vezes chamado de nome do host, para o servidor de impressão HP Jetdirect.
- Nome IPX - Esta opção especifica o nome de uma impressora que está em um ambiente IPX/SPX.

- Locally Administered Address (Endereço administrado localmente) (LAA) - Essa opção especifica o endereço media access control (controle de acesso ao meio de impressão) (MAC) no servidor de impressão HP Jetdirect para Token–Ring. Os endereços administrados localmente são suportados somente em servidores de impressão HP Jetdirect para Token–Ring. O fabricante de dispositivos de rede define, originalmente, o endereço MAC na memória somente de leitura do dispositivo. É possível alterar o endereço MAC da maioria dos dispositivos de rede Token–Ring.



CUIDADO Para evitar possíveis problemas, verifique se o endereço atribuído não está em uso.

- Cópias da impressora padrão — Essa opção especifica o número padrão de cópias impressas para cada trabalho de impressão.
- Número padrão de cópias — Essa opção especifica o número padrão de cópias impressas para cada trabalho de cópia.
- Tempo limite ocioso de TCP — Essa opção especifica por quanto tempo o TCP/IP fica aberto quando não há tráfego.
- Intervalo de verificação de trabalho do servidor de filas — Essa opção especifica com que freqüência o servidor de impressão HP Jetdirect verifica na fila de impressão Novell se há trabalhos prontos para impressão.
- Tempo limite do trabalho — Essa opção especifica o valor que representa (em segundos) o tempo máximo de inatividade decorrido antes que a placa do servidor de impressão alterne do protocolo de rede atual para outro quando não detectar um final de trabalho normal. O tempo mínimo permitido é zero (0) segundos. O tempo máximo permitido é 3600 segundos.
- Nome comunitário definido — Essa opção especifica o Nome comunitário definido, que é diferente da senha do dispositivo. O Nome comunitário definido impede que usuários não autorizados utilizem utilitários SNMP para acessar e alterar configurações do dispositivo.
- Lista de controle de acesso — Essa opção especifica os endereços IP da sua rede com permissão de acesso ao dispositivo. A lista suporta até 10 entradas. Se ela estiver vazia, será permitido o acesso de qualquer sistema.

A seguir, um exemplo do formato de arquivo CSV.



Nota Se houver uma vírgula no valor, coloque o valor entre aspas. Se não desejar alterar a configuração de um dispositivo, digite as vírgulas no arquivo, mas não um valor.

Endereço de hardware,Porta,Nome IPX,Número do dispositivo,Descrição,Contato do sistema,Nome do sistema

0001E636B7C1,1,Color,J127,"Location:Building 2, lower",Administrator,System A

0001D877B7C2,1,,,,"Location:Building 2, lower",,System A



Nota O limite para uma linha no arquivo CSV é de 256 caracteres.

27 Atualização de firmware

Esta seção apresenta os seguintes tópicos:

- [Visão geral de atualização de firmware](#)
- [Download de firmware](#)
- [Atualização de firmware](#)

Visão geral de atualização de firmware

O recurso de atualização de firmware do HP Web Jetadmin permite atualizar os servidores de impressão HP Jetdirect e os dispositivos com nova funcionalidade por meio da rede. Atualizações do firmware adicionam novos recursos à medida que eles são disponibilizados, sem necessidade de alterar o hardware. É possível preservar o investimento atual e ainda aproveitar as ferramentas e recursos mais recentes de nossa tecnologia de rede em constante evolução.



Nota Se um dispositivo não suportar atualizações de firmware, as opções de atualização não serão exibidas no HP Web Jetadmin.

A capacidade de atualizar o firmware por meio da rede está disponível através de um utilitário separado chamado HP Download Manager. Mas, é necessário carregar um utilitário separado para cada sistema operacional. O download de firmware integrado do HP Web Jetadmin torna o processo mais eficiente, encontrando a revisão de firmware mais recente na Web e atualizando o firmware em qualquer plataforma. Como o download de firmware é acessado através do HP Web Jetadmin, não é necessário executar um utilitário separado. É possível atualizar um dispositivo simples ou múltiplos dispositivos em um procedimento.



Nota O HP Web Jetadmin não oferece suporte a atualizações de firmware de terceiros.

Download de firmware

Faça o download de arquivos de imagem de firmware para a máquina host do HP Web Jetadmin antes da atualização do firmware de um dispositivo ou servidor de impressão HP Jetdirect. É possível acessar novos arquivos de imagem de firmware das seguintes maneiras:

- Faça download automático de firmware no site da HP na Web para a máquina host do HP Web Jetadmin utilizando o HP Web Jetadmin.
- Faça download manual de firmware no site da HP na Web para a máquina host do HP Web Jetadmin.

Download automático de firmware

Se não houver uma versão do firmware na máquina host do HP Web Jetadmin mais nova do que o firmware atual do dispositivo ou servidor de impressão HP Jetdirect, o HP Web Jetadmin poderá se conectar ao site da HP na Web e fazer o download da versão mais recente. O HP Web Jetadmin compara essa lista com o que já está na máquina host e acrescenta um asterisco (*) em cada arquivo que já está na máquina host. Isso facilita a identificação das imagens novas.

Verifique se os requisitos a seguir foram satisfeitos antes fazer o download do firmware da internet.

- Acesso à Internet a partir da máquina na qual o HP Web Jetadmin está sendo executado.
- Especifique as seguintes configurações na página **Configurações gerais > HTTP (Web)**:
 - Selecione a caixa de seleção **Permitir downloads HTTP**.
 - Se você estiver utilizando um servidor proxy HTTP para acessar o site da HP na Web, especifique o URL e o número da porta desse servidor.
 - Se você utilizar autenticação do proxy, especifique o nome e a senha de usuário.

Download manual de firmware

Se você não quiser fazer download automático dos arquivos de imagem de firmware no site da HP na Web, poderá fazê-lo manualmente. As imagens de firmware do HP Jetdirect são encontradas no seguinte site da HP na Web: http://www.hp.com/go/webjetadmin_firmware. Os arquivos de firmware do HP Jetdirect têm extensão *.dld. As imagens de firmware do dispositivo se encontram na página de suporte do modelo de dispositivo específico e, normalmente, possuem extensão de arquivo *.rfu.

Copie os arquivos de firmware em um dos seguintes diretórios do HP Web Jetadmin:

- Para o firmware do servidor de impressão HP Jetdirect, copie os arquivos em: <unidade>:\Arquivos de programas\HP WebJetadmin\doc\plugins\hpjwja\firmware\jetdirect.
- Para arquivos de firmware do dispositivo, copie os arquivos em: <unidade>:\Arquivos de programas\HP WebJetadmin\doc\plugins\hpjwja\firmware\printer.

Se os arquivos forem copiados no diretório correto, o HP Web Jetadmin os reconhecerá como arquivos de imagem de firmware de dispositivo ou de servidor de impressão HP Jetdirect. Então, você pode utilizar o HP Web Jetadmin para atualizar o firmware em um dispositivo, grupo de dispositivos ou servidores de impressão HP Jetdirect.

Atualização de firmware

A máquina host do HP Web Jetadmin procura nos diretórios locais a revisão mais recente de firmware para o modelo adequado de dispositivo ou de servidor de impressão HP Jetdirect. Os arquivos de atualização de firmware indicam o dispositivo ou servidor de impressão HP Jetdirect ao qual se destinam e sua revisão. O HP Web Jetadmin avalia essas informações automaticamente. Nenhuma configuração adicional é necessária para utilizar os novos arquivos de firmware.

Após a localização de um novo arquivo de imagem de firmware, você poderá utilizar o HP Web Jetadmin para atualizar o servidor de impressão, dispositivo ou grupo de dispositivos. Você pode programar as atualizações de firmware para serem executadas quando o dispositivo tiver menor probabilidade de estar em uso. Ou, pode atualizar o firmware do dispositivo imediatamente. Se um dispositivo não responder ao HP Web Jetadmin durante uma operação de atualização de firmware em lotes, o HP Web Jetadmin adicionará o dispositivo a uma lista de atualizações de firmware malsucedidas. É possível especificar quantas vezes e com que freqüência o HP Web Jetadmin tenta atualizar dispositivos que estão na lista na página **Gerenciamento de dispositivo > Configurações de gerenciamento > Configurações de rede > Atualização de firmware**. O HP Web Jetadmin tentará atualizar cada dispositivo da lista até que o número especificado de tentativas tenha se esgotado ou todos os dispositivos tenham sido atualizados com sucesso.

As seções a seguir contêm mais informações sobre atualizações de firmware para servidores de impressão HP Jetdirect e para os dispositivos que o HP Web Jetadmin pode atualizar.

Firmware do HP Jetdirect



Nota Ao atualizar um dispositivo por meio do download do firmware HP Jetdirect, o dispositivo deverá ter um endereço IP diferente do padrão (192.0.0.192) atribuído.

A atualização do firmware pode corrigir problemas e adicionar novos recursos, como os seguintes:

- suporte a DHCP
- suporte a NDS (Novell Directory Services, Serviços de diretório da Novell)
- impressão no Modo direto
- suporte a LPD (Daemon de impressora de linha)
- suporte a multidifusão/SLP
- alternância de multiprotocolos

O download de firmware utiliza TFTP (Trivial File Transfer Protocol, Protocolo de transferência de arquivos comuns), para enviar a imagem de firmware para o dispositivo HP Jetdirect. Esse processo é totalmente tolerante a falhas. Se uma queda de energia ou perda da conexão com a rede interromper o processo de atualização de firmware, é possível executar novamente o download de firmware e reiniciar o download. Essa ação recupera totalmente a atualização, pois cada arquivo de imagem contém dois conjuntos de código completos: a pilha curta e a imagem completa do código de firmware. Cada conjunto de códigos tem os utilitários necessários para concluir o download da imagem. A primeira etapa de uma atualização de firmware é fazer o download da pilha curta. Depois de validar a pilha curta, o servidor de impressão HP Jetdirect continua a atualização de firmware, fazendo o download da imagem inteira de firmware. Depois de validar a imagem inteira, o servidor de impressão HP Jetdirect se reinicializa e inicia a execução da nova imagem inteira. Se o processo de atualização falhar durante o download da imagem inteira, após o ciclo ativo, o HP Jetdirect inicia a execução da pilha curta. Isso significa que o download de firmware pode se recuperar de um carregamento com erros, pois sempre existe um OS em boas condições na memória flash.

Atualizações do firmware do dispositivo

Os dispositivos executam o firmware que controla o conjunto de recursos. Por exemplo, o firmware do dispositivo pode controlar a forma como as páginas são formatadas ou as informações exibidas no painel de controle. Aproveite qualquer melhoria realizada no firmware, atualizando o firmware do dispositivo.

O HP Web Jetadmin consultará o dispositivo para confirmar se o arquivo de imagem de firmware é compatível com o dispositivo. Será exibida uma página de resultados, informando se o arquivo de imagem de firmware foi enviado com sucesso ao dispositivo. Depois que o HP Web Jetadmin envia o arquivo de imagem de firmware a um dispositivo, ele o processa automaticamente.



CUIDADO *Não desligue o dispositivo, não o retire da tomada, não o desconecte da rede, não desligue a máquina host onde o HP Web Jetadmin está instalado nem faça qualquer outra coisa que possa interromper o processo de download do firmware. Isso pode danificar o servidor de impressão HP Jetdirect.*



Nota *Depois de processar o arquivo de imagem de firmware, a impressora é desligada momentaneamente.*

Seção 9

Grupos de dispositivos

Esta seção contém o seguinte:

[Capítulo 28, Gerenciamento de grupos de dispositivos](#)

[Capítulo 29, Gerenciamento dos mapas do local](#)

28 Gerenciamento de grupos de dispositivos

Esta seção apresenta os seguintes tópicos:

- [Visão geral de grupos de dispositivos](#)
- [Criação de grupos de dispositivos](#)
- [Segurança do grupo de dispositivos](#)
- [Manutenção de grupos de dispositivos](#)
- [Grupo automático para grupos de dispositivos](#)
- [Configuração automática para grupos de dispositivos](#)
- [Configurações automáticas de alertas para grupos de dispositivos](#)
- [Subgrupos](#)
- [Atualização do status do grupo de dispositivos](#)

Visão geral de grupos de dispositivos

Um grupo de dispositivos consiste em impressoras, scanners e outros dispositivos de rede que compartilham determinadas qualidades. Por exemplo, é possível agrupar dispositivos que suportam os mesmos recursos ou requerem a mesma programação de manutenção preventiva. Um único dispositivo pode pertencer a um número ilimitado de grupos.

Os grupos de dispositivos reduzem a complexidade operacional de uma rede grande, facilitando a localização de dispositivos, a verificação do status, a solução de problemas e a execução da manutenção preventiva e outras tarefas administrativas.

Criação de grupos de dispositivos

Agrupe os dispositivos de forma lógica. Por exemplo, agrupe todas as impressoras em uma área do grupo de trabalho ou agrupe uma impressora colorida, uma monocromática e um scanner.

Na página **Propriedades** do grupo de dispositivos, você ou o proprietário desse grupo pode atribuir as seguintes informações a um grupo:

- Uma senha que impede que usuários não autorizados alterem ou excluem o grupo de dispositivos.
- Um nome e uma descrição que ajudam a localizar rapidamente o grupo de dispositivos em uma lista.
- O nome da pessoa responsável pelos dispositivos no grupo.
- O URL que os usuários podem visitar para obter mais informações, como uma página na intranet local que fornece informações de contato ou de suporte que você criou.
- Um ícone que ajuda a identificar rapidamente um grupo de dispositivos em um mapa.

Segurança do grupo de dispositivos

Atribua uma senha a um grupo de dispositivos na página **Propriedades** desse grupo. A senha do grupo de dispositivos impede que usuários não autorizados alterem ou excluam o grupo de dispositivos. Por padrão, não são atribuídas senhas a grupos de dispositivos. É possível especificar também se é necessária uma senha para abrir o grupo de dispositivos, oferecendo mais segurança para o grupo de dispositivos. Por exemplo, é possível criar um grupo de dispositivos para todos os dispositivos em uma área específica do prédio e atribuir uma senha ao grupo de dispositivos. Em seguida, é possível atribuir uma pessoa específica para ser responsável pelos dispositivos. Somente essa pessoa pode utilizar o grupo de dispositivos para verificar o status dos dispositivos no grupo de dispositivos, adicionar novos serviços e atualizar dispositivos existentes, conforme necessário, sem sua assistência.

Uma vez atribuída uma senha, o HP Web Jetadmin solicitará a senha aos usuários quando esses tentarem alterar o grupo de dispositivos. Se você excluir a senha do grupo de dispositivos, o HP Web Jetadmin não solicitará aos usuários a senha quando tentarem alterar o grupo de dispositivos.



Nota Se uma senha estiver especificada para um grupo de dispositivos, uma solicitação de senha aparecerá para todos os perfis, exceto o perfil Admin.

Manutenção de grupos de dispositivos

Depois de um grupo de dispositivos ter sido criado, você ou o proprietário do grupo podem executar as tarefas a seguir:

- Incluir dispositivos no grupo.
- Remover dispositivos que não pertencem mais ao grupo.
- Excluir o grupo de dispositivos, removendo-o permanentemente do HP Web Jetadmin.

Acrescentar e remover dispositivos na página **Dispositivos** do grupo de dispositivos; excluir grupos de dispositivos na página **Gerenciamento de dispositivo > Grupos de dispositivos**.

Grupo automático para grupos de dispositivos

O recurso Grupo automático permite que o HP Web Jetadmin adicione automaticamente dispositivos recém-reconhecidos a um grupo de dispositivos, se os dispositivos atenderem a critérios específicos. Esse recurso economiza tempo, eliminando a necessidade de adicionar manualmente cada dispositivo novo ao grupo de dispositivos apropriado. Também é possível limpar rapidamente o grupo de dispositivos por meio do recurso Grupo automático. Pode ser necessário limpar um grupo de dispositivos caso você tenha criado ou alterado os filtros do grupo de dispositivos ou se alguém tiver adicionado dispositivos que não pertencem ao grupo.

Quando o HP Web Jetadmin avalia vários filtros para decidir se um dispositivo deve ser incluído em um grupo de dispositivos, os filtros especificados com o operador **E** prevalecem sobre os filtros especificados com o operador **Ou**. Para os subgrupos, o primeiro critério sempre possui o operador **E**. Isso ocorre porque um subgrupo herda todos os critérios especificados para o grupo ou subgrupo de dispositivos primários. Por exemplo, se você especificar que um grupo de dispositivos primários deve conter todos os dispositivos com a palavra "cor" no nome do modelo e, depois, especificar que um subgrupo deve conter todos os dispositivos com a palavra "laser" no nome do modelo, o subgrupo conterá todos os dispositivos que tenham as palavras "cor" e "laser" no nome do modelo.



Nota O HP Web Jetadmin utiliza a lógica booleana para avaliar os filtros.

Para acessar o recurso Grupo automático, abra a página **Gerenciamento de dispositivos > Grupos de dispositivos** e selecione um grupo de dispositivos. Selecione **Grupo automático** na lista suspensa **Ferramentas do grupo de dispositivos**.

Configuração automática para grupos de dispositivos

O recurso de Configuração automática permite que o HP Web Jetadmin configure automaticamente dispositivos que foram agrupados utilizando o recurso Grupo automático. Esse recurso utiliza arquivos de definições de configuração salvos da página **Gerenciamento de dispositivo > Ferramentas > Configuração múltipla de dispositivo**. Esse recurso economiza tempo eliminando a necessidade de configurar manualmente dispositivos agrupados automaticamente. Por exemplo, é possível especificar todas as configurações desejadas para um grupo automático de dispositivos salvando as definições de configuração em um arquivo na página **Configuração múltipla de dispositivo**. Em seguida, você pode aplicar as definições de configuração salvas a um grupo automático de dispositivos na página **Grupo automático**.



Nota Se você alterar o arquivo de definições de configuração, todos os dispositivos adicionados ao grupo automático serão configurados com base nas definições de configuração atualizadas. Os dispositivos que estavam no grupo automático antes da atualização das definições de configuração mantêm as configurações originais do arquivo.

Para acessar o recurso Configuração automática, abra a página **Gerenciamento de dispositivo > Grupos de dispositivo** e selecione um grupo de dispositivos. Selecione **Grupo automático** na lista suspensa **Ferramentas do grupo de dispositivos**.

Configurações automáticas de alertas para grupos de dispositivos

O recurso Configuração automática de alertas permite que o HP Web Jetadmin atribua automaticamente configurações de alertas a quaisquer dispositivos recém-reconhecidos ou adicionados em um grupo de dispositivos. É possível utilizar as configurações globais de alerta padrão ou ajustar as configurações de alerta para um grupo de dispositivos. Esse recurso economiza tempo, eliminando a necessidade de configurar manualmente as configurações de alerta para dispositivos recém-adicionados ou reconhecidos.



Nota Se você alterar as configurações de alerta para um grupo de dispositivos, todos os dispositivos adicionados ao grupo serão configurados de acordo com as configurações de alerta atualizadas. Os dispositivos que estavam no grupo de dispositivos antes da atualização das configurações de alerta manterão as configurações de alerta anteriores. Se um dispositivo for desconectado da rede e depois novamente reconhecido, ele receberá as configurações de alerta atualizadas.

Subgrupos

Um subgrupo é um grupo de dispositivos que pertence a outro grupo. Ao utilizar subgrupos, é possível adicionar rapidamente os dispositivos de um grupo de dispositivos preexistente a outro grupo, sem precisar adicionar cada dispositivo manualmente. Acrescente um subgrupo a outro dispositivo na página **Propriedades** do subgrupo.

Utilize subgrupos para agrupar dispositivos de forma hierárquica, de modo que grupos grandes possam conter grupos menores, que podem conter grupos ainda menores. Por exemplo, se sua empresa tem múltiplos locais, defina todos os dispositivos de um local como um grupo denominado Local 1. Dentro do Local 1, é possível definir subgrupos que contêm todos os dispositivos situados em cada andar: Primeiro andar, Segundo andar e Terceiro andar. Dentro desses subgrupos, é possível definir subgrupos ainda menores que contêm todos os dispositivos localizados em cada departamento: Financeiro, Engenharia e Vendas.

Atualização do status do grupo de dispositivos

O status dos dispositivos de um grupo ou de um subgrupo é constantemente alterado. O status de um grupo de dispositivos reflete o status de todos os seus dispositivos e subgrupos. Por exemplo, se um dos dispositivos de um subgrupo tiver um erro crítico, o subgrupo mostra um erro crítico. O grupo de dispositivos ao qual o subgrupo pertence também mostra um erro crítico.

Para exibir o status do grupo de dispositivos, exiba a página **Dispositivos** do grupo e clique no ícone Atualizar, na barra de ferramentas Conteúdo.



Nota Clicar no botão **Atualizar** do navegador *não* atualizará o grupo de dispositivos; apenas recarregará a página inicial do HP Web Jetadmin.

29 Gerenciamento dos mapas do local

Esta seção apresenta os seguintes tópicos:

- [Visão geral de mapas do local](#)
- [Criação de mapas](#)
- [Carregamento de mapas](#)
- [Atribuição de um mapa a um grupo de dispositivos](#)
- [Manutenção de mapas](#)
- [Exibição de mapas](#)
- [Mapas aninhados](#)

Visão geral de mapas do local

Mapas do local consistem em uma representação visual da localização dos dispositivos e seus status. Os mapas podem conter ícones que representam dispositivos individuais ou grupos de dispositivos. Clique em um ícone para exibir a página **Status do dispositivo** ou uma lista dos dispositivos no grupo de dispositivos.

Os mapas também podem conter ícones para URLs que fornecem um link de suporte permitindo que os usuários exibam informações especiais, enviem perguntas para um consultor fora do local ou entrem em contato com o responsável pelo dispositivo. O URL, por exemplo, pode ser o E-mail do responsável pela manutenção do dispositivo, como enviar <mailto:nome@companhia.com>.

Os mapas do local são particularmente úteis se a empresa for grande ou você precisar gerenciar dispositivos de múltiplos locais, como a fábrica ou filiais. De uma localização remota, é possível localizar e solucionar problemas em dispositivos distribuídos em uma área maior, de forma mais eficiente que as ferramentas de gerenciamento anteriores permitiam.

Apesar de os mapas do local serem um recurso poderoso, é importante planejar a forma de utilizá-los e mantê-los, antes de decidir por sua implementação. Os mapas do local necessitam de mais memória que outros recursos do HP Web Jetadmin. Verifique a memória da máquina e determine se será necessário mais memória.

Criação de mapas

Crie um mapa básico ou digitalize-o em qualquer programa de gráfico que possa salvar arquivos no formato GIF. Uma vez criado, é possível carregar o mapa no HP Web Jetadmin, atribuir o mapa a um grupo de dispositivos e acrescentar ao mapa ícones que representam dispositivos individuais, grupos de dispositivos ou URLs. Conforme você move os dispositivos, move seus ícones para novas localizações no mapa.

Se você ainda não tiver um mapa on-line ou uma imagem do local, existem várias opções. Trabalhe com a equipe de TI ou com outros funcionários que conheçam redes para criar um mapa ou contrate um consultor para desenvolver um. Considere cuidadosamente se a utilidade dos mapas do local justifica o tempo e despesa de sua criação. Por exemplo, companhias grandes, distribuídas em vários locais ou que terceirizam a funcionalidade do help desk podem ter grandes vantagens com o uso de mapas do local. Depois de criar um mapa, você ou o consultor poderá mantê-lo, dependendo do número e da freqüência de atualizações necessárias. Por exemplo, quando você move um dispositivo para um novo local, cria novos grupos de dispositivos ou atualiza links de suporte.

Carregamento de mapas

Antes de atribuir um mapa a um grupo de dispositivos, é necessário carregar um mapa criado em um pacote gráfico e salvo como arquivo GIF. Carregue mapas na página **Mapa** do grupo de dispositivos.



Nota Caso tenha problemas ao carregar um arquivo de mapa, verifique se o navegador suporta a capacidade para carregar arquivos. Se suportar, desative o servidor proxy no navegador e tente carregar o arquivo de mapa novamente.

Atribuição de um mapa a um grupo de dispositivos

Quando você carrega um mapa no HP Web Jetadmin, pode atribuir esse mapa a um grupo de dispositivos na página **Mapa** do grupo de dispositivos.

Por padrão, o HP Web Jetadmin exibe um mapa do local quando alguém exibe um grupo de dispositivos ao qual foi atribuído um mapa. Se não houver um mapa do local disponível para um grupo de dispositivos, o HP Web Jetadmin exibirá uma lista dos dispositivos no grupo.

Manutenção de mapas

Quando você tiver atribuído um mapa a um grupo de dispositivos, poderá executar as tarefas a seguir na página **Mapa** do grupo de dispositivos:

- Acrescentar ao mapa um ícone de um dispositivo individual ou um grupo de dispositivos; os usuários podem clicar no ícone para exibir a página **Status do dispositivo** do dispositivo ou uma lista dos dispositivos no grupo.
- Acrescentar um ícone a um URL, fornecendo um link de suporte em que os usuários podem clicar para exibir informações especiais, enviar perguntas para um consultor fora do local ou entrar em contato com o responsável pelo dispositivo. Por exemplo, é possível acrescentar um URL com o E-mail do responsável pela manutenção da área mapeada, como <mailto:nome@companhia.com>.
- À medida que os dispositivos são movidos para novos locais, é possível mover os ícones do dispositivo no mapa para os novos locais.
- Quando os dispositivos não são mais utilizados, remova seus ícones do mapa.

Exibição de mapas

Como os ícones no mapa do local são codificados por cores para mostrar o status do dispositivo ou de um grupo de dispositivos, basta olhar o mapa para saber quais dispositivos ou grupos de dispositivos precisam de atenção e quais as necessidades mais críticas.

- Sem borda – O dispositivo está on-line e pronto. No caso de um grupo de dispositivos, todos os seus dispositivos estão prontos.
- Vermelho - A impressora está parada e é necessária intervenção do usuário para que possa continuar. Em um grupo de dispositivos, no mínimo uma das impressoras está parada.
- Amarelo – A impressora tem uma condição de erro, como pouco toner, mas ainda consegue imprimir. Em um grupo de dispositivos, no mínimo uma das impressoras apresenta uma condição de erro.



Nota Se você clicar em um ícone de um URL mantido em uma máquina segura, o HP Web Jetadmin poderá solicitar um nome de usuário e uma senha antes de exibir o URL.

Mapas aninhados

Utilize subgrupos para aninhar mapas dentro deles. Você pode navegar pelos subgrupos aninhados para exibir o local de um dispositivo específico. Por exemplo, é possível ter um mapa do local que mostra vários prédios. Quando você abre o grupo de dispositivos para um prédio, o HP Web Jetadmin exibe os andares do prédio. Quando você abre o grupo de dispositivos para um andar, o HP Web Jetadmin exibe os departamentos desse andar. Quando você abre o grupo de dispositivos para um departamento, o HP Web Jetadmin exibe um plano de andares que mostra o local de cada dispositivo desse departamento.

As etapas a seguir ilustram como criar subgrupos para os prédios, andares e departamentos e como aninhar esses mapas:

1. Defina um grupo de dispositivos denominado Prédio 1. Atribua um mapa a ele, mas não adicione dispositivos.
2. Defina um grupo de dispositivos para cada andar: Primeiro andar, Segundo andar e Terceiro andar. Atribua um mapa a cada um deles, mas não adicione dispositivos.
3. Defina um grupo de dispositivos para cada departamento: Financeiro, Engenharia e Vendas. Atribua um mapa a cada um deles, mas não adicione dispositivos.
4. Adicione Primeiro andar, Segundo andar e Terceiro andar a Prédio 1, como subgrupos. No mapa do Prédio 1, adicione ícones para os grupos de dispositivos Primeiro andar, Segundo andar e Terceiro andar.
5. Adicione os grupos de dispositivos de todos os departamentos do primeiro andar como subgrupos do Primeiro andar. No mapa do Primeiro andar, adicione ícones para os subgrupos do departamento.
6. Adicione os grupos de dispositivos de todos os departamentos do segundo andar como subgrupos do Segundo andar. No mapa do Segundo andar, adicione ícones para os subgrupos do departamento.
7. Acrescente os grupos de dispositivos de todos os departamentos do terceiro andar como subgrupos do Terceiro andar. No mapa do Terceiro andar, adicione ícones para os subgrupos do departamento.

Para exibir um mapa detalhado do departamento de Vendas, que está no segundo andar do Prédio 1, exiba o mapa do Prédio 1, clique no ícone do Segundo andar e, em seguida, no ícone de Vendas.

Seção 10

Apêndices

Esta seção contém o seguinte:

[Apêndice A, Solução de problemas](#)

[Apêndice B, Perguntas mais freqüentes](#)

A Solução de problemas

Esta seção apresenta os seguintes tópicos:

- [Instalação](#)
- [Drivers de impressora Windows](#)
- [Sistemas operacionais](#)
- [Navegadores da Web](#)
- [Segurança](#)
- [Segurança do servidor de impressão HP Jetdirect](#)
- [Host de correio SMTP](#)
- [Configurações HTTP](#)
- [Métodos de reconhecimento](#)
- [Filas de impressão](#)
- [Configuração NDS](#)
- [Dispositivos](#)
- [Mapas do local](#)

Instalação

Problema	Solução
O HP Web Jetadmin não será instalado corretamente.	<ul style="list-style-type: none">Verifique se você tem direitos de administrador.Verifique se há pelo menos 100 MB de espaço livre em disco na máquina host do HP Web Jetadmin.
Ao acessar o HP Web Jetadmin do navegador, você recebe uma mensagem de erro indicando que o navegador não conseguiu localizar o servidor proxy.	<p>Configure o navegador de modo que ele não utilize um servidor proxy na máquina em que o HP Web Jetadmin está instalado.</p> <p>No Internet Explorer, as configurações do servidor proxy estão nas guias Conexões e Avançado da janela Opções da Internet.</p> <p>No Firefox, clique em Tools (Ferramentas) e depois em Options (Opções). Clique em Geral. Na seção Connection (Conexão), clique em Connection Settings (Configurações da conexão).</p>
O HP Web Jetadmin não é iniciado quando seu URL é digitado no navegador da Web.	<ul style="list-style-type: none">Verifique se o URL está correto, inclusive o número da porta.Verifique se você está utilizando um navegador da Web suportado.Verifique se você configurou o HP Web Jetadmin para permitir acesso.Verifique se o serviço do HP Web Jetadmin ainda está sendo executado. Se o serviço não estiver sendo executado, reinicie-o. Se o serviço do HP Web Jetadmin estiver sendo executado, reinicie o sistema.Configure o navegador de modo que ele não utilize um servidor proxy na máquina em que o HP Web Jetadmin está instalado. Consulte o problema anterior nesta seção para obter mais informações.Inicie o HP Web Jetadmin a partir da máquina host do HP Web Jetadmin. Depois, inicie o HP Web Jetadmin a partir de uma máquina remota. Se for possível iniciar o HP Web Jetadmin a partir da máquina host, mas não de uma máquina remota, talvez haja um problema na rede que esteja impedindo a comunicação entre o navegador e a máquina host do HP Web Jetadmin.

Problema	Solução
<p>O desempenho do HP Web Jetadmin está muito lento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● O HP Web Jetadmin requer uma alta capacidade de processamento da CPU. Utilize um computador com processador mais veloz. Além disso, a quantidade de memória RAM no servidor afeta a velocidade do HP Web Jetadmin. Pode ser necessário aumentar a quantidade de memória RAM no computador. A HP recomenda pelo menos 512 MB de RAM. ● Se o HP Web Jetadmin estiver sendo executado na mesma máquina que um Servidor da Web preeexistente ou outros serviços da rede, tente executar o HP Web Jetadmin em uma máquina separada. ● Se você estiver executando o front-end (navegador) e o back-end (servidor) do HP Web Jetadmin na mesma máquina, tente executar o navegador em uma máquina separada. ● O acesso ao HP Web Jetadmin através de um servidor proxy pode fazer com que o software seja executado lentamente. Para melhorar o desempenho, configure seu navegador de modo que ele não utilize um servidor proxy para a máquina em que o HP Web Jetadmin está instalado. Consulte o problema anterior nesta seção para obter mais informações.
<p>Você pode utilizar um endereço IP para iniciar o HP Web Jetadmin, mas não pode utilizar o nome do host.</p>	<p>Isso indica um problema na resolução de nomes. As máquinas com Windows 95 e Windows NT que estão na mesma sub-rede podem determinar nomes de host (nomes de máquinas) sem executar nenhum serviço adicional. Se essas máquinas estiverem em uma sub-rede diferente da máquina em que o HP Web Jetadmin está instalado, é necessário o WINS (Microsoft Windows Internet Name Service, Serviços de Cadastramento na Internet do Windows) ou o DNS (Domain Name Services, Serviços de nome de domínio) para determinar o nome do host de um endereço IP. Clientes que não utilizam Windows 95 ou Windows NT precisam do DNS para determinar o nome do host, independente do roteamento envolvido.</p>

Drivers de impressora Windows

Problema	Solução
As impressoras conectadas ao HP Jetdirect não estão imprimindo os trabalhos enviados para elas.	Algumas impressoras HP, chamadas de GDI ou de impressoras com base em host, foram criadas exclusivamente para ambiente Windows. O driver de impressora GDI que reside no computador interpreta e formata as informações a serem impressas antes de enviá-las para a impressora. Isso significa que as impressoras GDI esperam receber um fluxo de dados completamente formatados. As impressoras não-GDI esperam o computador enviar dados PCL ou PostScript e os interpretam e formatam. Quando as impressoras não-GDI recebem um fluxo de dados formatados, elas os descartam como dados de impressão corrompidos.
	Os servidores de impressão HP Jetdirect EX são incompatíveis com as impressoras GDI. As impressoras GDI devem estar conectadas a um host ou uma porta em vez de um servidor de impressão HP Jetdirect, o que significa que as impressoras GDI não são compatíveis com rede.
	 Nota O HP Jetdirect aceita os dados independentemente de como o fluxo de dados esteja formatado.
	Não utilize servidores de impressão HP Jetdirect com impressoras HP GDI.
	Além disso, não utilize os servidores de impressão HP Jetdirect com impressoras GDI de outros fornecedores.

Sistemas operacionais

Problema	Solução
O HP Web Jetadmin não é instalado no Linux corretamente.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se você efetuou o login como usuário-raiz.• Verifique as permissões de diretório, bem como o proprietário.• Verifique o espaço em disco nos volumes apropriados.• Verifique se o sistema operacional é suportado. O HP Web Jetadmin trabalha somente com versões específicas de kernel e bibliotecas Linux. Consulte o arquivo Leiamme do HP Web Jetadmin para obter mais informações.
Ao criar filas de impressão, surgem problemas com a permissão de domínio do Windows NT.	Ao criar filas de impressão, forneça credenciais com participação como administradores locais ao host remoto, através de uma listagem direta naquele grupo local ou de uma listagem referenciada de algum outro grupo local/domínio. Após a criação de uma fila inicial, forneça credenciais com participação como usuários avançados ao host remoto.

Navegadores da Web

Problema	Solução
<p>Depois de definir o nível de codificação do HP Web Jetadmin como alto, você não poderá mais navegar no HP Web Jetadmin.</p>	<p>O navegador que está sendo utilizado pode não suportar a codificação de 128 bits. Nem todos os países/regiões oferecem suporte à codificação de 128 bits. Faça download e instale o pacote de codificação alta para o navegador.</p> <p>As versões apropriadas do SSL podem não estar ativadas no navegador que você está utilizando. Proceda de uma das seguintes maneiras:</p> <ul style="list-style-type: none">Para o Internet Explorer, no menu Ferramentas, clique em Opções da Internet. Clique na guia Avançado. Na seção Segurança, verifique se as opções Usar SSL 2.0, Usar SSL 3.0 e Usar TLS 1.0 estão selecionadas.No Firefox, clique em Tools (Ferramentas) e depois em Options (Opções). Clique em Advanced (Avançado). Na seção Security (Segurança), verifique se as opções Use SSL 2.0, Use SSL 3.0 e Use TLS 1.0 (Usar SSL 2.0, Usar SSL 3.0, Usar TLS 1.0) estão selecionadas.

Segurança

Problema	Solução
O endereço IP permitido para acessar o HP Web Jetadmin foi definido incorretamente.	O HP Web Jetadmin não permite negar acesso ao endereço IP da máquina em que ele está instalado. Utilizando o navegador na máquina em que o HP Web Jetadmin está instalado, acesse a página Configurações gerais > HTTP (Web) e especifique o endereço IP correto.

Segurança do servidor de impressão HP Jetdirect

Para obter mais informações sobre a segurança do servidor de impressão HP Jetdirect, consulte o documento bpj05999 no site da HP.

Host de correio SMTP

Problema	Solução
Ao configurar o host de correio SMTP para alertas do HP Web Jetadmin, você recebeu uma mensagem de erro indicando que o host de correio SMTP não pôde ser verificado.	Verifique se o host de correio especificado é um host SMTP. Utilize o Telnet para estabelecer uma conexão na porta apropriada. Se a conexão for bem-sucedida e os três primeiros caracteres forem 220, a máquina é um host SMTP. Se a conexão falhar, o host não estará executando um servidor SMTP.

Configurações HTTP

Problema	Solução
O número da porta HTTP foi alterado e os usuários não conseguem acessar o HP Web Jetadmin.	<p>Os números de porta HTTP ou HTTPS são exibidos na URL do HP Web Jetadmin. Notifique os usuários do HP Web Jetadmin de que a URL do HP Web Jetadmin foi alterada.</p> <p> Nota A configuração do número de porta HTTP está localizada na página Configurações gerais > HTTP (Web). Para obter a configuração do número de porta HTTPS, vá até a página Configurações gerais > Segurança > SSL/TLS. Clique em Alterar porta SSL/TLS.</p>

Métodos de reconhecimento

Esta seção apresenta os seguintes tópicos:

- [Problemas gerais de reconhecimento](#)
- [Reconhecimentos Difusão local](#)
- [Reconhecimento Multidifusão/SLP](#)
- [Reconhecimento Tabela ARP](#)
- [Reconhecimento Endereços especificados](#)
- [Reconhecimento de intervalo IP](#)
- [Reconhecimento Agente de reconhecimento remoto \(RDA\)](#)
- [Reconhecimento NetWare Bindery](#)
- [Reconhecimento Logon de servidor de arquivos NetWare](#)
- [Reconhecimentos Escutar novos dispositivos](#)

Problemas gerais de reconhecimento

Problema	Solução
O HP Web Jetadmin não reconheceu uma impressora preexistente na rede.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se a impressora está ligada. Se um dos métodos de reconhecimento de difusão tiver sido executado, tente executar o reconhecimento Endereços especificados para pesquisar o endereço IP da impressora.• Utilize o recurso Localização rápida de dispositivos para reconhecer o dispositivo.• Se o HP Web Jetadmin ainda não conseguir localizar a impressora, é possível que ela esteja com um problema de comunicação com a rede. Imprima a página de configuração (ou autoteste) da impressora ou do servidor de impressão HP Jetdirect externo e verifique o status do protocolo, o status de E/S e as estatísticas da rede.

Reconhecimentos Difusão local

Problema	Solução
O HP Web Jetadmin não reconheceu alguns dispositivos da rede.	<p>A entrega da solicitação ou da resposta SNMP não é garantida. O SNMP é um protocolo sem conexão. Se a rede estiver ocupada ou possuir muitos nós, o HP Web Jetadmin poderá não reconhecer alguns dispositivos.</p> <ul style="list-style-type: none">• Tente executar o reconhecimento quando houver menos tráfego na rede.• Execute outro método de reconhecimento, como o reconhecimento por Intervalo IP. Configure o reconhecimento para procurar o intervalo IP que represente a sub-rede IP.

Problema	Solução
(Somente TCP/IP) O HP Web Jetadmin não localizou os dispositivos que estavam em uma sub-rede remota. Pode ser que os roteadores não estejam passando pacotes de difusão.	Verifique se os dispositivos estão na mesma sub-rede. Se não estão na mesma sub-rede, execute um reconhecimento de intervalo IP, Endereços especificados, Tabela ARP ou RDA para localizar dispositivos remotos.
(Somente TCP/IP) Pode ser que haja um problema de endereçamento IP, como endereços duplicados ou uma máscara de sub-rede incorreta.	<ul style="list-style-type: none"> Verifique se o endereçamento está correto. Verifique se existem endereços IP duplicados. Dispositivos com endereços IP duplicados não podem comunicar-se na rede. Utilize os comandos ping e Telnet para testar e configurar os parâmetros de IP, tais como endereço IP, gateway padrão e máscara de sub-rede.
(Somente IPX/SPX) O HP Web Jetadmin não localizou os dispositivos remotos, pois os roteadores filtraram o tráfego de difusão.	Altere os filtros do roteador, execute um reconhecimento NetWare Bindery ou RDA ou instale uma cópia do HP Web Jetadmin em cada segmento da rede.
(Somente IPX/SPX) Os roteadores não estão passando IPX/SPX entre as redes. O IPX/SPX é somente local.	<ul style="list-style-type: none"> Instale IPX/SPX em um vínculo da rede ou instale uma cópia do HP Web Jetadmin em cada segmento da rede. Execute um reconhecimento Difusão IP ou Intervalo IP.
(Somente IPX/SPX) Difusões SAP são filtradas de modo inadequado.	Altere os filtros do roteador, execute um reconhecimento NetWare Bindery ou instale uma cópia do HP Web Jetadmin em cada segmento da rede.
(Somente IPX/SPX) O HP Web Jetadmin não localizou dispositivos que podem estar em uma sub-rede remota porque os roteadores filtraram o tráfego de difusão, o vínculo entre as redes não era IPX/SPX ou as difusões SAP foram filtradas.	Execute um reconhecimento Endereços especificados ou RDA para incluir os endereços IPX remotos, de modo que o HP Web Jetadmin possa reconhecer os dispositivos.

Reconhecimento Multidifusão/SLP

Problema	Solução
O HP Web Jetadmin não reconheceu determinados dispositivos da rede.	Verifique se os dispositivos suportam multidifusões. Se não suportarem, tente um método de reconhecimento diferente. Consulte Planejamento de uma estratégia de reconhecimento para obter as diretrizes sobre a escolha do método de reconhecimento adequado à rede.
O HP Web Jetadmin não reconheceu dispositivos das sub-redes remotas.	Verifique se o reconhecimento está configurado para o número apropriado de saltos do roteador. O padrão é 4.

Reconhecimento Tabela ARP

Problema	Solução
O HP Web Jetadmin não reconheceu os dispositivos recém-instalados.	<ul style="list-style-type: none"> Execute um reconhecimento de intervalo IP para procurar endereços específicos ou utilize o recurso Localização rápida de dispositivos para pesquisar um único dispositivo. Utilize o reconhecimento RDA para reconhecer dispositivos que ainda não estejam configurados com um endereço IP.

Problema	Solução
Os dispositivos recentemente desconectados continuam a ser exibidos no cache de dispositivos.	<ul style="list-style-type: none"> Limpe o cache de dispositivo e execute um novo reconhecimento. Remova os dispositivos selecionando-os e depois escolhendo Excluir dispositivo na lista suspensa Ferramentas do cache de dispositivo.
O HP Web Jetadmin não localizou impressoras que fossem somente NetWare ou IPX.	<p>O reconhecimento Tabela ARP depende de impressão IP. Se as impressoras não tiverem IP ativo, elas não estarão na tabela ARP ou no cache de dispositivos.</p> <p>Utilize um método de reconhecimento que localize dispositivos não ativados, como o reconhecimento por Difusão IPX.</p> <p> Nota Para utilizar o reconhecimento por Difusão IPX, instale o protocolo na máquina host do HP Web Jetadmin. Dispositivos em redes IPX ou Netware podem ter o protocolo IP desativado. Verifique se a máquina host do HP Web Jetadmin tem o protocolo IPX/SPX instalado e também se a rede aprova esse protocolo, de modo que o dispositivo possa ser reconhecido.</p>

Reconhecimento Endereços especificados

Problema	Solução
O arquivo hosts.txt pode conter endereços incorretos.	Verifique se os endereços estão corretos.

Reconhecimento de intervalo IP

Problema	Solução
Nenhum dispositivo é reconhecido.	Verifique se os intervalos IP definidos para o reconhecimento refletem com precisão a rede que está sendo rastreada.
O reconhecimento por Intervalo IP está muito lento.	O reconhecimento por Intervalo IP deve estar configurado para rastrear muitos endereços IP que talvez não estejam em uso, tornando o reconhecimento um pouco mais demorado. Certifique-se de que os intervalos IP reflitam somente porções ou segmentos ativos da rede IP.

Reconhecimento Agente de reconhecimento remoto (RDA)

Problema	Solução
O RDA não foi instalado no sistema remoto.	<ul style="list-style-type: none">Verifique se as credenciais de usuário fornecidas durante a instalação do RDA possuem direitos de administrador no sistema remoto.Verifique se o compartilhamento ADMIN\$ está ativado no nó em que o RDA está sendo instalado.Certifique-se de que não haja uma cópia ativamente instalada do software do HP Web Jetadmin na rede, além da cópia instalada na máquina host do HP Web Jetadmin. Utilize o reconhecimento Outras instalações do HP Web Jetadmin para localizar cópias não autorizadas ou desnecessárias do HP Web Jetadmin.
O HP Web Jetadmin não reconheceu dispositivos na sub-rede em que o RDA foi instalado.	<ul style="list-style-type: none">Verifique se o RDA está sendo executado no sistema nessa sub-rede remota. Para fazer isso no Windows, selecione Iniciar, Painel de controle e Serviços. Para fazer isso no Linux, utilize um comando como o seguinte: <code>ps -aux grep "rda"</code>Verifique se as impressoras podem comunicar-se por meio do IP. O RDA é um método de reconhecimento somente de IP.Assegure-se de que o nó em que o RDA está sendo executado esteja ligado durante o reconhecimento.

Reconhecimento NetWare Bindery

Problema	Solução
O HP Web Jetadmin não reconheceu determinados dispositivos da rede.	<ul style="list-style-type: none">Verifique se o reconhecimento NetWare Bindery está consultando os servidores NetWare da sub-rede em que os dispositivos não reconhecidos estão instalados.Verifique se as difusões SAP não estão desativadas nos servidores de impressão HP Jetdirect. Se estiverem desativadas, tente executar um método de reconhecimento diferente. Consulte Planejamento de uma estratégia de reconhecimento para obter as diretrizes sobre a escolha do método de reconhecimento adequado à rede.

Reconhecimento Logon de servidor de arquivos NetWare

Problema	Solução
Um novo servidor de arquivos NetWare não pôde ser adicionado aos Servidores de arquivos selecionados .	Verifique se as credenciais fornecidas possuem equivalência de administrador no servidor de arquivos NetWare.
O HP Web Jetadmin não reconheceu impressoras que fossem somente NDPS ou IP.	O reconhecimento Logon de servidor de arquivos NetWare depende do logon do servidor de filas do servidor de impressão HP Jetdirect para o servidor de arquivos NetWare. Execute um método de reconhecimento diferente. Consulte Planejamento de uma estratégia de reconhecimento para obter as diretrizes sobre a escolha do método de reconhecimento adequado à rede.

Reconhecimentos Escutar novos dispositivos

Problema	Solução
O HP Web Jetadmin não reconheceu dispositivos das sub-redes remotas.	Pode ser que os roteadores não estejam passando tipos de pacote BOOTP, SLP ou SAP. Execute um método de reconhecimento diferente. Consulte Planejamento de uma estratégia de reconhecimento para obter as diretrizes sobre a escolha do método de reconhecimento adequado à rede.
O HP Web Jetadmin não reconheceu dispositivos que já estavam instalados e configurados.	Dispositivos que já estão instalados e configurados não geram os tipos de pacote iniciais BOOTP, SLP ou SAP. Execute um método de reconhecimento diferente com o reconhecimento Escutar novos dispositivos. Consulte Planejamento de uma estratégia de reconhecimento para obter as diretrizes sobre a escolha do método de reconhecimento adequado à rede.

Problema	Solução
Em plataformas Linux, o HP Web Jetadmin não pode escutar a porta BOOTP.	<ul style="list-style-type: none"> Verifique se o HP Web Jetadmin está sendo executado com acesso à raiz na plataforma Linux. O HP Web Jetadmin pode não conseguir monitorar a porta BOOTP em um sistema Linux que seja um servidor BOOTP ativo. Verifique as configurações do sistema e execute um método de reconhecimento diferente, se necessário. Consulte Planejamento de uma estratégia de reconhecimento para obter as diretrizes sobre a escolha do método de reconhecimento adequado à rede.
O HP Web Jetadmin não pôde reconhecer dispositivos por escuta para solicitações BOOTP porque o processo BOOTP não foi iniciado.	<p>Esse problema ocorre quando o processo BOOTP tenta iniciar após a instalação do HP Web Jetadmin na mesma máquina host. O reconhecimento Escutar novos dispositivos, que é ativado por padrão, pode interferir com a ativação do processo BOOTP na máquina host.</p> <p>Se você instalar o HP Web Jetadmin antes de ativar o processo BOOTP, o HP Web Jetadmin se liga à porta BOOTP (porta 67). Ao tentar iniciar o BOOTP, a porta BOOTP fica indisponível e o processo não pode ser iniciado. Esse problema pode ser solucionado com uma das soluções a seguir.</p> <p>Solução 1: Se você implementar o serviço BOOTP na mesma máquina host do HP Web Jetadmin, verifique se o HP Web Jetadmin foi instalado ou iniciado após o início do serviço BOOTP. Isso evita que o HP Web Jetadmin seja ligado à porta BOOTP.</p> <p>Solução 2: Se o HP Web Jetadmin já estiver instalado, ative o processo BOOTP para que seja iniciado na inicialização. Reinicie a máquina host. Como o processo BOOTP tem prioridade em relação ao HP Web Jetadmin, o processo BOOTP inicia-se e liga-se à porta BOOTP antes do HP Web Jetadmin.</p> <p>Se, por alguma razão, não for possível reiniciar a máquina host, pare e reinicie cada processo manualmente na seguinte ordem:</p> <ol style="list-style-type: none"> Interrompa o processo BOOTP. Pare o processo do HP Web Jetadmin. Reinic peace o processo BOOTP. Reinic peace o processo do HP Web Jetadmin. <p> Nota Quando o processo BOOTP estiver sendo executado, o HP Web Jetadmin não poderá reconhecer novos dispositivos utilizando o método BOOTP. Para evitar futuros conflitos de BOOTP, desative os métodos de reconhecimento Escutar novos dispositivos do HP Web Jetadmin, reinicie o HP Web Jetadmin e utilize uma das soluções alternativas.</p>

Filas de impressão

Problema	Solução
Não foi possível criar uma fila de impressão em uma máquina Linux.	<p>Ative o serviço Rexec no servidor de impressão do HP Jetdirect em que deseja criar a fila de impressão. Para ativar o serviço Rexec, execute as etapas a seguir:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Verifique se há a seguinte linha no arquivo /etc/inetd.conf e confira se ela não é um comentário: <pre>exec stream tcp nowait root /usr/sbin/tcpd in.rexecd</pre>2. Remova o comentário (ou exclua) a seguinte linha do arquivo /etc/pam.d/rexec: <pre>auth required /lib/security/pam_securetty.so</pre>3. Reinicie o serviço inetd: <pre>/etc/rc.d/init.d/inet stop /etc/rc.d/init.d/inet start</pre>
Ao utilizar o HP Web Jetadmin Standard TCP/IP Port Monitor, os trabalhos de impressão saem da fila, mas nada é impresso.	<ul style="list-style-type: none">• Na pasta Propriedades das impressoras, verifique o nome da porta. Se ele for um nome de host em vez de um endereço TCP/IP, digite o comando nslookup nomehost. Você deve receber uma resposta que tenha o endereço TCP/IP correto correspondente. A seguir, envie um comando ping para o nome do host. Se falhar ou ocorrer um erro, exclua a porta e crie a fila de impressão novamente utilizando o endereço TCP/IP do servidor de impressão HP Jetdirect.• Os drivers de impressora PostScript podem encontrar um erro, mas a impressora não imprime a mensagem de erro PostScript. Utilize um driver de impressora genérico para imprimir uma página de teste.• Verifique se existem endereços TCP/IP duplicados na página Configuração do HP Jetdirect.• Verifique o intervalo de tempo limite ocioso na página Configuração do HP Jetdirect.

Problema	Solução
Enquanto criava uma fila de impressão do Windows em um servidor com o cliente Novell NetWare instalado, você clicou em Mais drivers , mas a lista de drivers de impressora não foi alterada.	<p>Para permitir a enumeração dos drivers de impressora de outros sistemas, ordene novamente os fornecedores de impressão no servidor de impressão HP Jetdirect em que estiver criando a fila de impressão. Para ordenar novamente os fornecedores de impressão, execute as etapas a seguir:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Na máquina host em que o HP Web Jetadmin está instalado, vá para Propriedades do ambiente de rede. 2. Clique na guia Serviços. 3. Clique em Ordem de acesso à rede. 4. Na seção Provedores de impressão, altere a ordem da lista para que a opção Serviços de impressão LanMan apareça primeiro.
Ao criar uma fila de impressão em um sistema HP-UX, você recebeu um erro indicando que o sistema operacional não é suportado.	<p>Na máquina em que está criando uma fila de impressão, digite <code>uname -a</code>. O sistema operacional deve ser HP-UX 11.x.</p> <p>No prompt de comando, digite <code>ll /bin</code>. Esse comando deve retornar algo semelhante ao seguinte:</p> <pre>lr-xr-xr-t 1 root sys 8 Dec 20 15:26 /bin -> /usr/bin</pre> <p>Na maioria dos casos, <code>/bin</code> é um link simbólico ao diretório <code>/usr/bin</code>. Uma instalação padrão de HP-UX 11.x deve conter esse link. Se <code>/bin</code> não existir ou não estiver vinculado ao diretório <code>/usr/bin</code>, o HP Web Jetadmin falhará na verificação de seu sistema operacional.</p>

Configuração NDS

Problema	Solução
Os objetos de impressão NetWare não puderam ser criados.	Se você estiver configurando serviços de impressão em um ambiente Novell NetWare, deverá ter direitos de criação NDS para o recipiente em que estiver criando os objetos de impressão. Utilize o utilitário NetWare Administrator para determinar se o usuário especificado tem direitos NDS apropriados.
Após a configuração do Novell no servidor de impressão HP Jetdirect, o servidor de impressão HP Jetdirect não atende os trabalhos de impressão que chegam na fila de impressão.	Para obter mais informações sobre as conexões NetWare, exiba a página Diagnóstico do dispositivo . O HP Web Jetadmin exibe informações indicando problemas na conexão, como a impossibilidade de determinar o nome do servidor de impressão HP Jetdirect. A seção Status Novell na página de teste do servidor de impressão HP Jetdirect também mostra todos os erros do NDS.

Dispositivos

Problema	Solução
O HP Web Jetadmin não exibe algumas das informações disponíveis para os dispositivos da rede.	<p>As informações que o HP Web Jetadmin exibe na página Status de dispositivo dependem dos fatores a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Do conjunto de recursos do dispositivo.• As informações suportadas pelo MIB de impressora padrão do dispositivo (isso é importante para dispositivos de outros fabricantes)• Da revisão de firmware do dispositivo. <p>Verifique se o conjunto de recursos do dispositivo suporta as informações que você deseja exibir. Em caso negativo, tente atualizar o firmware.</p> <p>Para dispositivos de outros fabricantes, entre em contato com o fornecedor para saber se existe um plug-in do dispositivo, o que adicionaria funcionalidades ao HP Web Jetadmin. Consulte Suporte a outros fornecedores para obter mais informações.</p>
Ao utilizar uma versão mais antiga do HP Web Jetadmin para gerenciar servidores de impressão HP Jetdirect, um erro do Dr. Watson é gerado na máquina host do HP Web Jetadmin.	Atualização de uma versão mais recente do HP Web Jetadmin.

Problema	Solução
Ao alterar as opções de configuração do servidor de impressão HP Jetdirect, após a configurar o Nome comunitário definido, você receberá uma mensagem de erro indicando que o Nome comunitário definido é inválido. Após digitar o novo Nome comunitário definido, você recebe outra mensagem indicando que o novo nome é inválido.	Verifique se o Nome comunitário definido não termina com um número. Se terminar, altere o nome para um que não termine com um número. Altere novamente as opções de configuração do servidor de impressão HP Jetdirect.
Ao fazer o download do firmware do HP Jetdirect do site da HP, você recebeu uma mensagem de erro indicando que o download falhou.	<p>Na página Configurações gerais > HTTP (Web), verifique se a caixa de verificação denominada Permitir downloads HTTP está selecionada.</p> <p>Se a rede local possuir um servidor proxy, verifique se as configurações desse servidor estão corretas. Faça com que as configurações do servidor proxy coincidam com as configurações do navegador.</p> <p>Se essas configurações estiverem corretas, as etapas a seguir fornecerão uma solução:</p> <p> Nota Acesse o sistema de arquivos de instalação do HP Jetdirect para obter a solução a seguir.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Em seu navegador, vá para http://www.hp.com/go/wja_firmware. 2. Clique no link Self extracting file with all firmware images (Arquivo de extração automática com todas as imagens do firmware). Siga as instruções para prover o HP Web Jetadmin de um conjunto completo de imagens do firmware. <p>-ou-</p> <p>Clique no link How to download the HP Jetdirect individual firmware image files (Como fazer o download dos arquivos de imagem de firmware específicos do HP Jetdirect). Siga as instruções para prover o HP Web Jetadmin de um conjunto completo de imagens do firmware.</p> <p>Se não conseguir fazer o download das revisões de firmware utilizando a solução alternativa, existem problemas com sua rede (por exemplo, um firewall) que precisam ser solucionados. Verifique se os arquivos estão salvos integralmente no diretório correto do HP Web Jetadmin. Consulte o arquivo firmware.glf para obter o tamanho correto do arquivo.</p>

Mapas do local

Problema	Solução
O desempenho do HP Web Jetadmin ficou muito lento depois que você carregou um mapa do local.	O HP Web Jetadmin requer uma alta capacidade de processamento da CPU. Utilize um computador com processador mais veloz. Além disso, a quantidade de memória RAM no servidor afeta a velocidade do HP Web Jetadmin. Pode ser necessário aumentar a quantidade de memória RAM no computador. A HP recomenda pelo menos 512 MB de RAM.

B Perguntas mais freqüentes

Esta seção apresenta os seguintes tópicos:

- [Perguntas freqüentes](#)

Perguntas freqüentes

Pergunta	Resposta
O que são Informes oficiais e onde estão localizados?	Informes oficiais são informações e instruções adicionais sobre os recursos do HP Web Jetadmin, tais como informações sobre alertas ou segurança. Os Informes oficiais estão disponíveis no endereço http://www.hp.com/go/wja_whitelpapers . Atualizações dos Informes oficiais existentes e novos Informes oficiais são regularmente adicionados.
Existe um treinamento sobre o HP Web Jetadmin disponível?	Sim. Vá para http://www.hp.com/go/webjetadmin . Clique no link de treinamento do HP Web Jetadmin exibido na coluna da esquerda.
Há ajuda on-line disponível?	A ajuda do HP Web Jetadmin foi aprimorada. A ajuda fornece um índice de hipertexto para que você possa navegar pelos tópicos da ajuda e um glossário de termos-chave utilizados no HP Web Jetadmin. Para acessar a ajuda a partir do HP Web Jetadmin, selecione Gerenciamento de dispositivo na lista suspensa Navegação . Expanda a pasta Ajuda e clique em HP Web Jetadmin .
Como posso fornecer feedback a respeito do HP Web Jetadmin?	Você também pode fazer o download da ajuda no formato PDF, o que permite imprimi-la. Para fazer o download do PDF, vá para http://www.hp.com/go/webjetadmin_software , localize a seção self-help resources e clique no link manuals . A ajuda de contexto do HP Web Jetadmin também foi aprimorada. Para exibir uma sinopse sobre O quê, Por quê e Como de uma página, tópico, tarefa ou opção, clique no ícone de ajuda (ponto de interrogação azul).
Por que o HP Web Jetadmin está tão lento?	O HP Web Jetadmin requer uma alta capacidade de processamento da CPU. Utilize um computador com processador mais veloz. Além disso, a quantidade de memória RAM no servidor afeta a velocidade do HP Web Jetadmin. Pode ser necessário aumentar a quantidade de memória RAM no computador. A HP recomenda pelo menos 512 MB de RAM.
O Microsoft Java Virtual Machine (JVM) é suportado?	Não. Como a Microsoft não oferece mais suporte a JVM, o HP Web Jetadmin não possui suporte a JVM. No HP Web Jetadmin, use o Java Runtime Environment (JRE) 1.5.1 da Sun. O Sun JRE está disponível em http://www.java.com .

Pergunta	Resposta
Que versões do Internet Explorer são suportadas?	Apenas o Microsoft Internet Explorer 6.0 é suportado em navegações de um PC com Windows. O Netscape não é suportado.
Que navegadores são suportados em navegações de um PC com Linux?	Existe suporte apenas a Firefox 1.5 ao navegar em um PC com Linux. O Netscape não é suportado.
Que versão do Apache Web Server é utilizada pelo HP Web Jetadmin?	O HP Web Jetadmin utiliza o Apache Web Server 2.0.54. Essa versão corrige diversos problemas relacionados ou não à segurança.
Por que o NTLM não está funcionando com o HP Web Jetadmin e o Windows Server 2003?	<p>A configuração de segurança média no Internet Explorer ao utilizar o Windows Server 2003 é diferente da segurança média nas versões anteriores do Windows. Para utilizar o NTLM no Internet Explorer com o Windows Server 2003, execute o procedimento a seguir.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra o Internet Explorer. 2. Clique em Ferramentas e Opções da Internet. 3. Clique na guia Segurança. 4. Clique em Nível personalizado. 5. Em Autenticação do usuário, selecione Logon automático com nome de usuário e senha atuais. 6. Clique em OK. 7. Clique em Sim. 8. Clique em OK.
Como desativar o prompt de autenticação do NTLM para as credenciais de logon no HP Web Jetadmin ao utilizar o Windows Server 2003?	<p>Para desativar o prompt de credenciais de logon, execute as etapas a seguir:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Clique em Iniciar, Configurações e Painel de controle. 2. Clique em Adicionar/remover componentes do Windows. 3. Utilize o Assistente para Adicionar ou remover programas para remover o módulo de Configuração de segurança avançada do Internet Explorer.
Os recursos de Autenticação de domínio do HP Web Jetadmin 7.8 NT são suportados com o Kerberos no MS Active Directory Domains?	Sim.
Por que o HP Web Jetadmin falha ao tentar localizar dispositivos através dos reconhecimentos por Difusão IP ou Multidifusão/SLP?	<p>Foram implementadas atualizações na versão 7.5 e posteriores do HP Web Jetadmin que tratam do impacto da ativação do Internet Connection Firewall da Microsoft. Reconhecimentos por Difusão IP utilizando versão 7.5 e anteriores do HP Web Jetadmin não conseguirão localizar dispositivos se o recurso de firewall da Microsoft estiver ativado. A Microsoft recomenda ativar o recurso do firewall e provavelmente o ativará por padrão em versões futuras do sistema operacional.</p> <p>Em versões mais antigas do HP Web Jetadmin (anteriores à versão 7.5), eram utilizadas portas de origem aleatórias para o reconhecimento por difusão, por meio das quais os hosts respondentes enviavam sua comunicação. Como o Microsoft</p>

Pergunta	Resposta
Mesmo com o Service Pack 3 ou posterior instalado, por que ocorre falha no processo de instalação do HP Web Jetadmin com a mensagem de erro HP Web Jetadmin 7.0 exige Windows NT 4.0 Service Pack 3 ou posterior?	<p>Internet Connection Firewall bloqueia todo tráfego de difusão, incluindo respostas a difusões, as respostas a portas aleatórias serão malsucedidas.</p> <p>Para facilitar reconhecimentos por difusão, como o Difusão IP e o Multidifusão/SLP, o HP Web Jetadmin foi alterado para originar por meio de portas estáticas e bem conhecidas. Para uma Difusão IP, o HP Web Jetadmin utiliza a bem conhecida porta SNMP, escutando na porta número 161 as respostas à difusão. Se os reconhecimentos por Difusão IP forem desejados e o Microsoft Internet Connection Firewall estiver instalado, desbloqueie a porta número 161 a partir das configurações do firewall. O HP Web Jetadmin 7.6 utiliza as seguintes portas para reconhecimentos por difusão:</p> <ul style="list-style-type: none"> Difusão IP: Abra a Porta UDP 161 no servidor do HP Web Jetadmin. Multidifusão/SLP: Abra a Porta UDP 427 no servidor do HP Web Jetadmin. Outras instalações do HP Web Jetadmin: Abra a Porta UDP 8000 no servidor do HP Web Jetadmin. BOOTP: Abra a Porta UDP 67 no servidor do HP Web Jetadmin. <p> Nota Para obter informações sobre como ativar portas, consulte a Ajuda da Microsoft para o Internet Connection Firewall.</p>
Ao utilizar uma versão do HP Web Jetadmin em um idioma diferente do inglês, por que algumas páginas são exibidas em inglês?	<p>Geralmente, isso significa que o Service Pack era uma versão 'candidate' ou 'hotfix'. Para descobrir qual Service Pack está instalado, utilize regedit ou regedt32 para verificar a seguinte chave no Registro:</p> <p> CUIDADO Não modifique o Registro.</p> <p>\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\Current Version\CSDVersion</p> <p>O valor dessa chave de registro deve ser Service Pack x, onde x é o número da versão do Service Pack. Se o valor incluir o número do RC, por exemplo, Service Pack 4, RC 1.2, a instalação do HP Web Jetadmin falhará. Faça o download e instale a última versão do Service Pack da Microsoft ou reinstale a versão do Service Pack que está instalada. Consulte o artigo Q222507 da Microsoft para obter mais informações.</p>
	<p>O HP Web Jetadmin sempre tenta exibir idiomas consistentes. Entretanto, cada dispositivo que o HP Web Jetadmin gerencia pode oferecer suporte a um conjunto diferente de idiomas. Devido a isso, o HP Web Jetadmin pode exibir idiomas diferentes na mesma página.</p> <p>Por exemplo, o HP Web Jetadmin pode exibir a interface básica do usuário na página Status do dispositivo de um dispositivo em holandês. Se esse dispositivo específico não oferecer suporte ao idioma holandês, o HP Web Jetadmin poderá exibir as informações específicas sobre o dispositivo</p>

Pergunta	Resposta
Como fazer download de imagens de firmware do HP Jetdirect a partir da Web com uma configuração de servidor proxy seguro?	<p>na página Status do dispositivo em inglês, em vez de holandês.</p> <p>O HP Web Jetadmin também pode exibir textos em inglês nos seguintes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quando você exibe uma página da Web incorporada de um dispositivo; • Quando você cria uma fila de impressão a partir de uma máquina com o Windows NT 4.0 ou Windows 2000 para uma máquina HP-UX, Linux ou Solaris que não oferece suporte ao idioma que está sendo utilizado na máquina com o Windows.
Como excluir dispositivos das listas de dispositivos do HP Web Jetadmin?	<p>O HP Web Jetadmin oferece suporte à autenticação básica do proxy. No entanto, se for necessária autenticação adicional para acesso à Web, você pode fazer o download manualmente das imagens de firmware a partir do seguinte site:</p> <p>http://www.hp.com/go/wja_firmware</p> <p>Depois de fazer o download das imagens de firmware, você poderá utilizar o recurso Atualização inteligente para carregar os arquivos e instalá-los.</p>
O HP Web Jetadmin tem uma função de Painel de controle remoto?	<p>De qualquer lista de dispositivos, selecione aqueles que deseja excluir e clique em Excluir dispositivo.</p> <p> Nota Para selecionar vários dispositivos, utilize a tecla Shift ou Ctrl.</p>
O que é o recurso Agente de reconhecimento remoto (RDA)?	<p>Sim. Além de o painel de controle da impressora ser exibido no HP Web Jetadmin, todos os botões do painel de controle funcionam nele também.</p> <p>Para acessar o recurso Painel de controle remoto, execute as seguintes etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De qualquer lista de dispositivos, clique duas vezes em um dispositivo. 2. Na página Status do dispositivo selecione Configuração na lista suspensa na barra de ferramentas do conteúdo. 3. Na página Configuração do dispositivo, clique em Painel de controle remoto na seção Categorias de configuração. <p> Nota Somente os seguintes dispositivos suportam esse recurso: HP LaserJet 5Si, 4000, 4050, 4100, 5000, 5100, 8000, 8100, 8150, HP Mopier 240 and 320, and HP Color LaserJet 4500 e 4550.</p>

Pergunta	Resposta
Ao exibir as listas de dispositivos no HP Web Jetadmin, é possível reordenar ou alterar as colunas de informações?	e transmitindo suas informações de volta para o HP Web Jetadmin.
É possível configurar um RDA na rede remota utilizando o HP Web Jetadmin. Você pode também especificar os métodos de reconhecimento que deseja executar na rede remota e programá-los quando a detecção RDA for executada na rede remota.	É possível configurar um RDA na rede remota utilizando o HP Web Jetadmin. Você pode também especificar os métodos de reconhecimento que deseja executar na rede remota e programá-los quando a detecção RDA for executada na rede remota.
Quais versões do Novell NetWare Client o HP Web Jetadmin suporta no Windows NT 4.0, Windows 2000 e Windows XP?	Sim. Depois de exibir qualquer lista de dispositivos, clique na ferramenta Exibições na barra de ferramentas de conteúdo. Você pode usar a página Lista de dispositivos - Editar exibições para mostrar ou ocultar colunas de informações e para alterar a ordem das colunas. Essas exibições personalizadas podem ser salvas de forma permanente.
Quando crio uma fila de impressão do Windows em uma máquina com o Novell NetWare Client instalado, por que a lista de drivers de impressora continua igual quando clico em Mais drivers ?	O HP Web Jetadmin oferece suporte somente ao Novell NetWare Client 4.9.
Por que o processo BOOTP ou DHCP não foi iniciado no sistema Unix/Linux?	O HP Web Jetadmin não oferece suporte ao Novell NetWare Client 4.51, que é fornecido com o Windows 2000.
 Nota Esse problema só ocorre quando você tenta iniciar o processo BOOTP ou DHCP após instalar o HP Web Jetadmin na mesma máquina host.	O HP Web Jetadmin não oferece suporte ao Serviço de Cliente para NetWare da Microsoft.
	Para permitir a enumeração dos drivers de impressora de outros sistemas, você deve alterar a ordem dos provedores de impressão na máquina na qual está criando a fila de impressão. Para alterar a ordem dos provedores de impressão no Windows NT 4.0, execute estas etapas:
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na máquina host em que o HP Web Jetadmin está instalado, vá para Propriedades do ambiente de rede. 2. Clique na guia Serviços. 3. Clique em Ordem de acesso à rede. 4. Na seção Provedores de impressão, altere a ordem da lista para que a opção Serviços de impressão LanMan apareça primeiro.
	O HP Web Jetadmin pode detectar novos dispositivos conectados à rede ao escutar os pacotes BOOTP ou DHCP difundidos pelos dispositivos HP Jetdirect. O método de reconhecimento é ativado por padrão e pode interferir na ativação do processo BOOTP ou DHCP na máquina host.
	Se você instalou o HP Web Jetadmin antes de ativar o processo BOOTP ou DHCP, o HP Web Jetadmin se vinculará à porta BOOTP (porta 67). Quando você tenta iniciar o BOOTP ou o DHCP, a porta BOOTP fica indisponível e o processo não pode ser iniciado.
	Solução 1 - Se você implementar o serviço BOOTP ou DHCP na mesma máquina host do HP Web Jetadmin, certifique-se de que o HP Web Jetadmin seja instalado ou iniciado após o início do serviço BOOTP ou DHCP. Isso evita que o HP Web Jetadmin seja vinculado à porta BOOTP.
	Solução 2 - Se o HP Web Jetadmin já estiver instalado, ative o processo BOOTP ou DHCP para que seja iniciado na inicialização. Reinicie a máquina host. Como os processos BOOTP e DHCP têm prioridade em relação ao HP Web

Pergunta	Resposta
	<p>Jetadmin, eles são iniciados e vinculados à porta BOOTP antes do HP Web Jetadmin.</p> <p>Solução 3 - Se, por alguma razão, não for possível reiniciar a máquina host, pare e reinicie cada processo manualmente na seguinte ordem:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Interrompa o processo BOOTP/DHCP. 2. Pare o processo do HP Web Jetadmin. 3. Reinicie o processo BOOTP/DHCP. 4. Reinicie o processo do HP Web Jetadmin. <p> Nota Quando o processo BOOTP/DHCP está em execução, o HP Web Jetadmin não consegue reconhecer novos dispositivos através do método BOOTP. Para evitar futuros conflitos de BOOTP/DHCP, execute as seguintes etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Navegue para o HP Web Jetadmin 2. Na área de navegação, expanda as pastas Gerenciamento de dispositivo e Reconhecimento e clique em Propriedades. 3. Desmarque a caixa de seleção Escutar novos dispositivos - BOOTP. 4. Clique em Aplicar. 5. Reinicie o serviço do HP Web Jetadmin. <p>Depois de concluir essas etapas, ainda será necessário implementar uma das soluções, se isso ainda não tiver sido feito.</p>
Como instalar impressoras no Red Hat Linux?	<p>Caso deseje utilizar o software HP Print Server Manager em servidores de impressão Red Hat Linux, ative o serviço Rexec em cada servidor de impressão. Para ativar o serviço Rexec, execute as etapas a seguir:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Para sistemas com inetd, verifique se a linha a seguir está no arquivo /etc/inetd.conf e certifique-se de que não esteja com o comentário: <p>Para sistemas com xinetd, emita o seguinte comando:</p> <pre>/sbin/chkconfig rexec on</pre> <pre>exec stream tcp nowait root /usr/sbin/tcpd in.reexecd</pre> <ol style="list-style-type: none"> 2. Remova o comentário (ou exclua) a seguinte linha do arquivo /etc/pam.d/rexec: <pre>auth required /lib/security/pam_securetty.so</pre> <ol style="list-style-type: none"> 3. Reinicie o serviço Rexec. <p>Para sistemas com inetd, emita os seguintes comandos:</p>

Pergunta	Resposta
	<pre>/etc/rc.d/init.d/inet stop /etc/rc.d/init.d/inet start</pre> <p>Para sistemas com xinetd, emita os seguintes comandos:</p> <pre>/etc/rc.d/init.d/xinetd stop /etc/rc.d/init.d/xinetd start</pre>
Ao criar filas de impressão ou forçar o serviço RDA para uma Estação de trabalho Gnome, por que não consigo efetuar logon na estação de trabalho para concluir o processo?	Os pacotes inetd, rsh e rsh-server podem não ser instalados durante a instalação padrão de uma Estação de trabalho Gnome do Red Hat Linux. Para criar filas de impressão ou forçar o serviço RDA, é necessário instalar esses pacotes manualmente.
 Nota Geralmente, o pacote rsh-server é necessário para criar filas de impressão no Linux.	
Ao utilizar o Fedora Core 2, por que a criação de uma fila de impressão às vezes falha?	Às vezes, ao enviar uma fila de impressão para um PC com o Fedora Core 2, o HP Web Jetadmin exibe a mensagem Falha, nenhum detalhe . Isso normalmente indica que os componentes do Common Unix Printing System (Sistema de impressão comum do Unix)(CUPS) estão desatualizados. A HP recomenda que você atualize os componentes do CUPS (a partir do site do Fedora) para cups-1.1.20-11.1, cups-devel-1.1.20-11.1, e cups-libs-1.1.20-11.1.
Qual é o formato de arquivo necessário para utilizar o recurso Importar arquivo de configuração ?	Este recurso necessita de um formato de arquivo de valores delimitados ou separados por vírgulas (CSV). Consulte Configuração de importação de arquivo para obter mais informações.
Quais idiomas o HP Web Jetadmin suporta? Como ativá-los?	O HP Web Jetadmin oferece suporte aos seguintes idiomas: tcheco, dinamarquês, holandês, inglês, finlandês, francês, alemão, húngaro, italiano, japonês, coreano, norueguês, polonês, português, chinês simplificado, espanhol, sueco, russo, chinês tradicional e turco.
	Os pacotes desses idiomas estão disponíveis no site da HP na Web. Para utilizar o recurso de Atualização inteligente e fazer download e instalar qualquer um desses idiomas ou todos eles, execute as seguintes etapas:
	 Nota Para utilizar o recurso de Atualização inteligente, é necessário especificar as configurações do proxy na página Configurações gerais > HTTP (Web) .
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Expanda a pasta Atualização do produto na área de navegação. 2. Clique em Idiomas. 3. Selecione os idiomas apropriados e clique em Instalar. 4. Clique em Avançar. 5. Se a lista de pacotes de atualização estiver correta, clique em Avançar. A página Resultados da instalação indica se os idiomas selecionados foram instalados corretamente.

Pergunta	Resposta
O HP Web Jetadmin oferece suporte ao ambiente Windows NT Terminal Server?	Embora o HP Web Jetadmin não seja suportado como um aplicativo compartilhado através dos Windows Terminal Services, ele funcionará no Windows 2000 Server com o Terminal Services instalado. O HP Web Jetadmin não foi testado e não é suportado no Windows NT Terminal Server.
Posso utilizar um PC Apple para navegar no HP Web Jetadmin?	Não.
Como desativar a codificação UTF-8 da linha do assunto nas mensagens de alerta do HP Web Jetadmin?	O UTF-8 é um método de conversão de caracteres Unicode de 16 bits em caracteres ASCII para transmissão em sistemas de e-mail de 8 bits. Por padrão, essa codificação está ativada no HP Web Jetadmin. Para desativar esse recurso de modo que não ocorra a codificação, inclua a entrada a seguir na seção <code>globals</code> do arquivo <code>hpjalerts.ini</code> :
	<pre>Enable UTF8Subject=true</pre>
	No Windows, o caminho do arquivo <code>hpjalerts.ini</code> é: <code>\Program Files\HP Web Jetadmin\doc\plugins\hpjalerts</code>
	No Linux, o caminho do arquivo <code>hpjalerts.ini</code> é: <code>/opt/hpwebjet/doc/plugins/hpjalerts</code>
Por que a função AutoCompletar do Internet Explorer não funciona com senhas?	As senhas no HP Web Jetadmin devem ser criptografadas antes de serem transmitidas na rede (da máquina cliente para a máquina host do HP Web Jetadmin). Por isso, a função AutoCompletar para senhas é incompatível e não funcionará no HP Web Jetadmin.
O HP Web Jetadmin oferece uma opção de instalação pela linha de comando?	Sim. Emita o comando a seguir: <pre>setup <opções></pre> Você pode especificar os seguintes parâmetros para <code><opções></code> : -h - Exibe a descrição do uso. NONE - Inicia uma nova instalação com uma interface da GUI. -r - Inicia uma desinstalação da GUI. Instalação ou desinstalação silenciosa Você pode especificar os seguintes parâmetros para <code><opções></code> : -s - Inicia uma nova instalação sem uma interface da GUI. A instalação falha se houver conflitos. -s -r - Inicia uma desinstalação silenciosa padrão. -s -r all - Inicia uma desinstalação silenciosa completa. A desinstalação falha se houver conflitos. Somente instalação silenciosa Você pode especificar os seguintes parâmetros para <code><opções></code> :

Pergunta	Resposta
	<p>-d <diretório> - Define o diretório de instalação com o valor que você especificar para o parâmetro <diretório>.</p> <p>-m <nome> - Define o nome do host com o valor especificado para o parâmetro <nome>, se <nome> for válido.</p> <p>-p <núm> - Define o número da porta com o valor especificado para o parâmetro <núm>, se <núm> for válido.</p> <p>-n - Define uma atualização silenciosa para utilizar novas configurações.</p> <p>-f - Define uma atualização ou desinstalação para forçar a resolução de conflitos.</p>
	<p>Instalação ou desinstalação com texto</p> <p>Você pode especificar os seguintes parâmetros para <opções>:</p> <ul style="list-style-type: none"> -t - Inicia uma nova instalação com uma interface de texto. -t -r - Inicia uma desinstalação com uma interface de texto.
	<p>Somente instalação agrupada</p> <p>Você pode especificar os seguintes parâmetros para <opções>:</p> <ul style="list-style-type: none"> -b - Inicia somente uma instalação agrupada silenciosa.
	<p>Somente atualização do Linux</p> <p>Você pode especificar os seguintes parâmetros para <opções>:</p> <ul style="list-style-type: none"> -u <diretório> - Inicia uma instalação de atualização. É necessário um diretório de instalação anterior.
Por que o comando setup -s -r all não consegue desinstalar o HP Web Jetadmin?	 Nota Todas as novas instalações tentam reconhecer uma instalação anterior. Se uma instalação anterior for encontrada, será oferecida a opção de atualização. <p>Esse comando tenta executar uma desinstalação completa, mas falha devido a um conflito com um dos módulos plug-in do HP Web Jetadmin. Para executar uma desinstalação completa, emita o seguinte comando:</p> <pre>setup -s -f -r all</pre> <p>O parâmetro <code>-f</code> força a resolução de conflitos.</p>
O HP Web Jetadmin é afetado pelo CERT Advisory CA-2002-17, que afeta o Servidor Web Apache?	<p>O HP Web Jetadmin implementou o Servidor Web Apache versão 2.0.39, que não é afetado por esse CERT Advisory. Vá para o site a seguir para obter mais informações:</p> <p>http://www.cert.org/advisories/CA-2002-17.html</p>  Nota Para resolver outros problemas relacionados ou não à segurança, utilize o Apache Web Server versão 2.0.54.

Pergunta	Resposta
O HP Web Jetadmin é afetado pelo CERT Advisory CA-2002-19?	<p>O HP Web Jetadmin em execução no Windows não é afetado por esse CERT Advisory.</p> <p>O HP Web Jetadmin em execução no Linux pode ser afetado por esse CERT Advisory porque a biblioteca GNU libc é utilizada. Aplique as correções apropriadas do sistema operacional. Vá para o site a seguir para obter informações adicionais:</p> <p>http://www.cert.org/advisories/CA-2002-19.html</p>
Quando crio uma fila de impressão no HP Web Jetadmin, por que os drivers da impressora não são exibidos quando tento selecionar um de uma máquina com o Windows XP?	 <p>Nota Para resolver outros problemas relacionados ou não à segurança, utilize o Apache Web Server versão 2.0.54.</p>
Como exibir o Assistente de configuração?	<p>Para exibir o Assistente de configuração, na área de navegação, expanda a pasta Configurações gerais. Em Configurações gerais, selecione Assistente de configuração.</p>
Qual é a diferença entre as opções Permitir e depois negar e Negar e depois permitir na seção Ordem de acesso ao HP Web Jetadmin na página Configurações gerais > HTTP (Web) ?	<p>Na opção Permitir e depois negar, o HP Web Jetadmin avalia primeiro as diretivas Permitir e depois as diretivas Negar. Se você selecionar essa opção, o HP Web Jetadmin negará o acesso por padrão. Isso significa que o HP Web Jetadmin nega acesso a qualquer máquina cliente que não corresponda a uma diretiva Permitir e nega acesso a qualquer máquina cliente que não corresponda a uma diretiva Negar.</p> <p>Na opção Negar e depois permitir, o HP Web Jetadmin avalia primeiro as diretivas Negar e depois as diretivas Permitir. Se você selecionar essa opção, o HP Web Jetadmin permitirá o acesso por padrão. Isso significa que o HP Web Jetadmin permite acesso a qualquer máquina cliente que não corresponda a uma diretiva Negar e permite acesso a qualquer máquina cliente que corresponda a uma diretiva Permitir.</p>
Como configurar a autenticação de domínio do Windows NT no Linux?	<p>No Windows NT, a autenticação de domínio aparece como uma opção no HP Web Jetadmin, sem qualquer configuração a mais.</p>

Pergunta	Resposta
	<p>No Linux, é necessário executar as seguintes etapas para permitir que a máquina com o Linux ofereça suporte à autenticação de domínio do Windows NT:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Na máquina com o Linux, instale winbindd, se ainda não estiver instalado. 2. Configure o arquivo smb.conf. Consulte a página winbindd man para obter instruções. Na seção [global], inclua as seguintes linhas: <pre>workgroup= <DOMAIN NAME> winbind uid= 10000-20000 winbind gid= 10000-20000 winbind enum users= yes winbind enum groups= yes template homedir= /home/winnt/ %D/%U template shell= /bin/bash winbind separator= +</pre> <ol style="list-style-type: none"> 3. Para iniciar (ou reiniciar) samba, emita o seguinte comando: <pre>/etc/rc.d/init.d/smb start</pre> <ol style="list-style-type: none"> 4. Para ingressar no domínio, emita o seguinte comando: <pre>smbpasswd -j <NOME DE DOMÍNIO> -r <SERVIDOR DE DOMÍNIO> -U <NOME DO USUÁRIO></pre> <p>A senha de usuário será solicitada. O usuário deverá ter permissões para ingressar no domínio.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Para testar a configuração, emita o seguinte comando: <pre>wbinfo -t</pre> <p>Esse é o mesmo teste que o HP Web Jetadmin utiliza para determinar se a máquina com o Linux oferece suporte à autenticação de domínio do Windows NT. Se esse comando retornar com êxito, será exibida a mensagem Secret is good (Segredo válido). Você também pode utilizar o comando wbinfo para testar a autenticação de usuários específicos ao utilizar a opção -a</p>
Por que não consigo desativar alguns protocolos em um dispositivo HP Jetdirect?	Se um Novell NetWare Client 4.80 estiver instalado na máquina host do HP Web Jetadmin, atualize para o Novell NetWare Client 4.9.
Por que o applet da árvore Navegação (no lado esquerdo da tela) nem sempre é carregado?	Deve haver um problema com o carregador de classes Sun Java e o mecanismo de cache Java. Para resolvê-lo, desligue o caching Java. No Windows, siga estas instruções:

Pergunta	Resposta
Ao utilizar o cliente NetWare versão 4.9, por que a interface de logon do NetWare não responde na criação de fila do NetWare ou na página Diagnósticos do HP Web Jetadmin?	<p>No Linux, siga estas instruções:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ./[caminho_para_Java]/bin/ControlPanel 2. Clique na guia Cache. 3. Clique para desmarcar a caixa de seleção Ativar cache. 4. Clique em Aplicar. <p>O serviço do HP Web Jetadmin precisa ser interrompido e depois reiniciado.</p> <p>O cliente NetWare versão 4.9 utiliza uma nova tecnologia chamada Novell Modular Authentication Services (Serviços de autenticação modular Novell)(NMAS), que altera as respostas do cliente aos erros do usuário, tais como uma senha ou ID de usuário com erro de digitação. Entretanto, o encadeamento criado pelo HP Web Jetadmin para interação com o NetWare não responderá, impedindo a interoperabilidade entre o NetWare e o HP Web Jetadmin. A Novell liberou o TID 10087719 tratando desse problema.</p> <p> Nota Para impedir que esse problema ocorra, clique para desmarcar a configuração NMAS na interface de configurações do cliente NetWare.</p>
Ao utilizar o SUSE LINUX 9.1 Professional, o navegador do cliente que executa o HP Web Jetadmin não exibe grupos de dispositivos adequadamente, nem filtra os dispositivos corretamente na página Configuração múltipla de dispositivo . Como resolver esse problema?	<p>No navegador do cliente, clique em Editar, Preferências, Privacidade e segurança, Cookies, e Accept All Cookies (Aceitar todos os cookies) para resolver esse problema. Você também pode configurar o navegador no servidor HP Web Jetadmin para definir cookies clicando em Editar, Preferências, Privacidade e segurança e Cookies para resolver esse problema.</p>
O Windows XP Service Pack 2 é suportado no HP Web Jetadmin?	<p>Sim. O HP Web Jetadmin suportará o Windows XP Service Pack 2 se o Internet Connection Firewall estiver desativado (necessário para atualizações de firmware) ou se as seguintes portas estiverem ativadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Porta HTTP 8000 padrão e porta de criação de fila de impressão Porta HTTPS 8443 padrão Porta BootP 67 de servidor e de reconhecimento Porta HTTP 80 para escutar alertas de EWS Porta SNMP 161 de reconhecimento por Difusão IP e de escuta de agentes Porta SLP 427 de reconhecimento por difusão Porta 27892 de escuta de traps não-padrão Porta BootP 10167 auxiliar (passiva) de reconhecimento Porta SLP 10527 auxiliar (passiva) de reconhecimento Porta RDA 43768 de coleta de resultados 54253 de instalação FPM

Glossário

aplicativo do dispositivo Um aplicativo instalado em qualquer periférico, como impressora, adicionando funcionalidade ao periférico.

Apontar e imprimir Recurso que disponibiliza uma impressora compartilhada para todos os usuários Windows após sua instalação na rede. O driver de impressora é feito download automaticamente em todas as máquinas Windows que acessam a impressora compartilhada.

applets Java Pequenos aplicativos criados com a linguagem de programação Java que podem ser incorporados em páginas da Web para fornecer conteúdo executável. Isso significa que as páginas da Web podem exibir conteúdo dinâmico e interativo. Quando um navegador ativado para Java exibe uma página que contém um applet Java, este faz o download do aplicativo e permite que o computador o execute. O resultado do applet aparece na página da Web. Os usuários do HP Web Jetadmin podem ver o applet Status do Java, que atualiza dinamicamente o status de um dispositivo na página **Status do dispositivo**.

Application Manager Um recurso HP Web Jetadmin que gerencia os aplicativos instalados em um dispositivo ou grupo de dispositivos. É possível executar as seguintes tarefas com esse recurso:

- Exibir os aplicativos instalados em um dispositivo ou grupo de dispositivos.
- Exibir o histórico de todas as transações do Application Manager.
- Instalar novos aplicativos do dispositivo.
- Remover aplicativos do dispositivo.

área de ajuda de contexto Área em cada página do HP Web Jetadmin em que a ajuda de contexto é exibida, se o HP Web Jetadmin estiver configurado para exibi-la dentro do software. Por padrão, o HP Web Jetadmin exibe a ajuda de contexto em uma janela separada do navegador.

área de conteúdo Área principal de cada página do HP Web Jetadmin. É o local em que o HP Web Jetadmin exibe informações, em que as configurações podem ser aplicadas e outras tarefas podem ser executadas.

ARP Address Resolution Protocol (Protocolo de resolução de endereço). Protocolo utilizado para mapear endereços IP para endereços de hardware. ARP é um método de reconhecimento de dispositivos em uma rede.

árvore do servidor de impressão Árvore NDS em que um objeto de servidor de impressão específico é definido. Para acessar um objeto de servidor de impressão específico, o usuário do HP Web Jetadmin deve efetuar logon na árvore NDS na qual o objeto é definido. Isso significa que a árvore do usuário e a árvore do servidor de impressão são as mesmas.

árvore do usuário A árvore NDS em que um objeto de usuário é definido. O administrador do sistema NetWare cria e mantém o objeto do usuário.

atualizar Substitui as informações na página atual (em cache) do HP Web Jetadmin por informações atualizadas.

autoridade de certificação Uma organização que emite um certificado e atesta a identidade do autor e do editor de software para esse certificado.

avançar Na maior parte dos navegadores, exibe a próxima página a ser exibida. O botão Avançar pode ser utilizado somente depois de Voltar para navegar ou após a seleção de outra página em um indicador ou um item da lista de favoritos.

barra de ferramentas do conteúdo A parte da área de conteúdo em cada página do HP Web Jetadmin que contém os seguintes itens:

- Em algumas páginas, o HP Web Jetadmin fornece uma lista suspensa que pode ser utilizada para acessar outras páginas relacionadas. Por exemplo, quando você acessa uma página **Status do dispositivo** do dispositivo, a lista suspensa na barra de tarefas fornece acesso a outras páginas relacionadas ao dispositivo, como as páginas **Configuração de dispositivo** e **Diagnóstico de dispositivo**.
- Vários ícones que fornecem funcionalidade específica, incluindo atualização, página inicial, indicador e ajuda de contexto.
- Durante alguns processos, o HP Web Jetadmin exibe um indicador de progresso na barra de ferramentas do conteúdo.

barra de menus Uma barra em cada página do HP Web Jetadmin que contém uma série de botões. Esses botões levam você para páginas em que poderá visualizar informações e realizar tarefas específicas. Os botões diferem de acordo com o local do HP Web Jetadmin em que você está. Por exemplo, se você estiver na página **Lista de dispositivos**, a barra de menus conterá os seguintes botões: **Dispositivos**, **Configuração**, **Atualizar** e **Exibições**.

barra de tarefas Uma área em cada página do HP Web Jetadmin que contém várias listas suspensas e caixas de texto que permitem a seleção da tarefa na qual deseja trabalhar.

Bindery Modelo de banco de dados plano da Novell para armazenar informações da impressora.

BOOTP BOOTP. O BOOTP é um protocolo que permite aos usuários da rede receberem automaticamente um endereço IP. O servidor BOOTP atribui automaticamente o endereço IP durante um período limitado de um conjunto de endereços.

cache Diretório em que são armazenadas informações. Os navegadores da Web podem recuperar páginas do cache. Um computador pode acessar dados do cache mais rápido do que acessa dados de fora do cache.

cache de dispositivos O arquivo em que o HP Web Jetadmin armazena informações sobre os dispositivos que foram reconhecidos na rede. Os navegadores da Web podem acessar dados no cache de dispositivo mais rápido do que podem acessar dados fora do cache de dispositivo, o que reduz o tráfego na rede.

certificado Um arquivo que vincula a identidade de um cliente ou servidor a um par de chaves eletrônicas que uma organização utiliza para codificar e assinar digitalmente informações. Os certificados garantem uma comunicação segura e à prova de violação na Internet. Um certificado é obtido por um processo chamado assinatura do código. O certificado identifica o autor e o editor do software.

CGI Common Gateway Interface (Interface de gateway comum). O padrão CGI permite que arquivos executáveis que estão sendo executados em Servidores da Web remotos, como o HP Web Jetadmin, se comuniquem com navegadores da Web. Um programa CGI é executado em tempo real e fornece informações dinâmicas para a janela do navegador da Web. Ao digitar o URL em que o arquivo executável está armazenado no Servidor da Web, o programa é executado e recupera as informações desejadas. Isso significa que os arquivos de dados não são acessados diretamente, mas sim o programa, que por sua vez acessa os dados.

comando ping Sinal enviado a um dispositivo na rede solicitando resposta. O HP Web Jetadmin pode enviar um comando ping a dispositivos para localizá-los durante um reconhecimento.

comportamento de erro A forma como o servidor de impressão HP Jetdirect EX trata as condições de erro. Estas são opções para tratar erros:

- **Despejar e reinicializar** envia um registro de impressão para o dispositivo e reinicia o servidor de impressão HP Jetdirect;
- **Reiniciar sem despejar** reinicia o servidor de impressão HP Jetdirect sem enviar um registro de impressão ao dispositivo;
- **Despejar e interromper** envia um registro de impressão para o dispositivo e pára o servidor de impressão HP Jetdirect.

configuração de múltiplos dispositivos Método para alterar as configurações de dois ou mais dispositivos ao mesmo tempo. É possível atribuir o mesmo valor a determinados campos para múltiplos dispositivos.

configuração em lote Consulte [Exibição do dispositivo](#).

configuração rápida Recurso que permite agrupar as opções de configuração utilizadas com maior freqüência. Depois de definir uma Configuração rápida, você pode exibir as opções de configuração em Configuração rápida na página **Configuração de dispositivo**.

configurações do TCP/IP Endereço IP, gateway padrão, máscara de sub-rede e tempo limite ocioso de um dispositivo.

Contagem de páginas, exibição Uma exibição predefinida do HP Web Jetadmin que exibe o modelo do dispositivo, o endereço IP, o número da porta, a data de início, a contagem de páginas provisória e a contagem de páginas total. A contagem de páginas provisória é o número de páginas processadas pela impressora desde a redefinição da contagem para zero. A contagem de páginas total é igual à contagem exibida na página de teste da impressora. Nem todas as impressoras suportam a **Exibição de contagem de páginas**. A data de início exibida baseia-se no relógio da máquina host. Observe que a máquina host em que o HP Web Jetadmin está sendo executado e a máquina-cliente em que o navegador da Web está sendo executado podem estar em fusos horários diferentes.

contato do sistema A pessoa (normalmente o administrador, o proprietário do dispositivo ou o proprietário do grupo de dispositivos) a quem os usuários podem dirigir-se a fim de obter suporte para dispositivos ou para o HP Web Jetadmin.

contexto da fila Contexto da árvore NDS em que um determinado objeto de fila é definido. Um usuário HP Web Jetadmin pode navegar pelo contexto da árvore NDS para localizar filas.

contexto do usuário Contexto da árvore NDS em que um objeto de usuário é definido. O administrador do sistema NetWare determina esse contexto ao criar o objeto do usuário.

contexto do volume O contexto da árvore NDS em que objetos de volume do servidor de arquivos são definidos. O administrador do sistema NetWare especifica esse contexto.

cópia com retenção Opção de retenção de trabalho que permite que os usuários imprimam uma cópia de prova de um trabalho de impressão de múltiplas cópias. Em seguida, o usuário pode liberar as cópias restantes para impressão ou cancelá-las.

cópia rápida Recurso de algumas impressoras que permite imprimir cópias adicionais de um trabalho após a impressão do trabalho inicial.

correção Subconjunto dos arquivos encontrados em um pacote específico projetados para tratar problemas com quaisquer componentes do software HP Web Jetadmin.

criação de filas de impressão O trabalho necessário em um servidor de impressão da rede para criar uma impressora de rede compartilhada.

Descrição do dispositivo Informações opcionais sobre o dispositivo que está selecionado, como sua localização, opções ou usuários. O administrador atribui a descrição do dispositivo durante a sua configuração.

Descrição do trabalho Informações sobre um trabalho de impressão, como o nome do arquivo.

Detalhes do trabalho Informações detalhadas sobre um trabalho de impressão, como número, horário de entrada, tamanho em bytes e número de cópias solicitadas.

Device Application Manager Consulte [Application Manager](#).

DHCP Dynamic Host Configuration Protocol (Protocolo de configuração dinâmica do host). Um protocolo TCP/IP que atribui dinamicamente um endereço IP temporário a cada dispositivo quando este entra na rede. O endereço IP vem de um intervalo predefinido de endereços IP reutilizáveis. Uma vez alocado, o DHCP concede um endereço IP a um dispositivo por um período de tempo pré-configurado, chamado tempo de concessão. O endereço IP atribuído pelo DHCP a um dispositivo pode ser diferente cada vez que o dispositivo solicita um endereço IP, o que pode ocorrer ao ligar, na reinicialização ou na perda da configuração de TCP/IP. O DHCP fornece uma alternativa para a atribuição e gerenciamento de endereços IP. Ele fornece controle centralizado e uso mais eficiente de endereços IP.

diagnóstico Um recurso que fornece informações para ajudá-lo a solucionar problemas. O HP Web Jetadmin reúne as informações para a página **Diagnóstico de dispositivo** de vários locais do sistema.

difusão Mensagem enviada a todos os dispositivos da rede. As mensagens de difusão provocam um grande aumento no tráfego da rede, mas por pouco tempo.

difusão/SLP Opção de difusão que envia pacotes de dados para um conjunto de dispositivos, cada um escutando um endereço IP comum. O reconhecimento Multidifusão/SLP localiza novos endereços IP e impressoras reconectadas, entre outros.

difusão local Difusão que ocorre na sub-rede local para o Servidor da Web, utilizando o protocolo ativado, que pode ser ou TCP/IP ou IPX/SPX.

dispositivo Qualquer periférico, como uma impressora ou um scanner, que pode ser ligado à rede. Dispositivo normalmente refere-se a um dos dispositivos gerenciados pelo HP Web Jetadmin, incluindo impressoras compatíveis com a MIB de impressora padrão, servidores de impressão HP Jetdirect e scanners de rede HP. Veja também [grupo de dispositivos](#).

DLC Data Link Control (Controle de vínculo de dados). Em SNA (Systems Network Architecture, Arquitetura de rede de sistemas), DLC é um protocolo de correção de erros que transmite dados entre dois dispositivos através de uma conexão física, como cabeamento.

DMI Desktop Management Interface (Interface de gerenciamento da área de trabalho). Interface de programa aplicativo que fornece informações sobre dispositivos na rede, como estações de trabalho e servidores de impressão HP Jetdirect. A DMI fornece as informações necessárias para a execução remota de tarefas de gerenciamento e ajuda os administradores nas tarefas de configuração e atualização.

DNS Domain Name Service (Serviço de nomes de domínio). O servidor DNS mapeia o nome de host de cada dispositivo para um endereço IP. Em seguida, a Tabela ARP determina os endereços IP para endereços de hardware.

download de firmware Recurso integrado ao HP Web Jetadmin que permite atualizar o firmware de servidores de impressão HP Jetdirect. O download de firmware pode localizar uma imagem de firmware mais nova no servidor host do HP Web Jetadmin ou fazer o download de uma do site da HP. Ao contrário do HP Download Manager, o download de firmware não é um utilitário separado e pode ser utilizado para fazer o download de firmware em múltiplas plataformas. Além disso, o download de firmware não requer a determinação manual da última revisão de firmware.

driver de impressora O software necessário para criar os trabalhos de impressão em sistemas Windows.

EIO Enhanced Input/Output (Entrada/saída avançada). Interface de hardware utilizada em servidor de impressão HP Jetdirect interno e adaptadores de placas de rede para fornecer um vínculo de comunicação entre as impressoras HP e a rede. Essa tecnologia substitui a interface MIO com vantagens, oferecendo um barramento de 32 bits, maior flexibilidade, menor consumo de energia e placa de tamanho menor.

empresa Rede ou conjunto de redes que normalmente inclui usuários em diferentes posições geográficas, utilizando várias plataformas, sistemas operacionais, protocolos e arquiteturas de rede.

endereço de hardware Endereço exclusivo que o fabricante atribui a uma placa de interface de rede. Também conhecido como endereço MAC (Media Access Control, Controle de acesso à mídia).

endereço inicial Um endereço de dispositivo que o HP Web Jetadmin utiliza para executar um reconhecimento Tabela ARP. Um reconhecimento Tabela ARP utiliza uma difusão SNMP para determinar uma lista inicial de dispositivos a serem reconhecidos.

endereço IP Identificador exclusivo atribuído a um dispositivo que permite utilizar o protocolo TCP/IP para comunicação com o dispositivo.

Endereço MAC Endereço exclusivo que o fabricante atribui a uma placa de interface de rede. Também conhecido como endereço de hardware.

estaçao de trabalho cliente Computador em uma rede que acessa os recursos de rede compartilhados fornecidos por um computador que executa o software administrativo, também conhecido como servidor.

estado O estado operacional atual do trabalho, como **Pendente** ou **Concluído**.

exibição Determina as informações sobre um dispositivo que serão mostradas. É possível selecionar as seguintes exibições:

- [Exibição padrão](#)
- [Exibição do status](#)
- [Exibição detalhada](#)
- [Exibição do dispositivo](#)
- [Servidor de impressão Jetdirect](#)
- [Contagem de páginas, exibição](#)
- [Exibição da exportação](#)
- [Exibição personalizada](#)

Exibição da exportação Uma exibição predefinida do HP Web Jetadmin que exibe muitas, porém não necessariamente todas as colunas das informações armazenadas no cache. Essa exibição é útil quando você deseja exportar as informações sobre o dispositivo do cache para um arquivo de valores separados por vírgulas (CSV).

Exibição detalhada Uma exibição predefinida do HP Web Jetadmin que exibe o modelo do dispositivo, o endereço de hardware, o número da porta, a descrição do dispositivo e o contato do sistema.

Exibição do dispositivo Uma exibição predefinida do HP Web Jetadmin que exibe o modelo do dispositivo, o endereço de hardware, o número da porta, a descrição do dispositivo, o contato do sistema, o número do dispositivo e o número de série.

Exibição do Jetdirect Uma exibição predefinida do HP Web Jetadmin que exibe o endereço de hardware, o número da porta, o modelo do HP Jetdirect, a revisão de firmware do HP Jetdirect, o contato do sistema e o modelo do dispositivo.

Exibição do status Uma exibição predefinida do HP Web Jetadmin que exibe o modelo do dispositivo, o endereço de hardware, o número da porta, a descrição do dispositivo e a descrição do status.

Exibição padrão Uma exibição predefinida do HP Web Jetadmin que exibe o modelo do dispositivo, o endereço de hardware, o número da porta, o endereço IP, o nome do host IP e o nome IPX.

Exibição personalizada Uma exibição que cria a exibição das informações especificadas, na ordem desejada. Depois de criar uma exibição personalizada, você poderá utilizá-la para exibir qualquer lista de dispositivos.

favoritos Consulte [indicador](#).

fila de impressão Caminho feito por um trabalho de impressão para chegar a uma impressora depois que um usuário o envia de um aplicativo na estação de trabalho cliente.

filtro de impressão O software necessário para criar os trabalhos de impressão em sistemas Linux.

firmware Rotinas de software, como rotinas e instruções de E/S (entrada/saída), armazenadas na memória somente de leitura. É possível atualizar o firmware dos servidores de impressão HP Jetdirect por meio da rede a fim de acrescentar funcionalidades e corrigir problemas, sem ter que atualizar o hardware.

FTP File Transfer Protocol (Protocolo de transferência de arquivos). Programa para transferir arquivos em um ambiente TCP/IP, como a Internet. Os navegadores da Web normalmente utilizam FTP para fazer o download de software da Web. Contraste com [HTTP](#).

gateway Dispositivo que separa redes que utilizam o mesmo protocolo ou protocolos diferentes, para que possam trocar informações. Por exemplo, um roteador.

GIF Graphic Interchange Format (Formato de intercâmbio de gráficos). Formato de arquivo utilizado principalmente para gráficos na Internet. É possível criar mapas do local no formato GIF e carregá-los no HP Web Jetadmin, em que é possível associar dispositivos, grupos de dispositivos e URLs.

grupo de dispositivos Um grupo de dispositivos e outros recursos. Os dispositivos podem ser agrupados com base na localização, no grupo de trabalho, no proprietário ou em outros identificadores.

grupo de dispositivos padrão O administrador da rede pode designar um determinado grupo de dispositivos como padrão. Geralmente, o padrão é o grupo de dispositivos mais utilizado. Por conveniência, o HP Web Jetadmin exibe a página do grupo de dispositivos padrão toda vez que os usuários iniciarem o HP Web Jetadmin nos navegadores, quando clicarem no ícone de página inicial na barra de ferramentas do conteúdo e quando clicarem em **Recarregar** ou **Atualizar** em seu navegador.

grupo de dispositivos pai Mapa que mostra a localização dos grupos de dispositivos. Clique em um ícone do grupo de dispositivos pai para exibir um mapa individual para um grupo de dispositivos.

handshaking paralelo Protocolo de comunicações ou handshake utilizado pelo servidor de impressão externo HP Jetdirect e a impressora. É possível selecionar entre Busy only (somente ocupado), nACK and busy (ocupado) ou nACK only.

HCI (High-capacity Input, entrada de alta capacidade) Um acessório em algumas impressoras, como impressoras HP LaserJet de alta capacidade e periféricos de múltiplas funções (MFPs), que fornece grande capacidade de alimentação de pilhas de papel.

horário de entrada do trabalho O horário em que o trabalho de impressão entrou na fila.

horários programados de reconhecimento Os horários definidos em que o HP Web Jetadmin executa um reconhecimento. O administrador especifica os horários de reconhecimento.

HTML Hypertext Markup Language (Linguagem de marcação de hipertexto). Linguagem especial utilizada para criar páginas da Web. Ela organiza texto, gráficos, som e animação em documentos que podem ser exibidos por um navegador da Web.

HTTP Hypertext Transfer Protocol (Protocolo de transferência de hipertexto). Protocolo padrão da Internet que os navegadores da Web utilizam para recuperar documentos e programas armazenados em Servidores da Web na Internet ou na intranet corporativa. Contraste com [FTP](#).

HTTPS Hypertext Transfer Protocol Secure. Um protocolo utilizado para acessar um Servidor da Web seguro. O HP Web Jetadmin utiliza HTTP e SSL para fornecer acesso seguro.

ícone de sinal de trânsito Consulte [sinal do dispositivo](#).

ícone de status do dispositivo Consulte [sinal do dispositivo](#).

identificação do trabalho Número de referência atribuído automaticamente pelo dispositivo para identificar um trabalho de forma única.

indicador Um ícone na barra de ferramentas de conteúdo que marca uma página do HP Web Jetadmin para permitir retornar com rapidez a essa página posteriormente. Quando você expande a pasta **Favoritos** na área de navegação, o HP Web Jetadmin exibe uma lista das páginas que estão marcadas.

instalar remotamente O processo de instalação remota de software em um dispositivo. O software que, por exemplo, permite que servidor de impressão HP Jetdirect se comunique com um dispositivo HP Jetdirect é instalado no servidor de impressão HP Jetdirect. Em alguns sistemas operacionais, como Windows, o HP Web Jetadmin pode instalar o software remotamente.

Internet Conjunto global de redes e gateways que utilizam o protocolo TCP/IP.

intranet Rede utilizada para distribuir informações dentro de uma empresa. As intranets utilizam os mesmos aplicativos associados à Internet, mas são acessíveis somente de dentro de uma empresa.

IP Consulte [TCP/IP](#).

IPX/SPX Internetwork Packet Exchange/Sequenced Package Exchange (Intercâmbio de pacote de rede/ Intercâmbio de pacote seqüenciado). Software desenvolvido para comunicação entre computadores através de redes. O protocolo IPX/SPX é suportado apenas em redes Windows NT.

IPX/SPX SAP Protocolo de divulgação de serviço IPX/SPX. Pacote de difusão periódica que fornece informações sobre serviços NetWare. Essas informações são armazenadas no Bindery.

JavaScript Linguagem de programação utilizada pelo HP Web Jetadmin quando Java não é necessário. A linguagem JavaScript executa mais rápido que Java e ainda acrescenta recursos que o padrão CGI não fornece. Permite uma interface mais viva e animada com o usuário e ajuda a manter as páginas da Web mais limpas, reduzindo a necessidade de botões **Submeter** em formulários da Web.

Jetadmin Software para configuração e gerenciamento de dispositivos na rede. Ao contrário do HP Web Jetadmin, o HP Jetadmin requer a instalação de uma cópia do software em cada estação de trabalho na qual vai ser utilizado. Requer também a instalação de uma versão específica para cada sistema operacional em que as impressoras são gerenciadas.

Jetsend Arquitetura de comunicação de periféricos que permite que uma grande variedade de dispositivos, como periféricos de rede e estações de trabalho se comuniquem por meio da configuração ponto a ponto, sem a necessidade de formatação e software de comunicações específicos de dispositivo, como drivers de impressora e de dispositivos. Os dispositivos HP que suportam o HP Jetsend incluem: HP LaserJet 4000, HP LaserJet 5000, HP Color LaserJet 4500, HP LaserJet 8100 e HP 9100C Digital Sender.

LAN Local Area Network (Rede local). Dispositivos conectados por um vínculo de comunicação, permitindo que estes se comuniquem entre si. As redes locais suportam uma grande variedade de dispositivos, por exemplo, estações de trabalho, impressoras e discos de grande capacidade de armazenamento, mas precisam estar localizados dentro de uma área limitada, como um prédio, e todos devem utilizar o mesmo protocolo para comunicação.

linguagem da página de status Linguagem do dispositivo que o servidor de impressão externo HP Jetdirect utiliza para enviar uma página de status à impressora. Essa linguagem pode ser HP-PCL, PostScript, Texto ou HP-GL2.

lista de filas atendidas Lista das filas de Bindery configuradas para o dispositivo selecionado.

lista de permissão Lista dos endereços IP ao quais é permitido ou negado acesso ao HP Web Jetadmin.

lista de trabalhos Lista dos trabalhos já impressos. A lista pode incluir a identificação, a descrição, o status e o proprietário do trabalho. A lista depende do sistema operacional, aplicativo e driver de impressora utilizados.

LLC Logical Link Control (Controle de vínculo lógico). Uma das subcamadas de vínculo de dados do modelo ISO/OSI (International Standards Organization/Open Systems Interconnection, Organização internacional de padrões/Interconexão de sistemas abertos) definida nos padrões IEEE 802. A subcamada LLC está envolvida com conexões entre estações de trabalho e com controle de erros. Contraste com [MAC](#).

Localização rápida de dispositivos Recurso de pesquisa que permite localizar rapidamente um dispositivo específico por seu endereço de hardware, endereço IP, endereço IPX/SPX, nome IPX ou nome do host IP.

MAC Media Access Control (Controle de acesso à mídia). Uma das subcamadas de vínculo de dados do modelo ISO/OSI (International Standards Organization/Open Systems Interconnection, Organização internacional de padrões/Interconexão de sistemas abertos) definida nos padrões IEEE 802. A subcamada MAC está envolvida em acesso à rede e detecção de colisão. Ela varia de um padrão para outro, de acordo com os diferentes tipos de rede definidos por eles. Contraste com [LLC](#).

mapa Representação gráfica do layout físico do local, que mostra a localização dos dispositivos e grupos de dispositivos. É possível clicar em um ícone do mapa para exibir a página **Status do dispositivo** e obter links para outros mapas, outras páginas ou outros URLs. O HP Web Jetadmin permite exibir mapas dinâmicos que mostram o status do dispositivo.

máquina host Uma máquina em rede que executa o software do administrador e controla o acesso de todos os recursos de uma rede. Uma máquina host torna os recursos da rede disponíveis a estações de trabalho clientes na rede.

máscara de sub-rede Número que identifica uma sub-rede, para que a rede local possa compartilhar um endereço IP.

medidor de toner Indicador visual da quantidade de toner restante no cartucho. O medidor de toner aparece nas páginas **Status do dispositivo** e **Diagnóstico do dispositivo**. Esse recurso está disponível somente em impressoras mais novas.

memória flash Um tipo de memória não-volátil que pode ser apagada em blocos. É possível atualizar as informações residentes na memória flash via rede, da forma que o download de firmware do HP Web Jetadmin e o HP Download Manager atualizam firmware em servidores de impressão HP Jetdirect.

mensagem de status do dispositivo O status do dispositivo. Por exemplo, On-line, Off-line, Sem papel ou Erro de comunicação na impressora.

mensagem do painel de controle Mensagem que indica a atividade do dispositivo, como Pronto ou modo Economia de energia ligado. A mensagem do painel de controle aparece na página **Status do dispositivo**.

mensagem do painel de controle de dispositivo O status do dispositivo, como Pronto ou módulo Economia de energia ligado. O HP Web Jetadmin exibe a mensagem do painel de controle de dispositivo na página **Status do dispositivo**.

MIB Management Information Base (Base de informações de gerenciamento). Protocolo de banco de dados utilizado para gerenciar dispositivos em uma rede. A MIB contém informações sobre os dispositivos gerenciados por um sistema de gerenciamento de rede. Essas informações, reunidas de cada dispositivo por meio de SNMP,

podem incluir o nome do dispositivo, os recursos, as estatísticas de transmissão de dados e os erros. As informações específicas armazenadas na MIB variam de acordo com o fornecedor e o modelo do dispositivo. A MIB de impressora padrão é definida pela especificação RFC (Request for Comments, Solicitação de comentários) 1759.

MIO Modular Input/Output (Entrada/saída modular). Interface de hardware utilizada em servidor de impressão HP Jetdirect interno e adaptadores de placas de rede para fornecer um vínculo de comunicação entre as impressoras HP e a rede. A tecnologia MIO foi substituída pela nova tecnologia EIO.

modelo de dispositivo Nome pelo qual o dispositivo é vendido, como HP LaserJet 4si, HP Deskjet ou HP LaserJet 5.

modo paralelo Tipo de modo paralelo que o servidor de impressão HP Jetdirect externo utiliza.

multidifusão Difusão direcionada a dispositivos específicos na rede. O reconhecimento Multidifusão/SLP difunde uma consulta SNMP solicitando a resposta de todos os dispositivos da rede.

navegador Software aplicativo que permite exibir informações na Internet. Veja também [navegador da Web](#).

navegador da Internet Software aplicativo que permite exibir informações na Internet.

navegador da Web Um aplicativo que é executado em uma estação de trabalho e permite aos usuários ver documentos HTML na Web, acessar hiperlinks e transferir arquivos. Os navegadores solicitam informações de servidores web e exibem as informações retornadas por esses servidores. As informações são organizadas em páginas da Web, que contêm texto, gráficos, som e animação formatados por HTML e applets Java. O HP Web Jetadmin possui suporte a Firefox (Linux) e Microsoft Internet Explorer (Windows).

NDS NetWare Directory Services (Serviços de diretório NetWare). Modelo de banco de dados hierárquico da Novell para organização de objetos.

Nome comunitário definido Configuração de placa que permite que o SNMP defina um objeto na placa. É necessário ter um nome comunitário definido correspondente para efetuar uma definição SNMP na placa.

nome do dispositivo Nome que identifica um dispositivo na rede. O administrador atribui o nome ao dispositivo. O nome do dispositivo pode originar-se do nome IP ou IPX/SPX, com base na definição de nome de sua preferência.

nome do host Um nome simples atribuído a um dispositivo, que elimina a necessidade de utilizar um endereço IP para comunicação com o dispositivo. O nome do host pode residir no próprio dispositivo ou em um servidor de nomes, como DNS.

nome do servidor de impressão Nome de um objeto de servidor de impressão NetWare.

nome IPX/SPX Nome que o administrador atribui à placa do HP Jetdirect.

número do dispositivo Número com até oito dígitos que o administrador da rede atribui a um dispositivo. O número do dispositivo normalmente é utilizado para rastreamento. Ele aparece nas páginas **Configuração de dispositivo** e **Diagnóstico de dispositivo**.

número do trabalho Um número que o servidor de impressão HP Jetdirect atribui a um trabalho de impressão.

objeto de servidor de impressão Objeto na árvore NDS em que um objeto de servidor de impressão específico é definido.

objeto de volume do servidor de arquivos O objeto lógico que representa o volume de um servidor de arquivos em uma árvore NDS.

off-line Condição na qual a impressora não aceita ou não imprime dados da máquina host.

on-line Condição na qual a impressora aceita e imprime dados da máquina host.

OpenView Sistema de gerenciamento de empresas de base ampla que supervisiona todos os usuários, processos e tecnologias que formam uma empresa. Ele pode se comunicar com o HP Web Jetadmin através de pontes. Dessa forma, as informações do HP Web Jetadmin podem ser utilizadas no nível de gerenciamento da empresa.

pacote Coleção de arquivos que fornece uma funcionalidade específica ao HP Web Jetadmin. Um pacote de idiomas, por exemplo, contém todos os arquivos necessários para oferecer mais suporte ao idioma e um pacote de dispositivos contém todos os arquivos necessários para oferecer mais suporte ao dispositivo.

padrão Uma opção ou valor predefinido. O padrão é geralmente definido para o valor que a maioria dos usuários usará.

página de resultados Exibe os resultados de uma pesquisa de dispositivo.

página de teste Imprime uma página de teste incorporada.

página do grupo de dispositivos Uma lista de todos os dispositivos de um grupo. Inclui informações como nome do dispositivo, seu nome do host IP e endereço IP. É possível especificar uma página de grupo de dispositivos como a página inicial do HP Web Jetadmin.

página inicial A primeira tela que aparece quando você digita HP Web Jetadmin. O administrador pode escolher qual página será exibida como página inicial.

páginas impressas Número total de páginas impressas por um dispositivo durante o trabalho de impressão atual.

página Sobre Relaciona informações sobre versão, licença e copyright do HP Web Jetadmin.

páginas por minuto Número de páginas que um dispositivo imprime por minuto.

página Status do dispositivo Página que exibe informações sobre um dispositivo, como status, nome do modelo, endereço e recursos.

parâmetro Uma opção de configuração da impressora, como configurações de e-mail e idioma do servidor Web incorporado.

perfil Admin Um perfil padrão. A senha é atribuída durante o processo de instalação do HP Web Jetadmin. O HP Web Jetadmin solicita essa senha aos usuários para alterar algumas configurações.

pilha de protocolo Conjunto de software que controla as comunicações entre dispositivos. Os dispositivos com a mesma pilha de protocolo podem se comunicar entre si.

plug-ins do aplicativo Software opcional que é adicionado ao HP Web Jetadmin para aumentar a funcionalidade.

Porta HTTP Configuração utilizada para indicar a porta física de um site.

proprietário O nome do aplicativo que iniciou o trabalho.

proprietário do grupo de dispositivos A pessoa que gerencia um grupo de dispositivos. O administrador pode ser o proprietário do grupo de dispositivos.

proprietário do trabalho Pessoa que envia um trabalho a um dispositivo.

Reconhecimento de intervalo IP Um método de reconhecimento que pesquisa dispositivos em um endereço IP ou em um intervalo de endereços IP específicos.

reconhecimento Endereços especificados Método de reconhecimento que procura somente os dispositivos registrados em um arquivo de dados criado.

recursos Os recursos e opções disponíveis para um dispositivo, como cor, PCL, PostScript ou modo Economia de energia. O HP Web Jetadmin exibe os recursos na página **Status do dispositivo**.

recursos do dispositivo Os recursos e opções disponíveis para um dispositivo, como cor, PCL, PostScript ou modo Economia de energia. O HP Web Jetadmin exibe os recursos na página **Status do dispositivo**.

redirecionador de Web Servidor da Web em miniatura contido no próprio servidor de impressão HP Jetdirect, que acessa informações do dispositivo a partir do HP Web Jetadmin. Você pode digitar o endereço IP do servidor de impressão HP Jetdirect no navegador como o URL. Assim, o HP Jetdirect acessa e exibe a página **Status do dispositivo** do HP Web Jetadmin para o dispositivo. Os administradores especificam o URL de redirecionamento para a página **Status do dispositivo** na página **Configuração de dispositivo**.

remover dispositivo Exclui um dispositivo de um grupo.

retenção de trabalho Recurso de algumas impressoras que têm recurso de armazenamento em massa. Esse recurso permite que os usuários armazenem trabalhos, imprimam múltiplas cópias ou armazenem cópias particulares protegidas em uma impressora.

SAC (Saída de alta capacidade) Acessório de algumas impressoras que permite enviar saída para múltiplas bandejas de saída ou para caixas de correio diferentes.

SAP Service Advertising Protocol (Protocolo de divulgação de serviço). Protocolo de difusão que permite que os servidores de arquivos, de impressão, de gateway e de aplicativos anunciem seus serviços e endereços em redes TCP/IP. As difusões SAP são geradas em intervalos regulares. Por exemplo, servidores de impressão HP Jetdirect enviam uma difusão SAP a cada 60 segundos. É possível configurar a freqüência das difusões SAP do HP Jetdirect por meio do parâmetro intervalo de difusão SAP IPX/SPX. A definição desse intervalo como zero desativa as difusões SAP, o que é útil em redes que não precisam delas.

script de modelo O software necessário para criar os trabalhos de impressão em sistemas Linux ou UNIX.

segundo plano Na maior parte dos navegadores, um esquema de cores ou gráfico que serve como fundo de uma página da Web.

senha Uma série de letras e números necessária para que os usuários possam acessar um sistema ou dispositivo protegido. Os usuários precisam saber a senha atual para alterar ou excluir quaisquer das senhas preexistentes, alterar as configurações de um dispositivo ou alterar o software HP Web Jetadmin.

senha do dispositivo Uma senha para um dispositivo específico. Se for atribuída uma senha, o HP Web Jetadmin solicita a senha aos usuários sempre que estes tentarem alterar o dispositivo.

senha do grupo de dispositivos Uma senha para um grupo de dispositivos atribuída pelo administrador ou pelo proprietário do grupo de dispositivos. Se for atribuída uma senha, o HP Web Jetadmin solicita a senha aos usuários sempre que estes tentarem alterar o grupo de dispositivos.

servidor Um computador em rede que executa o software do administrador e controla o acesso de todos os recursos de uma rede. Um servidor torna os recursos da rede disponíveis para estações de trabalho clientes na rede.

Servidor da Web Um programa especializado que é executado em um servidor que suporta o protocolo TCP/IP. Os Servidores da Web permitem que estações de trabalho de uma rede acessem a Web. Os Servidores da Web recebem solicitações HTTP enviadas pelos navegadores da Web que são executados em estações de trabalho clientes. Pode ser que seja solicitado ao Servidor da Web um arquivo de texto ou gráfico ou que um arquivo ZIP seja recuperado. Em seguida, o Servidor da Web retorna as informações, os arquivos ou os programas resultantes para o navegador solicitante. Servidores da Web incorporados estão contidos em servidores de impressão HP Jetdirect, fornecendo informações de gerenciamento sobre o dispositivo.

servidor da Web incorporado Servidor totalmente contido dentro de um dispositivo. Os Servidores da Web incorporados fornecem informações de gerenciamento sobre o dispositivo. São úteis para gerenciar dispositivos únicos em uma rede pequena. Utilizando um navegador da Web para acessar um Servidor da Web incorporado, os usuários da rede podem obter atualizações de status da impressora de rede, executar operações simples de solução de problemas, alterar a configuração de dispositivos e acessar através de um link a assistência on-line da HP. Quando for necessário gerenciar múltiplos dispositivos de rede, é mais eficiente utilizar uma ferramenta de gerenciamento de Servidor da Web integrado, como o HP Web Jetadmin.

servidor de impressão Computador em rede ou dispositivo semelhante que executa software de administrador, que controla o acesso aos recursos de impressão da rede. Um servidor de impressão torna as impressoras disponíveis para estações de trabalho clientes na rede.

Servidor de impressão Jetdirect Hardware de servidor de impressão HP Jetdirect interno ou externo desenvolvido pela Hewlett-Packard que permite imprimir se estiver conectado à rede.

sinal amarelo Indicador visual que significa que a impressora está com pouco toner ou que a bandeja de meio de impressão está vazia. Quando o ícone do sinal exibe uma luz amarela, os usuários ainda podem enviar trabalhos para a impressora.

sinal do dispositivo Imagem que exibe um dos três estados que representam o status do dispositivo:

- Vermelho - Ocorreu uma condição de erro que requer intervenção do usuário.
- Amarelo - O dispositivo está off-line ou tem um erro não-crítico, mas ainda pode imprimir.
- Verde - O dispositivo está on-line e pronto.

sinal verde Indicador visual de que a impressora está on-line.

sinal vermelho Indicador visual que significa que uma impressora apresenta uma condição de erro. Quando o ícone do sinal exibe uma luz vermelha, os usuários não podem enviar trabalhos para a impressora. É necessária intervenção do usuário para tornar a impressora on-line novamente.

sistema de gerenciamento de empresa Ferramenta de gerenciamento de base ampla que supervisiona todas as pessoas, os processos e as tecnologias que formam uma empresa. O HP OpenView é um exemplo de sistema de gerenciamento de empresa.

SLP Service Location Protocol (Protocolo local de serviço). Anúncios não solicitados de serviços feitos por dispositivos de rede enviados por pacotes multidifusão baseados em TCP/IP. Veja também [difusão/SLP](#).

SNMP Simple Network Management Protocol (Protocolo de gerenciamento de rede simples). Protocolo de comunicações padrão da Internet que permite que dispositivos de fornecedores diferentes trabalhem entre si e reúne informações de gerenciamento de dispositivos em uma rede. Essas informações são registradas na MIB do dispositivo. Os utilitários de gerenciamento, como o HP Web Jetadmin, podem utilizar o SNMP para reunir informações da MIB e exibi-las em diversas páginas.

SNMPv3 Simple Network Management Protocol versão 3. Além da funcionalidade do SNMP, o SNMPv3 protege as informações de gerenciamento da rede por meio da autenticação do usuário e da codificação de dados. O HP Web Jetadmin utiliza o SNMPv3 para impedir que usuários não autorizados visualizem ou alterem as configurações do dispositivo da rede.

solicitação BOOTP Mensagem enviada por um dispositivo que foi conectado recentemente à rede. Essa mensagem avisa a rede que o dispositivo precisa ser configurado. Quando o HP Web Jetadmin é configurado para executar o reconhecimento Escutar novos dispositivos, ele escuta as solicitações BOOTP para localizar novos dispositivos conectados à rede.

SSL/TLS Secure Sockets Layer/Transport Layer Security. Um protocolo de segurança da rede utilizado para proteger transações na Web.

status O estado operacional do dispositivo.

status do dispositivo O estado operacional atual do dispositivo.

status do trabalho Estado de um trabalho, tal como Impresso, Processando ou Reter. O status pode ser atualizado periodicamente, através de um clique se no ícone Atualizar na barra de ferramentas do conteúdo.

sub-rede Uma rede pode ser composta de múltiplas redes locais interconectadas por pontes e roteadores. Com essa disposição, cada rede local é chamada de sub-rede. Uma sub-rede normalmente é confinada a uma área departamental ou a um grupo de trabalho de usuários e, geralmente, o tráfego é isolado dentro da sub-rede.

Tabela ARP Cada dispositivo compatível com TCP/IP em uma rede mantém uma Tabela ARP, que contém cada dispositivo com o qual ele se comunica. A Tabela ARP identifica os endereços IP para os endereços de hardware. Ela obtém os endereços IP do servidor DNS que mapeia o nome de host de cada dispositivo para um endereço IP.

tabela de informações de endereços de dispositivo Tabela que contém o nome IPX/SPX, o endereço IP, o endereço de hardware e a descrição de um dispositivo. O HP Web Jetadmin exibe as informações na página **Status do dispositivo**.

tamanho do trabalho O tamanho de um trabalho de impressão, em bytes.

taxa de atualização Controla a freqüência em que as informações do HP Web Jetadmin são atualizadas automaticamente. A configuração da taxa de atualização automática pode carregar desnecessariamente o Servidor da Web, portanto, essa opção não é configurada por padrão. Entretanto, se optar por utilizar esse recurso, a taxa recomendada é entre 6 e 60 segundos.

TCP/IP Transmission Control Protocol/Internet Protocol (Protocolo de controle de transmissão/Protocolo de Internet). Software desenvolvido para comunicação entre computadores, que se tornou o padrão para transmissão de dados em redes, inclusive na Internet.

tempo limite ocioso O tempo que o HP Web Jetadmin aguarda após receber dados de impressão, antes de alternar as portas de E/S. No HP Web Jetadmin, o tempo limite ocioso é de 120 segundos.

tempo limite ocioso do TCP/IP O tempo, em segundos, após o qual o servidor de impressão HP Jetdirect fecha uma conexão ociosa de dados de impressão TCP/IP. O Tempo limite também é chamado de Espera. Os valores aceitos são números inteiros entre 0 e 3.600. O valor zero desativa o recurso de tempo limite.

TFTP Trivial File Transfer Protocol (Protocolo trivial de transferência de arquivos). Protocolo de transferência de arquivos. O download de firmware integrado do HP Web Jetadmin utiliza TFTP para enviar uma imagem de firmware atualizada para um servidor de impressão HP Jetdirect. Esse processo de download é totalmente tolerante a falhas, pois cada arquivo de imagem contém dois conjuntos de código completos.

tipo de quadro Ethernet Método de montagem de pacotes Ethernet para transmissão de dados na rede. Tipos de quadros diferentes utilizam formatos diferentes.

trabalho armazenado Recurso de retenção de trabalhos de algumas impressoras que permite salvar um trabalho de impressão. Assim, o trabalho pode ser chamado do painel de controle da impressora, quando necessário. Esse recurso é útil para armazenar formulários e outros documentos normalmente compartilhados.

trabalho particular Opção de retenção de trabalho que retém um trabalho de impressão até que um usuário o libere, digitando um número de identificação pessoal.

tráfego Quantidade de atividade processada nos links de comunicação de uma rede. O tráfego de rede geral ou difusão é enviado a todos os dispositivos de rede. O tráfego de rede direcionado é enviado para dispositivos específicos.

URL Uniform Resource Locator (Localizador uniforme de recursos). Endereço utilizado para acessar informações na Internet, em uma página da Web, FTP ou Gopher, Usenet ou em um banco de dados. Os URLs podem ter os seguintes formatos: <http://host.domínio/página> ou enviar para: nomeusuário@host.domínio.

voltar Na maior parte dos navegadores, retorna à última página exibida.

volume do servidor de arquivos Área física da unidade de disco de um servidor de arquivos NetWare. O volume do servidor de arquivos é semelhante a uma partição em outros sistemas operacionais.

WAN Wide area network (rede de longa distância). Uma rede de comunicações que conecta áreas separadas geograficamente.

WINS Windows Internet Naming Service (Serviço de cadastramento da Internet no Windows). Um método utilizado pelo Windows NT Server para associar o nome de host de um computador ao seu endereço.

WWW World Wide Web. Interface com a Internet de fácil utilização, baseada em gráficos. A Web refere-se ao conjunto total de documentos vinculados e de hipertexto localizados nos Servidores da Web por todo o mundo.

Índice

A

adição de perfis 82
administradores de rede,
 benefícios 8
ajuda, contexto
 personalização de perfis 85
 visão geral 16
ajuda de contexto
 personalização de perfis 85
 visão geral 16
ajuda que pode ser
 pesquisada 15
alertas
 arquivo de registro 106
 atraso da verificação 99
 configuração 102
 configurações
 automáticas 257
 duplicados 105
 e-mails de notificação 103
 formatos de mensagem de
 e-mail 104
 host de correio SMTP 79
 número da porta do servidor de
 trap 98
 personalização de perfis 85
 seleção de dispositivos 102
servidores da Web
 incorporados 100
 visão geral 97, 203
alertas configuráveis 97
alertas de dispositivos
 arquivo de registro 106
 atraso da verificação 99
 duplicados 105
 host de correio SMTP 79
 número da porta do servidor de
 trap 98
 personalização de perfis 85

 seleção 102
 visão geral 203
alertas de dispositivos críticos
 personalização de perfis 85
 visão geral 54
alertas de dispositivos de cuidado
 personalização de perfis 85
 visão geral 54
Alertas de dispositivos monitorados
 personalização de perfis 85
 visão geral 54
alertas do dispositivo
 duplicados 105
Alertas do HP Jetdirect 203
alterações no HP Web
 Jetadmin 56
ambiente de impressão
 compartilhada 153
ambiente de impressão
 direta 152
ambiente multilíngüe
 benefícios 60
 visão geral 59
aplicativos do dispositivo
 instalação 232
 listagem 232
 remoção 233
Apontar e imprimir 158
applets, Java
 taxa de verificação 93
 visão geral 200
applets Java
 taxa de verificação 93
 visão geral 200
Application Manager 230
área de ajuda de contexto 55
área de conteúdo 54
Área de navegação
 personalização de perfis 86

Área Navegação

 personalização de perfis 85
 visão geral 53
Área Rapidamente 54
armazenamento de
 credenciais 194
arquivo de registro, alertas 106
arquivos de host
 criação 130
Assistente de configuração 49
atraso da verificação para
 alertas 99
atualização de perfis 82
atualização do firmware da
 impressora 248
Atualização inteligente,
 recurso 66
atualização proativa, ativação 70
atualizações do firmware 248
Autenticação de domínio do
 Windows NT 179

B

back-end
 configuração 42
 visão geral 40
backups
 determinação da
 estratégia 30
barra de ferramentas do
 conteúdo 55
barra de título do conteúdo 55
benefícios
 administradores de rede 8
 ambiente multilíngüe 60
 help desk 11
 usuários da rede 12
Binderies
 conexões 164
 nome do objeto 164

- reconhecimento 135
 requisitos para configuração 165
BOOTP
 atribuição automática de endereços IP 26
 entradas de tabela 91
Botão Aplicar 56
- C**
- cache**
 limpeza 229
 marcação de entradas como antigas 229
 quantidade de informações armazenada 145
cache de dispositivo
 limpeza 229
cache de dispositivos
 marcação de entradas como antigas 229
 quantidade de informações armazenada 145
 carregamento de pacotes 71
certificados 176
Classificação de listas de dispositivos 215
componentes do software
 carregamento de arquivos 71
 instalação 67
 remoção 68
conexões
 Bindery 164
 NDS 164
configuração de importação de arquivo 242
configuração de múltiplos dispositivos 239
Configuração do Embedded Web Server (EWS) 223
configuração do Web server 42
configuração em lote de dispositivos 242
configuração em lote do grupo de dispositivos 241
Configurações de exibição 61
configurações de fax 224
configurações gerais da rede 89
configurações HTTP
 lista de permissão 77
- porta 77
 proxy 77
 solução de problemas 279
configurações SNMP 90
configurações TFTP 92
Contagem de páginas, exibição 212
conteúdo da mensagem de alerta 204
contexto, NDS 167
contexto do objeto do servidor de impressão 167
- D**
- decisões de gerenciamento** 22
decisões de negócio 22
Device Application Manager
 utilização 230
DHCP
 atribuição automática de endereços IP 26
diretrizes
 escolha de métodos de reconhecimento 116
 seleção de uma plataforma de instalação 28
dispositivo, configuração 222, 242
dispositivo, listas
 classificação 215
 exibições personalizadas 213
 exibições predefinidas 212
 exportação 216
 filtragem 214
 impressão 217
dispositivo, servidores da web
 incorporados
 segurança 189
 senhas 187
dispositivos
 Alertas do HP Jetdirect 203
 applets Java 200
 arquivo de registro do alerta 106
 configuração de múltiplos 239
 configurações SNMP 90
 confirmação 229
 gerenciamento 218
 informações do diagnóstico 227
- JavaScript 200
 medidor de toner 221
 medidores de uso 227
 outros fornecedores 197
 páginas do Servidor da Web incorporado 205
Página Status 220
pesquisa 207
pesquisas rápidas 208
reconhecimento de outros fabricantes 111
recurso Redirecionador da Web 202
reinicialização 236
servidores da Web
 incorporados 201
servidores da Web integrados 201
solução de problemas 289
suportados 5
suporte a legados 197
URL de integração 202
URL de redirecionamento 202
visão geral 197
- dispositivos, grupos de**
 atribuição de mapas do local 264
 atualização do status 259
 configuração em lote 241
 criação 252
diretrizes para implementação 31
 gerenciamento 250
 manutenção 254
 permanente 63
 propriedades 252
 senhas 253
 subgrupos 258
 temporário 63
- dispositivos de outros fabricantes suportados** 9
- dispositivos de outros fornecedores reconhecimento** 111
suportados 197
- dispositivos HP Jetdirect**
 senhas 187
- dispositivos que não são da HP reconhecimento** 111

- dispositivos suportados
legado 197
outros fornecedores 197
- documentação
ajuda de contexto 16
ajuda que pode ser
pesquisada 15
convenções iii
imprimível, manual 17
- download
firmware do dispositivo 246
firmware do HP Jetdirect da
Web 246
HP Web Jetadmin 43
- drivers de impressora
determinação da estratégia de
gerenciamento 31
solução de problemas 273
- drivers de impressora
Windows 158
- E**
- e-mails de notificação,
alertas 103
- endereço IP 223
- endereços IP
atribuição automática 26
atribuição manual 26
- envio digital 224
- equipe do projeto para
implementação 25
- equipe para implementação do
projeto 25
- estado 231
- estado do trabalho 231
- estratégia
backups 30
criação de filas de
impressão 25
gerenciamento do driver de
impressora 31
reconhecimentos 115
segurança 29
- exclusão de perfis 82
- exibição
aplicativos do dispositivo por
dispositivo 232
registro de atividades 230
- Exibição da exportação 212
- Exibição detalhada 212
- Exibição do dispositivo 212
exibição do HP Web Jetadmin 48
- Exibição do Jetdirect 212
- Exibição do status 212
- Exibição padrão 212
- exibições configuráveis 61
- exibições da lista de dispositivos
personalização de perfis 86
personalizadas 213
predefinidas 212
- exibições do grupo de dispositivos
personalização de perfis 86
- exibições personalizadas 213
- exibições predefinidas da lista de
dispositivos 212
- exportação de listas de
dispositivos 216
- F**
- Ferramenta filtro 214
- filas de impressão
criação 157, 226
determinação da
estratégia 25
- drivers de impressora
Windows 158
- exclusão 159
- filtros de impressão do
Linux 158
- gerenciamento 150
- impressão compartilhada 153
- impressão direta 152
- instalação do software 160
- máquina host 155
- planejamento 152
- remoção do software 161
- sistemas operacionais
suportados 5
- filas de impressão, Linux
criação 157
- exclusão 159
- gerenciamento 150
- instalação do software 160
- planejamento 152
- remoção do software 161
- solução de problemas 286
- filas de impressão do Linux
criação 157
- exclusão 159
- gerenciamento 150
- instalação do software 160
- planejamento 152
- remoção do software 161
- solução de problemas 286
- filas de impressão do UNIX
criação 157
- exclusão 159
- gerenciamento 150
- instalação do software 160
- planejamento 152
- remoção do software 161
- solução de problemas 286
- filas de impressão do Windows
criação 157
- exclusão 159
- gerenciamento 150
- instalação do software 160
- planejamento 152
- remoção do software 161
- solução de problemas 286
- Filas de impressão no Novell
NetWare
conexões Bindery 164
conexões NDS 164
- contexto do objeto do servidor
de impressão 167
- contexto NDS 167
- Nome da árvore NDS 168
- nome do objeto da
impressora 169
- nome do objeto do servidor de
impressão 169
- requisitos para
configuração 165
- suporte 43
- visão geral 163
- filas de impressão, UNIX
criação 157
- exclusão 159
- gerenciamento 150
- planejamento 152
- filas de impressão, Windows
criação 157
- exclusão 159
- gerenciamento 150
- instalação do software 160
- planejamento 152
- remoção do software 161
- solução de problemas 286

- contexto do objeto do servidor de impressão 167
 contexto NDS 167
 Nome da árvore NDS 168
 nome do objeto da impressora 169
 nome do objeto do servidor de impressão 169
 nome do servidor de impressão NDS 168
 requisitos para configuração 165
 suporte 43
 visão geral 163
- Filtragem de listas de dispositivos 214
 filtros, gravação 214
 filtros de impressão, Linux instalação 158
 filtros de impressão do Linux 158
 filtros de impressão Red Hat instalação 158
 firmware dispositivo 246
 firmware, HP Jetdirect download da Web 246
 visão geral 245
 firmware do dispositivo visão geral 245
 firmware do HP Jetdirect atualização 247
 download da Web 246
 informações do diagnóstico 227
 segurança 182
 visão geral 245
 front-end 40
- G**
 glossário 305
 grupo de dispositivos, exibições personalização de perfis 86
 grupos, dispositivos mapas do local 261
 visão geral 251
 grupos de dispositivos alertas 257
 atribuição de mapas do local 264
 atualização do status 259
- configuração em lote 241
 criação 252
 diretrizes para implementação 31
 gerenciamento 250
 manutenção 254
 mapas do local 261
 permanente 63
 propriedades 252
 senhas 253
 subgrupos 258
 temporário 63
 visão geral 251
- grupos de dispositivos permanentes 63
 grupos de dispositivos temporários 63
- H**
 help desk, benefícios 11
 host de correio SMTP solução de problemas 278
 visão geral 79
 HP Jetadmin importação do arquivo de reconhecimento 130
 importação do banco de dados do dispositivo 130
 HP Jetdirect, dispositivos senhas 187
 HP Jetdirect, firmware atualização 247
 informações do diagnóstico 227
 segurança 182
 HP Jetdirect, servidores da web incorporados senhas 187
 HP Jetdirect, servidores de impressão atualização 247
 configuração das filas de impressão no Novell NetWare 165
 métodos de gerenciamento 41
 solução de problemas de segurança 277
- HTTPS 176
- ícone Ajuda 55
 ícone Atualizar 55
 ícone Indicador 55
 ícone Página inicial 55
 ícone Ponto de interrogação 55
 identificação do trabalho 231
 idiomas adição e remoção 69
 especificação de preferências no navegador da Web 60
 exibição consistente 60
 implementação do HP Web Jetadmin alcance dos objetivos 25
 determinação dos objetivos 22
 informações sobre produtos 36
 instalação 33
 operação 35
 personalização 34
 sites de suporte na Web 36
 importação do arquivo de reconhecimento HP Jetadmin 130
 impressão de listas de dispositivos 217
 impressora, drivers determinação da estratégia de gerenciamento 31
 impressoras bloqueio do painel de controle 188
 suporte à fila de impressão 5
 imprimível, manual 17
 informações sobre a rede necessárias 25
 informações sobre diagnóstico DLC/LLC 227
 Informações sobre diagnóstico EtherTalk 227
 Informações sobre diagnóstico ponto a ponto IPX/SPX 227
 informações sobre diagnóstico TCP/IP 227
 informações sobre o administrador 76
 informações sobre produtos 36
 início do HP Web Jetadmin 47

instalação do HP Web Jetadmin
back-end 40
decisão de quantas cópias 29
front-end 40
outras instalações 141
requisitos 43
seleção da plataforma 28
solução de problemas 271
suporte a idioma 59
visão geral 39
Windows 44
integração com a rede 5
interface, usuário
visão geral 52
interface de usuário
visão geral 52
Intervalo de difusão SAP
IPX 240
introdução 18

J

JavaScript 200

L
layout da página 53
limpeza de cache de dispositivo 229
links para suporte
visão geral 64
links para suporte técnico
visão geral 64
Linux
atualização do HP Web
Jetadmin 45
início do HP Web
Jetadmin 47
instalação do HP Web
Jetadmin 45
parada do HP Web
Jetadmin 47
verificação da configuração 46
lista de controle, acesso 190
lista de controle de acesso (ACL) 190
lista de permissão
HP Web Jetadmin 77
listas, dispositivos
visão geral 211

listas de dispositivos
classificação 215
exibições personalizadas 213
exibições predefinidas 212
exportação 216
filtragem 214
impressão 217
pesquisa 209
visão geral 211

listas de IP 129
local, mapas
aninhados 267
atribuição a grupos de dispositivos 264
carregamento 263
criação 262
diretrizes para utilização 262
exibição 266
gerenciamento 260
manutenção 265
solução de problemas 291
Localização rápida de dispositivos, opção 208

M

manutenção do HP Web
Jetadmin 35
mapas, local
visão geral 261
mapas do local
aninhados 267
atribuição a grupos de dispositivos 264
carregamento 263
criação 262
diretrizes para utilização 262
exibição 266
gerenciamento 260
manutenção 265
solução de problemas 291
visão geral 261
mapas do local aninhados 267
máquina host
múltiplas 155
sincronização 80
marcação das entradas do cache de dispositivos como antigas 229
medidor de toner 221
medidores de uso 227

métodos de autenticação 179
métodos de reconhecimento
Agente de reconhecimento remoto (RDA) 133
Consulta de serviços IPX 123
Difusão IP 121
Difusão IPX 121
diretrizes para seleção 116
Endereços especificados 129
Escutar novos
dispositivos 139
intervalo IP 131
Logon de servidor de arquivos NetWare 137
Multidifusão/SLP 125
NetWare Bindery 135
Outras instalações do HP Web
Jetadmin 141
padrões 113
resumo 112
solução de problemas 280
Tabela ARP 127

métodos de reconhecimento
padrão 113
MIB (Management Information Base, Base de informações de gerenciamento) 111
MIB de impressora padrão 111
MIB II 111

N

navegadores
ambientes de alta segurança 28
especificação de preferências de idioma 60
front-end 40
segurança provida pelo fornecedor 7
solução de problemas 275
suportados 43
navegadores da Web
ambientes de alta segurança 28
especificação de preferências de idioma 60
front-end 40
segurança provida pelo fornecedor 7

solução de problemas 275
suportados 43
NDS (NetWare Directory Services, Serviços de Diretório NetWare)
conexões 164
contexto do objeto do servidor de impressão 167
nome da árvore 168
requisitos para
configuração 165
solução de problemas de configuração 288
nível de criptografia 176
nível do cache pró-ativo 145
Nome comunitário definido 184
nome da árvore, NDS 168
nome do domínio 223
nome do objeto da impressora
Filas de impressão no Novell NetWare 169
nome do objeto do servidor de impressão
Filas de impressão no Novell NetWare 169
Nomes comunitários 145
nomes comunitários SNMP 145
nomes do objeto, Bindery 164
notificação de atualização, ativar 70
Novell
Reconhecimento Logon de servidor de arquivos NetWare 137
reconhecimento NetWare Bindery 135
Novell NetWare
informações do diagnóstico 227
nome do objeto da impressora 169
nome do objeto do servidor de impressão 169
Novell NetWare, serviços de impressão
conexões Bindery 164
conexões NDS 164
requisitos para
configuração 165
número da porta do servidor de trap 98

O
objetivo do negócio 25
objetivos, implementação
alcance 25
determinação 22
opções de reconhecimento avançadas 145
operação do HP Web Jetadmin 35

P
página Diagnóstico 227
página inicial
personalização de perfis 86
página Instalar 232
página Relacionar 232
página Remover 233
páginas
Instalar 232
Registro de atividades 230
Relacionar 232
Remover 233
Resultados da instalação 233
Resultados da remoção 234
Teste do dispositivo 235
Trabalhos de impressão 228
páginas do Servidor da Web incorporado 205
Página Status 220
painel de controle, impressora
bloqueio 188
paleta de cores, configuração recomendada 43
parada do HP Web Jetadmin 47
patches
carregamento de arquivos 71
instalação 67
remoção 68
perfil Admin
senha 83
perfil padrão 82
perfis
adição 82
ajuda de contexto 85
alertas de dispositivos 85
atualização 82
exclusão 82
exibição da área de Navegação padrão 86

exibição da lista de dispositivos padrão 86
exibição do grupo de dispositivos padrão 86
métodos de autenticação 180
nome do administrador 76
padrão 82
página inicial padrão 86
permissões 84
recursos de edição 84
senhas 83
URL do administrador 76
perguntas freqüentes 293
perguntas mais freqüentes 292
periféricos de rede suportados 5
periféricos suportados 5
personalize o HP Web Jetadmin
exibições configuráveis 61
grupos de dispositivos
temporários e permanentes 63
links para suporte técnico 64
lista de permissão 77
perfis 62, 81
suporte a idioma 59
visão geral 34
pesquisada, ajuda que pode ser 15
pesquisa de dispositivos 207
pesquisa de dispositivos na rede 108, 119
pesquisas na rede 108, 119
pesquisas rápidas por dispositivos 208
pilhas de protocolo
configuração de múltiplos dispositivos 240
planejamento para o HP Web Jetadmin
alcance dos objetivos 25
determinação dos objetivos 22
informações sobre produtos 36
instalação 33
operação 35
personalização 34
sites de suporte na Web 36
plataformas
diretrizes para seleção 28

- solução de problemas 274
 suportados 5
 plug-ins do aplicativo
 carregamento de arquivos 71
 instalação 67
 remoção 68
 POP3 223
 porta
 HTTP 77
 número, servidor de trap 98
 pré-requisitos
 informações sobre a rede 25
 instalação 43
 programação de
 reconhecimentos 147
 proprietário 231
 protocolo IPX/SPX 197
 protocolos
 desativação de protocolos não utilizados 186
 IPX/SPX 197
 seleção 26
 suportados 5
 TCP/IP 197
 protocolo TCP/IP 197
 proxy, HTTP 77
- R**
- Reconhecimento Agente de
 reconhecimento remoto (RDA)
 recomendações para
 utilização 134
 solução de problemas 283
 visão geral 133
 reconhecimento Consulta de
 serviços IPX
 recomendações para
 utilização 124
 solução de problemas 280
 visão geral 123
 reconhecimento de intervalo IP
 visão geral 131
 Reconhecimento de intervalo IP
 recomendações para
 utilização 132
 solução de problemas 282
 reconhecimento de segundo plano
 íncio 146
 reconhecimento de sub-rede
 remota 133
- reconhecimento Difusão IP
 recomendações para
 utilização 122
 solução de problemas 280
 visão geral 121
 reconhecimento Difusão IPX
 recomendações para
 utilização 122
 solução de problemas 280
 visão geral 121
 reconhecimento Endereços
 especificados
 recomendações para
 utilização 130
 solução de problemas 282
 visão geral 129
 Reconhecimento Logon de servidor
 de arquivos NetWare
 recomendações para
 utilização 138
 solução de problemas 284
 visão geral 137
 reconhecimento Multidifusão/SLP
 recomendações para
 utilização 126
 solução de problemas 281
 visão geral 125
 reconhecimento NetWare Bindery
 recomendações para
 utilização 136
 solução de problemas 283
 visão geral 135
 reconhecimentos
 criação de arquivos de
 host 130
 dispositivo compatível com
 SNMP 116
 dispositivos de outros
 fornecedores 111
 gerenciamento 144
 importação do arquivo de
 reconhecimento
 HP Jetadmin 130
 íncio 146
 limpeza de cache de
 dispositivo 229
 marcação das entradas do
 cache de dispositivos como
 antigas 229
 nível do cache pró-ativo 145
- nomes comunitários
 SNMP 145
 opções avançadas 145
 planejamento de uma
 estratégia 115
 programação 147
 solução de problemas 280
 tráfego na rede 114
 valor do tempo limite de
 comunicações na rede 145
 visão geral 109
 Reconhecimentos Difusão local
 Consulta de serviços IPX 123
 Difusão IP 121
 Difusão IPX 121
 solução de problemas 280
 Reconhecimentos Escutar novos
 dispositivos
 recomendações para
 utilização 140
 solução de problemas 284
 visão geral 139
 reconhecimento Tabela ARP
 recomendações para
 utilização 128
 solução de problemas 281
 visão geral 127
 recurso Redirecionador da
 Web 202
 recursos
 categorizados pelo objetivo de
 implementação 22
 economia de tempo 4
 facilidade de utilização 3
 recursos de edição
 personalização de perfis 84
 recursos de gerenciamento do
 trabalho de impressão 3
 recursos fáceis de utilizar 3
 recursos que economizam
 tempo 4
 registro de atividades 230, 231
 reinicialização, dispositivo 236
 requisitos
 informações sobre a rede 25
 instalação 43
 requisitos de instalação de
 hardware 43

requisitos para configuração
Filas de impressão no Novell
NetWare 165
resolução de tela, configuração
recomendada 43
resultados
instalação 233
remover 234
resultados da instalação 233
rhs-printfilters RPM 158

S

segurança
armazenamento de
credenciais 194
determinação da
estratégia 29
lista de permissão 77
provida pelo fornecedor 7
rede 172, 191
senhas de perfil 83
senhas do grupo de
dispositivos 253
solução de problemas 276
solução de problemas dos
servidores de impressão
HP Jetdirect 277
visão geral 6
segurança de rede 172, 191
segurança provida pelo
fornecedor 7
senhas
dispositivos HP Jetdirect 187
grupos de dispositivos 253
perfis 83
servidores da Web incorporados
do dispositivo 187
servidores da Web incorporados
do HP Jetdirect 187
serviços de impressão Novell
NetWare
conexões Bindery 164
conexões NDS 164
requisitos para
configuração 165
Servidor, Web
incorporado e integrado 201
Servidor da Web
configuração 42
visão geral 40

Servidor da Web incorporado,
páginas do 205
servidor de correio,
configuração 102
servidores, HP Web Jetadmin
sincronização 80
servidores da Web, incorporados e
integrados 201
servidores da Web
incorporados 201
servidores da Web incorporados,
dispositivo
alertas 100
servidores da Web incorporados do
dispositivo
segurança 189
senhas 187
servidores da Web incorporados do
HP Jetdirect
senhas 187
servidores da Web
integrados 201
servidores de impressão, HP
Jetdirect
download de firmware da
Web 246
visão geral 245
servidores de impressão
HP Jetdirect
atualização 247
configuração das filas de
impressão no Novell
NetWare 165
download de firmware da
Web 246
métodos de
gerenciamento 41
solução de problemas de
segurança 277
visão geral 245
sistemas operacionais
diretrizes para seleção 28
requisitos de instalação 43
solução de problemas 274
suportados 5
sites de suporte na Web 36
SMTP 223
SMTP, host de correio
solução de problemas 278
SNMP 185

solução de problemas
Configuração NDS 288
configurações HTTP 279
dispositivos 289
drivers de impressora 273
filas de impressão 286
host de correio SMTP 278
instalação 271
mapas do local 291
métodos de
reconhecimento 280
navegadores da Web 275
segurança 276
Segurança do servidor de
impressão HP Jetdirect 277
sistemas operacionais 274
SSL/TLS 176
subgrupos
mapas aninhados 267
visão geral 258
suporte a idioma 59
suporte aos dispositivos
legados 197

T

tarefas fora do sistema 22
tarefas no sistema 22
tráfego de difusão 114
tráfego de reconhecimento 114
tráfego direcionado na rede 114
tráfego geral na rede 114
tráfego na rede,
reconhecimentos 114
traps, SNMP
alertas 98
arquivo de registro 106
duplicados 105
host de correio SMTP 79
visão geral 203
Traps, SNMP
atraso da verificação 99
traps SNMP
arquivo de registro 106
duplicados 105
host de correio SMTP 79
visão geral 203
Traps SNMP
alertas 98
atraso da verificação 99

U

URL de integração 202
URL de redirecionamento 202
usuários da rede, benefícios 12
utilização do produto 230

V

valor do tempo limite de
comunicações na rede 145
visão geral sobre o produto 3

W

Windows
 íncio do HP Web
 Jetadmin 47
 instalação do HP Web
 Jetadmin 44
 parada do HP Web
 Jetadmin 47
Windows, drivers de impressora
 instalação 158

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com

